

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)  
Институт бизнес-образования

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:  
КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ,  
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Часть I

*Материалы VI Международного научно-практического форума*

16–18 февраля 2017 г.

Казань  
Познание  
2017

УДК 338.24  
ББК 65.291.21  
Э 94

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Э94 Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие:**  
материалы VI Международного научно-практического форума, 16–18 февраля 2017 г. Часть I /  
под редакцией д.э.н., профессора И. И. Антоновой. – Казань: Изд-во «Познание»  
Казанского инновационного университета имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2017. – 451 с.

**ISBN 978-5-8399-0628-0**

**ISBN 978-5-8399-0626-6 (Часть I)**

**ISBN 978-5-8399-0627-3 (Часть II)**

В сборнике представлены материалы VI Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие», организованного Институтом бизнес-образования Казанского инновационного университета имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП) при поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Всероссийской организации качества, Академии проблем качества Международной гильдии профессионалов качества, Российской ассоциации бизнес-образования, Торгово-промышленной палаты РТ, Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса РТ, БТИ Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ РТ, Государственной инспекции труда в РТ, Особой экономической зоны «Иннополис», а также международных партнеров института: Q&VET, Deutsche Management Akademie Niedersachsen, Středočeský University, Quality Austria.

Доклады и статьи посвящены актуальным вопросам в области управления качеством российских и зарубежных ученых и практиков и перспективам развития в целях обеспечения устойчивого развития экономики.

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов.

УДК 338.24  
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-8399-0626-6

© Авторы статей, 2017

© Казанский инновационный университет  
имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2017

**Приветствие участникам**  
**VI Международного научно-практического форума «Эффективные системы**  
**менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие»**

Рады приветствовать участников и гостей нашего форума. Шестой раз Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова проводит это мероприятие, и с каждым годом растут его масштаб и представительность. За это время форум занял достойное место на карте значимых событий вузовского и бизнес-сообществ России и стран ближнего и дальнего зарубежья.

Стратегическая задача форума – продвижение идей качества и бережливого производства, внедрение систем менеджмента и применение стратегий управления, повышение эффективности бизнеса, создание конкурентных преимуществ, новаторских технологий. Форум собирает на одной площадке представителей органов государственной власти, научных и деловых кругов, экспертов в области качества. Их профессиональное общение позволяет всесторонне обсудить важнейшие вопросы в области систем менеджмента, представить инновационные разработки, ознакомиться с научно выверенными разработками в сфере системы управления. Международный научно-практический форум «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие» решает важнейшие вопросы, которые в итоге связаны с качеством нашей жизни.

За время его существования родилось много интересных совместных инновационных проектов – международных, российских, республиканских. Это, в том числе, проекты с Академией DMAN (Нижняя Саксония, Германия), Высшей школой менеджмента и экономики (Прага, Чехия). С каждым годом ширится круг участников молодежного проекта «Мы – за российское качество», который в пятый раз проводится в рамках нашего форума. К слову, этот проект признан и поддержан Глобальным проектом «Молодежное творческое движение «Эстафета качества».

Желаем всем участникам успешной работы, творческого вдохновения, плодотворного диалога.

**А.В.Тимирязова, ректор Казанского инновационного университета**  
**имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), заслуженный экономист Республики Татарстан**



---

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»  
ООО «РИА «Стандарты и качество». Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама»  
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434 Факс: (495) 771 6653, 258 8437. E-mail: secret@mirq.ru. Web: www.rls-stk.ru.  
ОКПО 56678027, ОГРН 1027700153986, ИНН/КПП 7706237741/772501001

---

**Участникам  
VI Международного форума  
«Эффективные системы менеджмента — качество,  
инновации, устойчивое развитие»**

От имени Всероссийской организации качества и журнала «Стандарты и качество» сердечно приветствую организаторов и участников ставшего традиционным международного форума.

Хочу особо подчеркнуть, что Вас также поздравляет постоянный информационный спонсор Ваших форумов — журнал «Стандарты и качество», которому в апреле 2017 г. исполняется 90 лет.

Форум стал местом свободного общения учёных и специалистов, где обсуждаются самые актуальные проблемы развития регионов, предприятий и страны в целом, вырабатываются рекомендации по решению проблем качества и устойчивого развития.

Как и на прошлых форумах, в центре внимания обсуждение вопросов повышения качества жизни, в том числе впервые будут рассмотрены пути внедрения нового стандарта по охране труда ИСО 45 001:2017, стандартов JST в области качества оказания медицинских услуг, мероприятия по проведению года экологии в Республике Татарстан.

Традиционным стала организация в рамках форума молодежного проекта «Мы — за российское качество» в котором принимают участие представители многих регионов страны.

Желаю всем участникам форума успешной и плодотворной работы в выработке рекомендаций, которые помогут решению обсуждаемых проблем.

Президент Всероссийской организации качества,  
главный редактор журнала «Стандарты и качество»,  
профессор



**Г.И. ВОРОНИН**

---

*Для тех, кто сделал ставку на качество*

---



# РАБО

РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

Россия, 125499, Москва, Кронштадтский бульвар, д. 37Б  
Тел: (495) 647-23-03  
e-mail: [rabe-association@mail.ru](mailto:rabe-association@mail.ru) <http://www.rabe.ru>

## ПРИВЕТСТВИЕ

Генерального директора Российской ассоциации бизнес-образования (РАБО)  
участникам

### **VI МЕЖДУНАРОДНОГО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ФОРУМА ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ, УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

**Уважаемые коллеги!**

**От имени Российской ассоциации бизнес-образования (РАБО) приветствую  
всех участников форума, посвященного проблемам качества!**

Форум является событием международного уровня, направленным на поиск новых направлений развития компаний, площадкой для обсуждения актуальных социально-экономических проблем и обучения современным управленческим технологиям.

Организатор форума – Институт бизнес-образования ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова» — является членом РАБО с 2001 года, успешно реализует программы дополнительного непрерывного образования в различных сферах и пользуется на рынке репутацией признанного лидера среди российских бизнес-школ.

Российская ассоциация бизнес-образования – надежный партнёр Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирязова.

РАБО стремится содействовать формированию эффективной системы бизнес-образования в России, способной обеспечивать образование и профессиональную подготовку кадров для отечественных предприятий и организаций на уровне высоких мировых стандартов. Деятельность вашего университета полностью соответствует нашей миссии и задачам.

Желаю всем участникам Форума успешной работы!

Генеральный директор  
РАБО и НАСДОБР

Евтихиева Наталья Андреевна

Дата: «15» февраля 2017 года



Исх. № 05 от 03.02.2017

Участникам

VI Международного научно-практического  
форума«Эффективные системы менеджмента:  
качество, инновации, устойчивое развитие»

Уважаемые коллеги!

Сегодня перед российской экономикой стоит важный выбор дальнейшего пути развития. Сможем ли мы сделать качественный рывок и обеспечить высокую эффективность и производительность наших компаний? Либо и дальше будем развиваться инерционно, делая акцент на экспорте сырьевых ресурсов?

Я твердо верю, что наша страна может занять высокое место в рейтингах самых эффективных экономик, мы можем не только обеспечить импортозамещение, но и стать значимыми экспортёрами во многих несырьевых отраслях экономики. Опыт Корпорации ТехноНИКОЛЬ – это подтверждает. 25 лет назад мы начинали, как маленькая фирма, офис которой располагался в общежитии. Мы долго и упорно трудились. Повышали производительность труда, улучшали эффективность бизнеса, внедряли инструменты бережливого производства. И сегодня наш показатель производительности труда составляет 14 млн. рублей на 1 человека в год, и мы опережаем многих наших западных конкурентов. Материалы компании поставляются более, чем в 80 стран мира. Этого всего мы добились в том числе и последовательным и системным внедрением современных технологий управления.

Хочу выразить благодарность организаторам Форума за популяризацию столь важной, особенно сейчас, для российской экономики темы. Участникам и гостям Форума желаю продуктивной и творческой работы, а также терпения и упорства в применении и внедрении современных эффективных инструментов и методов управления.

С уважением,  
Президент Корпорации ТехноНИКОЛЬ



С.А. Колесников

**Участникам VI Международного форума**  
**«Эффективные системы менеджмента – качество, инновации, устойчивое развитие»**

Ежегодный международный научно-практический форум «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие» – это значимое событие международного уровня с участием влиятельных международных экспертов. Форум проводится с 2011 года.

Форум объединяет теоретиков и практиков, ведущих ученых, представителей финансовых кругов и бизнес-элиты. Ежегодно участниками форума становятся сотни гостей и партнеров не только Республики Татарстан, Российской Федерации, но и из-за рубежья....

**Дейвид Кемпбелл, заместитель директора Европейского центра по качеству, координатор проекта «FSAMP» Kingston University**

**P.S.** Каждый год я с большим интересом принимаю в нем участие и выражаю благодарность руководству и организаторам форума за прекрасную площадку для обмена мнений и опытом с коллегами в сфере профессиональных интересов.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**Антонова И.И.**

СИСТЕМА ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК ОСНОВА  
СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ .....21

**Горбашко Е. А.**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ НАУЧНЫХ КАДРОВ В  
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ .....26

**Белобрагин В. Я.**

НОВАЦИИ В СТАНДАРТИЗАЦИИ .....30

**Салимова Т.А.**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ ИНСТРУМЕНТОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ .....33

**Зворыкина Т.И.**

КАЧЕСТВО УСЛУГ ЧЕРЕЗ ГАРМОНИЗАЦИЮ ТЕХНИЧЕСКИХ,  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ .....37

**Антонов С. А., Зотова М. Б., Ларгон М. О., Назарова Д. К.**

РЕАЛИЗАЦИЯ РИСКОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ .....41

**Багаутдинова Н.Г., Котенкова С.Н., Юрьева О.В.**

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ УПРАВЛЕНИЮ  
ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ .....47

**Аглямова З.Ш., Спесивов Р.В., Фадеева Е.П.**

ЭКОНОМЕТРИЧЕСКИЙ ПРОГНОЗ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ ООО «ЧЕЛНЫ-БРОЙЛЕР»  
НА ОСНОВЕ УРАВНЕНИЯ МНОЖЕСТВЕННОЙ РЕГРЕССИИ .....51

**Алексеев А.О.**

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА УРОКАХ ИНФОРМАТИКИ И ИКТ .....55



<b>Андреева А.Е.</b> ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ .....	57
<b>Анисимова К. В.</b> ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА Г. АЛЬМЕТЬЕВСКА .....	61
<b>Астратова Г.В.</b> КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В ТРЕТЬЕМ ВОЗРАСТЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ В КОНТЕКСТЕ УСЛОВИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТОЙНОГО ТРУДА В УрФО .....	64
<b>Ахмадишина Л.М.</b> МУНИЦИПАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ ПЕДАГОГОВ .....	72
<b>Ахунова Л.М.</b> ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ .....	74
<b>Безуевская В. А., Климович Л. А.</b> УНИВЕРСИТЕТ КАК САМООБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ .....	77
<b>Бондаренко С.А.</b> СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ .....	82
<b>Булгаков М.Р.</b> СТРАТЕГИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ Г. БУГУЛЬМА И БУГУЛЬМИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, НАПРАВЛЕННАЯ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ .....	85
<b>Бурак П.И.</b> ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ В РЕГИОНАХ РОССИИ .....	89

**Буренкова О. М., Гилязева Э.Н.**

ПАРТНЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ШКОЛА-ВУЗ (ПО  
МАТЕРИАЛАМ ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ) .....92

**Валиева Г.М., Виноградова В.А.**

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ УЧИТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ КАЧЕСТВЕННОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ .....96

**Валиева Р.Н.**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА ПРОЕКТОВ НА УРОКЕ ИНФОРМАЦИИ .....99

**Валиуллина Ч.Ф.**

ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ ..... 101

**Волкова И.А., Козлова О.А.**

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ  
КОНЦЕПЦИИ «БЕРЕЖЛИВОГО РЕГИОНА» ..... 105

**Высоцкая М.В., Дмитриев А.Я.**

РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ: МЕТОД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ ИСПЫТАНИЙ ИЗДЕЛИЙ  
НА СТЕНДАХ ДЛЯ КОНТРОЛЯ РАДИАЛЬНОГО И ТОРЦЕВОГО БИЕНИЯ  
ТЕЛ ВРАЩЕНИЯ ..... 109

**Галеева Л.Р.**

ОРГАНИЗАЦИЯ И УЛУЧШЕНИЕ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ..... 113

**Галимова Х. Н.**

РАЗВИТИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ..... 116

<b>Ганиуллина А.М., Мотыгуллина Г.С.</b>	
МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ УЧИТЕЛЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ .....	119
<b>Гареева Н. А.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАК ФАКТОРА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН .....	124
<b>Гатауллин И. И.</b>	
МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ТАЛАНТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ .....	128
<b>Гафиятова О. В., Паньков А. В.</b>	
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ УМЕНИЯ СОПЕРЕЖИВАТЬ ОКРУЖАЮЩИМ ЛЮДЯМ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	132
<b>Гибадуллина М.Н.</b>	
МЕЖПОКОЛЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧЕНЫХ НА ПРИМЕРЕ ОТНОШЕНИЙ ИСТОРИКОВ Н. А. ОСОКИНА И И. Н. СМИРНОВА.....	134
<b>Голынская А.С.</b>	
ФОРМАТИВНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ.....	138
<b>Григорьева Н. С., Григорьева О. В.,</b>	
ВЛИЯНИЕ КОНКУРЕНЦИИ НА ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОДХОДОВ .....	142
<b>Гришина Н.В.</b>	
МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ АПК .....	145
<b>Гусарова Л.В., Магдеева М.Р.</b>	
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ..	150

**Демьянова О.В.**

РАЗВИТИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....152

**Джано Джомая**

АНАЛИЗ ПРИЧИН НИЗКИХ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ В  
ЯПОНСКОЙ СИСТЕМЕ ЭКОНОМИКИ .....156

**Дмитриев А.Я., Митрошкина Т.А.**

ИССЛЕДОВАНИЕ «QUALITY 2020» И ВАЖНОСТЬ ИНЖЕНЕРНЫХ МЕТОДОВ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ .....160

**Дмитриев А.Я., Митрошкина Т.А.,**

ВАЖНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ IATF 16949:2016, AS 9100:2016,  
ISO 9001:2015.....165

**Добронравова О.В., Паньков А.В.**

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЛОВАРЯ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО  
ВОЗРАСТА .....168

**Дрешер Ю.Н.**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....171

**Дубик Е.А., Басова Л.Н.**

ОБРАЗОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ .....180

**Дудиева И.Р.**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА  
КОНТРОЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА  
ЭКОНОМИКИ .....185

**Забилова Л. М.**

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ  
РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ .....188

**Замалетдинова В. И.**

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ УРОК МУЗЫКИ НОВОГО ТИПА В РУСЛЕ ФГОС .....194

**Замалетдинова Э. Н., Хузина Г.Г.**

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ  
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ .....198

**Зарифуллина М. Х.**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ В  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ .....201

**Ибрагимов А.У., Ибрагимова Л.А., Егорова О.В.**

ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЙ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ  
СТАНДАРТОВ ISO 9000 ВЕРСИИ 2015 ГОДА .....204

**Ибрагимова Л.А., Гильмуллина Г.И.**

ПРИОБРЕТЕНИЕ СТУДЕНТАМИ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ПРЕДПРИЯТИЕМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ .....209

**Иванова Т.Л.**

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПОВЫШЕНИЕМ  
КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ .....213

**Квасова Ю.А., Позова Г.Р.**

ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСПЕШНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ .....217

**Климова М.А**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА  
УРОКАХ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ .....220

**Косолапова Е.А.**

АНАЛИЗ ПРОЕКЦИЙ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ.....223

**Котова С.С.,Хасанова И.И.**

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ .....229

**Кошель В. И., Ходжаян А. Б., Новиков С. В.**

ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА КАК МЕХАНИЗМ  
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ .....234

**Кренева С.Г., Бахтина Т.Б., Халтурина Е.Н.**

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА...238

**Кренева С.Г., Халтурина Е. Н., Бахтина Т. Б.**

АДАПТАЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ «КАЙДЗЕН» В РЕАЛИЗАЦИИ  
КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ .....242

**Кулимбетова Л.В., Закирова Л.В.**

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО – КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....246

**Латыпова Н. В.**

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ  
НА УРОКАХ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ .....250

**Мамедов Э.Э.**

КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ .....252

**Маратканова Э.М**

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ ПО  
ПРОИЗВОДСТВУ ЗАМОРОЖЕННЫХ МЯСНЫХ ПОЛУФАБРИКАТОВ .....255

**Матвеева Е. Л., Матросова Л. Е., Иванова А. Е., Лазенкова Е. Ю.**

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.....259

**Михайлова Г.Н.**

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ГРАДООБРАЗУЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ:  
ОРИЕНТАЦИЯ НА УЛУЧШЕНИЕ СТРУКТУРЫ ЭКОНОМИКИ  
НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА.....261

**Мугельтдинова Ю.Т.**

ШКОЛЬНЫЙ МУЗЕЙ .....265

**Музипова А.Ф.**

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ .....267

**Насырова Р.Г Лозовская О.В**

ОПЫТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ НА ПРИМЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ  
МОЛОДЕЖНОГО ПРОЕКТА ИНСТИТУТА БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ КИУ (ИЭУП)  
«МЫ – ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВО!» .....270

**Насырова Р.Г., Хадиева А.Т., Шагеева Г.Г.**

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ БАЗОВЫХ ДИСЦИПЛИН  
ВУЗА.....275

**Нечкин О. С.**

ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ПАНЕЛИ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД В  
КАПИТАЛЬНОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖИЛЫХ И ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ  
СОВРЕМЕННОЙ АРХИТЕКТУРЫ .....277

**Орлова О.Ю.**

ПРИЗНАКИ КЛАССИФИКАЦИИ РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ .....282

**Осипов Д. В.**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ .....285

**Осипов Д. В.**

НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КРЕДИТНЫХ УСЛУГ В  
БАНКОВСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ .....287

**Панферова Л.В.**

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ .....289

**Панферова Л. В, Яшмулкина О. Б.**

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА – ОСНОВА ВНУТРИПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
ТЕКУЩЕГО ПЛАНИРОВАНИЯ.....291

**Роздольская И.В., Осадчая С.М.**

ИННОВАЦИОННЫЙ КОУЧИНГ КАК МЕТОДОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИОННОГО МЫШЛЕНИЯ И НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ .....294

**Репина Ю.А.**

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ЖКХ  
НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА.....298

<b>Роджерс А.А., Галимзянова М.Б., Галиева Г.М.</b>	
ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ФГОС ООО .....	301
<b>Родыч Т. В.</b>	
ПРЕВЕНТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ НЕСТАБИЛЬНОСТИ .....	304
<b>Русских И. В.</b>	
СТРУКТУРА ТРЕБОВАНИЙ И ПАРАМЕТРОВ ПЕРСПЕКТИВНЫХ АВИАЦИОННЫХ ПРОВОДОВ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ QFD-МЕТОДОЛОГИИ .....	307
<b>Саглам Ф.А., Скоробогатова А.И., Ягудина Г. Р.</b>	
КУРСОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	309
<b>Саитова Э.Д.</b>	
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДОУ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДОШКОЛЬНОГО И НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	318
<b>Салыхова Л.Я., Кадеева З. К., Шавалиев Р. Ф., Зинатуллина Ю.Н.</b>	
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕГИОНАЛЬНОЙ ДЕТСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ( НА ПРИМЕРЕ ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ») .....	322
<b>Сапего Ю. М.</b>	
АЛГОРИТМ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА .....	328
<b>Сафиуллина Р. Т.</b>	
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО РЕШЕНИЮ МЕСТНЫХ ПРОБЛЕМ .....	333
<b>Сибгатов Р.З.</b>	
ПРОЕКТ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ РЕГУЛЯТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....	337



**Скоробогатова А.И., Саглам Ф.А., Ягудина Г.Р.**

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ  
КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ .....338

**Смирнов В.А.**

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА  
ОРГАНИЗАЦИЙ.....343

**Смирнова В.С.**

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ  
ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ .....348

**Старикова Е.В., Талипова А.Ф.**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ЛОГИСТИКИ  
СНАБЖЕНИЯ .....351

**Степанов А.А.**

РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....354

**Стяжкин И.И., Стяжкина Е.И., Кыямова Г.Р.**

НОВАЯ ПАРАДИГМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПКАМИ: ОТ КОНКУРЕНТНОЙ  
БОРЬБЫ К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРСТВУ .....357

**Тамьярова М.В., Тихонов А.И.**

РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ДЛЯ ИНЖЕНЕРНЫХ  
РАСЧЕТОВ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИХ СИСТЕМ .....361

**Тарнаева О. Н.**

ПРИМЕНЕНИЕ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ .....365

**Теренин А. П.**

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЕДЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО УЧЕТА  
ГРАЖДАН В ГОРОДЕ МОСКВЕ.....367

<b>Трошин А. А.</b>	
БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО НА ОАО «ЗАИНСКИЙ САХАР» И РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГО ВНЕДРЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ .....	372
<b>Уварова М. В., Фаррахова Е. Г., Деревенскова М. Г.</b>	
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ РЕГИОНОВ .....	378
<b>Ушаков С.Л.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ НА БУГУЛЬМИНСКОМ МЕХАНИЧЕСКОМ ЗАВОДЕ ПАО «ТАТНЕФТЬ»: РАЗВИТИЕ, РЕЗУЛЬТАТЫ, СТРАТЕГИЯ .....	382
<b>Ушаков С.Л.</b>	
АУДИТ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА .....	383
<b>Фадеева Е.П., Полторыхина С.В., Кашипова Г.М.</b>	
СИНТЕЗИРОВАНИЕ МОДЕЛИ МНОЖЕСТВЕННОЙ РЕГРЕССИИ И ПРОГНОЗ ДИНАМИКИ СОБСТВЕННЫХ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ ГАЗОТРАНСПОРТНОГО ДОЧЕРНЕГО ОБЩЕСТВА ПАО «ГАЗПРОМ» .....	384
<b>Файзханова А.Л.</b>	
МАРКЕТИНГОВЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ .....	389
<b>Фаттахова Г.Х.</b>	
БИЛИНГВАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ? ДА! .....	394
<b>Федорова И.Т.</b>	
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ БИОЛОГИИ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	396
<b>Фролова И.И., Мифтахитдинова Л. Т.</b>	
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА САМОКОНТРОЛЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ .....	398
<b>Фролова И.И., Фомина О.Г.</b>	
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ .....	403

**Хайруллина В.Г., М.Ш.Мухамедьянова**

ФОРМИРОВАНИЕ ТРУДОСПОСОБНОСТИ ВО ВНЕУРОЧНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ ПО ЭКОНОМИКЕ.....407

**Халиуллина А. Ю.**

«ОНИ ЕЩЕ ДЕТИ, НО В БУДУЩЕМ – РОДИТЕЛИ. КАКИМИ  
ОНИ БУДУТ?» .....411

**Халиуллина Е. Н.**

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ .....414

**Хасанова В.Н.**

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТРУДОВОГО  
ПОТЕНЦИАЛА .....415

**Хузина Г. Г., Замалетдинова Э. Н.**

НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ВНЕОБОРОТНЫХ АКТИВОВ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ  
В РОССИИ .....419

**Чернышева Т.Н.**

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ  
Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ .....422

**Шамсиева Г.М.**

СИСТЕМНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
ПРОЦЕССЕ КАК МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС .....428

**Шарифуллина А. И.**

ПРОЕКТ «ФЕСТИВАЛЬ «ШЕНТАЛИНСКИЕ ЧТЕНИЯ» КАК ФОРМА  
ИННОВАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ» .....430

**Шафранская Ч Я., Шафранский А.А.**

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ И АТТЕСТАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО  
ПЕРСОНАЛА КАК ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ .....433

**Шкляева Н.А.**

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ: ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ .....435

**Шулаева М.В., Лузина Т.В.**

КОММУНИКАТИВНЫЕ УСТАНОВКИ И СКЛОННОСТЬ  
К МАНИПУЛИРОВАНИЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО  
И НИЗШЕГО ЗВЕНА .....441

**Шухляева С.С.**

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА  
КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ  
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....444

**Юсупова В. Ш., Чернышева Ф. А., Ахметшина Э. И.**

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА  
ЖЕНСКОГО И МУЖСКОГО ТРУДА .....446

## **СИСТЕМА ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК ОСНОВА СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

**Антонова И.И.,**

*проректор, директор Института бизнес-образования  
ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова  
(ИЭУП)», д.э.н., профессор*

## **THE SYSTEM OF GENERAL QUALITY MANAGEMENT AS THE BASE OF STRATEGY OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF REGIONS**

**Antonova I.I.**

*Vice rector, Director of Institute of business-education  
PEI HPE "Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov  
(IEML)", Doctor of Economics, professor*

Важной научной проблемой современного этапа общественного развития является формирование региональной системы всеобщего управления качеством, обеспечивающей повышение конкурентоспособности предприятий и организаций, а также успешное пространственное развитие и рост качества жизни населения региона на основе идеологии всеобщего управления качеством и методологии территориального управления качеством.

Угрозы и вызовы региональной экономики, связанные с глобализацией экономики, неравномерностью ее развития, вступлением России во Всемирную торговую организацию диктуют необходимость совершенствования управления их социально-экономическим развитием, достижением высокого уровня конкурентоспособности.

Конкурентоспособность региона – это многоаспектное экономическое явление, отражающее состоятельность социально-экономической системы. Из многочисленных факторов, определяющих конкурентоспособность страны, регионов и организаций важнейшим является качество. Этот вывод подтверждают ежегодные рейтинги конкурентоспособности стран проводимые Всемирным экономическим форумом WEF и Международным институтом управления развитием IMD.

IMD оценивает конкурентоспособность страны по 333 критериям: экономическая деятельность, эффективность правительства, эффективность бизнеса, инфраструктура. Из 61 страны, входящих в оценку, Россия находится в 2006–2016 годах после 40-го места (44 место) [1].

WEF (ВЭФ) оценивает конкурентоспособность стран по 113 критериям, распределенным на 12 групп:

1. Институты.
2. Инфраструктура.
3. Макроэкономическая среда.
4. Здравоохранение и начальное образование.
5. Высшее образование и профессиональная подготовка.
6. Эффективность рынка товаров.
7. Эффективность рынка труда.
8. Развитость финансового рынка.
9. Технологическая готовность.
10. Размер рынка.
11. Конкурентоспособность компаний.
12. Инновации.

Позиция России в 2016–2017 годах в рейтинге улучшилась – 43-е места из 138 оцениваемых стран [2].

Общим недостатком как IMD, так WEF являются отсутствие показателей качества и ресурсоемкости товаров, их конкурентоспособность на внешних и внутренних рынках.

Решение глобальной проблемы конкурентоспособности возможно на основе планового формирования систем управления качеством с учетом принципов всеобщего управления качеством TQM. Применительно к территориальному уровню управления принципы TQM практически не изучены. В очередном пересмотре стандарта ИСО 9001 в 2015 году формулировка принципов видоизменяется, но сущность остается прежней. В то же время исключение из принципов TQM принципа системности является не верным: непонятно, как можно говорить о системе менеджмента, не основываясь на системном подходе.

Выходным продуктом системного подхода к управлению, основанного на базовых принципах TQM является конкретная территориальная система всеобщего управления качеством. В наибольшей степени требованиям, предъявляемым к таким системам соответствует региональная система Республики Татарстан.

Оригинальная модель региональной системы всеобщего управления качеством, обеспечивающей повышение конкурентоспособности предприятий и организаций, устойчивое развитие и рост качества жизни населения региона на основе интеграции идеологии всеобщего управления качеством и методологии территориального

управления качеством представлена на рисунке 1.



1 – ориентация на потребителя; 2 – лидерство; 3 – вовлечение персонала; 4 – системный подход; 5 – процессный подход; 6 – постоянное улучшение; 7 – подход к принятию решений на основе фактов; 8 – взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Рисунок 1. Модель региональной системы всеобщего управления качеством

В проектируемую модель включены целевые подсистемы управления качеством, ресурсосбережением и формирования имиджа, составляющие устойчивого развития – подсистемы управления экологией и социальным развитием. В рамках целевой подсистемы управления ресурсами обоснована целесообразность использования идеологии «бережливого производства», а также необходимость интеграционного взаимодействия управления качеством и "бережливого производства". В пятую целевую подсистему включены плановые показатели госзаказа, необходимого для обеспечения функционирования производственной

инфраструктуры. Модель соответствует многоуровневому структурно - функциональному характеру экономики региона и отражает особенности народного хозяйства Республики Татарстан.

Вместо традиционного использования стадий управленческого цикла в модели применены управляющие воздействия на базе восьми принципов всеобщего управления качеством. Предложенный в теоретической модели системы инновационный характер управляющих воздействий на базе восьми принципов TQM предусматривает методику оценки эффективности применения принципов TQM на уровне отдельных предприятий (кластеров) и региона в целом, что позволяет субъекту управления принимать обоснованные управленческие решения.

Диаграмма оценки степени внедрения принципов TQM на основе методических подходов, предложенных в стандарте ИСО 9004 в 2010 в сферах управления и сфере производства представлена на рисунке 2.



Рисунок 2. Диаграмма оценки степени внедрения принципов TQM

Результаты показывают значительные различия в степени освоения принципов между сферой производства и сферой управления. Так, например, в сфере управления среди исследуемых факторов наименьший уровень освоения показал процессный подход. Это



свидетельствует как о недостаточном уровне внимания к данному принципу со стороны руководства исследуемых организаций, так и меньшей степени его влияния на ключевые результаты деятельности этих организаций. Напротив, в промышленности «процессный подход» является одним из наиболее освоенных принципов наряду с «лидерством руководства», «ориентацией на потребителя» и «принятием решений, основанных на фактах». Такое различие вероятно связано со значительно меньшим количеством этапов деятельности в органах управления по сравнению со сферой производства.

Важным является комплексный подход к оценке результативности и эффективности функционирования региональных систем управления качеством. Данная теоретическая модель дает возможность оценить эффективность РС ВУК в определенном промежутке времени. Доказана возможность использования макроэкономического подхода на базе производственной функции Кобба-Дугласа для оценки эффекта от функционирования элементов территориальной системы управления качеством для экономики региона. Построенная модель является работоспособной для интерпретации и среднесрочного прогнозирования в рамках стабильных экономических условий региона. Приведенное исследование показало: увеличение численности внедренных систем менеджмента качества на 1 % способствует росту ВРП в среднем на 0,12 % при фиксированных значениях остальных показателей модели, а увеличение числа обучающихся качеству на 1 % влечет увеличение ВРП в среднем на 0,20 %.

В дальнейшем важным и необходимым является формирование модели устойчивого развития региона на основе принципов TQM и экономики качества.

#### **Список литературы**

1. <http://gtmarket.ru/ratings/the-imd-world-competitiveness-yearbook/info> – Рейтинг стран мира по уровню глобальной конкурентоспособности по версии IMD.
2. <http://gtmarket.ru/ratings/global-competitiveness-index/info> – Индекс глобальной конкурентоспособности.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ НАУЧНЫХ КАДРОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Горбашко Е. А.,

*д.э.н., профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой экономики и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета, Санкт-Петербург.*

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме обеспечения качества подготовки и аттестации научных кадров в современных условиях

### *QUALITY ASSURANCE RESEARCH TRAINING IN MODERN CONDITIONS*

Gorbashko E. A.,

*Dr. Sc. in Economics, professor, vice-rector for research, head of the Economics and Quality Management department of Saint-Petersburg State University of Economics*

**Abstract.** The article deals with the problem of quality research training in modern conditions.

Система подготовки научных кадров в России осуществляется через систему аспирантуры, докторантуры и соискательства. В современных условиях значительные изменения в связи с принятием Закона «Об образовании в РФ» произошли в аспирантуре, которая получила статус третьего уровня образования. Введены образовательные стандарты, в соответствии с которыми разработаны основные образовательные программы аспирантуры, построенные на компетентностном подходе. Учебные планы аспирантуры включают учебные дисциплины, научно-исследовательскую и педагогическую практики, промежуточные и итоговые аттестации. Подготовка кандидатской диссертации, сдача кандидатских экзаменов, входят в основную образовательную программу обучения в аспирантуре, однако Закон «Об образовании» и в другие нормативные документы, регламентирующие обучение в аспирантуре, не обязывают обучающегося к защите диссертации по окончании обучения в аспирантуре. Диплом об окончании аспирантуры выдается при успешном завершении обучения и прохождении итоговой аттестации.

Придание аспирантуре статуса третьего уровня образования следует признать весьма своевременным и перспективным. В России создается многоуровневая система образования, ориентированная на принципы обучения в течение всей жизни и дающая возможность формирования различных гибких образовательных траекторий. Стратегия образовательной деятельности вуза должна учитывать эту объективную реальность,

устанавливая необходимую приемственность между бакалавриатом, магистратурой и аспирантурой.

Основные образовательные программы обучения в аспирантуре должны быть построены таким образом, чтобы, с одной стороны, дать все необходимые компетенции для получения в дальнейшем квалификации исследователя или педагога-исследователя, а с другой стороны, обеспечить возможности для написания и защиты кандидатской диссертации.

При формировании новой системы подготовки научных кадров в аспирантуре в нашей стране необходимо обратиться к позитивному опыту других стран в области построения программ третьего уровня обучения.

Обобщение этого опыта позволило Европейской ассоциации университетов принять в 2005 году в рамках реализации Болонского процесса так называемые «Зальцбургские принципы» как основу реформ в области докторских образовательных программ. Эти принципы включают:

1. Получение нового знания через проведение оригинальных исследований в аспирантуре. В то же время признается, что подготовка кадров должна отвечать требованиям рынка труда, который не следует ограничивать только научно-педагогической деятельностью в вузах и научных организациях. Причем эта тенденция должна иметь прогрессирующий характер.

2. Ответственность специализированных учреждений за актуальность разрабатываемой аспирантами (докторантами) тематики, которая впоследствии будет способствовать карьерному продвижению и развитию выпускников.

3. Разнообразие. Значительный спектр докторских программ в Европе, включая совместные программы рассматривается как положительный стимулирующий фактор.

4. Аспиранты должны восприниматься в академическом сообществе как начинающие исследователи, способные внести ключевой вклад в генерацию нового знания.

5. Определяющая роль научного руководства и аттестации. Необходимо создать прозрачную контрактную основу, обеспечивающую взаимную ответственность соискателей ученой степени, руководителей, учреждений образования и, возможно, других партнеров. Речь в данном случае идет об эффективном управлении подготовкой кадров высшей квалификации.

6. Достижение «критической массы» для обеспечения инновационности в университетах. При этом подчеркивается вариативность принятия решений в разных

контекстах, учитывая особенности и различия стран европейского региона. Данное обстоятельство будет способствовать развитию международного, национального и регионального сотрудничества между высшими учебными заведениями.

7. Срок обучения. Докторские программы должны иметь адекватную длительность (как правило, 3–4 года).

8. Развитие инновационных структур. Этот принцип направлен на необходимость обеспечения междисциплинарной подготовки и совершенствование соответствующих умений и навыков.

9. Мобильность. Докторские программы призваны содействовать как географическим, так и междисциплинарным взаимосвязям и международному сотрудничеству в рамках межуниверситетской кооперации и взаимодействия с другими партнерами.

10. Обеспечение адекватного и устойчивого финансирования для обеспечения высокого качества подготовки научных кадров, а также создание условий для успешной защиты диссертаций в срок.<sup>1</sup>

Придание аспирантуре статуса третьего цикла обучения следует рассматривать как определенный шаг на пути к сближению российской аспирантуры и PhD (Doctor of Philosophy). В современной практике к философии эта степень имеет весьма отдаленное отношение. История названия восходит к традициям средневековых университетов, в которых обычно имелось четыре факультета: философии, юриспруденции, богословия и медицины. PhD является высшей ученой степенью в большинстве стран Западной Европы, США, Канаде, Японии.

Требования для поступления на программу PhD у различных университетов могут отличаться. Важным критерием при рассмотрении претендента является проект диссертации, который включает подробный план исследования научной проблемы. Часто требуется защита проекта диссертации перед комиссией. Для присуждения степени, помимо защиты диссертации, часто необходимо пройти определенный курс обучения и сдать экзамены (например, США, Канада, Дания, Швеция и др.). Диссертация должна иметь научную значимость и новизну. Продолжительность PhD-программ обычно составляет 3–6 лет. Наличие данной степени позволяет строить карьеру в науке и преподавании, ее обладатели работают либо в университетах, либо в исследовательских центрах, в том числе частных компаний.

Предшественник современного PhD имеет свои корни в университетах Болоньи (1130 г.) и Парижа (1231 г.) 12–13 века. Можно утверждать, что, несмотря на

---

<sup>1</sup> [http://www.eua.be/Libraries/publications-homepage-list/Salzburg\\_II\\_Recommendations](http://www.eua.be/Libraries/publications-homepage-list/Salzburg_II_Recommendations)

институциональные различия в университетах, высшее образование в Европе в то время было "единым" с точки зрения его подчинении общей религии, общему языку (латынь), программы обучения и системы экзаменов. С развитием национальных государств, на протяжении 17–19 веков, национальные правительства оставили свои отпечатки на развитие высшего образования, в том числе докторского образования. Различные образовательные философии, возникшие в 18–19 веках также оказали существенное влияние на многообразие форм и типов докторских степеней, присуждаемых университетами по всему миру.

В этом многообразии можно выделить две основные модели докторского образования.

Германская модель, в основе которой лежит реформа Гумбольдта, установившая «единство исследования и преподавания». Основой традиционной германской модели докторского образования является обучение на индивидуальной основе, непосредственно в процессе проведения исследований под контролем опытного руководителя в университетских и исследовательских учреждениях. При этом целевая направленность докторского образования – подготовка квалифицированных исследователей для академических профессий в университетах и исследовательских учреждениях. Американская модель докторского образования ставит своей целью как проведение индивидуальных научных исследований (обучение в процессе исследований), так и продолжение высшего образования на основе структурированного обучения. Такая система уже не может быть построена на уровне индивидуальной передачи знаний от непосредственного научного руководителя к докторанту, а требует создания специальных докторских (исследовательских) школ для обучения по соответствующим программам и курсам. Выпускники докторских школ могут работать как в академической сфере, так и на предприятиях инновационного сектора экономики.

Рассмотренные классические модели докторского образования – германская и американская – являются двумя крайними полюсами, между которыми располагаются большинство традиционных моделей докторского образования различных стран.<sup>2</sup>

Доктор делового администрирования, DBA (англ. Doctor of Business Administration) – программа экономического послевузовского образования (продолжительностью от 1 года до 5 лет), предполагающая получение дополнительных знаний по прикладным экономическим дисциплинам и защиту диссертации. Квалификация DBA дает право занятия управленческих должностей высшего звена.

---

<sup>2</sup> Максимцев И. А., Чиркова А. В. Тенденции развития докторского образования в европейских университетах // Российское предпринимательство. – 2012. – № 2 (200).

Доктор профессиональных исследований (Doctor of Professional Studies (ProfD или DPS) имеет иную направленность, чем PhD. В то время как PhDs в значительной степени ориентирован на углубленные изучения в одной дисциплинарной области, DPS по самой своей природе является междисциплинарной. DPS является докторская степень для работающих специалистов-практиков, представителей бизнеса.

DPS можно рассматривать в качестве некоторой альтернативы PhD, поскольку она может предоставить возможность получения докторской квалификации для представителей бизнеса. Однако сам подход к подготовке диссертаций PhD и DPS различается, если PhD обладая большей академичностью вносит основной вклад в развитие знаний, то DPS ориентирован, главным образом, на решение практических задач на основе научных исследований.

В настоящее время в российской экономике складываются предпосылки для развития докторских программ как в академическом направлении (PhD), так и профессиональных, прикладных исследований (DPS, DBA). В условиях формирования экономики знаний такой подход представляется весьма перспективным.

## **НОВАЦИИ В СТАНДАРТИЗАЦИИ**

**Белобрагин В. Я.,**

*доктор экономических наук, профессор,  
заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»,  
ООО «РИА «Стандарты и качество», г. Москва*

**Аннотация:** В статье рассматриваются новации в принятых федеральных законах по стандартизации в Российской Федерации.

## **INNOVATIONS OF STANDARDIZATION**

**Belobragin V. Y.,**

*Doctor of Economics, Professor,  
Deputy Chief Editor of "Standards and quality" magazine,  
LLC "RIA "Standards and quality" (Moscow)*

**Summary:** The article discusses innovations in the adopted Federal laws on standardization in the Russian Federation.

Стандартизация в современном мире стала влиятельным фактором общественного прогресса. В большинстве стран мирового сообщества имеет место бум разработки стандартов в экономической и социальной сферах. Впечатляющую популярность приобрели многие международные стандарты. Например, по вопросам

системного управления менеджментом на соответствие их требованиям сертифицировано более 1,6 млн организаций.

Такое мощное развитие стандартизации объясняется целым рядом ее имманентных свойств. Назову главные из них:

- стандарт является сгустком прошлого опыта и современных знаний, он представляет собой наиболее эффективный инструмент организации производства;
- стандартизация позволяет сохранить время для принятия решений и передачи информации;
- стандартизация способствует эффективному использованию научно-технического потенциала, является катализатором для инновационной реорганизации производств;
- стандарт создает возможности взаимозаменяемости не только деталей и устройств, но и работников. Если работы и операции выполняются согласно стандартам, то любой исполнитель в любой стране способен достичь одинакового результата;
- стандартизация – азбука кооперированного производства, повсюду в мире обеспечивающая синергетический эффект.

В 2012 г. Правительство РФ одобрило 3-ю по счету Концепцию развития стандартизации, рассчитанную на срок реализации до 2020 г. Главным итогом реализации ее замысла и содержания в последние три года было разработка и прохождение этапов принятия Федеральных законов «О стандартизации в Российской Федерации» ФЗ № 162 от 29 июня 2015г. № 162-ФЗ (далее – ФЗ № 162) и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам стандартизации» от 5 апреля 2016 г. №104-ФЗ (далее – ФЗ № 104).

Каковы основные новеллы этих законодательных актов?

В ФЗ № 162 впервые в законодательной практике закреплена государственная политика в области стандартизации (статья 7). В ней предусмотрено расширение применения документов по стандартизации в деятельности органов государственной власти и организаций.

При принятии и реализации документов стратегического планирования, в том числе всех видов государственных программ, а также федеральных и ведомственных целевых программ, необходимо предусматривать разработку документов по стандартизации.

В состав документов национальной системы стандартизации наряду с национальными и предварительными национальными стандартами введены

информационно-технические справочники, которые содержат систематизированные данные в определенной области, а также описание технологий, процессов, способов и даже оборудования.

Принципиально важным является введение нормы (статья 27), по которой возможно применение ссылок на национальные стандарты и информационно-технические справочники в нормативных правовых актах органов государственного управления и государственных корпораций.

Установлены условия обязательного применения национального стандарта (статья 26). Если изготовитель и (или) исполнитель дают публичное заявление о соответствии продукции национальному стандарту или маркирует ее знаком национальной системы стандартизации.

Что касается основных новелл ФЗ № 104, то следует отметить введенный порядок применения национальных стандартов при исполнении федеральных законов о закупке продукции (услуг) для государственных и муниципальных нужд (ФЗ № 223 от 18.07.2011 г. и ФЗ № 44 от 05.04.2013 г.).

Важнейшим вопросом, определяющим успешность экономического, технологического и социального развития Российской Федерации на ближайшую и среднесрочную перспективу, является вопрос качества в самом широком смысле этого слова. Национальная система стандартизации должна учитывать и реализовать лучшую международную практику управления качеством, учитывать выводы экономики качества

Реализация стратегий повышения качества промышленной и пищевой продукции, а также функционирование российской системы качества должны опираться на прочный научный фундамент экономики качества. Учитывая, что конференция проходит в стенах авторитетного экономического университета, остановлюсь на качестве профессионального образования в области стандартизации и качества.

Для обеспечения высокого уровня национальной стандартизации, эффективного функционирования систем качества и повышения эффективности использования документов по стандартизации в отраслях экономики необходимо наличие высококвалифицированных специалистов в области стандартизации и качества, а также владение вопросами стандартизации инженерным и экономическим персоналом.

С учетом динамичного развития стандартизации следует обеспечить как подготовку специалистов в области стандартизации в высших и средних специальных учебных заведениях, так и периодическое повышение квалификации работающих



специалистов. Для чего необходимо:

- актуализировать или ввести в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования инженерного и экономического профиля дисциплины по стандартизации по соответствующим направлениям подготовки;
- обеспечить расширение с участием бизнес-сообщества практики профессиональной переподготовки руководителей и специалистов в области стандартизации и периодического повышения квалификации персонала работающего по направлениям стандартизации и качества в отраслях экономики.

Особый вопрос – учебники и учебные пособия по дисциплинам, связанным со стандартизацией. Их разработку следует вести с учетом экономики качества, теории и практики стандартизации, правовых и нормативных правовых актов, разработанных с учетом Концепции.

Автор статьи совместно со своими коллегами А. В. Зажигалкиным и Т. И. Зворыкиной подготовили 2-е издание учебного пособия «Основы стандартизации». Предлагаю его Вашему вниманию.

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ ИНСТРУМЕНТОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Салимова Т. А.,**

*д.э.н., профессор, декан экономического факультета зав. кафедрой управления  
качеством, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский  
государственный университет им. Н.П. Огарева», г.Саранск*

**Аннотация.** В статье рассмотрены тенденции менеджмента качества, показана роль стандартизации в системе инструментов обеспечения устойчивого развития организации.

## **STANDARDIZATION IN SYSTEM TOOLS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION**

**Salimova T. A.,**

*doctor of Economics, Professor, Dean of the economic faculty head the Department of  
quality management  
National Research Mordovia State University, Saransk*

**Abstract.** The article considers trends in quality management, the role of standardization in the system of instruments to provide sustainable development of the

organization.

Процессы глобализации, активное развитие международной торговли, рост влияния различных категорий заинтересованных сторон на деятельность организации, гармонизация реализуемых подходов в области менеджмента качества на основе международных стандартов – с одной стороны; предпосылки распространения его методологии на различные уровни управления (организационный, региональный, национальный, глобальный) – с другой, позволяют выделить определенные тенденции развития менеджмента качества в последние десятилетия. К важнейшим из них могут быть отнесены.[3]

1. Распространение не только отраслевой стандартизации на системы менеджмента, но и стандартизации требований к управленческим системам по важнейшим аспектам деятельности: качеству, экологии, охране труда и безопасности, социальной ответственности, управлению рисками и др.

2. Дальнейшее развитие концепции TQM, моделей организационного совершенства, ориентация на достижение устойчивого успеха организации, в том числе на основе положений ГОСТ Р ИСО 9004-2010, появление идей концепции глобального управления качеством.

3. Переход к интеграции концепций менеджмента качества и устойчивого развития.

Названные тенденции во многом обусловлены усиливающимся влиянием на деятельность организации различных групп заинтересованных сторон, ростом неопределенности внешней среды, появлением новых вызовов, с которыми организация сталкивается практически ежедневно.

Реализуемые организацией различные подходы в области менеджмента качества направлены, в конечном счете, на повышение ее конкурентоспособности и устойчивого развития в перспективе. В то же время устойчивое развитие организации также напрямую зависит от тех подходов, которые реализуются в этом направлении в обществе. Термин «устойчивое развитие» получил широкое распространение с 1987 года после публикации доклада «Наше общее будущее» Всемирной комиссии ООН по окружающей среде и развитию, которую возглавляла Г. Х. Брундтланд. Устойчивое развитие в докладе было определено как развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего, не подрывая способности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

Дальнейшее формирование концепции устойчивого развития неразрывно связано с деятельностью ООН. Несмотря на то, что данная концепция формировалась

как глобальная, затрагивающая интересы всего человечества, развертывание ее положений на национальном, региональном и организационном уровнях является в настоящее время ответом на вызовы современности и глобальные проблемы. Принятая в 2015 году Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года определила 17 целей в области устойчивого развития и 169 задач, которые носят комплексный и глобальный характер, являются универсальными, но при этом обеспечивают учет различий в национальных реалиях, уровнях развития и уважение национальных стратегий и приоритетов. [2] Наряду с целями, направленными на решение целого комплекса экологических, социальных и экономических проблем, выделены такие цели, как: содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех (цель 8); создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям (цель 9); обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства (цель 14). Достижение данных целей предполагает реализацию комплекса мер не только на глобальном и национальном уровнях, но и на уровне отдельной организации. Устойчивое развитие организации можно определить, как развитие, позволяющее организации в долгосрочной перспективе обеспечивать баланс экономических, экологических и социальных аспектов, а также ответственных результатов деятельности с учетом удовлетворения потребностей всех групп заинтересованных сторон.

Одним из инструментов обеспечения устойчивого развития организации является стандартизация. Международные и национальные стандарты в области устойчивого развития, которые фактически содержат требования и рекомендации для организаций по всем трем направлениям устойчивого развития. Так, стандарты ИСО предлагают управленческие решения для большинства ключевых отраслей экономики, включая машиностроение, строительство, процессы производства продукции, транспорт, сельское хозяйство, информационные и коммуникационные технологии, водное хозяйство, сферу услуг и др. Важное значение для обеспечения устойчивого развития организации играют стандарты ИСО серии 9000, 14000, стандарты в области риск-менеджмента, социальной ответственности, информационной безопасности, охраны труда и безопасности в цепочке поставок, энергосоуправления, непрерывности бизнеса. В то же время особое место среди стандартов в области устойчивого развития занимает ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Руководство». В стандарте содержатся рекомендации и методология, помогающая организациям повысить производительность и эффективность деятельности. Стандарт устанавливает

согласованный подход к менеджменту социальных, экономических и экологических аспектов в деятельности организации [1]. В документе определены такие принципы устойчивого развития организации как вовлеченность, соблюдение этических норм, ответственность руководства, прозрачность, содержатся рекомендации по внедрению положений концепции устойчивого развития в практику деятельности организации, разработке соответствующей стратегии. Стандарт рекомендует также включать принципы устойчивого развития в действующие системы менеджмента организации. В целях оценки уровня зрелости применения принципов устойчивого развития в документе содержатся рекомендации по проведению такой оценки на основе соответствующей матрицы зрелости. Фрагмент матрицы приведен в таблице 1.

**Таблица 1. Пример матрицы зрелости устойчивого развития**

Принцип	Практика	Этапы достижения организацией устойчивого развития			
		Минимальная зрелость	Зрелость		Полная зрелость
Соблюдение этических норм	- Ключевые способы взаимодействия - Лидерство руководства - Менеджмент риска и формирование возможностей				
Вовлеченность	Договор с заинтересованными сторонами и определение задач				
Ответственное руководство	-Традиции устойчивого развития -Создание возможностей для устойчивого развития -Ключевые задачи управления и функционирования, включая цепочку поставок -Анализ экологических факторов				
Прозрачность	-Обмен информацией и создание атмосферы доверия				

Исследование по оценке уровня зрелости устойчивого развития на основе методологии ГОСТ Р 54598.1-2015, проведенное в 2016 году на 10 промышленных предприятиях Республики Мордовия, показало, что 3 из них находятся на минимальном уровне зрелости, не знакомы с принципами устойчивого развития, только начинают внедрять соответствующие системы менеджмента. Остальные предприятия имеют разработанные и внедренные системы менеджмента качества, 3 предприятия внедрили систему экологического менеджмента, знакомы с содержанием концепции устойчивого развития и начинают внедрять ее положения в действующую систему менеджмента. Однако данная группа предприятий, преодолев порог

минимальной зрелости, находится на первоначальном этапе формирования зрелого отношения к устойчивому развитию. Ни одно из исследуемых предприятий не имеет разработанной и реализуемой стратегии в области устойчивого развития.

Применение стандартизации как одного из инструментов обеспечения устойчивого организационного развития является необходимым условием формирования эффективной системы менеджмента и долгосрочного функционирования организации в нестабильной внешней среде.

### **Литература**

1. ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Руководство». – М.: Стандартинформ, 2016, – 32с.
2. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030года. – 45с.
3. Салимова Т. А. Управление качеством. – М.: Издательство «Омега-Л», 2014 г. – 376 с.

### **КАЧЕСТВО УСЛУГ ЧЕРЕЗ ГАРМОНИЗАЦИЮ ТЕХНИЧЕСКИХ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**

**Зворыкина Т. И.,**

*доктор экономических наук, профессор, академик РАН, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований, г. Москва*

**Аннотация:** В период применения экономических санкций на первый план выходит проблема обеспечения качества предоставляемых услуг. Настоящая статья посвящена поиску путей обеспечения качества услуг на основе применения взаимоувязанных гармонизированных между собой технических, профессиональных и образовательных стандартов.

### **QUALITY OF SERVICES THROUGH HARMONIZATION OF TECHNICAL, PROFESSIONAL AND EDUCATIONAL STANDARDS**

**Zvorykina T. I.,**

*the Doctor of Economics, professor, the academician of the Russian Academy of Natural Sciences, the head of the Center of scientific researches and technical regulation in a services sector of Institute of regional economic researches, Moscow*

**Summary:** During application of economic sanctions to the forefront there is a

problem of ensuring quality of the provided services. The present article is devoted to search of ways of ensuring quality of services on the basis of application of the interconnected technical, professional and educational standards harmonized among themselves.

Современная сфера услуг способна обеспечивать различные потребности населения и направлена на создание условий для комфортного пребывания граждан дома, на работе, во время отдыха, обеспечивает досуг, помогает в воспитании детей, создает чистоту и порядок, поддерживает здоровье. По данным Росстата, поступления от сферы услуг составляют более половины ВВП, кроме того, она создает значительное число рабочих мест и влияет на развитие малого и среднего бизнеса. Тем не менее в период применения экономических санкций потребители услуг весьма ревностно относятся к расходованию оскудевающих средств. Многие граждане начинают экономить на предоставлении простых услуг (уборка, ремонт одежды, стирка, репетиторство и др.), не обращаются в специализированные организации и выполняют услуги своими силами. Отказ от предоставления профессиональных услуг связан еще и с недоверием граждан к исполнителям услуг. Как показали исследования, проведенные в Институте региональных экономических исследований, 70 % опрошенных респондентов на вопрос: «Что Вы считаете главным при предоставлении услуги?», ответили, что главное это мастерство исполнителя. От его профессионализма и компетенции зависит: обратится ли потребитель за услугой на фирму или нет. Рынок труда сегодня наполнен представителями различных профессий. Так для сферы обслуживания это: рестораторы, парикмахеры, врачи, работники ЖКХ, учителя, специалисты по предоставлению туристских услуг, гостиничные работники и т.д. Профессиональное образование и подготовку специалистов для сферы услуг представляет почти каждый вуз, не говоря о специально сформированных учебных структурах. Несмотря на такое обилие организаций, осуществляющих образовательную деятельность для сферы услуг, до сих пор мы не можем сказать, что качество их подготовки соответствует запросам потребителей услуг и, соответственно, запросам работодателей. Таким образом, получается цепная реакция: качество услуги зависит от качества (профессионализма) исполнителя, а востребованность исполнителя на рынке труда зависит от качества его подготовки и овладения теми компетенциями, которые необходимы для обеспечения качества услуги.

От качества подготовки специалиста зависит: повышение конкурентоспособности предприятия; расширение круга клиентов; повышение степени удовлетворенности персонала; уменьшение числа претензий клиентов, повышение

имиджа предприятия; повышение доверия поставщиков и соответственно продвижение на рынке услуг. Итогом этой цепочки будет наполнение бюджета и удовлетворенность потребителей.

Общеизвестно, что инструментами качества являются стандарты. В сфере услуг основными стандартами, определяющими требования к качеству являются межгосударственные и национальные стандарты далее технические стандарты [1], [2]. Стандарт документ, принятый официальным органом, который устанавливает для общего и повторного применения правила, указания или характеристики продукции, или связанные с ней процессы и методы производства, соответствие которому не обязательно. Он может также включать требования к терминологии, символам, упаковыванию, маркировке или этикетированию продукции либо быть целиком посвящен этим вопросам (Соглашение ВТО по техническим барьерам в торговле). Подготовку стандартов на услуги осуществляют пятнадцать технических комитетов по стандартизации среди них: ТК 199, ТК 342, ТК 346, ТК 347, ТК 406 и др. По данным Росстандарта сейчас разработаны и внедряются около 300 стандартов на услуги.

Начиная с 2014 года, Минтруд России организовал масштабную разработку профессиональных стандартов, регламентирующих требования к исполнителям и отвечающих на вызовы рынка труда. Эта деятельность получила поддержку у Президента России. В целях формирования единой политики в области профессиональных квалификаций Указом Президента Российской Федерации от 16 апреля 2014 года № 249 создан Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям. Национальный совет стал авторитетным органом, консолидирующим усилия работодателей профсоюзных организаций и органов государственной власти для решения вопросов развития национальной системы квалификаций. Сейчас разработаны и успешно начинают применяться профессиональные стандарты для услуг. Среди них профессиональные стандарты на специалистов с области общественного питания, индустрии красоты и чистоты и ряда других отраслевых направлений сферы услуг. По мнению работодателей профессиональный стандарт это – многофункциональный нормативный документ, определяющий в области конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности), требования к выполнению работниками трудовых функций и необходимым для этого компетенциям. Эта деятельность направлена на обновление национальной системы квалификаций работников и формирование системы профессиональных стандартов, затрагивающих практически все отрасли российской экономики и социальной сферы. Планируется, что в

ближайшем времени профессиональные стандарты заменят привычные для всех квалификационные справочники.

Безусловно, требования к специалистам, отраженные в профессиональных стандартах должны отвечать интересам потребителей, то есть требованиям технических стандартов на услуги. Следующим этапом в цепочке обеспечения качества услуг будет гармонизация требований профессиональных стандартов с образовательными стандартами. В соответствии с федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательный стандарт: это совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными Федеральным законом или указом Президента Российской Федерации. В целях взаимоувязки требований профессиональных и образовательных стандартов принят Федеральный закон от 2 мая 2015 года N 122-ФЗ, который внес изменения в Трудовой кодекс и Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». В законе говорится, что формирование требований федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования к результатам освоения основных образовательных программ профессионального образования в части профессиональной компетенции должно осуществляется на основе соответствующих профессиональных стандартов (при их наличии).

Таким образом, в условиях непростой экономической ситуации сложившейся во многих сферах экономики, в том числе и в сфере услуг важным фактором обеспечения социального и экономического благополучия [3] может быть качество услуг, достижение которого возможно реализовать на основе гармонизации положений технических, профессиональных и образовательных стандартов.

### **Литература**

1. Белобрагин В. Я. Зажигалкин А. В., Зворыкина Т. И. Основы стандартизации: Учебное пособие. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2017. – 516 с., ил.
2. Зворыкина Т. И., Томохова И. Н., Сотникова Е. В., Коржнева Л. А, Региональные системы сертификации и категорирования в сфере услуг. Москва 2005.
3. Бурак П. И. «Модификация принципов разработки и состава региональных стратегий социально – экономического развития – актуальный этап совершенствования инструментария регулирования экономического роста»// Вестник российской академии естественных наук (серия экономическая). – № 3. –2014 г. – С. 3–5.



## РЕАЛИЗАЦИЯ РИСКОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

**Антонов С. А.,**

*к.э.н., доцент, декан факультета менеджмента и инженерного бизнеса,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова*

**Зотова М. Б.,**

*к.пед.н., доцент, зам. декана по учебной работе, Казанский инновационный*

*университет имени В. Г. Тимирязова*

**Лартон М. О.,**

*ст. преподаватель, зам. декана по воспитательной работе, Казанский*

*инновационный университет имени В. Г. Тимирязова*

**Назарова Д. К.,**

*ст. преподаватель, зам. декана по научной работе, Казанский инновационный*

*университет имени В. Г. Тимирязова*

**Аннотация.** В статье проведен анализ применения рискориентированного подхода в образовании. Систематизированы подходы к идентификации рисков. Представлены отдельные результаты идентификации рисков образовательного процесса.

## REALIZATION OF RISK DIRECTED APPROACH IN MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL ORGANIZATION

**Antonov S. A.,**

*PhD (Economics), associate professor, the dean of Faculty of management and engineering business, Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov*

**Zotova M. B.,**

*PhD (Pedagogic), associate professor, the deputy dean on scientific work, Kazan*

*Innovative University named after V. G. Timiryasov*

**Larton M. O.,**

*senior teacher, the deputy dean on educational work of Kazan Innovative University*

*named after V. G. Timiryasov*

**Nazarova D. K.,**

*senior teacher, the deputy dean on scientific work, Kazan Innovative University*

*named after V. G. Timiryasov*

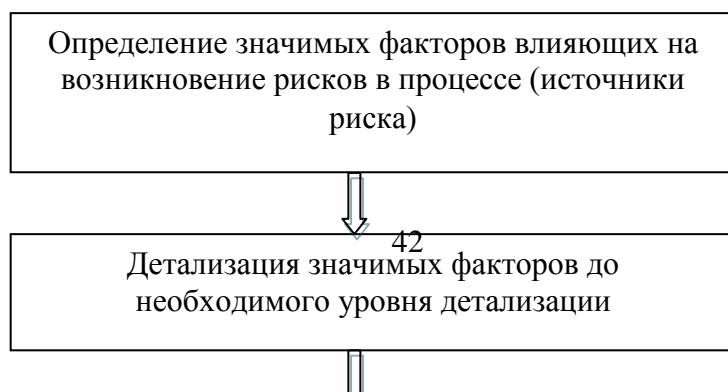
**Summary:** The analysis of using of risk directed approach in education was carried

out. Approaches of identification of risks are systematized. The separate results of identification of risks of educational process are presented.

В связи с выходом в свет новой редакции международного стандарта ИСО 9001-2015 возникает вопрос о практическом применении рискориентированного подхода, провозглашенного данным стандартом, в организациях различных отраслей. В частности, некоторые трудности возникают при организации и проведении работ по идентификации и оценке рисков образовательных организаций. Эти трудности чаще всего связаны с отсутствием практики управления рисками и отсутствием методического обеспечения данной деятельности.

В целях упрощения и оптимизации вышеуказанных работ целесообразно использовать следующий алгоритм действий. Всю деятельность по идентификации риском можно разделить на два основных этапа: идентификация рисков в деятельности всей организации и идентификация рисков в рамках реализации отдельных процессов. Первый этап традиционно осуществляется при участии представителей высшего руководств, и результатом этого этапа является детализированное описание контекста организации. Инструментом, применяемым для реализации первого этапа, чаще всего является SWOT-анализ. Методика применения данного инструмента достаточно хорошо описана в литературе, посвященной стратегическому анализу.

Второй этап идентификации рисков – идентификация рисков процесса – представляет определенную сложность ввиду отсутствия специального инструмента, позволяющего на системной основе осуществить данную идентификацию. Предлагается реализовать рассматриваемый процесс в виде серии последовательных действий, имеющих конкретные промежуточные результаты. Модель реализации второго этапа идентификации рисков можно представить в виде следующей последовательности действий рисунке 1.



### Рисунок 1. Идентификация рисков

Для реализации первых двух шагов предлагаемого алгоритма действий можно использовать такой распространенный инструмент управления качеством как диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма). Она позволяет систематизировать и упорядочить действия по выделению значимых для процесса факторов и обеспечить их детализацию. Выделенные факторы будут являться источниками рисков, которые необходимо будет сформулировать с учетом специфики анализируемого процесса.

Приоритизация факторов обычно осуществляется на основании статистической или экспертной оценки частоты проявления выявленных факторов в прошлые периоды и величины наступивших последствий. Данный шаг по реализации схож с процессом оценки рисков и обычно реализуется посредством количественной оценки уровня рисков по ограниченному перечню параметров, чаще всего это вероятность наступления события и величина последствий.

Формулирование рисков заключается в описание конкретной ситуации, которая может возникнуть при негативном воздействии на процесс выделенных на предыдущих этапах приоритетных факторов. Данное описание должно быть однозначным, не иметь

двойного толкования, понятным для персонала и позволять выработать результативные мероприятия по управлению сформулированным риском.

Определение состояния процесса заключается в оценке стандартности действий при возникновении анализируемого риска. Выделяют три состояния процесса: нормальный процесс, аномальный процесс, аварийный процесс. Нормальный процесс характеризуется высоким уровнем повторяемости и стандартности процесс, что позволяет с высокой степенью прогнозировать вероятность и последствия рисков. Аномальное состояние процесса возникает при реализации нестандартного проекта или в момент перехода от одного стандартного процесса к другому. Прогнозируемость вероятности наступления риска средняя, последствий низкая. Аварийный процесс характеризуется высоким уровнем нестандартности развития событий, и степень прогнозируемости вероятности наступления риска низкая, а последствий – от средней до высокой.

Оценка управляемости риска заключается в определении возможности реализовать мероприятия по предотвращению риска или снижению вероятности его наступления.

Полученные результаты систематизируются в табличной форме и используются для дальнейшего этапа управления рисками – оценка риска.

В таблицах 1, 2, 3 представлены отдельные результаты идентификации рисков образовательного процесса факультета менеджмента и инженерного бизнеса Казанского инновационного университета. В рамках данного совокупного процесса выделены три процесса: учебный процесс, научный процесс и воспитательный процесс. Анализ приоритета источников риска осуществлялся экспертным путем специалистами, осуществляющими указанные процессы.

Представленный подход позволяет систематизировать процесс идентификации рисков и обеспечить

### **Литература**

1. Тимирясова А. В., Антонов С. А., Антонова И. И. СМК вуза и новые образовательные стандарты. – Стандарты и Качество. – 2012, – № 10. – С. 98–99.
2. Антонов С. А., Антонов В. С. Образовательные стандарты – залог профессиональной компетентности. – Стандарты и Качество. – 2014. – № 4. – С. 66–67.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.

Таблица 1. Реестр рисков процесса «Учебная деятельность»

Риск	Источники риска	Последствия риска	Состояние процесса	Управление рисками
Недостаточный уровень подготовленности профессионально-преподавательского состава	Люди (компетенции)	Неосвоение ФГОС, несформированность компетенции студентов и выпускников	Нормальный процесс	Управляемый
Некачественное написание УМК	Люди (трудовая дисциплина)	не в полной мере освоение ФГОС	Нормальный процесс	Управляемый
Несвоевременное написание УМК	Люди (трудовая дисциплина)	Сложности в освоении ФГОС у студентов	Нормальный процесс	Управляемый
Снижение мотивации студентов к обучению	Люди (личные качества)	Переход в другую образовательную организацию	Нормальный процесс	Управляемый
Снижение мотивации преподавателей к труду	Люди (личные качества)	Снижение качества преподавания дисциплины, переход на другую работу	Нормальный процесс	Управляемый
Неукомплектованность кабинетов, лабораторий в соответствии с требованиями ФГОС	Материальное обеспечение (оборудование)	1. Снижение качества обучения студентов 2. Вынесение предписаний со стороны Рособнадзора 3. Снижение интереса студентов к обучению	Нормальный процесс	Управляемый
Отсутствие методических рекомендации	Материальное обеспечение (методический документ)	Вынесение предписаний со стороны Рособнадзора	Нормальный процесс	Управляемый
Низкое качество методических рекомендации	Материальное обеспечение (методический документ)	Снижение активности студентов при выполнении практической работы	Нормальный процесс	Управляемый
Изменение нормативной базы, приведение к конфликту с существующими документами	Окружающая среда (деятельность государственных органов)	Ошибки при реализации ФГОС	Аномальный процесс	Неуправляемый
Внедрение инновации в образовательном процессе	Окружающая среда (деятельность конкурентов)	Снижение качества студентов и имиджа учебного заведения	Нормальный процесс	Неуправляемый
Агрессивная рекламная и экономическая политика	Окружающая среда	Снижение качества студентов и имиджа учебного заведения	Нормальный процесс	Неуправляемый
Изменение и или повышение требований к сформированным компетенциям выпускников	Работодатели	Снижение количества трудоустроенных выпускников, снижение бюджетного финансирования, снижение престижа вуза	Аномальный процесс	Неуправляемый

Таблица 2. Реестр рисков процесса «Научно-исследовательская работа студентов»

Риск	Источники риска	Последствия риска	Состояние процесса	Управление рисками
------	-----------------	-------------------	--------------------	--------------------

Невыполнение обязательств ППС относительно подготовки студентов к научным конкурсам	Люди (дисциплина)	Низкий процент участия студентов в научных конкурсах, отсутствие призовых мест	Нормальный	Управляемый
Отказ студентов от участия в научных мероприятиях	Люди (самотивация)	Низкий процент участия студентов в научных конкурсах	Аномальный	Управляемый
Отсутствие инструкций и методических рекомендаций по заполнению заявок на научные конкурсы и гранты	Оснащенность (методическая)	Низкий процент выигранных грантов и отсутствие призовых мест	Нормальный	Управляемый
Невозможность реализации грантов и хоздоговорной деятельности по техническим направлениям	Оснащенность (материально-техническая)	Низкий процент выигранных грантов и хоздоговоров	Нормальный	Управляемый
Отказ ППС от участия в НИРС вследствие неэффективности применения рейтинга	Методы управления (мотивация)	Низкий процент участия студентов в научных конкурсах, отсутствие призовых мест	Нормальный	Управляемый
Отказ ППС от участия в НИРС вследствие нерегулярности осуществления контроля	Методы управления (контроль)	Низкий процент участия студентов в научных конкурсах, отсутствие призовых мест	Нормальный	Управляемый
Низкий уровень достоверности отдельных пунктов отчета, касающихся НИРС	Методы управления (контроль)	Низкое качество управленческих решений по стимулированию деятельности ППС в рамках НИРС	Нормальный	Неуправляемый
Ужесточение или изменение требований фондов научных исследований к предоставлению грантов	Внешняя среда (поставщики)	Низкий процент выигранных грантов	Аномальный	Неуправляемый
Незаинтересованность работодателей в научном портфолио студентов	Внешняя среда (поставщики)	Отказ от участия в научных конкурсах и грантах	Нормальный	Неуправляемый
Повышение оплаты труда в Вузах-конкурентах	Внешняя среда (конкуренты)	Отток высококомпетентных сотрудников и преподавателей	Аномальный	Неуправляемый

Таблица 3. Реестр рисков процесса «Воспитательная деятельность»

Риск	Источники риска	Последствия риска	Состояние процесса	Управление рисками
Невозможность проведения нескольких мероприятий одновременно	Люди	Невыполнение проведения мероприятия, срыв мероприятия, повышение трудоемкости, потеря имиджа организации	Нормальный процесс	Управляемый
Неэффективное планирование крупных	Система управления	Срыв мероприятия, повышение трудоемкости,	Нормальный процесс	Управляемый

мероприятий, несвоевременное проведение, некачественное проведение	организации	снижение интереса к посещению мероприятий		
Неэффективная система оценки качества внеучебной работы студентов (система IDIS)	Система оценки	Повышение трудоемкости, потеря имиджа организации, снижение интереса и проявления активности к воспитательной работе и студенческому самоуправлению	Нормальный процесс	Управляемый
Невыполнение обязательств	Партнеры	повышение трудоемкости, снижение интереса к посещению мероприятий, снижение интереса и проявления активности к воспитательной работе и студенческому самоуправлению	Нормальный процесс	Управляемый

## СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ УПРАВЛЕНИЮ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

**Багаутдинова Н. Г.,**

*доктор экономических наук, профессор,*

*директор Института управления, экономики и финансов КФУ, г. Казань;*

**Котенкова С. Н.,**

*кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора по*

*образовательной деятельности Института управления, экономики и финансов КФУ,*

*г. Казань;*

**Юрьева О. В.,**

*кандидат социологических наук, доцент, заведующая Центром бакалавриата*

*Института управления, экономики и финансов КФУ г. Казань.*

**Аннотация:** В статье рассмотрены проблемы стратегического управления в системе высшего образования. По мнению авторов, именно университеты должны стать главными элементами инфраструктуры инновационного развития своих государств, вносить вклад в формирование человеческого капитала.

## MODERN APPROACHES TO THE STRATEGIC MANAGEMENT OF THE HIGHER EDUCATION INSTITUTION

**Bagautdinova N. G.,**

*Kazan Federal University, Kazan*

**Kotenkova S. N.,**

*Kazan Federal University, Kazan*

**Abstract:** The article deals with the problems of strategic management in higher education. According to the authors, that universities should be the main elements of the infrastructure of innovative development of their countries, to contribute to human capital formation.

Анализ происходящих в настоящее время глобальных преобразований свидетельствует о необходимости инновационного развития высшего образования, как определяющего условия для формирования инновационной экономики и обеспечения достаточного уровня ее конкурентоспособности.

Изменения, происходящие в настоящее время в системе высшего образования, затрагивают не только содержательный и педагогический компоненты, научную и технологическую составляющие образования, но также разрабатываемые университетами стратегические концепции.

Проблема стратегического управления в системе высшего образования не является новой в наше время, но должна стать приоритетной в научном осмыслении. В контексте стратегического управления университетами большое значение отводится государству – ведь именно на этом уровне происходит понимание стратегии высшего образования, поскольку роль государства неоспорима как основного заказчика и субъекта влияния, формирующего учебные планы, программы, формы работы и нормы оценивания деятельности образовательных учреждений.<sup>3</sup>

Вес и значение университетов во многом определяется их способностью решать важнейшие задачи: стать главным элементом инфраструктуры инновационного развития своих государств и территорий; вносить вклад в формирование человеческого капитала в воспроизводство и развитие социокультурного кода каждого отдельного общества и всего человечества в целом. П. Друкер очень точно назвал эту новую роль знания «социопорождающей»: знание, претерпев радикальные изменения, из сферы бытия превратилось в сферу действия. Знание применяется для систематических нововведений и новаторства». <sup>4</sup> Эта новая роль университетов, по сути, предполагает создание механизма стратегического управления, нацеленного на развитие их стратегических преимуществ, способного обеспечить переход к образовательному менеджменту в режиме

---

<sup>3</sup> Ефимов В. С., Лаптева А. В. и др. Форсайт высшей школы России: новые миссии и функции, перспективные технологии и форматы деятельности// Университетское управление: практика и анализ. – 2012. -№ 3.-С. 13-48.

<sup>4</sup>Drucker P.F. Post-Capitalist Society. – N.Y.: Harper Collins Publishers, 1993. – P. 71.



инновационного развития.<sup>5</sup>[3]

В условиях динамично меняющейся среды основная масса российских вузов оказалась в той или иной степени вовлеченной в рыночно ориентированную деятельность, основанную на конкуренцию за ресурсы. Новые условия заставили вузы работать, руководствуясь некоторой обоснованно избранной, уникальной концепцией, отвечающей реалиям конкретной социально-экономической ситуации в регионе. На этом фоне российские университеты, и крупные, и малые, стали разрабатывать свои стратегии развития, отражающие видение перспективы развития вуза. Проиллюстрируем стратегическое развитие одного из российских вузов – Казанского (Приволжского) федерального университета (далее КФУ) и процесс изменений его деятельности.

В КФУ был разработан свой уникальный подход к университетскому менеджменту. В целом, стратегическая миссия федеральных университетов – формирование и развитие конкурентоспособного человеческого капитала в федеральных округах на основе создания и реализации инновационных услуг и разработок. Еще в 2010-м году КФУ был выбран стратегический курс, принята Программа развития<sup>6</sup> и были сконцентрированы финансовые, инфраструктурные, научные и кадровые ресурсы на приоритетных направлениях развития.

С момента присвоения КФУ федерального статуса организационная структура университета претерпела ряд изменений. В настоящее время в КФУ действуют 17 институтов, 2 факультета и 3 высшие школы, которые объединяются в естественно-научный, физико-математический и социо-гуманитарный блоки.

Одновременно на основе анализа мировых трендов развития науки, глобальных и региональных рынков, перспектив научных школ в КФУ формируются новые междисциплинарные прорывные научные направления.

Одной из основных задач КФУ является развитие стратегического партнерства и сетевого взаимодействия с ведущими университетами, научными центрами и организациями США, Европы Юго-Восточной и Восточной Азии и Ближнего Востока. Только в рамках партнерских соглашений университет реализует научно-образовательное сотрудничество со 190 университетами, научными центрами и компаниями из 54 стран мира. КФУ активно сотрудничает с крупнейшими

---

<sup>5</sup>Бурганова Л.А. Управление изменениями в системе высшего образования: проблемы методологии / Вестник экономики, права и социологии. -№2- 2014.- С.162-166.

<sup>6</sup> Программа развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" на 2010 - 2019 годы Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2010 г. № 1543-р.

предприятиями Республики Татарстан, а также с ведущими производственными и инжиниринговыми компаниями Европы и Азии. Сотрудничество включает в себя создание системы подготовки специалистов для предприятий, создание совместных научных лабораторий и образовательных центров, консалтинг и другие направления деятельности.

Благодаря выбранной стратегии КФУ расширил свое присутствие и повысил свои позиции в общей сложности в 10 ведущих международных и российских рейтингах. Среди 78 классических университетов страны КФУ переместился на 4-е место, после Санкт-Петербургского, Московского и Новосибирского университетов.

Деятельность университета напрямую связана со стратегическими целями по обеспечению качества высшего образования, так как задачи, решаемые вузом, имеют явно выраженную направленность на развитие системы управления качеством. В современных условиях качество образования в КФУ в значительной мере зависит от огромного количества взаимосвязанных между собой факторов. Тем не менее главным показателем качества высшего образования все-таки является соответствие результата образования ожиданиям работодателя. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» сегодня работодатель – ключевой элемент системы профессионального образования.<sup>7</sup> В этом смысле можно утверждать, что система обеспечения качества образовательной деятельности представляет собой совокупность средств и механизмов управления, гарантирующих достижение уровня подготовки выпускников, отвечающего требованиям рынка труда и ожиданиям общества. По большому счету, реализация стратегии управления качеством образовательной деятельности является интегральным понятием, имеющим отношение ко всей образовательной, управленческой и научной деятельности вуза.

И хотя сегодня КФУ испытывают трудности, связанные с сокращением бюджета, ужесточением финансовой политики, оптимизацией штатов, можно констатировать о достижении стратегических целей. По нашему мнению, успешная реализация стратегии зависит от кардинальных изменений во всех составляющих вуза, слаженной работы команды для координации этих изменений, сосредоточения усилий на воплощении инициатив и достижении поставленных стратегических целей.

## **ЭКОНОМЕТРИЧЕСКИЙ ПРОГНОЗ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ ООО «ЧЕЛНЫ-БРОЙЛЕР» НА ОСНОВЕ УРАВНЕНИЯ МНОЖЕСТВЕННОЙ РЕГРЕССИИ**

---

<sup>7</sup> Извлечение из Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2017-2016 года.

**Аглямова З. Ш.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП), Набережные Челны*

**Спеваков Р. В.,**

*к.э.н., ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В. Г.  
Тимирязова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Фадеева Е. П.,**

*к.ф.-м.н., профессор, Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** В статье строится прогноз чистой прибыли ООО «Челны-Бройлер» с применением множественной регрессии.

## **ECONOMETRIC FORECAST NET PROFIT OF LLC "CHELNY-BROILER" BASED ON MULTIPLE REGRESSION EQUATION**

**Aglyamova Z. Sh.,**

*Senior Lecturer, Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML),  
NaberezhnyeChelny*

**Spevakov R. V.,**

*Candidate of Economic Sciences, Senior Lecturer, Kazan Innovative University named after  
V. G. Timiryasov (IEML), Naberezhnye Chelny*

**Fadeeva E. P.,**

*candidate of physical and mathematical sciences, professor, Kazan Innovative University  
named after V. G. Timiryasov (IEML), Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** The article is based forecast net profit of LLC "Chelny-Broiler" using multiple regression.

В настоящей работе строится многофакторная модель линейной регрессии чистой прибыли ООО «Челны-Бройлер» на четыре фактора:  $x_1(t)$  – себестоимость продукции,  $x_2(t)$  – оборотные средства,  $x_3(t)$  – среднесписочную численность работников,  $x_4(t)$  – коммерческие расходы.

Предприятие ООО «Челны-Бройлер» г. Набережные Челны образовалось в 2003 г. Основной целью деятельности ООО «Челны-Бройлер» является извлечение прибыли, а также удовлетворение потребностей физических и юридических лиц в услугах, оказываемых Обществом. Предметом деятельности Общества является: производство,

переработка и реализация мяса птицы; инкубаторных яиц; полуфабрикатов; продукции «Халяль»; субпродуктов; фарша; колбасных изделий; строительство новых производственных комплексов; выращивание бройлерных цыплят; торгово-закупочная деятельность; проверка продукции на качество в испытательной лаборатории; сбор и переработка отходов, сырьевых и вторичных ресурсов; выполнение и внедрение перспективных технологий; транспортировка и перевозка собственного товара; другие виды деятельности, не запрещенные законодательством. В 2008 г. в ООО «Челны-Бройлер» был открыт новый птицеперерабатывающий комплекс, который представляет собой производство замкнутого цикла – начиная от завоза живой птицы и заканчивая отгрузкой готовой продукции.

Уравнение множественной регрессии было синтезировано с помощью программы Microsoft Excel методом наименьших квадратов [1] на основе исходных данных, приведенных в таблице 1.

Таблица 1. Исходные данные для построения уравнения множественной регрессии

Факторы Кварталы	Чистая прибыль, $y(t)$	Себесто- имость, $x_1(t)$	Оборотные средства, $x_2(t)$	Численность работников, $x_3(t)$	Коммерческое управление, $x_4(t)$
4 кв. 2013 г.	15987	59872	17589,3	254	10978
1 кв. 2014 г.	16002	65894	18058,3	256	11265
2 кв. 2014 г.	17568	66581	19983,5	257	12057
3 кв. 2014 г.	18585	68547	20565,4	254	12142
4 кв. 2014 г.	10253	58752	18567,5	250	10234
1 кв. 2015 г.	11259	59635	20356,2	247	10658
2 кв. 2015 г.	12380	61005	21563,3	245	11023
3 кв. 2015 г.	12967	62093	22568,5	243	11047
4 кв. 2015 г.	17892	72569	27896,4	251	9875
1 кв. 2016 г.	18961	76259	31278,5	259	10254
2 кв. 2016 г.	22144	79853	33489,1	264	11487
3 кв. 2016 г.	22483	80287	34047,5	268	11698

На основе этой таблицы с помощью статистической функции «Корреляция» программы Microsoft Excel были найдены коэффициенты парной корреляции результативного фактора  $y(t)$  с четырьмя факторами  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$ ,  $x_3(t)$ ,  $x_4(t)$ , оформленные в таблице 2.

Таблица 2. Коэффициенты парной корреляции

	$y$	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$
$y$	1	0,9216	0,7369	0,8760	0,4188
$x_1$	0,9216	1	0,9120	0,8213	0,1845
$x_2$	0,7369	0,9120	1	0,6393	-0,0489
$x_3$	0,8760	0,8213	0,6393	1	0,3853
$x_4$	0,4188	0,1845	-0,0489	0,3853	1

Значение этих коэффициентов свидетельствует согласно шкале Чеддока о высокой линейной корреляционной связи фактора  $y(t)$  с факторами  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$ ,  $x_3(t)$  и о заметной связи между  $y(t)$  и фактором  $x_4(t)$ , следовательно, о необходимости включения в модель сразу всех четырех факторов.

Синтез уравнения множественной регрессии проводился в программе MicrosoftExcel с использованием инструмента «Регрессия» пакета «Анализ данных». Результатом расчетов явилась следующая таблица 3. На основе этой таблицы была построена эконометрическая модель множественной регрессии результативного фактора  $y(t)$  – чистой прибыли на четыре фактора  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$ ,  $x_3(t)$  и  $x_4(t)$ :

$$y(t) = a_0 + a_1 \cdot x_1(t) + a_2 \cdot x_2(t) + a_3 \cdot x_3(t) + a_4 \cdot x_4(t) = -44773,3687 + 0,5431 \cdot x_1(t) - 0,2152 \cdot x_2(t) + 80,3355 \cdot x_3(t) + 0,8234 \cdot x_4(t) \quad (1)$$

Значения коэффициентов  $a_3, a_4$  и  $a_1$  свидетельствуют о том, что самое большое влияние на рост чистой прибыли оказывает фактор  $x_3(t)$  – численность работников предприятия, которая опережает рост себестоимости  $x_4(t)$  более чем в 100 раз [2].

Таблица 3. Синтез уравнения множественной регрессии чистой прибыли в программе MicrosoftExcel

1	ВЫВОД ИТОГОВ				
2					
3	Регрессионная статистика				
4	Множественный R	0,968475807			
5	R- квадрат	0,937945389			
6	Нормированный R-квадрат	0,902485611			
7	Стандартная ошибка	1254,055307			
8	Наблюдения	12			
9					
10	Дисперсионный анализ				
11		df	SS	MS	F
12	Регрессия	4	166392947,9	41598236,98	26,4509664
13	Остаток	7	11008582,99	1572654,713	
14	Итого	11	177401530,9		
15					
16		Коэффициенты	Стандартная ошибка	t-статистика	P-Значение
17	У-пересечение	-44733,36873	19053,04783	-2,3478327	0,051250689
18	Переменная X1	0,54313268	0,18442976	2,944929718	0,021561642
19	Переменная X2	-0,215187959	0,188212916	-1,143321951	0,290494675
20	Переменная X3	80,33554243	103,3029157	0,777669651	0,462232852
21	Переменная X4	0,823441604	0,650240344	1,266364985	0,245893068
22					

Высокое значение множественного коэффициента детерминации  $R^2 = 0,9379$  означает, что более чем на 93,79 % вариация чистой прибыли  $y(t)$  обусловлена совокупным влиянием всех четырех факторных признаков  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$ ,  $x_3(t)$ ,  $x_4(t)$ , входящих в модель (1). Значение  $R^2$  взято из таблицы «Вывод итогов» инструмента «Регрессия». Эмпирическое значение  $F$ -критерия Фишера-Снедекора  $F_{эмпир} = 26,4510$  (см. таблицу 3) служит для проверки значимости множественного коэффициента детерминации. Поскольку  $F_{эмпир} = 26,45097 > F_{критич}(0,05; k_1 = n = 12; k_2 = 4) = 3,88$  при уровне значимости  $\alpha = 0,05$  (т.е. при 95 % надежности), то это свидетельствует о существенности коэффициента детерминации  $R^2$  и, значит, о статистической значимости самой модели многофакторной регрессии (1) [2].

Поскольку значимость модели (1) доказана, то модель может быть использована для прогноза. А именно, предприятие ООО «Челны-Бройлер» намерено в 4-м квартале 2016 г. увеличить оборотные средства на 5 %, уменьшить себестоимость тоже на 5 % от их средних квартальных значений за 2015–2016 гг., принять на работу еще двух сотрудников и не изменять сумму коммерческих управленческих расходов.

Таблица 4. Прогнозные значения факторов чистой прибыли ООО «Челны-Бройлер» на 4-й квартал 2016 г.

Факторы	$x_1$	$x_2$	$x_3$
5 %-е изменения	3380,6125	1191,515	11059,8333
Исходные значения факторов	67612,25 (-5 %)	23830,29 (+5 %)	270
Измененные значения факторов	64231,6375	25021,81	270

В таком случае ООО «Челны-Бройлер» может рассчитывать на следующую прибыль в 4-м квартале 2016 г. согласно модели (1):

$$y(4 \text{ кв. } 2016 \text{ г.}) = -44733,369 + 0,54313 \cdot 64231,6375 - 0,2152 \cdot 25021,81 + 80,3554 \cdot 270 + 0,823442 \cdot 11059,833 = 15565,7947 \text{ тыс.руб., где}$$

$$x_1(4 \text{ кв. } 2016 \text{ г.}) = 64231,6375 \text{ тыс. руб.}; x_2(4 \text{ кв. } 2016 \text{ г.}) = 25021,81 \text{ тыс. руб.};$$

$$x_3(4 \text{ кв. } 2016 \text{ г.}) = 270 \text{ человек}; x_4(4 \text{ кв. } 2016 \text{ г.}) = 11059,8333 \text{ тыс. руб. .}$$

Аналогично можно построить прогноз и на 1–3 кварталы 2017 г., но не далее, так как известно, что прогноз является корректным только тогда, когда срок упреждения не превосходит одной трети базы прогноза. В нашем случае база прогноза составляет  $n = 12$  кварталов, т.е. срок упреждения составляет  $12 : 3 = 4$  квартала.

### Литература

1. Общая теория статистики: Статистическая методология в изучении коммерческой деятельности: учебник / под ред. О. Э. Башиной, А. А. Спирина. – 5-е изд., доп. и перераб. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 440 с.: ил.
2. Эконометрика: учебник / под ред. И. И. Елисеевой. – М.: Финансы и статистика, 2001, – 344 с.: ил.

### **ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА УРОКАХ ИНФОРМАТИКИ И ИК»**

**Алексеев А. О.,**

*преподаватель информатики и ИКТ, АТУТ «Аксубаевский техникум  
универсальных технологий» Республики Татарстан*

### **FORMATION OF INFORMATION AND COMMUNICATIVE COMPETENCE THROUGH PROJECT ACTIVITIES ON THE LESSONS OF INFORMATICS AND ICT**

Образование – одно из приоритетных направлений в государстве, которое эффективно модернизируется в настоящее время, вводится новый Федеральный государственный образовательный стандарт второго поколения, в котором дисциплина «Информатика» играет первостепенную роль. Не случайно одной из ведущих междисциплинарных учебных программ является программа «Формирование ИКТ-компетентности обучающихся».

В этой связи надо отметить, что преподавателям информатики отводится особая роль. Ведь мы знакомим обучающихся с персональным компьютером не только как с устройством и обучаем работе с ним, но и формируем навыки применения его как инструмента для обучения по всему, что может пригодиться в будущем.

В процессе преподавания предмета информатика и ИКТ я отметил, что обучающиеся при изучении различных тем затрудняются самостоятельно решать поставленные перед ними задачи, моделировать информационные процессы и применять полученные знания на практике. У них не получается должным образом анализировать и отбирать необходимую информацию, преобразовывать ее и представлять перед аудиторией, то есть не сформированы должным образом информационные и коммуникативные компетентности. Я поставил перед собой задачу найти способ, формы и средства для решения данной проблемы.

В процессе решения этой проблемы я разработал «Научно-игровой метод». У обучающихся повысился познавательный интерес, они с большей усидчивостью стали относиться к учебному материалу, стали быстрее усваивать сложные темы, у них появились навыки: планирования своей деятельности, стали качественно работать с информацией, самостоятельно принимать решения, проводить рефлексию и предъявлять результаты своего труда перед аудиторией.

Научно-игровой метод эффективен тем, что вызывает интерес у студентов к своему предмету, а также большой загруженностью, хотя студенты этого порой не замечают. Я вижу интерес к занятиям, так как они видят результаты своего труда.

Внедрение игрового метода в уроки проходило в течение нескольких дней в 3 этапа: подготовительный, практический и обобщающий.

По результатам работы с применением научно-игрового метода обучения могу сделать следующий вывод: при применении данного метода достигаются высокие



результаты обучения студентов, особенно в информационной и коммуникативной области. Значительно повышается интерес обучающихся к предмету. Студенты с удовольствием выполняют учебные проекты и участвуют в различного рода конференциях и семинарах.

Решая проблему, обучающиеся учатся думать, а это самое важное. Ведь современный человек должен быть не только эрудированным, сколько гибким, умеющим отбирать, перерабатывать и выстраивать информацию в системе знаний, адекватно конкретной ситуации. Использование проектного метода обучения служит достижению основной цели – формированию информационно-коммуникативной компетентности, призванной помочь студенту стать не только компетентным специалистом, профессионалом, но и личностью, способной адаптироваться в различных жизненных ситуациях. Инновационные методы обучения прочно входят в жизнь техникума, поэтому работа в данном направлении продолжается и совершенствуется.

Источником вдохновения для написания данной статьи стали лекции преподавателей КИУ (ИЭУП). Для уровня усвоения знаний своих студентов я использую программу «Kahoot». В ней я создаю свои собственные вопросы, на которые студенты отвечают, 1 тест показал 50 % усвоения знаний всей группы, 2 тест был лучше, т.е. 67 % знаний всей группы по своему предмету, сейчас же показания группы в среднем по предмету Информатика и ИКТ 96 % усвоения знаний, это большой шаг вперед благодаря научно-игровому методу.

## **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

**Андреева А. Е.,**

*аспирантка СПбГЭУ, г. Санкт-Петербург*

**Аннотация.** В статье раскрыты основные категории и определения в области управления качеством гостиничного бизнеса, представлена отраслевая модель управления качеством в гостиничном бизнесе, включающая требования и показатели все заинтересованных сторон.

## **THE BASICS OF QUALITY MANAGEMENT AT THE HOTEL ENTERPRISE**

**Andreeva A. E.,**

*PHD-student of SPbSUE, Saint-Petersburg*

**Abstract.** The article describes the main categories and definitions in the field of

quality management in hospitality, presents an industry model of quality management in the hospitality industry, including requirements and indicators for all stakeholders.

Невысокое качество обслуживания в российском гостиничном секторе является фактором, сдерживающим развитие и ослабляющим конкурентоспособность предприятий, а также отечественного туристического рынка в целом, что определяет актуальность управление качеством в гостиничном бизнесе.

В теоретическом плане для понимания основ управления качеством в гостиничном бизнесе необходимо четко определить, что включает понятие качества. В соответствии с МС ИСО серии 9000, под качеством понимается степень соответствия присущих характеристик объекта требованиям. Объектом качества может выступать продукт (услуга), процесс, система и другие возможные элементы деятельности предприятия и отрасли в целом, обладающие совокупностью объективно присущих характеристик. Требования к качеству формируются внешними и внутренними заинтересованными сторонами, участвующими в создании или потреблении объектов, т.е. продуктов (услуг), результатов процессов, деятельности и подобного. Заинтересованными странами будут являться: потребители, поставщики, инвесторы, государство, общество, а также работники и собственники бизнеса.

Для гостиничного бизнеса следует дать пояснения к некоторым категориям, т.к. в научной литературе они недостаточно четко идентифицируются. В связи с этим важно сформулировать такие основные понятия, а именно: качество гостиничной услуги, качество процессов оказания гостиничных услуг и в целом качество деятельности предприятий гостиничного сектора как объектов с присущей им совокупности свойств, к которым имеются требования внутренних и внешних потребителей и других заинтересованных сторон.

Суть деятельности предприятий гостиничного сектора заключается в предоставлении услуг по размещению и обслуживанию клиентов в гостиницах или иных средствах размещения.

В целях совершенствования в области качества необходимо создать отраслевую модель управления качеством в гостиничном бизнесе, содержащую следующие ключевые элементы формирования:

- отраслевого содержания ожиданий и требований заинтересованных сторон в отношении услуг и деятельности предприятий гостиничного бизнеса;
- иерархии (классификации) характеристик и свойств, присущих услугам и процессам деятельности предприятий гостиничного бизнеса;

- оценки качества различных объектов и удовлетворенности качеством всеми заинтересованными сторонами;
- обратных связей на основе мониторинга отклонений;
- мероприятий для дальнейшего развития и мер для роста качества деятельности предприятий гостиничного бизнеса.

Отраслевая специфика гостиничного сектора в части состава заинтересованных сторон, их требований состоит в том, что:

- для потребителей (клиентов) важно высокое качество предоставления гостиничной услуги при приемлемых ценах;
- для рыночного бизнес-сообщества (поставщиков, инвесторов, партнеров, страховых компаний и других участников рынка) важно высокое качество деятельности гостиничного предприятия и надежность в его обязательствах;
- для государства важно соблюдение государственных требований в целях защиты прав, безопасности потребителей и развития бизнеса;
- для международного сообщества – важно соблюдение международных требований и развитие международного сотрудничества;
- для работников и акционеров важны внутренние условия и результаты деятельности.

Надо отметить, что требования заинтересованных сторон разнонаправленные. Например, государство, заботясь о безопасности, может в определенной мере ограничивать требования клиентов. Известно, что продавцы и покупатели находятся на противоположных позициях. Так же как инвесторы и акционеры могут иметь разнонаправленные желания и требования. Противоположные интересы возникают между работниками и клиентами, работниками и работодателями. Таким образом, требования заинтересованных сторон в отношении деятельности предприятий гостиничного бизнеса необходимо сбалансировать и найти компромисс. Поэтому в теоретическом представлении оптимизационная задача достижения максимального качества деятельности предприятия будет иметь ограничения на требования всех заинтересованных сторон.

Основные показатели выполнения требований заключаются в показателях качества характеристик услуг и процессов (таких, например, как комфортность помещений, профессионализм, быстрота, своевременность обслуживания и многих других), а также в показателях удовлетворенности заинтересованных сторон как результирующих показателей качества.

При идентификации показателей характеристик требований также можно подчеркнуть теоретический аспект, касающийся соотношения качества и стоимости. В принципе, это безусловно различные категории, характеризующие две стороны товара как носителя потребительной стоимости (качества) и стоимости (цены). В связи с этим предметная область управления качеством может охватывать только нестоимостные категории. Однако для некоторых целей исследования в состав характеристик качества различных объектов можно вносить и экономические составляющие как присущие объектам объективные характеристики. Такие же аспекты могут возникать при рассмотрении категорий качества и количества и их диалектического единства.

При управлении качеством в гостиничном бизнесе важно учитывать особенности гостиничной услуги, заключающиеся в том, что: невозможно материально увидеть и оценить результат услуги до ее предоставления; оценить услугу в полной мере возможно только в процессе предоставления и по окончании предоставления услуги; предоставление услуги производится только на период действия договора и не существует элементов гарантии и обслуживания после ее оказания; материальные элементы гостиничной услуги включают реально предоставляемые во временное пользование помещение и предметы для проживания; участие самого клиента в процессе оказания услуги и его субъективное восприятие. В этом отношении категория качества гостиничных услуг является достаточно трудно идентифицируемой, а ее оценка требует экспертных методов анализа и квалиметрического подхода.

Содержание понятия качества процессов деятельности гостиничного предприятия также имеет специфику как процессов предоставления гостиничных услуг. В общем, для определения качества процессов надо идентифицировать все характеристики процесса на основе процессного подхода и установить характеристики входа, выхода процесса и управляющих воздействий.

Требования к качеству процессов предоставления гостиничных услуг устанавливаются на основе развертывания функции качества требований всех заинтересованных сторон:

- от покупателей с требованиями к качеству услуг;
- от внешних заинтересованных сторон (партнеров и общества) с требованиями безопасности, надежности, гарантий;
- от внутренних заинтересованных сторон (персонала, акционеров) с требованиями повышения эффективности деятельности и мотивации персонала.

Предоставленные услуги и процесс предоставления услуги в гостиничном

бизнесе в некоторой степени являются неразрывными. В этом смысле качество услуги и качество процессов в гостиничном бизнесе тесно взаимосвязаны.

Совокупность требований к качеству закрепляется в различных документах, и, в частности, в стандартах, устанавливающих критерии и нормы качества услуг и процессов оказания.

В настоящее время действующим законодательством закреплён обширный ряд правил и требований, касающихся деятельности гостиничных предприятий. Вместе с тем наиболее обобщающим стандартом соответствия деятельности для гостиничного предприятия в области качества может выступать стандарт ИСО серии 9000 по системам менеджмента качества, внедрение которого обеспечит достижение целей предприятия в области качества.

## **ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА Г. АЛЬМЕТЬЕВСКА**

**Анисимова К. В.,**

*кандидат сельскохозяйственных наук, доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*г. Альметьевск*

**Аннотация.** Источником загрязнения атмосферного воздуха выступают и транспортные предприятия, однако в целях снижения уровня воздействия на окружающую среду некоторые из них выносят свои объекты за границы города. Следует развивать и совершенствовать сеть стационарных постов наблюдений за загрязнением.

## **SOLUTIONS TO THE PROBLEM OF AMBIENT AIR POLLUTION ALMETYEVS**

**Anisimova K. V.,**

*the candidate of agricultural Sciences, associate Professor, Kazan University name V. G.*

*Timirjasewa (IEML), Almet'evsk*

**Annotation.** The source of air pollution and are the transport companies, but in order to reduce the environmental impact of some of them take out their facilities for the city's borders. It is necessary to develop and improve the network of stationary posts of observation of pollution.

Альметьевск расположен в зоне умеренного метеорологического потенциала загрязнения атмосферы, где создаются равновесные условия как для рассеивания, так и

для накопления выбросов промышленных предприятий и транспорта в приземном слое атмосферного воздуха.

Состояние атмосферного воздуха г. Альметьевск определяют источники загрязнения ОАО «Татнефть», ОАО «Алнас», Альметьевского трубного завода, Управления «Татнефтегазопереработка» (МГПЗ, ТУВ), НПС «Калейкино», ОАО «СЗМН» и др.

Наибольший вклад в загрязнение атмосферного воздуха г. Альметьевска вносят предприятия (тыс.т/год): топливной отрасли – 12,865, энергетики – 0,756, машиностроения – 0,716, строительной отрасли – 0,623.

Валовый выброс загрязняющих веществ составляет 6039,57 т/год, из них оксида углерода - 2261,9 т/год (37 %), смесь углеводородов предельных - 1658 т/год (27 %), оксид азота - 566,1 т/год (9,4 %), диоксид серы - 570 т/год (9,4 %), углерод (сажа) - 290,1 т/год (4,8 %), пыль неорганическая - 202 т/год (3,3 %), остальные 9,1 % приходятся на другие вещества.

Таблица 1. Выполнение воздухоохраных мероприятий 2006 г.

Предприятия	Наименование мероприятия	Затраты тыс. руб.	Загрязняющие вещества	Сокращение выбросов ЗВ, т/год	Предотвращенный экологический ущерб, тыс руб.
ОАО «АЛНАС»	Замена группового циклона	210,0	оксид железа пыль абразивная	0,274 0,120	1,12 0,04
Управление «Татнефтегазпереработка» ОАО «Татнефть»	Реконструкция Минибаевской установки сероочистки	37637,8	сернистый ангидрид	3000,0	7296,0
ОАО «АПТС»	Режимная наладка котлов	1092,7	оксид углерода оксид азота	0,6	1,2
ОАО «АПОПАТ»	Перевод автомобилей на газовое топливо	351,38	оксид углерода	0,3	0,014

Анализируя таблицу 1, видим, какие конкретно природоохранные мероприятия предложены на предприятиях Альметьевска. За счет их проведения происходит сокращение выбросов ЗВ и рассчитывают предотвращенный экологический ущерб, тыс руб.

Для контроля за состоянием атмосферного воздуха необходимо разработать сводный том нормативов ПДВ г. Альметьевск (по всем предприятиям города). Кроме того, следует развивать и совершенствовать сеть стационарных постов наблюдений за загрязнением.

Наиболее загрязненными улицами города являются ул. Шевченко, ул. Герцена и ул. Советская, на которые приходится до 70 % общего объема загрязнений от 6 улиц: ул. Тухватуллина, Ленина, Советская, Фахретдина, Шевченко, Герцена.

Источником загрязнения атмосферного воздуха выступают и транспортные предприятия, однако в целях снижения уровня воздействия на окружающую среду некоторые из них выносят свои объекты за границы города. Так, Елховское УТТ, расположенное в центре Альметьевска, до 80 % своего автотранспорта вынесло за городскую черту. Кроме этого, в настоящее время планируется строительство новой базы Альметьевского УТТ-1 вне пределов городской застройки.

В целях оперативного контроля загрязнения атмосферного воздуха Министерством экологии контроль состояния воздуха, водных объектов и почвы осуществляется двумя передвижными лабораториями, оснащенными пробоотборными устройствами, измерительными приборами и системой энергообеспечения. Контроль за состоянием атмосферного воздуха проводится в 7 точках города Альметьевск и в 5 точках Альметьевского района. Важность мероприятий по оптимизации транспортной системы очевидна, поскольку в г. Альметьевск наблюдается стойкая тенденция к увеличению парка автотранспортных средств и, как следствие, увеличению выбросов от автомагистралей.

#### **Список литературы:**

1. ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.1997 г.;
2. Генеральный план г. Альметьевск, Пояснительная записка, 2014 г.
3. СП 4946-89 «Охрана атмосферного воздуха населенных мест»/Минздравом СССР. – М., 1989 г.

#### **КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В ТРЕТЬЕМ ВОЗРАСТЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ В КОНТЕКСТЕ УСЛОВИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТОЙНОГО ТРУДА В УРФО**

**Астратова Г. В.,**

*д.э.н., к.т.н., профессор, зав. кафедрой «Экономики жилищного, коммунального хозяйства и энергетики» Уральского государственного университета, г. Екатеринбург*

**Аннотация.** Рассмотрены основные положения многолетних исследований автора, посвященных качеству жизни в различных группах населения с позиций экономики труда (управление рабочей силой в целом, и в том числе в «третьем возрасте»). В частности, представлены некоторые данные проведенного в 2016 году многоступенчатого опроса преподавателей вузов УрФО от 50 лет и старше по авторской методологии.

## **THE QUALITY OF LIFE IN THE THIRD AGE: CHALLENGES AND PROSPECTS IN THE CONTEXT OF THE DECENT WORK CONDITIONS IN THE URALS FEDERAL DISTRICT**

**Astratova G. V.,**

*Doctor of Economics, candidate of technical Sciences, Professor, head. the Department  
"Economy of housing and communal services and power engineering" Ural state University,  
Ekaterinburg*

**Abstract.** The article presents the basic principles of the author's long-term researches in the sphere of life quality in different population groups from the standpoint of labor economy (managing the workforce as a whole, and including in the "third age"). In particular, it presents some of the data held to the author's methodology in 2016 multistage survey of University teachers of the Ural Federal district from 50 years and older according.

В контексте заявленной проблематики считаем необходимым рассмотреть несколько ключевых вопросов: 1) качество жизни населения «третьего возраста» (далее – НТВ); 2) достойный труд НТВ; 3) управление качеством жизни НТВ.

1. Качество жизни населения «третьего возраста». Качество жизни (далее – КЖ) представляет собой сложнейшую междисциплинарную категорию, которая имеет разные толкования в экономике, социологии, психологии, медицине и др. отраслях знания<sup>8</sup>. Мы предлагаем авторскую трактовку понятия «**качество жизни**» – это объект социокультурного исследования, который может быть представлен как функция трех

---

<sup>8</sup> Более подробно этот вопрос рассмотрен в исследованиях автора: Астратова Г.В., 2013; Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО, 2012; Качество жизни: Проблемы и перспективы XXI века, 2013; Качество жизни в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы, 2014; Astratova Galina V., 2013; и др.



переменных: 1) жизненные ценности; 2) здоровье; 3) благосостояние. Измеряется КЖ совокупностью *объективных* и *субъективных* показателей<sup>9</sup>.

Следует отметить, что в УрФО в настоящий момент о качестве жизни говорят всего три ключевых документа: 1) Закон о качестве жизни населения ХМАО–Югры<sup>10</sup>; 2) указ Губернатора Свердловской области<sup>11</sup> и 3) концепция «Новое качество жизни уральцев»<sup>12</sup>. Необходимо подчеркнуть, что в этих документах не рассматривается такой феномен, как «третий возраст». Более того, о лицах от 50 лет и старше говорят как о «пожилых людях» и лишь в контексте социального обеспечения. Например, в «Концепции ... «Новое качество жизни уральцев»<sup>13</sup> в Параграфе 3 «Обеспечение комфортной социальной среды», п. 5 декларируется необходимость развития «системы социальной поддержки граждан пожилого возраста, повышение доступности и качества предоставляемых им социальных услуг, создание условий для активного долголетия, работа Школ пожилого возраста». Однако мы считаем необходимым обратить внимание на то, что актуален пересмотр отношения к возрасту в целом, и к «третьему» возрасту, в частности.

Понятие «третий возраст» – довольно новое в РФ, но становящееся с каждым годом все более актуальным<sup>14</sup>, потому что подразумевает не только «выход на пенсию» и пассивное ожидание социальной помощи от государства и/или ухода в мир иной. На Западе под «третьим возрастом» понимается период активной жизни, начинающийся с момента выхода на пенсию. В цивилизованных странах именно в «третьем возрасте» люди вспоминают про нереализованные в юности мечты и планы и начинают путешествовать, заниматься спортом, танцами, приобретать новые хобби и интересы<sup>15</sup> и т.п. Таким образом, «третий возраст» – это не старость, но период свободной и активной жизни, открывающийся с выходом на пенсию. К настоящему времени все больше исследователей единодушно признает следующие положения: 1) возраст – это всего лишь «точка отсчета»; 2) здоровье, продолжительность и качество жизни зависят не столько от окружающей среды и наследственности, сколько от самовоспитания человека,

---

<sup>9</sup> Кундакян Р.М., 2011.

<sup>10</sup> Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о качестве жизни населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2006.

<sup>11</sup> Указ Губернатора Свердловской области 29.01.2014 № 45-УГ.

<sup>12</sup> Концепция повышения качества жизни населения Свердловской области на период до 2030 года – «Новое качество жизни уральцев», 2014.

<sup>13</sup> Концепция повышения качества жизни населения Свердловской области на период до 2030 года – «Новое качество жизни уральцев», 2014.

<sup>14</sup> Астратова Г. В., 2013; Жизнь после 45 лет — счастье или старость, 2012; Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО, 2012; Качество жизни: Проблемы и перспективы XXI века, 2013; Качество жизни в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы, 2014; Малыхин Ф.Т., 2011; и др.

<sup>15</sup> Жизнь после 45 лет – счастье или старость, 2012; Овсянникова Н. В., 2011; После 45 лет люди становятся счастливее, 2012; Проект «Возраст счастья», 2017; Спецпроект «Третий возраст», 2017; Яковлев В., 2013; и др.

его личных устремлений и жизненных ценностей. В данной связи, а также по результатам наших многолетних исследований<sup>16</sup> мы предлагаем следующую авторскую периодизацию возраста человека в XXI веке:

- до 45 лет – *молодые люди*, молодость;
- 46–59 лет – *опытные люди*, возраст опыта;
- 60 лет – 74 год – *зрелые люди*, возраст зрелости;
- 75–99 лет – *пожилые люди*, пожилой возраст;
- от 100 лет – *долгожители*, возраст старости.

Вместе с тем следует подчеркнуть, что в нашей стране отношение к «третьему возрасту» в обществе весьма неоднозначно. Более того, мы наблюдаем, что понятия «качество жизни», «счастье» и «старость» зачастую воспринимаются обществом как понятия несовместные, поскольку, как мы уже отмечали ранее, многие россияне, выходя на пенсию, «уже не живут, а «доживают».

2. Достойный труд населения третьего возраста (НТВ). Согласно концепции международной организации труда достойный труд базируется на реализации следующих ключевых стратегических целей: 1) претворение в жизнь основополагающих прав в сфере труда; 2) расширение возможностей занятости и получения дохода; 3) совершенствование систем социальной защиты; 4) укрепление социального диалога<sup>17</sup>. Соответственно, многие ученые в данной связи признают, что в нашей стране в полной мере не созданы условия для достойного труда населения в целом, и для группы от 50 лет и старше, в частности<sup>18</sup>. Особенно это актуально для такой группы населения, как те, кому за 50 лет и старше. Это обусловлено, на наш взгляд, во-первых, тем, что в России очень велика власть стереотипов, и в особенности, так называемого «эйджизма» – «дискриминации человека на основании его возраста. Проявляется в готовности воспринимать адекватно и сотрудничать лишь с теми людьми, кто соответствует некоему заранее установленному критерию возраста»<sup>19</sup>.

Во-вторых, это обусловлено, в том числе, и таким понятием, как «период дожития», напрямую связанным с выплатой пенсии не «по достижению определенного возраста», но – «по старости». Речь идет о так называемом "периоде дожития", который определяется на

---

<sup>16</sup> Более подробно этот вопрос рассмотрен в исследованиях автора: Астратова Г. В., 2013; Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО, 2012; Качество жизни: Проблемы и перспективы XXI века, 2013; Качество жизни в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы, 2014; Astratova Galina V., 2013; и др.

<sup>17</sup> Международная организация труда, 2007.

<sup>18</sup> Баева О. Н., 2013; Достойный труд в XXI веке, 2008; Молчанов А., 2009; Черешнев В. А., Васильева А. В., 2013; Тонких Н. В., Камарова Т. А., 2014; и др.

<sup>19</sup> Якимова Е. В., Торнстон Л., 1994.

основании статистических данных о продолжительности жизни пенсионеров после назначения трудовой пенсии по старости. Так, Правительством РФ установлен<sup>20</sup> ожидаемый период выплаты накопительной части трудовой пенсии по старости продолжительностью: в 2017 году – 240 месяцев (20 лет); в 2018 году – 246 месяцев (20,5 лет); в 2019 году – 252 месяца (21 год); в 2020 году – 258 месяцев (21,5 лет).

В данной связи уместно напомнить, что согласно ст. 14 ФЗ «О трудовых пенсиях»<sup>21</sup> от продолжительности рассматриваемого периода напрямую зависит размер трудовой пенсии по старости. В частности, при ее расчете сумма пенсионного капитала делится на количество месяцев ожидаемого периода выплаты накопительной части трудовой пенсии по старости.

В то же время, как показывают исследования различных авторов<sup>22</sup>, и в России, и за рубежом все больше становится пожилых людей, ведущих здоровый и активный образ жизни, занимаясь любимым делом в свое удовольствие и, тем самым, не только существенно увеличивают этот самый «период дожития», но и своими примерами доказывают, что у современного человека практически нет ограничений в продолжительности жизни.

Все выше сказанное говорит также и о том, что на текущий момент в глобальной экономике отсутствует идея «радикального продления жизни», смысл которой заключается не только в максимальном увеличении трудоспособного возраста и продлении состояния молодости человека, но и создании новых рынков и новых технологий XXI века<sup>23</sup>.

Таким образом, мы можем сказать, что понятие «достойный труд в третьем возрасте» подразумевает реализацию четырех главных стратегических целей концепции международной организации труда, когда «период дожития» превращается в период свободной и активной жизни, открывающийся с выходом на пенсию и который может длиться от нескольких лет до многих десятилетий и даже больше, чем «допенсионный» период жизни человека.

3. Управление качеством жизни населения третьего возраста (НТВ). Проблеме управления качеством жизни (далее – УКЖ), как части самоменеджмента человека, уделяется весьма недостаточное, на наш взгляд, внимание даже для трудоспособного населения репродуктивного возраста. Исследования лежат, в основном, в сфере

---

<sup>20</sup> Постановление Правительства РФ от 02.06.2015 N 531.

<sup>21</sup> Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ.

<sup>22</sup> Жизнь после 45 лет — счастье или старость, 2012; Овсянникова Н. В., 2011; После 45 лет люди становятся счастливее, 2012; Проект «Возраст счастья», 2017; Спецпроект «Третий возраст», 2017; Яковлев В., 2013; и др.

<sup>23</sup> Батин М., Турчин А., 2012.

психологии, социологии и менеджмента и рассматривают УКЖ как инструмент преодоления стрессов для руководителя бизнеса.

Мы предлагаем авторскую трактовку понятия управления КЖ: **Управление качеством жизни населения** – это *деятельность стратегического и оперативного характера*, осуществляемая как руководителями, так и персоналом предприятий и организаций, направленная на согласование и гармонизацию трех составляющих условий жизни и труда работников: 1) формирование жизненных ценностей; 2) обеспечение условий для нормального здоровья; 3) формирование источников благосостояния.

Что касается УКЖ для НТВ, то здесь экономическая научная школа находится в стадии становления, а доступные нам источники рассматривают УКЖ НТВ преимущественно как способ сохранения психического здоровья человека<sup>24</sup>.

Вместе с тем «третий возраст» вполне может стать «возрастом счастья», т.е. периодом получения удовольствия от жизни как таковой. Следовательно, управление КЖ в «третьем возрасте» позволяет превратить статус «пожилого человека» в статус «человека в возрасте счастья», при условии, что человек посредством самодисциплины, воли, труда и упорства найдет свой индивидуальный метод, благодаря которому можно на долгие годы сохранить здоровье, физическую активность и удовольствие от жизни.

В связи с вышеизложенным нами разработан методологический аппарат, позволяющий ежегодно проводить исследования, касающиеся объективных и субъективных характеристик КЖ НТВ, а также инструментов реализации целей персонального КЖ. В частности, в 2016 году мы провели многоступенчатый опрос преподавателей вузов УрФО от 50 лет и старше. Коротко, суть авторской методологии заключается в следующих основных положениях:

- Разработана анкета для Интернет-опроса для лиц 50 и 50+ лет.
- Проведен опрос среди работающих ППС вузов гг. Екатеринбург, Челябинск, Тюмень, Пермь, Курган, Сургут (сентябрь-октябрь 2016 г.; всего – около 300 человек).

Основные темы опроса, связанные с управлением качества жизни:

1. Как Вы оцениваете показатели качества жизни для населения по месту Вашего жительства (МВЖ), вне зависимости от возраста и для населения «третьего возраста» по МВЖ?

---

<sup>24</sup> Кагермазова Л. Ц., 2013; Льюис Д., 2012; Материалы Международной научно-практической конференции «Непрерывное образование и психическое здоровье: возможности для молодых и пожилых», 2015; и др.

2. Какие условия жизни для населения «третьего возраста» Вы считаете необходимым улучшить в первую очередь?

3. Скажите, что для Вас лично самое главное в жизни?

4. Оцените Ваше самочувствие, риски для здоровья на текущий момент.

5. Что именно лично Вы делаете для поддержания своего здоровья?

6. Оцените степень удовлетворенности Вашими нематериальными ресурсами, которыми Вы лично обладаете на текущий момент.

7. Чего Вам не хватает для ощущения полноты жизни?

8. Продолжите фразу: «Быть представителем «третьего возраста» – это замечательно, потому что...», и т.п.

Полученные результаты показывают справедливость утверждений, что «образование – это образ мышления» и что «наука – это не профессия, а образ жизни». Иными словами, вузовские преподаватели в третьем возрасте – это люди, которые следят за своим физическим и психическим здоровьем, а также стремятся к активному долголетию. На вопрос: «Что именно Вы лично делаете для поддержания здоровья?» было получено 25 факторов, из которых выделено 10 лидирующих, по убыванию:

1. Здоровое питание

2. Полноценный сон

3. Физические нагрузки

4. Регулярная диагностика здоровья

5. Правильные мысли, позитивный настрой

6. Общение с приятными людьми и единомышленниками

7. Построение гармоничных личных (семейных) отношений

8. Занятия хобби

9. Профилактические процедуры для укрепления здоровья (SPA, массаж, траволечение, нетрадиционная медицина, и т.п.)

10. Регулярный секс.

Выявлено, что респонденты в целом положительно воспринимают себя в процессе трудовой и личной жизни, занимаются своим здоровьем и собираются жить долго, здорово, счастливо и обеспеченно.

Наше исследование не закончено, будет продолжено в самом ближайшем будущем.

### **Библиографический список**

1. Астратова Г. В. Качество жизни в развитии трех составляющих: жизненные ценности, здоровье и благосостояние в XXI веке. // Вестник национального медико-хирургического центра им. Н.И. Пирогова. 2013. Т. 8. № 3. С. 11-13.
2. Баева О. Н. Оценка отдачи от образования на уровне региона. // Управленец. 2013. № 2 (42). С. 64-69.
3. Батин М., Турчин А. Чего нам ждать и на что надеяться. // Интервью журналу «Expert Online» 17 декабря 2012 года. [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http://www.scienceagainstaging.com/Publico/publico\\_22.html](http://www.scienceagainstaging.com/Publico/publico_22.html)
4. Достойный труд в XXI веке. Методические рекомендации по проведению единого профсоюзного урока. // УГ Москва», №4 1 от 7 октября 2008 года. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ug.ru/archive/32164>
5. Жизнь после 45 лет – счастье или старость? 27.11.2012. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ja-zdorov.ru/blog/schaste-i-starost-zhizn-posle-45-let/>
6. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о качестве жизни населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. // ФЗ № 35-оз от 28.02.2006.
7. Кагермазова Л. Ц. Возрастная психология. Краснодар: ДПО КБГУ, 2013. – 136 с.
8. Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО. Научная монография // Под общей и научной редакцией д.э.н., профессора Г. В. Астратовой. Екатеринбург. Екатеринбург: УГЛТУ. Отпечатано с готового оригинал-макета в Издательстве ГК «Стратегия позитива» ТМ, 2012. – 648 с.
9. Качество жизни: Проблемы и перспективы XXI века. Научная монография // Под общей и научной редакцией д.э.н., профессора Г. В. Астратовой. Екатеринбург: УГЛТУ. Отпечатано с готового оригинал-макета в Изд-ве ГК «Стратегия позитива» ТМ, 2013. – 532 с.
10. Качество жизни в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы [Текст]: коллектив. моногр., посвящ. 55-летию со дня рождения и 15-летию науч. шк. проф. Г. В. Астратовой «Теория, методология и практика маркетинга и маркетинговых исследований» / ФГБОУ ВПО «Урал. гос. лес.-техн. ун-т»; под общ. и науч. ред. д-ра экон. наук, проф. Г. В. Астратовой. – Екатеринбург: Изд-во ГК «Стратегия позитива» ТМ, 2014. – 542 с.
11. Концепция повышения качества жизни населения Свердловской области на период до 2030 года – «Новое качество жизни уральцев», 2014.

12. Кундакчян Р. М. Повышение качества жизни населения в условиях институциональных преобразований. Автореф. дисс. ... докт. экон. наук. Казань, 2011. – 47 с.
13. Малыхин Ф. Т. Качество жизни, обусловленное состоянием здоровья лиц пожилого и старческого возраста (обзор литературы). //Качественная клиническая практика. №1. 2011. С. 11-18.
14. Льюис Д. Управление стрессом: Как найти дополнительные 10 часов в неделю / Дэвид Льюис; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 238 с.
15. Материалы Международной научно-практической конференции «Непрерывное образование и психическое здоровье: возможности для молодых и пожилых» Санкт Петербург, 24-25 апреля 2015. – 156 с.
16. Международная организация труда: Конвенции, документы, материалы: Справочное пособие (сост., предисл., вступ. ст. Богатыренко З. С.). – М.: Дело и сервис, 2007. – 752 с.
17. Молчанов А. Концепция достойного труда и проблемы ее реализации. К 90-летию международной организации труда. «Кадровик. Трудовое право для кадровика». 2009. № 7. [Электронный ресурс]. // Режим доступа: <http://hr-portal.ru/article/koncepciya-dostoyrnogo-truda-i-problemy-ee-realizacii-k-90-letiyu-mezhdunarodnoy-organizacii>
18. Овсянникова Н. В. «Третий возраст» в современной культуре. // Вестник Самарского муниципального института управления. 2011. № 3(18). С. 182–188.
19. После 45 лет люди становятся счастливее. 22.03.2012. [Электронный ресурс]. // Режим доступа: <http://www.missus.ru/articles/family/stories/22-03-2012/glad/6956>
20. Постановление Правительства РФ от 02.06.2015 N 531. "Об утверждении методики оценки ожидаемого периода выплаты накопительной пенсии" [Электронный ресурс]. // Режим доступа: <http://ppt.ru/newstext.phtml?id=8190480>
21. Проект «Возраст счастья». 2017. [Электронный ресурс]. // Режим доступа: <https://www.facebook.com/ageofhappiness.ru>
22. Проект федерального закона «Об ожидаемом периоде выплаты накопительной пенсии на 2017 год».
23. Спецпроект «Третий возраст»: новый взгляд на феномен старения». 2017. [Электронный ресурс]. // Режим доступа: <http://special.theoryandpractice.ru/oldness>

24. Тонких Н. В., Камарова Т. А. Смартстаффинг – новая форма перераспределения кадровых ресурсов. // Управленец. 2014. № 6 (52). С. 78–82.
25. Указ Губернатора Свердловской области 29.01.2014 № 45-УГ «О концепции повышения качества жизни населения Свердловской области на период до 2030 года – «Новое качество жизни уральцев».
26. Федеральный Закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».
27. Черешнев В. А., Васильева А. В. Выявление региональных механизмов формирования заработной платы в России в рамках модели поиска и подбора соответствий. // Известия УрГЭУ. 2013. № 5(49). С. 98-106.
28. Якимова Е. В., Торнстон Л. Геронтология в динамическом обществе // Социальная геронтология: современные исследования. – М.: ИНИОН РАН, 1994. – С. 58-68.
29. Яковлев В. Возраст счастья. М.: Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 336 с.
30. Astratova Galina V. The Categorical Device of Marketing and its Role in Research of Attributes of Life Quality. // 3rd International Conference Economics and Management-Based on New Technologies. EMoNT-2013. 13-16 June 2013, Vrnjacka Banja, Serbia. –7 pp.

## **МУНИЦИПАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ ПЕДАГОГОВ**

**Ахмадишина Л. М.,**

*магистр образования, «Почетный работник общего образования РФ»,  
заместитель начальника управления образования, г. Азнакаево, РТ*

**Аннотация:** Повышение профессиональной компетентности успешно реализуется в условиях муниципальной методической службы. Модель на примере Азнакаевского района.

## **MUNICIPAL MODEL METHODOLOGICAL SUPPORT PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TEACHERS**

**Akhmadishina L. M.,**

*Master of Education, Deputy Director at Department of Education, Aznakaevo*

**Abstract:** Improving professional competence is being successfully implemented in terms of municipal methodical service. The model on the example of the city Aznakayevo.



В условиях демонополизации системы повышения квалификации, введения персонифицированной системы, расширились возможности для повышения профессионального уровня педагогов. Как отмечают участники курсов ПК, осуществляется переход от трансляций новых знаний (тем более учитель сейчас его может получать самостоятельно) к процессу формирования умений слушателя по разработке проекта индивидуальной профессиональной деятельности. Однако для освоения и внедрения в практику новых технологий, способных повысить эффективность учебного процесса и управления образовательным учреждением *необходимо обеспечить непрерывный, массовый и опережающий характер* повышения квалификации педагогов. Данные направления невозможно осуществить в условиях одного учреждения ПК, поэтому создана широкая сеть, входящая в образовательную среду Республики Татарстан: (ИРО, школы, центры ПК и т. д.), они стали основой для распределения между ними сфер деятельности в области повышения квалификации с целью *создания условий для приближения обучения к рабочему месту* педагога. В связи с этим особую важность приобретает создание и развитие комплекса информационно-образовательных ресурсов, способствующих формированию и развитию компетентности педагогов на основе обеспечения возможности активного взаимодействия различных категорий педагогических работников в процессе обучения, консультирования и обмена опытом. Эта работа возможна в условиях муниципальной методической службы. В муниципальной службе Азнакаевского района задействованы базовые школы, ресурсные центры, школа превосходства и школа компетенции, методическая служба района. Традиционно институты определяли вектор процесса повышения квалификации учителя. Сейчас запрос должен идти от самого учителя, это огромный вызов, с которым сложно справиться, подготовить педагогов к осознанному выбору – в этом мы видим задачу методической службы. Разные школы имеют разные потребности инновационные школы, сельские школы, здесь ИПК становится хранителем банка данных потребностей школ.

В районе выработан следующий алгоритм: после прохождения курсов ПК учитель приходит с полученным пакетом документов к методисту ИМО. Принимается решение об использовании материалов на разных уровнях: ШМО, РМО, конференциях, проблемных семинарах. Выстраивается образовательная сеть, в которой задействованы разные группы учителей: тьюторы, специалисты (учителя – олимпиадники, наставники), молодые педагоги, «уставшие педагоги». Учителя – специалисты активно задействованы в реализации районных проектов «Образовательное воскресенье», «Умные каникулы», «ЕГЭ без двоек», «ЕГЭ на отлично», «Методический десант» и пр.

Они привлекаются в качестве экспертов в работы разных групп и комиссий (конференция «Открытие», пробные ЕГЭ, ОГЭ и др.). Опыт размещается в информационной сети: тьюторской, личных блогах и страницах учителя. Учитель обязательно делится полученными материалами с руководством школы, данная работа отражается в плане самообразования учителя.

Мы понимаем, чтобы добиться успехов, не хватит образования, полученного в университете, учителю необходимо иметь возможность для постоянного развития. Каким бы ни был хороший курс повышения учителя, его багажа не хватит на долгое время. Как только учитель возвращается в школу после ПК, он проходит вводную фазу. Здесь есть 2 способа оказания поддержки:

1. Менторство, помощь, когда кто-то прокомментирует работу учителя, даст рекомендации – эту работу проводит завуч школы.

2. Посещение уроков опытных учителей, потому что учитель не должен находиться в изоляции, он должен находиться в ситуации постоянного профессионального образования.

Здесь необходимо подчеркнуть, школа должна быть постоянным центром обучения, нужно быть встроенным в развитие школы, преподаватель должен понимать, что работает в его системе, а что нет. Поэтому учителя должны включать в график работы сравнение результатов работы учителей, методов, необходимо спрашивать, как ты этого добился.

Профессиональный диалог – важная часть непрерывного профессионального развития – должен быть частью постоянной работы школы. Как отметил в своем исследовании Д. Е. Фишбейн, «сегодня школа не должна становиться кладбищем профессиональных интересов учителя». Секретами успешного профессионального развития невозможно делиться на лекции, эта работа возможна только в условиях диалога между коллегами.

## **ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Ахунова Л. М.,**

*методист высшей квалификационной категории  
информационно-методического отдела*

*МКУ «Управление образования*

*Азнакаевского муниципального района» РТ*

«Учитель, способный и готовый к осуществлению инновационной деятельности в школе, может состояться тогда, когда он осознает себя как профессионал, имеет

установку на творческое восприятие имеющегося инновационного опыта и его необходимое преобразование»

## INNOVATION AT PRIMARY SCHOOL

**Akhunova L. M.**

*higher qualifying methodist at methodological  
section of Education Department in  
Aznakaevsky region, Republic of Tatarstan*

"If the teacher is conscious himself as a professional and has a creative perception of innovative experience, he will be established as an real teacher. This teacher is prepared for innovation at school"

Во введении к Концепции государственного стандарта общего образования сказано: «Развитие личности – смысл и цель современного образования. Новыми нормами становятся жизнь в постоянно изменяющихся условиях, что требует умения решать постоянно возникающие новые, нестандартные проблемы; жизнь в условиях поликультурного общества». На смену послушанию, повторению, подражанию приходят новые требования: умение видеть проблемы, спокойно принимать их и самостоятельно решать. Таким образом, современная школа должна воспитывать готовность человека к «инновационному поведению».

В нашем районе учителя начальных классов способны и осуществляют инновационную деятельность в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования. Соответствующее образование и квалификация кадров, хорошая технически-информационная база, прохождение специализированных курсов повышения квалификации педагогами – факторы, способствующие внедрению инноваций в образовательный процесс.

Главная задача образовательного процесса в современной школе определяется так: ученик должен учиться сам, а учитель осуществляет управление его учебной деятельностью. Поэтому традиционный объяснительно-иллюстративный метод заменяется новыми педагогическими технологиями. Одной из них является проблемное обучение. Сущность проблемного урока состоит в том, чтобы обеспечить творческое усвоение знаний учащихся. Это значит, что ученик проходит четыре звена научного творчества: постановку проблемы и поиск решения – на этапе введения знаний; выражение решения и реализацию продукта – на этапе воспроизведения (проговаривания) знаний. При этом ученик формулирует учебную проблему, открывает

субъективно новое знание и выражает его в простых формах. Решение учебных проблем оказывает положительное воздействие на эмоциональную сферу учащихся, создает благоприятные условия для развития коммуникативных способностей детей, развития их индивидуальности и творческого мышления. На мой взгляд, использование технологии проблемного обучения позволяет повысить качество образования учащихся.

Данная технология четко прослеживается в системе учебников УМК «Начальная школа XXI века». Учителя Гимназии работают по этой системе больше 13 лет и показывают качественные результаты в обучении.

Учителя начальных классов применяют инновации, направленные на разработку новых форм, технологий и методов учебно-воспитательного процесса; инновации, направленные на отработку нового содержания образования и новых способов его структурирования, такие как: технология проблемного урока; технология работы с портфолио; интерактивные технологии; информационные технологии в образовательном процессе (компьютерные технологии); технология проектно-исследовательской деятельности учащихся, здоровьесберегающие технологии.

Психологами доказано, что при проведении занятий с использованием новых информационных технологий активизируется правое полушарие мозга, отвечающее за ассоциативное мышление, рождение новых идей, интуицию, улучшается психоэмоциональное состояние обучаемого, активизируются его положительные эмоции.

Одна из главных задач современной начальной школы – создание необходимых и полноценных условий для личностного развития каждого ребенка и формирование его активной позиции. Поэтому в настоящее время широкую популярность приобрели проектные и исследовательские методы обучения.

Одним из направлений инновационной деятельности в нашем районе стало внедрение здоровьесберегающих технологий доктора В.Ф.Базарного в общеобразовательной школе № 3 города Азнакаево.

По результатам диспансеризации учащихся школы выявились две основные проблемы здоровья детей, которые относятся к так называемым «школьным болезням» – нарушение зрения и нарушение осанки. Поэтому педагогов нашей школы заинтересовала методика работы доктора В. Ф.Базарного.

Ведущая идея методики В. Ф. Базарного – «Сенсорное и психомоторное раскрепощение». Для этого предлагается обучение учащихся в режиме смены динамических поз. Кабинеты начальной школы оснащены конторками,

офтальмотренажерами. Для снятия напряжения В. Ф. Базарный предлагает режим динамических поз, которые предусматривают на каком-то этапе урока менять позу детей (сидя-стоя). Преимущества заключаются в том, что: укрепляется позвоночник, сохраняется правильная осанка, у ребенка формируется чувства равновесия и координации, осуществляется профилактика опорно-двигательного аппарата и заболеваний сердечно-сосудистой системы, предупреждение появления близорукости.

Другим важным методом является методика зрительно-координационных упражнений. Схема-тренажер находится на потолке. Дети, следя глазами за ориентирующими стрелками, выполняют упражнения. Систематические занятия по схеме способствуют снижению психической утомляемости, избыточной нервной возбудимости, агрессии.

В своей работе учителя используют сенсорно-дидактические кресты. Сенсорно-дидактические кресты представляют собой приспособление для крепления наглядного материала. Дидактический материал подвешивается на сенсорно-дидактическом кресте к потолку, чем обеспечиваются колебательные движения наглядности, что создает повышенную эффективность зрительного восприятия. Работа с сенсорными крестами способствует развитию речемоторной функции детей, предупреждает развитие рефлекса склоненной головы, способствует более эффективному развитию глубинного и стереоскопического зрения, активизирует нейродинамические процессы головного мозга, способствует предотвращению зрительного утомления и зрительных расстройств.

Умный ребенок – это здоровый ребенок. Если ребенок здоров, то он успешен в учебе. Знание технологий, которые позволяют сохранить здоровье ребенка за годы его учебы в школе, – важная составляющая профессиональной компетентности современного учителя.

## **УНИВЕРСИТЕТ КАК САМООБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**Безуевская В. А.,**

*к.п.н., проректор по развитию,*

**Климович Л. А.,**

*начальник отдела менеджмента качества образования, Сургутский государственный университет, г. Сургут*

Рассматривается вопрос применения в вузе принципов самообучающейся организации.

## UNIVERSITIES AS A LEARNING ORGANIZATION

**Bezuevskaya V.A.,**

*Ph.D., Vice-Rector for Development,*

**Klimovich L.A.,**

*Head of Department of Education Quality Management,*

*Surgut State University, Surgut*

The question of the application of the principles of the university learning organization

Концепция самообучающейся организации – одна из распространенных и действенных при своевременном применении; она способствует расширению возможностей, выводит организацию на качественно новый уровень развития и позволяет продлить длительность ее существования.

Обучающаяся организация – это организация, эффективно отвечающая на вызов изменений среды путем создания новых технологий и овладения новыми знаниями и умениями, интегрирующая новые знания и умения для преобразования своей основной деятельности.

Для самообучающейся организации характерно осознанное участие сотрудников в ее деятельности, сотрудничество и открытость в передаче информации, демократизм, наличие обратной связи с руководством. Организационная структура самообучающейся организации представляет собой матричную проектную структуру. Работник имеет возможность проявлять инициативу и принимать самостоятельные решения, а его статус соответствует знаниям и профессиональным компетенциям. В самообучающейся организации получение новых знаний и актуальных навыков и последующее продуктивное внедрение их в практику заложено в механизме работы этой организации. В таком случае развитие и внедрение конструктивных новаций не требует директивного решения и «ручного» управления – оно происходит естественным образом. Конфликты рассматриваются как конструктивные явления, допускаются дискуссии. [1]

Многие исследователи обращают внимание на применение по отношению к вузам и организации их деятельности подходов и принципов самообучающихся организаций, поскольку вузам присущи отдельные характеристики самообучающейся организации: наличие высококлассных специалистов в области создания и передачи знаний, академические ценности и свободы. В то же время некоторые авторы считают, что университеты не соответствуют критериям самообучающихся организаций в силу своего консерватизма по таким признакам как сроки контрактов научно-

педагогических работников, наличие факультетов и кафедр, узкая специализация. Анализ, проведенный Д. Жеромом, показал, что если считать, что продуктом университета является образование студентов, то тогда можно провести параллель между вузами и бизнесом, целью которого является получение прибыли, и к университетам можно применить принципы самообучающихся организаций, направленные на повышение интенсивности труда. При этом Д. Джером обращает внимание, что независимо от подхода и специфики рассмотрения деятельности вуза при переходе на концепцию самообучающейся организации, необходимо рассматривать культурный профиль всех задействованных участников.[2]

Вопрос о том, можно ли рассматривать университеты как самообучающиеся организации и могут ли они стать самообучающимися организациями, остается открытым. Однако вузы России активно применяют эту концепцию на практике в различных видах деятельности и для решения различных задач.

Во многих вузах создаются проектные офисы, отвечающие за методологическое и организационное обеспечение проектного управления в вузе, планирование и контроль портфеля проектов, организацию взаимодействия сотрудников, участвующих в реализации проекта. От качества проектного управления напрямую зависит успех внедрения принципов самообучающейся организации, которые не являются готовым решением или точной моделью работы и требуют индивидуального подхода в каждом конкретном случае. Проектный офис и виртуальные подразделения за счет внедрения в иерархическую организационную структуру матричных форм повышает возможность быстрой модернизации организационной структуры.

В Сургутском государственном университете создан проектный офис и развивается практика привлечения сотрудников к стратегическому планированию. Планирование осуществляется на трех уровнях: университет, институт, кафедра, информация передается как «сверху вниз», так и «снизу вверх». Таким образом, обеспечивается осознанная трансляция работниками вуза программы его развития на более низкие уровни, а также корректировки планов вышестоящего уровня.

В Красноярске формируется сетевая самообучающаяся организационная структура в форме тройной сети, интегрирующая различные субъекты вокруг системообразующего управленческого ядра.[3] Инфраструктура менеджмента сетевой самообучающейся организации дополнительного профессионального (ДПО) образования высшей школы рассматривается как совокупность экономических законов, научных подходов, факторов и принципов менеджмента, а также целевой, обеспечивающей, управляемой и управляющей подсистем. Все компоненты

инфраструктуры управления сетевой самообучающейся организации ДПО высшей школы направлены на повышение конкурентоспособности субъектов тройной сети посредством непрерывного развития интеллектуального капитала организации ДПО, непрерывного развития компетентностей персонала. Сетевые самообучающиеся организации ДПО высшей школы имеют более высокую конкурентоспособность, так как будут готовы быстро меняться в процессе непрерывного образования и таким образом адаптироваться к быстро меняющимся условиям и требованиям рынка.

В Астраханском государственном университете концепцию самообучающейся организации использовали для организации обучения и подготовки к инновационной деятельности преподавателей, не имеющих педагогического образования [4] по авторской программе с использованием опыта корпоративного обучения специалистов РГПУ им А. И. Герцена.[5] Процесс обучения преподавателей вуза, в ходе которого осуществлялась подготовка к инновационной деятельности, состоял из четырех этапов:

1) первый этап подготовки к инновационной деятельности – мотивационный – имел целью развитие у преподавателей потребности в освоении педагогических новшеств;

2) второй этап подготовки к инновационной деятельности – *творческий* – был направлен на развитие у преподавателей творческой активности, способностей к разработке и освоению новшеств. Творческий этап подготовки преподавателей к инновационной деятельности завершился защитой проектов, разработанных группами обучающихся. Результатом этапа стала творческая активность преподавателей;

3) третий этап – технологический – имел целью освоение технологии инновационной деятельности. Завершающим звеном третьего этапа стало занятие-презентация «Инновационное занятие в вузе», цель которого определялась как совершенствование преподавателями вуза профессионального мастерства в осуществлении инновационной педагогической деятельности. Это занятие позволило активизировать деятельность большинства слушателей по проектированию учебных занятий с применением инновационных технологий;

4) четвертый этап подготовки преподавателей к инновационной деятельности – *рефлексивный* – имел целью осмысление педагогами своего опыта в контексте инновационной деятельности и формирование рефлексивной позиции. Результатом четвертого этапа стали: сформированность у преподавателей рефлексивных умений и навыков, активность в осуществлении и рефлексии инновационной деятельности.

Эффективность процесса подготовки педагогов вуза к инновационной деятельности в условиях самообучающейся организации подтвердилась



диагностическими исследованиями.

Таким образом, вузы не только представляют собой естественное проявление некоторых составляющих концепции самообучающейся организации, но и сознательно внедряют отдельные принципы в свою деятельность, вовлекают работников в постоянный процесс развития, повышая конкурентоспособность и качество образования и научных исследований. Это позволяет говорить о том, что вузы так или иначе приближаются к тому, чтобы называться самообучающимися организациями.

### **Использованная литература**

1.Скворцова В. С. Концепция обучающейся организации и ее применение в практике менеджмента // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/3844> (дата обращения: 19.11.2016).

2. Д. Жером. Университеты как самообучающиеся организации в кросс-культурном контексте // Управленческое консультирование. 2016. №5 (89). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/universitety-kak-samoobuchayuschiesya-organizatsii-v-kross-kulturnom-kontekste> (дата обращения: 20.01.2017).

3.Таюрский А. И., Белова Е. Н. Инфраструктура менеджмента сетевой самообучающейся организации университета // КПЖ. 2014. №5 (106). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/infrastruktura-menedzhmenta-setevoy-samoobuchayuscheysya-organizatsii-universiteta> (дата обращения: 02.02.2017).

4.Миляева Л. М. Подготовка преподавателей вуза к инновационной деятельности в условиях самообучающейся организации // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 5.; URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=10265> (дата обращения: 15.12.2016).

5. Панфилова А. П., Громова Л. А. Корпоративное обучение на основе гуманитарных технологий: Программы и методические рекомендации. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2006. – 207 с.

## **СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ**

**Бондаренко С. А.,**

*главный специалист управления по информационному обеспечению центральной  
избирательной комиссии Республики Татарстан, г. Бугульма*

В статье рассматриваются актуальное состояние и современные аспекты подготовки кадрового состава государственной и муниципальной службы.

## **MODERN ASPECTS OF TRAINING FOR STATE CIVIL SERVICE**

**Bondarenko S. A.,**

*Chief specialist of the office of the information support of the central election  
commission of the Republic of Tatarstan, Bugulma*

The article examines the current state and the modern aspects of training the staff of the state and municipal service.

Любое государство на протяжении своего существования нуждается в аппарате государственной службы. Суть кадровой политики в системе государственного и муниципального управления состоит в привлечении, закреплении и адекватном использовании на государственной и муниципальной службе высококвалифицированных специалистов, в создании условий для реализации ими своего профессионального потенциала для успешного исполнения должностных обязанностей и обеспечения на этой основе эффективного функционирования органов государственной власти и местного самоуправления.

В Российской Федерации практика формирования качественного, высокопрофессионального корпуса государственных и муниципальных служащих сопровождается рядом объективных и субъективных аспектов.

В настоящее время ощущается острая нехватка высокопрофессиональных специалистов практически по всем направлениям правовой, финансово-бюджетной политики, вопросам планирования социально-экономического развития территорий и т.д., способных работать в новых экономических условиях. Проведенные исследования<sup>25</sup> выявили ряд причин, по которым государственная или муниципальная служба остается непривлекательной для высококвалифицированных специалистов. Среди них первые места занимают следующие причины (возможны были несколько вариантов ответа): низкий уровень оплаты труда (53 % опрошенных), ограниченные возможности для карьерного роста и отсутствие зависимости оплаты труда от фактического результата (57 % опрошенных), размытость функциональных

---

<sup>25</sup>Шмаров Г. М. Формирование и развитие кадрового потенциала органов местного самоуправления: автореф. дис. док.эк. наук. Москва, 2014. – 59 с.

обязанностей, сверхурочная нагрузка, ненормированный рабочий день (42 % опрошенных), низкий уровень обеспеченности социальных гарантий (32 % опрошенных), низкий уровень материально-технического обеспечения рабочего места (18 %).

На современном этапе реформирование кадровой политики идет в следующих направлениях: ужесточение требований к набору граждан на государственную и муниципальную службу с одновременным совершенствованием организации приема, создание резерва государственных и муниципальных служащих за счет внутренних и внешних источников пополнения, разработка и реализация более успешной деятельности по подготовке, повышению квалификации, отбору и расстановке кадров гражданских служащих, использование разнообразных и эффективных кадровых технологий.

В настоящее время кадровые службы государственных и муниципальных органов сосредоточены в основном на повышении профессиональных компетенций, уровня образования и эффективности функционирования уже работающих государственных служащих.

Реализуется это через различные программы повышения квалификации, проведение различных тренингов как коллективных, так и индивидуальных, образовательные программы и программы самообразования.

Полезно в этой связи обратить свое внимание и на зарубежный опыт<sup>26</sup>. Например, в ФРГ все государственные служащие проходят тесты на стрессоустойчивость, по итогам которого с госслужащими работают психолог и специальный тренер с практиками по стрессоустойчивости. Большое внимание профилактике профессионального выгорания уделяется в государственных структурах Франции. У нас, к сожалению, не учитываются личные предпочтения сотрудников, характер неформальных отношений в подразделении, что существенно снижает общую продуктивность работы.

Как и во многих других областях, Татарстан стремится занять лидирующие позиции в решении вопросов увеличения кадрового потенциала государственной и муниципальной службы, самостоятельно разрабатывая и реализуя различные проекты. Среди успешно реализованных в 2015–2016 году особо стоит отметить: разработка и использование тестов единого образца, используемых при приеме на государственную должность, и при формировании кадрового резерва, а в перспективе и при проведении

---

<sup>26</sup>Государственная служба. Кадровая политика. Зарубежный опыт. // Современные кадровые технологии – 2012. – №3. – С. 20–22.

аттестации и квалификационного экзамена госслужащих; реализация проекта «Электронное правительство», который, с одной стороны, автоматизирует многие процессы делопроизводства, что значительно упрощает оказание государственных и муниципальных услуг населению, а с другой стороны, дисциплинирует чиновников за счет многоуровневого мониторинга и жесткой системы контроля. Кроме того, следует отметить успешное внедрение Единой информационной системы кадрового состава государственной гражданской и муниципальной службы республики; проведение республиканского конкурса «Лучший государственный гражданский служащий»; реализацию программы обучения заместителей руководителей министерств и ведомств «Эффективное управление: от стратегии к действию»; программы обучения глав городских и сельских поселений «Развитие поселений Республики Татарстан: лучшие практики».

Еще одна положительная тенденция современного этапа формирования кадрового потенциала государственной и муниципальной службы – это активное сотрудничество с научным сообществом. Кроме уже существующих программ, это сотрудничество могло бы реализоваться и в разработке и внедрении методики определения показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности, которая на данный момент отсутствует.<sup>27</sup>

В современных условиях первостепенной задачей кадровой работы государственной и муниципальной службы становится создание целостной комплексной управляющей системы.

Формирование профессионально подготовленной и динамично развивающейся социально-профессиональной группы государственных и муниципальных чиновников становится, в конечном счете, одним из решающих условий повышения кредита доверия населения к власти, залогом успешного решения задач государства, направленных на модернизацию жизни российского общества.

### **Литература**

1. Федеральный закон от 27.07.2004 №79-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»// Собрание законодательства РФ. – 2004. – 2 августа (№ 31). – Ст. 3215.
2. Государственная служба. Кадровая политика. Зарубежный опыт. // Современные кадровые технологии. – 2012. – №3. – С. 20–22.

---

<sup>27</sup> См.: Куршиева Н. М. Современное состояние и динамика формирования кадрового потенциала государственной и муниципальной службы // «Вопросы управления». – Москва, – 2013. – № 22

3. Игнатов В. Г. Состояние современной государственной и муниципальной службы России // Ученые записки СКАГС. - 2007. – № 1.

4. Куршиева Н. М. Современное состояние и динамика формирования кадрового потенциала государственной и муниципальной службы // «Вопросы управления». – Москва, – 2013. – № 22

5. Шмаров Г. М. Формирование и развитие кадрового потенциала органов местного самоуправления: автореф. дис. док.эк. наук. Москва, 2014. – 59 с.

**СТРАТЕГИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ г. БУГУЛЬМА И  
БУГУЛЬМИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН, НАПРАВЛЕННАЯ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ  
НАСЕЛЕНИЯ**

**Булгаков М. Р.,**

*заместитель руководителя исполнительного комитета по вопросам экономического  
развития г. Бугульма и Бугульминского района*

**Аннотация.** Главной задачей исполнительного комитета г. Бугульма и Бугульминского района Республики Татарстан является создание благоприятных социально-экономических условий для населения, что нашло отражение в Стратегии социально-экономического развития Бугульминского муниципального района Республики Татарстан на 2016-2021 годы и плановый период до 2030 года.

**STRATEGY OF SOCIO-ECONOMIC POLICY BUGULMA AND BUGULMA  
MUNICIPALITY TATARSTAN AIMED AT IMPROVING THE QUALITY OF LIFE**

**Bulgakov M. R.,**

*deputy head of the executive committee on economic development Bugulma and Bugulma  
District*

**Abstract.** The main task of the Executive Committee of Bugulma and Bugulma region of the Republic of Tatarstan is create a favorable economic and social conditions for the population, which is reflected in the Strategy of socio-economic development of Bugulma municipal district of the Republic Tatarstan for 2016-2021 years and the planning period up to 2030.

В состав БМР входит город Бугульма, поселок городского типа Карабаш, а также 17 сельских поселений. Город Бугульма – центр БМР, железнодорожная станция федерального значения на линии Ульяновск-Уфа, аэропорт, крупный узел

автомобильных дорог.

Население (на 1.01.2016) – город 86,7 тыс. чел., район – 21,9 тыс. чел., всего – 108,6 тыс. чел. Национальный состав (основные национальности): русские – 62 тыс. чел (57 %), татары – 38 тыс. чел (35 %), чуваша – 3 тыс. чел (3 %), мордва – 2,3 тыс. чел (2 %), украинцы – 800 чел (1 %).

Ведущими отраслями экономики района являются промышленность, геология, наука. Также развиты строительство, транспорт, связь. Промышленные предприятия Бугульмы производят нефтеаппаратуру, нефтегазодобывающее и перерабатывающее оборудование, муку и крупы, молочную продукцию, кирпич и железобетон, швейные изделия и мебель.

В хозяйствах БМР производится зерно, возделывается яровая пшеница, озимая рожь, ячмень, овес, гречиха, овощи. Основные отрасли животноводства – мясомолочное скотоводство, свиноводство, птицеводство.

Стратегической целью социально-экономического развития БМР на период до 2030 года является создание благоприятных социально-экономических условий, комфортных для населения, показателем которых является: увеличение коэффициента рождаемости, среднегодовой численности населения, снижение уровня безработицы, увеличение производительности труда, численности занятых в экономике, ввода в эксплуатацию жилья, доли населения, систематически занимающегося спортом, полное использование потенциала имеющейся транспортной инфраструктуры, ее развитие, увеличение пассажиропотока, доли экспорта качественного инновационного продукта БМР в общем экспорте Республики Татарстан, численности работающих малых и средних предприятий, доли малого и среднего бизнеса в объеме валового продукта БМР, внедрение новых техник и технологий в производственную деятельность, увеличение доли инновационной продукции в объеме произведенной продукции БМР, степени озеленения территории БМР, доли рекультивированных земель, общего объема инвестиций на территории района.

Существует комплекс факторов, не зависящих от действий местных властей и бизнеса, но оказывающих существенное влияние на развитие БМР.

Сохранится миграция рабочей силы и молодежи в направлении централизации финансовых и производственных ресурсов, а также административных центров регионов России. Возможно, ускорение миграции в периоды социально-экономической напряженности с 0,7–0,9 % до 2,5–3 % населения БМР ежегодно.

Продолжится урбанизация населения, увеличатся темпы роста сокращения сельского населения. Продолжится централизация финансовых ресурсов в

административных центрах. Существенное влияние на социально-экономическое развитие БМР оказывает колебание мирового нефтяного рынка.

Возможно усиление роли государства в качестве экономического регулятора, ужесточение налоговой и бюджетной политики, рост дефицита бюджетов.

В настоящее время БМР уже не является регионом активной нефтедобычи, однако основная часть экономических мощностей занята в обслуживании нефтедобычи Татарстана и России.

Таким образом, основными препятствиями социально-экономического развития БМР могут стать: дефицит высококвалифицированных кадров; невысокий уровень деловой активности, что создает угрозу перетока трудовых ресурсов в другие регионы; износ основных фондов ведущих производственных предприятий.

### **Флагманские проекты социально-экономического развития БМР Республики Татарстан**

В настоящее время БМР имеет уникальную возможность значительно повысить качество экономического продукта, путем реализации двух важных, без преувеличения флагманских стратегических проектов на своей территории – завода по производству расходных медицинских материалов и транспортного логистического центра.

#### **1. Бугульминский технопарк медицинских технологий Управляющей Компании «Контакт».**

Проект предполагает организацию в БМР завода по производству расходных медицинских материалов – пробирок, систем переливания, шприцев, зондов, медицинских игл, вакуумных систем, контейнеров и прочего. Партнерами проекта выступают ООО «Роснефтьснаб», «Weihai Hongyu Medical Devices» (г.Вехай, КНР), Caston Drill Tools (г.Бейджинг, КНР).

#### **2. Бугульминский логистический центр**

Планируется создание транспортного логистического центра участка «Шали-Бавлы» международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» – комплекса объектов приемки, хранения, распределения и отправки грузов с оформлением сопроводительных документов. Расположение предполагается на территории БМР, с привязкой к Бугульминской ж/д станции и ж/д узлу.

На территории БМР сходятся транспортные участки федеральных трасс М5 и Р239; предполагается также строительство участка высокоскоростной трассы «Москва-Пекин». Для справки: прогнозная интенсивность участка «Шали-Бавлы» – 35 тыс. автомобилей в сутки. Прогнозный объем грузоперевозок – от 140 тыс. тонн в сутки. Интенсивность участка трассы М5 – 14-16 тыс. автомобилей в сутки, объем

грузоперевозок – 50 тыс. тонн. Интенсивность трассы Р239 – 7–8 тыс. автомобилей в сутки, до 10 тыс. тонн грузов.

**Для реализации Стратегии развития БМР разработан Перечень первоочередных муниципальных программ, финансируемых из местного бюджета**

1. Строительство, реконструкция и капитальный ремонт дорог общего пользования в БМР в 2016–2020 годах
2. «Повышение безопасности дорожного движения на территории БМР
3. Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования «город Бугульма» БМР Республики Татарстан, разработка схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения
4. Муниципальная программа профилактики наркотизации населения в БМР
5. План мероприятий улучшения условий и охраны труда в Бугульминском муниципальном районе Республики Татарстан
6. Муниципальная программа «Патриотическое воспитание детей и молодежи БМР»
7. Муниципальная программа развития физической культуры и спорта в БМР
8. Целевая программа «Обеспечение жильем молодых семей в БМР»
9. Программа по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и молодежи БМР РТ
10. Программа «Сельская молодежь БМР»
11. Муниципальная целевая программа по профессиональной ориентации и профессиональному самоопределению обучающихся образовательных учреждений БМР на 2015–2018г.г. «Ориентир»
12. Целевая программа «Патриотическое воспитание детей и молодежи БМР»
13. Муниципальная программа «Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014–2020 годы»
14. Программа развития системы образования БМР
15. Программа развития культуры в БМР Республики Татарстан

## **ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ В РЕГИОНАХ РОССИИ**

**Бурак П. И.,**



*доктор экономических наук, профессор, директор Института региональных  
экономических исследований (ИРЭИ), вице-президент Российской академии  
естественных наук (РАЕН), академик РАЕН*

**Аннотация:** В статье рассматриваются особенности услуг, их классификация и проблемы, связанные с их предоставлением. Предлагается целевой подход по обеспечению развития и повышению качества социально значимых услуг.

## **PROBLEMS OF DEVELOPMENT AND ENSURING QUALITY OF SOCIALLY SIGNIFICANT SERVICES IN REGIONS OF RUSSIA**

**Burak P. I.,**

*the Doctor of Economics, professor, the director of the Institute of Regional Economic  
Researches (IRER), the vice-president of the Russian Academy of Natural Sciences (RANS),  
the academician of the Russian Academy of Natural Sciences*

**Summary:** In article features of services, their classification and the problems connected with their granting are considered. Target approach on ensuring development and improvement of quality of socially significant services is offered.

Огромную массу услуг, предоставляемых населению в регионах России, возможно классифицировать по различным признакам. К основным из них могут быть отнесены: степень содержания материального продукта, социальная значимость услуги, объект услуги, способ оказания услуги, характер объединения потребителей в процессе потребления результата услуги. Одним из важнейших классификационных признаков услуги является степень ее социального содержания. От социального наполнения услуги зависят формы и методы ее государственного и общественного регулирования. Так, социальные услуги практически полностью находятся на попечении государства, платные – выполняются за счет средств потребителя, а социально значимые могут оплачиваться ни только потребителем (заказчиком), но и предоставляться с участием ресурсов исполнителя, либо другой структуры. В целом весь спектр услуг можно разделить на две основные группы: услуги, оплачиваемые государством, и услуги, оплачиваемые населением.

Степень социальной значимости услуги в регионе обусловлена различными факторами и, в первую очередь, особенностями развития региона; характером трудовой деятельности жителей; деловым стилем; климатическими и национальными особенностями региона, ценовой доступностью услуг [1], [2]. Исследования показали, что возможно предложить следующие критерии отнесения услуг к социально-

значимым:

- степень необходимости удовлетворения соответствующей потребности для индивидуального потребителя;
- срочность удовлетворения потребности при ее возникновении;
- частота возникновения соответствующей потребности;
- важность оказания населению данной услуг с точки зрения значимости для общества, государства;
- доля рассматриваемой социальной группы населения, у которой возникает данная потребность.

Услуги, оплачиваемые населением (платные услуги), составляют около 95 % от всех предоставляемых услуг населению. Однако среди них есть платные услуги, оказываемые малоимущим гражданам, которые оплачиваются частично государством, и услуги, имеющие социальное значение, но выполняемые для населения с целью адаптации их к жизненным ситуациям (например, уборка квартиры инвалида или модельная прическа для студентки во время свадьбы), которые частично компенсируются как государством, так и представителями бизнеса.

Несмотря на высокую социальную значимость основной массы многих видов услуг для населения (бытовые, медицинские, образовательные и др.), государство не может взять на себя прямые затраты по оказанию жизненно необходимых услуг и вынуждено использовать косвенные меры, такие как адресная поддержка малообеспеченных граждан и строгое нормирование затрат на компенсацию стоимости социально значимых услуг. Кроме того, государство вынуждено предоставлять преференции и создавать условия для бизнес-сообществ, оказывающих социально-значимые услуги населению по льготным ценам.

В целях выявления причин сдерживающих развитие услуг и обеспечение их качества были проанализированы результаты выборочного обследования 5,7 тысячи организаций всех форм собственности, в том числе 2,6 тысячи малых предприятий, кроме микропредприятий, расположенных во всех регионах России. Официальные данные Росстата по данному опросу (за 2015 год в процентах от числа обследованных организаций) говорят о том, что факторами, ограничивающими деятельность организаций сферы услуг (в том числе при предоставлении социально значимых услуг) являются:

- недостаточный спрос на данный вид услуг – 47 %,
- недостаток помещений/оборудования – 13 %,
- существующий уровень налогообложения – 35 %,

- недостаток финансовых средств – 45 %,
- недобросовестная конкуренция со стороны других организаций – 19 %,
- недостаток квалифицированного персонала – 19 %,
- высокая процентная ставка коммерческого кредита – 16 %,
- высокая арендная плата – 17 %,
- недостаточная нормативно-правовая база – 10 %,
- коррупция органов власти – 2 %,
- большая отчетная нагрузка – 29 %,
- другое – 7 %.

Опрос о проблемах, сдерживающих развитие и обеспечение качества предоставления социально-значимых услуг, проводился также путем выборочного обследования на территории г. Москвы.

По мнению автора, проблема развития и повышения качества предоставления социально-значимых услуг должна решаться на федеральном, региональном и местном уровнях. Для этого следует применить целевой подход, базирующийся на правовых механизмах поддержки, мотивации и стимулирования предоставления высококачественных социально значимых услуг с учетом теоретических положений всеобщего управления качеством (TQM). Основным правовым документом по повышению качества различных отраслевых направлений услуг (бытовые, жилищно-коммунальные, туристские, гостиничные, медицинские, образовательные и др.) должна стать национальная концепция (стратегия) управления качеством, принятая на федеральном уровне. Реализация национальной концепции управления качеством может осуществляться с использованием организационного ресурса федеральных, региональных органов исполнительной, органов местного самоуправления, общественных организаций и профессионального сообщества

### **Литература**

1. Зворыкина Т. И. Сфера услуг и оценка ее социально-экономической роли в экономике России и регионов. – Вестник Российской академии естественных наук. – 2016 г. – № 4 С.
2. Зворыкина Т. И., Магомедов Ш. М. Актуальные проблемы управления качеством в сфере услуг. Международная научная конференция «Ломоносовские чтения-2016». «Экономическая наука и развитие университетских научных школ» (к 75-летию экономического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова): Сборник статей / Под ред. А. А. Аузана, В. В. Герасименко. – М.: Экономический факультет МГУ имени

**ПАРТНЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ШКОЛА-ВУЗ  
(ПО МАТЕРИАЛАМ ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ)**

**Буренкова О. М.,**

*к. пед.н., доцент;*

**Гилязева Э. Н.,**

*к.фил.н., доцент*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** Статья посвящена изучению зарубежного опыта по созданию партнерских отношений в системе «школа – вуз». Партнерство способствует привлечению ресурсов общества для развития сферы образования, помогает сохранять и передавать жизненный опыт для формирования у членов сообщества способности успешной реализации на рынке образовательных услуг.

Ключевые слова: партнерство, система «школа – вуз», модель сотрудничества, профессиональное педагогическое образование.

**PARTNERSHIP ACTIVITIES IN THE CONTEXT OF SCHOOL UNIVERSITY  
(BASED ON FOREIGN STUDIES)**

**Burenkova O. M.,**

*PhD in Pedagogy, associate professor*

**Gilyazeva E. N.,**

*PhD in Philology, associate professor*

*Kazan innovative university named after V. G Timiryasov (IEMML)*

**Summary:** The article is devoted to the study of international experience in creating partnerships in the system «school – university». The partnership helps to attract resources of society for the development of education, it helps to preserve and transmit the experience for the formation the ability of the successful implementation of community members in the educational market.

Key words: partnership, the system «school – university», cooperation model, professional teacher education.

Современная система образования формирует в сознании общества понимание взаимосвязи между качеством жизни и качеством образования. Качество образования – это прежде всего доступность, объединение и вовлечение в процесс развития

образования партнеров, заинтересованных в разработке единой образовательной политики, готовых и способных координировать совместную образовательную деятельность. Совместная партнерская деятельность в системе «школа – вуз» позволит сформировать новую модель профессиональной подготовки, которая бы обеспечивала качество подготовки будущих педагогов и отвечала требованиям системы образования.

Призыв к расширению партнерства основывается на убеждении, что обучение должно быть преемственным между школами и вузами, и что молодые преподаватели требуют соответствующей научной, практической и личной поддержки для того, чтобы ориентироваться в разнообразных течениях педагогического образования [4: 268-303; 6: 53-65].

В частности, Мэрилин Кокран-Смит и Лайтл (2005) предположили, что партнерство, подкрепленное «знанием практики», может лучше определить любое значимое сотрудничество между школами и вузами.

Анализ зарубежных исследований показывает, что партнерство понимается по-разному, и что ряд моделей партнерства изучаются в разных странах [9: 951-958; 7: 293-295; 8: 132-145]. Эти модели в целом можно охарактеризовать, как кооперативные или совместные, соотносимые с «истинной» моделью сотрудничества, которая дает возможность всем партнерам (организации и персоналу) иметь равные доли в развитии педагогического образования [12: 33-56, 147-164; 13: 61-89]. В Шотландии традиционно преобладает иерархическая модель, где опыт работы контролируется вузом. Это исследование было посвящено изучению применения более скоординированного подхода к партнерству, цель которого заключается в обеспечении того, чтобы все партнеры имели равные доли.

Несмотря на то, что критический обзор различных моделей партнерства выходит за рамки данной статьи, в ней поднимаются проблемы и обсуждаются формы совместного партнерства. Формы совместного партнерства могут быть охарактеризованы через вовлеченный в партнерство персонал.

Например, профессиональные школы развития (Professional Development Schools – PDS) получили распространение в США, взяв на себя роль «клинических» отделов для подготовки учителей с целью «максимизировать обучение студента для поддержки профессиональной педагогической практики, в целях повышения профессионального образования новичков и учителей-ветеранов, а также поощрения научных исследований, связанных с образовательной практикой» [10: 7-27]. Однако, большинство мероприятий (например, руководство полевыми наблюдениями и исполнение обязанностей преподавателя), характеризующих эту модель, будет

добровольным [10: 7-27].

П. Коп и К. Стивен предложили модель, в которой «школьные учителя, известные как учителя-специалисты, активно участвуют в реализации педагогического образования в вузе» [5: 914]. Зарубежные исследователи считают, что соблюдение этой договоренности помогло бы школьным учителям поделиться знаниями со студентами педагогических учебных заведений [5: 913-924]. В частности, «школьные учителя считаются источником имплицитных, контекстуальных, экспертных, профессиональных знаний для будущих учителей» [3: 765-781]. Тем не менее, в рамках этого соглашения, вузы сохраняют контроль над развитием знаний и навыков будущих учителей [2: 171-187]. Кроме того, редко обсуждаются мероприятия, проводимые в вузах, а также деятельность в классе с привлечением студентов, учителей и наставников. Эти аспекты могут означать, что степень истинного совместного партнерства ограничена в таких ситуациях.

Д. Анагностопулос и др. и К. Цайхнер предложили преподавателям и кураторам принять изменения в рамках своих профессиональных границ в восстановлении знаний, лежащих в основе педагогического образования. Преимуществом такого сотрудничества в перспективе станет то, что оно сможет «облегчить кросс-организационное взаимодействие и сотрудничество» [2: 171-187]. Авторы предполагают, что для «горизонтальной экспертизы» [1: 138-152] и анализа «гибридных пространств» [13: 61-89] необходимо разработать информационную сеть для вузовских преподавателей и учителей, на уроках которых большую часть своего времени проводят студенты-практиканты, для проведения полевых исследований [1: 138-152]. Эта взаимная профессиональная сеть позволила бы избежать некоторых трудностей, которые могут возникнуть у студента при прохождении педагогической практики. В отличие от рассмотренной выше схемы, сетевые совещания могут проходить далеко за пределами вузов и школ, предлагая, таким образом, нейтральное пространство для участников получать знания и умения в рамках профессионального педагогического образования [1: 138-152]. Тем не менее, сетевая активность не имеет четкого выхода в практический опыт обучения будущих учителей.

К. Цайхнер предложил использовать теорию гибридности, чтобы связать преподавателя и учителя, призывая к развитию общих отношений, оценки знаний в школе и вузе и перенаправлении учителей и преподавателей действовать «более слаженно» [13: 61-89]. Схема школьный учитель-в-вузе была предложена как один из способов обеспечения того, чтобы опыт преподавания в школе внедрялся в университетских курсах.

На основании вышесказанного, уместно предположить, что эффективное совместное партнерство предполагает взаимопонимание между преподавателем и школьным учителем. Предполагается, что привлечение учителей и преподавателей с целью более тесно сотрудничать в неиерархическом подлинном партнерстве будет способствовать сокращению разрыва между школой и вузом, а также непосредственной поддержке педагогической практики. Однако для осуществления такого сотрудничества, необходимы соответствующие оперативные структуры. В этом исследовании, совместное наблюдение и трехсторонний диалог были изучены в рамках экспансивного «сообщества практики», в котором будущий учитель поддерживается с помощью модели истинного партнерства.

Обобщив опыт зарубежных ученых, мы приходим к выводу, что качество подготовки будущих специалистов обусловлено активной партнерской деятельностью между школами и высшими учебными заведениями. Однако исследователи неизменно подчеркивают, что существуют проблемы с построением успешного, истинного партнерства.

Партнерская деятельность помогает направлять ресурсы на развитие совместной деятельности любых образовательных учреждений. Партнерство способствует привлечению ресурсов общества для развития сферы образования, помогает сохранять и передавать жизненный опыт для формирования у членов сообщества способности успешной реализации на рынке образовательных услуг.

#### **Список использованной литературы:**

1. Anagnostopoulos, D., Smith, E.R., & Basmajian, K.G. (2007). Bridging the university-school divide - Horizontal expertise and the "two-worlds" pitfall. *Journal of Teacher Education*, 58(2), 138–152.
2. Barab, S. A., & Duffy, T. (2000). From practice fields to communities of practice. In D. Jonassen & S. Land (Eds.), *Theoretical foundations of learning environments* (pp. 25–56). New York: Routledge. 171–187.
3. Chalias, S., Ria, L., Bertone, S., Trohel, J., & Durand, M. (2004). Interactions between preservice and cooperating teachers and knowledge construction during post-lesson interviews. *Teaching and Teacher Education*, 20(2004), 765–781.
4. Cochran-Smith, M., & Zeichner, L. (Eds.). (2005). *Studying Teacher Education: The Report of the Area Panel on Research and Teacher Education*. The American Educational Research Association. Mahwah, NJ: Erlbaum. 268–303.
5. Cope, P., & Stephen, C. (2005). A role for practising teachers in initial teacher

education. *Teaching and Teacher Education*, 17(2005), 913–924.

6. Feiman-Nemser, S., & Buchmann, M. (2005). Pitfalls of experience in teacher preparation. *Teachers College Record*, 87(1), 53–65.

7. Furlong, J., Barton, L., Miles, S., Whiting, C., & Whitty, G. (2000). *Teacher education in transition: Reforming professionalism*. Buckingham: Open University Press.

8. Lynch, D., & Smith, R. (2012). Teacher education partnerships: an Australian research-based perspective. *Australian Journal of Teacher Education*, 37(11), 132–145.

9. Moran, A., Abbott, L., & Clarke, L. (2009). Re-conceptualizing partnerships across the teacher education continuum. *Teaching and Teacher Education*, 23(2009), 951–958.

10. Sandholtz, J.H., & Dadlez, S.H. (2000). Professional development school trade-offs in teacher preparation and renewal. *Teacher Education Quarterly*, (Winter), 7 – 27.

## **ПРОФЕССИОНАЛИЗМ УЧИТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Валиева Г. М.,**

*методист управления образованием, г. Азнакаево*

**Виноградова В. А.,**

*учитель математики МБОУ «СОШ № 8 г. Азнакаево»*

Представлена модель работы с учителями физико-математического цикла, которая является частью модели управления качеством образования в Азнакаевском районе и направлена на повышение качества образования.

## **PROFESSIONALISM OF TEACHERS AS The CONDITION OF QUALITY EDUCATION**

**Valieva G. M.,**

*methodologist Department of Education, Aznakaevo*

**Vinogradova V. A.,**

*the mathematics teacher of school № 8 Aznakaevo*

The model of work with teachers of physics and mathematics of the cycle, which are part of the model of quality management education in Aznakaevo district and and is aimed at improving the quality of education.

Важнейшим средством повышения педагогического мастерства учителей, связующим в единое целое всю систему работы учителей, является методическая работа. Роль методической работы значительно возрастает в условиях реализации



Стратегии 2030<sup>28</sup>, в связи с необходимостью рационально и оперативно использовать новые технологии, методики, приемы и формы обучения. Кроме этого следует отметить, что личность учащегося формируется личностью самого учителя. Поэтому в первую очередь необходимо создать условия для роста профессионального мастерства самого учителя. А для этого необходима эффективная структура методической службы, основанная на новых формах работы с учителями.

Несмотря на то, что повышение качества образования зависит от многих факторов, а деятельность методической службы многопланова, хотим остановиться на повышении педагогической компетентности учителя как основном направлении методической работы в районе. Именно повышение компетентности, профессионализма учителя – одно из важнейших условий повышения качества образования. С этой целью в работу методических объединений внедряются инновационные формы работы, и видоизменяются традиционные:

- обучающие семинары и практикумы по решению задач;
- мастер-классы лучших учителей;
- проект «Образовательное воскресенье»;
- проект «Умные каникулы».

В течение последних четырех лет учителя математики района повышают свою профессиональную компетентность через обучающие семинары, которые ежегодно проводят преподаватели высших учебных заведений, члены предметных комиссий, преподаватели школ республики на базе школ района. Так, например, в текущем году двухдневный обучающий семинар для учителей математики был проведен совместно с Бугульминским филиалом КИУ им. В. Г. Тимирязова (ИУЭП). В рамках семинара практикум решения задач провел Лившиц С. А.. Ежегодное обучение учителей дает положительные результаты, что показало тестирования учителей в формате ЕГЭ-2016, средний балл учителей математики на 2,98 балла выше средних республиканских показателей. Средний балл ЕГЭ профильного уровня по математике вырос на 3,66 балла.

В работу методических объединений активно внедряется такая форма как мастер-класс. Мастер-классы проводят учителя высшей категории, руководители РМО, победители конкурсов профессионального мастерства по наиболее актуальным вопросам: подготовка обучающихся к итоговой аттестации, внедрение и реализация ФГОС ООО. Активное внедрение мастер-классов в практику работы положительно

---

28 Закон РТ №40-ЗРТ от 19.07.2015 г. «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года».

повлияло не только на профессионализм учителей – участников мастер-класса, но и помогло профессиональному развитию учителей, которые неоднократно проводили мастер-класс. Так, в 2015 году 7 учителей МО приняли участие в республиканском конкурсе авторских дополнительных программ мастер-классов «Педагог-мастер», из них учитель математики Виноградова В. А. стала призером, учитель физики Шигапова Е. Н. получила Благодарственное письмо МО и Н РТ.

С 2015 года в районе реализуется проект «Образовательное воскресенье», который дает возможность одаренным и заинтересованным ученикам глубже изучать любимый предмет. Мастер-классы в рамках проекта проводят учителя-мастера, которые собирают большую аудиторию, охват проектом составил 63 % обучающихся 10, 11 классов. Интерес к проекту проявляют и учителя, желающие повысить свой профессиональный уровень, с 2016 года они сами стали активными участниками «образовательного воскресенья», охват 5 % физико-математического цикла, из них молодые – 3,5 %.

Традиционным стал проект «Умные каникулы», в рамках которого занятия с обучающимися 10, 11 класса проводят преподаватели высших учебных заведений. Так, например, в декабре 2015 года преподавателями КНИТУ-КХТИ проведен обучающий семинар по подготовке к олимпиадам, государственной итоговой аттестации по физике. В работе приняли участие ученики 9 классов из 52 % школ, ученики 11 класса из 62 % школ. Весной 2016 года «Умные каникулы» провели преподаватели Елабужского филиала КФУ, их посетили не только учащиеся, но и 20,4 % учителей математики, 30,9 % учителей физики. Следует отметить, что участники проекта – выпускники 11 класса успешно сдают итоговую аттестацию по математике и физике и набирают в среднем 65 баллов, что выше районных показателей на 10 баллов.

Таким образом, в методическую работу с учителями, направленную на профессиональный рост учителей внедряются новые формы, что положительно отражается не только на росте профессионализма педагогов, но и на качестве образования в районе.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА ПРОЕКТОВ НА УРОКЕ ИНФОРМАТИКИ**

**Валиева Р. Н.,**

*учитель информатики*

*первой квалификационной категории*  
*ГБОУ «Чистопольская кадетская школа-интернат*  
*имени Героя Советского Союза Кузьмина С.Е.»*  
*г. Чистополь*

Использование метода проектов для развития продуктивного мышления.

## **THE USE OF THE LESSON OF INFORMATICS'S PROJECTS.**

**Valieva R. N.,**  
*IT-teacher ,the first qualifying category*  
*"States Cadet's School, named by Kuzmina S.E., Hero of Soviet Union "*  
*Chistopol*

The use of project method for the development of productive thinking.

Современное общество предъявляет серьезное требование к качеству образования. И концепция модернизации российского образования подчеркивает необходимость «ориентации образования не только на усвоение учащимися определенной суммы знаний, но и на развитие его личности, его познавательных и созидательных способностей. Формирование у школьников инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда».

Учащиеся должны овладеть различными способами деятельности, уметь ориентироваться в информационном потоке, обладать способностью к самостоятельной работе, уметь критически мыслить и владеть навыками коллективного труда.

Понятие «проект» широко используется в настоящее время и за него часто принимают просто практическую работу над какой-либо темой. Поэтому нужно обозначить, что метод проектов предполагает наличие самостоятельных действий учащихся с обязательной презентацией результатов. При работе над проектом должен быть получен осязаемый результат: конкретное решение проблемы или продукт, готовый к применению. Технология работы по методу проектов это совокупность исследовательских, поисковых, проблемных и творческих методов.

Проектная деятельность позволяет учителю осуществлять индивидуальный подход к каждому ученику, распределять обязанности в группах по способностям и интересам детей. В ходе проектирования учитель дает рекомендации по подготовке и сбору информации, направляет в верное русло, обсуждает с учащимися этапы реализации проекта.

Учеников в методе проектов привлекает новизна таких мероприятий, у них повышается самооценка, так как их труд будет широко использоваться.

Выполнение проектов в рамках уроков информатики позволяет реализовывать проблемное обучение, обучать самостоятельному мышлению и деятельности, системному подходу в самоорганизации, дает возможность обучать групповому взаимодействию и развивать творческую инициативу учащихся.

Учащиеся выполняют различные проекты по следующим разделам, изучаемым в 8–9 классах: текстовая информация и компьютер, графическая информация и компьютер, технология мультимедиа, хранение и обработка информации в базах данных, табличные вычисления на компьютере. И в разделе, изучаемом в 10 классе – всемирная паутина – WWW.

Давайте рассмотрим более подробно каждый раздел и некоторые работы учащихся по данной тематике.

При краткосрочном проекте учащиеся в текстовом редакторе Word выполняют различные пригласительные, объявления и буклеты, используя при этом все возможности Microsoft Word. Такие как вставка рисунка, фигуры, надписи WordArt. Могут использовать фоновый рисунок или изменять цвет страницы, добавлять колонки, колонтитулы и номера страниц. При долгосрочных проектах текстовый редактор может использоваться для создания школьной газеты.

Работы, которые выбирают учащиеся в разделе графическая информация и компьютер, очень разнообразны. Но большая часть – это рисунки, созданные в растровом редакторе Paint. Выставляя свои проекты в конкурсах «Рисунок на компьютере», становились победителями и призерами. Также учащиеся учатся работать с векторным редактором. Умение работать с графическими редакторами позволяет учащимся успешно работать с проектами по теме «Технология мультимедиа». По данной теме учащиеся создают презентации, используя анимацию и изменяя эффекты анимации. В результате у них оживают фигуры – мячи попадают в корзины, распускаются цветы, мамы качают детей в коляске, машины проезжают на красный цвет и т.д.

Проектами в табличном редакторе Excel обычно бывают составление тестовых заданий или составление кроссворда. С помощью программы Microsoft Access создают различные базы данных, например «База данных учащихся школы». В разделе всемирная паутина WWW учащиеся создают тематические страницы www.

Как показывает мой опыт, метод проектов является эффективным методом обучения. Учащиеся вовлекаются в учебно-познавательную практическую

деятельность. Участие в проекте позволяет им приобрести уникальный опыт, невозможный при других формах обучения. Позволяет раскрыть, развить, реализовать творческий потенциал личности. У них формируется инициативность, самостоятельность, толерантность, умение критически мыслить, а при групповых проектах навыки коллективного труда.

## **ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

**Валиуллина Ч. Ф.,**

*канд.пед.наук, доцент*

*Казанский инновационный университет*

*имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

*г. Набережные Челны*

**Аннотация:** Образование в интересах устойчивого развития – это динамическая концепция, включающая в себя все стороны деятельности системы образования, подготовки кадров и просвещения общества в целях обучения, воспитания, приобретения знаний и навыков, необходимых для достижения устойчивого развития, людьми любого возраста и любой социальной принадлежности.

## **THE REORIENTATION OF THE EDUCATION SYSTEM FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

**Valiullina C. F.,**

*candidate of pedagogical Sciences,*

*associate Professor Kazan University named*

*after V. G. Timirjasew (IEML)*

*Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** Education for Usojchivogo Development is a dynamic concept that encompasses all aspects of the education, training and education of society in order to teach, educate, acquire the knowledge necessary to achieve sustainable development, people of all ages and any social affiliation.

Существует много определений понятия «Устойчивое развитие». Мы рассмотрим одно из них: Устойчивое развитие – развитие, направленное на удовлетворение потребностей нынешнего поколения, не ставя под угрозу способность будущих поколений, удовлетворять свои потребности [6].

Впервые словосочетание «устойчивое развитие» появилось благодаря биологу Барбаре Уорд в 1970-х годах. Основы концепции Устойчивого развития были сформулированы в 1980 году во Всемирной стратегии охраны окружающей среды. Было показано, что устойчивое развитие общества невозможно без сохранения окружающей природной среды. Главы 200 государств и правительств, участвовавших в работе Всемирного Саммита по Устойчивому развитию в Йоханнесбурге (2002 г.) взяли на себя совместную ответственность за развитие и укрепление трех неотъемлемых компонентов УР (экономического роста, социального развития и охраны окружающей среды) на всех уровнях. Таким образом, в XX веке был заложен фундамент идеи Устойчивого развития, как жизненно важного ориентира развития человечества в XXI веке [3].

Прежде всего, следует отметить, что образование в интересах устойчивого развития – это динамическая концепция, включающая в себя все стороны деятельности системы образования, подготовки кадров и просвещения общества в целях обучения, воспитания, приобретения знаний и навыков, необходимых для достижения устойчивого развития, людьми любого возраста и любой социальной принадлежности.

Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП) выделила следующие стратегические цели образования в интересах устойчивого развития:

- 1 – обеспечение наличия квалифицированных специалистов во всех основных секторах экономики;
- 2 – обеспечение надлежащего и всеобщего доступа к образованию в интересах здоровой и продуктивной жизни;
- 3 – интегрирование вопросов охраны окружающей среды в образовательные программы и программы информирования населения.

Естественно, возникает вопрос: «А как быть с тем опытом преподавания, который накоплен ранее?»

Образование в интересах устойчивого развития может и должно использовать все позитивные достижения традиционного экологического и естественнонаучного образования, обогащая его социальным, экономическим и культурным контекстом с учетом местных особенностей. Только в этом случае учащиеся получают возможность обсуждать и понимать потребительское поведение, бизнес, технологию, социальную справедливость, но важнее всего – научатся прогнозировать будущее. Для того чтобы жить в устойчивом мире, люди должны быть способны представлять устойчивое будущее и реалистичные способы, которые помогут к нему прийти. А чтобы идеи Устойчивого развития стали для учащихся действительно привлекательными,

педагогам стоит чаще обсуждать вопросы личной выгоды от реализации тех или иных планов и программ Устойчивого развития страны, города, района и жизни в гармонии с природой.

Образование в интересах Устойчивого развития – это процесс постоянного познания и обучения. Преподавателям всегда нужно быть готовым пересмотреть и переосмыслить ранее устоявшиеся взгляды, в ответ на изменения которые происходят, и будут происходить в мире.

Перед педагогами стоят четыре основные задачи:

- 1) помочь учащимся осознать, почему понимание устойчивого развития значимо для каждого;
- 2) активно вовлекать учащихся в обсуждение проблем устойчивого развития;
- 3) научить рассматривать проблемы с различных точек зрения;
- 4) стимулировать учащихся к размышлению о проблемах не только в аудитории, но и вне системы формального образования.

Основная проблема ОУР состоит в том, что пока еще нет четкого представления, что же именно должен знать индивид, чтобы он осознанно, со знанием дела мог участвовать в созидании экологически и экономически более устойчивого общества. Пока нет детального описания и четких правил того, чему следует учить и когда. Единственное, что следует порекомендовать педагогам, – побуждать учащихся к желанию учиться и заниматься самообразованием.

При этом крайне важно, чтобы в процессе обучения формировалось «системное мышление» и «умение видеть суть проблемы».

Настало время, когда педагогам следует критически пересмотреть свою деятельность в соответствии с требованиями ОУР. Примеры, выбранные для объяснения проблемы, желательно связывать с регионом и местностью, где живут обучаемые. В этом случае они становятся более близкими и понятными для учащихся. И, следовательно, возрастает мотивация для их обсуждения и анализа[2].

Одним из необходимых условий эффективного внедрения ОУР в процесс обучения является личностно-ориентированный подход. В этом подходе роль учителя состоит в создании необходимых условий (образовательной среды) для развития личности, а именно:

- использование на уроках ситуации успеха;
- оказание поддержки и помощи;
- демократический и уважительный стиль общения;
- стимулирование мотивации для приобретения знаний и умений;

– вовлечение в процесс обучения каждого ученика с учетом его способностей и особенностей характера.

Учащийся постепенно становится главным действующим лицом в учебном процессе, а основной целью – развитие его способностей.

Для того чтобы учащийся полностью реализовал свою роль, необходимо помочь ему самоутвердиться, тогда к нему придет осознание того, что «Я нужен», «Я значу», «Я могу», а это в свою очередь поможет развить в себе потребность в самообразовании и саморазвитии – важнейших факторах формирования личности. Эффективная реализация поставленной цели будет достигнута только при совместной, партнерской, деятельности учащегося и педагога [2].

Таким образом, цель образования в интересах устойчивого развития – воспитание грамотного человека с активной гражданской позицией, способного критически мыслить, оценивать ситуацию и прогнозировать последствия своей деятельности с точки зрения негативного воздействия на социальное развитие и окружающую среду.

### **Список литературы**

1. Азизов А. А., Акиншина Н. Г., Нишонов Б. Э., Тупица А. В. Экология, Охрана окружающей среды, Устойчивое развитие. ЮНЕСКО. Ташкент. 2001.
2. Азизов А. А., Акиншина Н. Г. Образование в интересах устойчивого развития. Учебно-методическое пособие. Ташкент. 2009.
3. Доклад Всемирной встречи на высшем уровне по устойчивому развитию (Йоханнесбург, 26.08 – 4.09.2002). – Нью-Йорк: ООН, 2002.
4. Доронина О. Д., Кузнецов О. Л., Рахманин Ю. А.. Стратегия ООН для устойчивого развития в условиях глобализации. Российская Академия Естественных Наук, Российская Академия Медицинских Наук. Москва 2005. – 247 стр.
5. Каропа Г. Н. Проблемы окружающей среды и устойчивого развития в современной общеобразовательной школе. Гомель, Изд-во: ГГУ, 1999. 144 стр.
6. Наше общее будущее: Доклад Международной комиссии по окружающей среде и развитию (МКОСР): пер. с англ. М. : Прогресс, 1989. – 376 с.
7. Повестка дня на 21 век: Конференция ООН по охране окружающей среде и развитию: Рио-де-Жанейро, июнь 1992. – М.: Центр координации и информации Социально-экологического Союза, 1997.
8. Сборник рабочих документов ЮНЕСКО по образованию для устойчивого развития. – Ташкент.: Представительство ЮНЕСКО в Узбекистане, 2006. – 23 с.



## **ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ «БЕРЕЖЛИВОГО РЕГИОНА»**

**Волкова И. А.,**

*д.э.н., профессор, зав. кафедрой коммерции и менеджмента Нижневартовского  
государственного университета, г. Нижневартовск*

**Козлова О. А.,**

*д.э.н., профессор Нижневартовского государственного университета,  
г. Нижневартовск*

В статье представлено авторское видение использования элементов системы управления на основе принятой в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра концепции «Бережливого региона».

## **THE FORMATION SYSTEM OF MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF IMPLEMENTING THE CONCEPT OF «LEAN REGION»**

**Volkova I. A.,**

*Doctor of Economics, Associate Professor, Head, Department of Commerce and  
Management, Nizhnevartovsk State University, Nizhnevartovsk.*

**Kozlova O. A.,**

*Doctor of economic sciences, Associate Professor, Department of Commerce and  
Management, Nizhnevartovsk State University, Nizhnevartovsk.*

The article presents the author's vision of the use of elements of system of management of the organization, on the basis of the Khanty-Mansiysk Autonomous district – Yugra of the concept of «Lean region».

В последнее время в регионах проходило активное обсуждение стратегий развития. В Ханты-Мансийском автономном округе-Югре была представлена одна из концепций – концепция «Бережливого региона». На наш взгляд, внедрение данной концепции отражает необходимость трансформации подхода к региональному управлению экономикой и изначально предопределяет три потенциальных вектора развития:

1. Использование концепции «Бережливого региона» в рамках отдельно взятых организаций. В данном случае акцент сделан на разработку детальных предложений по внедрению концепции в разные сектора экономики, при этом ключевое значение уделяется снижению потерь и экономии ресурсов.

2. Формирование концепции «Бережливого региона» отражает целостность и взаимосвязь трех ключевых принципов: повышение ценности для потребителя; снижение потерь; развитие потенциала сотрудников. В большей степени это также будет относиться к отдельным организациям, но позволяет расширить количество предложений по внедрению концепции, обеспечить оптимизацию управленческих решений и эффективность реализуемых мероприятий.

3. Разработка стратегии региона на основе концептуального ядра «Бережливый регион». Это позволит расширить стратегические ориентиры и обеспечить единство подходов во всех сферах деятельности региона (экономической, социальной, культурной и т.д.).

*В целом же, акцент на данный момент делается на внедрения бережливых технологий в организациях – генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей социально-экономического развития региона с учетом качественных и количественных изменений под воздействием использования бережливых технологий.*

Учитывая, что бережливость – это не программа, а суть менеджмента, менталитет населения региона, сотрудников компании, предлагаем дуальный вариант к разработке и реализации стратегии управления регионом посредством взаимодействия системного и процессного подходов. В контексте этого можно выделить направления стратегии управления регионом с учетом бережливых технологий:

*первое, обеспечить конкурентоспособность региональной власти: внедрение эффективных механизмов административного управления и модернизация властных структур; формирование базовых идей управления регионом с учетом бережливых технологий для территории; инициирование процессов самоорганизации общества в регионе на бережливость; развитие человеческого потенциала, повышение уровня жизни путем реформирования социальной сферы, образования и здравоохранения (**системный подход**); второе, вовлечение бизнеса в систему организации бережливого хозяйства в регионе: выявление специализированных областей бизнеса для внедрения концепции бережливого производства; включение региональных бизнес-структур в реализацию стратегии (**процессный подход**).*

Реализация стратегии управления регионом с учетом бережливых технологий предусматривает стратегические сдвиги в сторону усиления функций управления через ряд мероприятий:

*Системное управление:*

- проведение форсайт-исследования;
- определение стратегических целей и приоритетов на уровне региона;
- формирование инновационной инфраструктуры, создание единого информационно-технологического пространства;
- формирование региональной системы подготовки и повышения квалификации кадров.

*Процессное управление:*

- анализ внешней и внутренней среды организации;
- определение стратегических целей и задач на уровне организации;
- использование возможностей информационно-технологического пространства;
- повышение уровня квалификации работников организации;
- разработка системы стимулирования персонала организации;
- внедрение энерго- и ресурсосберегающих технологий.

Исходя из вышеизложенного, предлагаем к обсуждению ряд положений, имеющих определенное методологическое значение при разработке стратегии управления регионом с учетом бережливых технологий:

- 1) процесс разработки и реализации стратегии рационален при взаимодействии системного, процессного подходов;
- 2) бережливое управление регионом подвержено влиянию факторов внешней среды, что необходимо регулярно оценивать;
- 3) стратегия управления должна быть представлена иерархически, это дает возможность определить функциональные обязанности каждого элемента;
- 4) цикл внедрения бережливых технологий всегда начинать с постановки цели и определения проблем, затем переходить к разработке и принятию управленческого решения, на заключительной стадии цикла обязателен контроль и корректировка.

Представленные положения позволяют выделить и механизмы реализации стратегии:

*Программно-целевые:* взаимодействие программ всех уровней, прежде всего:

- Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года.
- Концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

*Стратегически ориентированные:* формирование системы управления регионом на основе системно-процессного подхода с учетом внедрения концепции «Бережливый регион»:

- 1) решение законодательных органов о разработке и реализации стратегии;
- 2) анализ внешней и внутренней среды, определение предпосылок внедрения бережливого производства в автономном округе и на уровне отдельных бизнес-структур;
- 3) постановка цели, задач, определение стратегических приоритетов;
- 4) определение критериев, индикаторов и ключевых показателей результативности внедрения бережливых технологий;
- 5) организация работы по ключевым задачам реализации стратегии, создание внутренних обеспечивающих систем;
- 6) обеспечение удовлетворенности персонала, повышение квалификации;
- 7) создание системы стратегического контроля, корректировка процесса управления реализацией стратегии.

*Партнерские механизмы:* взаимодействие власти, науки и бизнеса в рамках государственно-частного партнерства.

*Ресурсные:* формирование кадрового, финансового, информационного и научно-технического потенциала региона, создание информационно-консультационного пространства.

Рассмотренные предложения, исходя из слабо сформировавшейся на данный момент теоретической и методологической базы в области регионального управления с учетом концепции «Бережливого региона», на данный момент больше носят дискуссионный характер, и требуют многолетней практики и опыта реализации данных концепций.

### **Список литературы**

1. Козлова О. А. Маркетинговый подход к повышению конкурентоспособности региона в глобальной экономике//Труды Уральского государственного экономического университета [Текст] : сборник научных статей в 2 т.. отв. за вып. Е. Б. Дворядкина ; ред. кол. : В. Ж. Дубровский, М. С. Марамыгин, А. Ю. Коковихин, В. П. Соловьева. Екатеринбург, 2016. С. 72–76.
2. Волкова И. А. Отраслевые особенности внедрения системы бережливости// Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 3 (36). С. 21–25.

**РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ: МЕТОД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ ИСПЫТАНИЙ ИЗДЕЛИЙ НА СТЕНДАХ  
ДЛЯ КОНТРОЛЯ РАДИАЛЬНОГО И ТОРЦЕВОГО БИЕНИЯ ТЕЛ ВРАЩЕНИЯ**

**Высоцкая М. В.,**

*аспирантка «Самарского национального исследовательского университета  
имени академика С.П. Королева», г. Самара*

**Дмитриев А. Я.,**

*к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Управление качеством»,*

**Аннотация:** Исследован процесс контроля радиального и торцевого биения тел вращения изделия машиностроения на предмет стабильности, разработан робастный процесс проектирования, усовершенствован производственный процесс испытаний.

## **ROBUST DESIGN: A METHOD TO IMPROVE PRODUCTION PROCESSES TEST STANDS FOR MONITORING RADIAL AND LATERAL RUNOUT OF SOLIDS OF REVOLUTION**

**Vysotskaya M. V.,**

*graduate student "Samara national research University named after academician  
S. P. Korolev", Samara, Russia*

**Dmitriev A. Ya.,**

*Ph.D., Associate Professor, Head. the department "Quality Management*

**Abstract:** The process of monitoring radial and lateral runout of bodies of revolution engineering products on the subject of stability, developed robust process design, advanced production testing process.

Основная причина плохих результатов производственных процессов испытаний изделий состоит в изменчивости производственных условий, связанной с определением номинальных значения показателей качества, т.е. результатов измерений параметров изделий и определение величин допускаемых от них отклонений при эксплуатации. Чем чувствительнее производственный процесс к этой изменчивости, тем дороже управление им.

Управление качеством, характеризуемым системой показателей, осуществляется на всех этапах жизненного цикла продукции машиностроения, но формирование качества выполняется на этапе проектирования, достижение на этапе изготовления, а реализация на этапе эксплуатации.

Метод, описанный в данной статье [1] и называемый робастным проектированием, – экономически эффективный подход к совершенствованию производственного процесса испытаний изделий на стендах для контроля радиального и торцевого биения тел вращения. Его основы разработаны японским специалистом по

качеству профессором Тагути.

Качество изделий машиностроения определяется качеством его систем. Обеспечение качества систем производится на всех этапах жизненного цикла продукции [2]. Оптимальность технических решений на каждом этапе жизненного цикла системы проверяют испытаниями, в результате которых получают количественные характеристики систем и изделий в целом.

Центральная идея робастного проектирования объясняется на примере улучшения процесса изготовления тел вращения, деталей цилиндрической формы. Эти детали используются в специализированной продукции нефтепроводного транспорта для осуществления поступательно-вращательного движения в приспособлении, предназначенном для полного перекрытия патрубков трубопроводов с целью замены сальниковых набивок, прокладок фланцев и крышек задвижек, фланцевых и приварных задвижек без опорожнения трубопровода (резервуара), а также для ликвидации несанкционированных врезок.

При изготовлении детали необходимо получить не только заданную точность размера, но и обеспечить точность геометрической формы, точность взаимного расположения поверхностей, обработать поверхность с указанной на чертеже шероховатостью.

Основными причинами, вызывающими отклонение формы и расположения поверхности при механической обработке являются: упругие деформации системы СПИД (станок-приспособление-инструмент-деталь), неравномерность припуска на обрабатываемой поверхности детали, неоднородность химического состава и прочностных характеристик детали в различных сечениях и др.

Основная проблема – изменчивость значений изменяемого параметра при контроле на производстве и при эксплуатации. Наглядный ряд причин изменчивости представлен на причинно-следственной диаграмме Исикавы (рисунок 1).



## Рисунок 1. Причины изменчивости измерительного процесса

Чтобы разрешить проблему изменчивости, можно было внедрить совершенное приспособления с автоматической системой анализа данных, контрольно-измерительную машину. Однако это – трудное и дорогое решение. Использовался другой подход: разработка такого процесса контроля деталей, чтобы результаты измерений были стабильными и достоверными.

Эта идея – сделать процесс нечувствительным к изменчивости – и является сущностью робастного проектирования. Данная статья посвящена проектированию процесса производства.

Исследование проводилось в ремонтно-механическом цехе (РМЦ) базы производственного обслуживания (ЦБПО) компании выпускающей продукцию обслуживающую нефтепроводный транспорт. При производстве деталей приспособлений в цехе проводится контроль геометрических параметров.

Для проведения эксперимента [4] по измерению геометрии был выбран процесс измерения наружного диаметра детали цилиндрической формы  $\varnothing 30^{+0,1}_{-0,2}$  мм.

Для анализа стабильности измерительного процесса был отобран один образец из пяти, с предполагаемым истинным значением близким к 29,95 мм.

Для каждого  $i$ -го цикла измерений рассчитывается среднее значение результатов измерений  $\bar{X}_i$  и размах результатов измерений  $R_i$ , среднее результатов всех измерений  $\bar{\bar{X}}$  и средний размах  $\bar{R}$ , контрольные границы для средних и размахов.

$UCL_{\bar{X}}$ ,  $LCL_{\bar{X}}$  – верхняя и нижняя границы контрольной карты средних соответственно;  $UCL_R$ ,  $LCL_R$  – верхняя и нижняя границы контрольной карты размахов соответственно.

По результатам экспериментов на контрольной карте средних и размахов измерительного процесса, приведенной на рисунке 2, был выявлен признак нестабильности (семь последовательных точек лежащих ниже центральной линии).

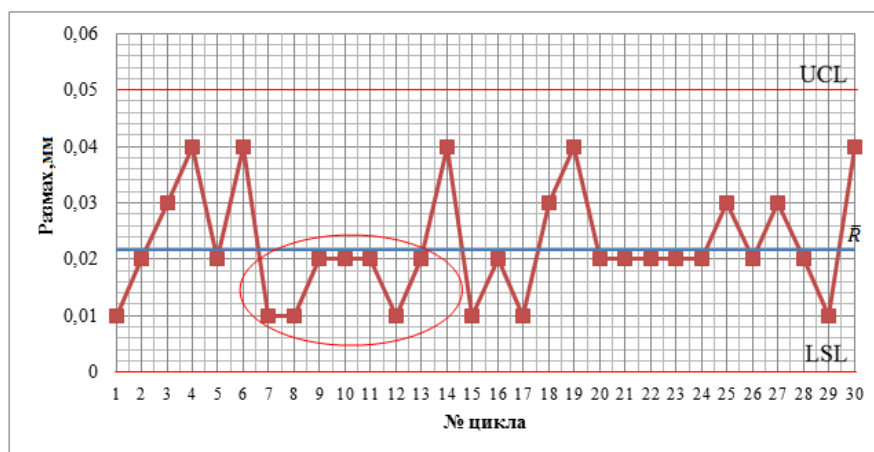
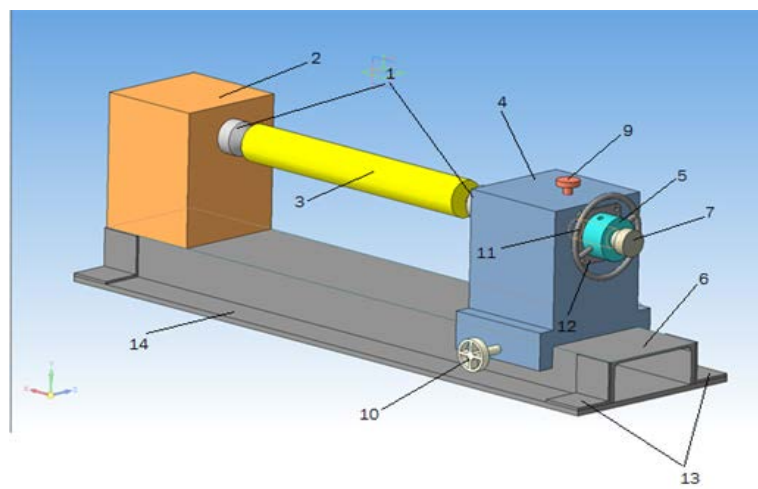


Рисунок 2. Контрольная карта средних и размахов для анализа стабильности измерительного процесса

Следовательно, измерительный процесс оказался нестабильным, и требовал улучшения.

В связи с необходимостью контроля отклонения от правильной геометрической формы поверхности тел вращения актуальным решением совершенствования производственных процессов испытаний изделий является: разработка и внедрение контрольного стенда, представленного на рисунке 3, как измерительного инструмента, для проверки тел вращения на торцевое и радиальное биение.



- 1 – Упорные центры; 2 – Левая бабка; 3 – Исследуемая деталь;
- 4 – Правая бабка; 5 – Ступица; 6 – Станина; 7 – Винт;
- 9 – Верхний стопорный болт; 10 – Боковой стопорный болт; 11 – Штурвал;
- 12 – Крышка; 13 – Уголок; 14 – Инструментальная плита

Рисунок 3. Принципиальная схема разработанного стенда

Таким образом, в предложенном методе робастного проектирования используется хорошо разработанный статистический метод [3] (планирование



экспериментов) для решения важной технической проблемы уменьшения изменчивости, вызванной изменчивостью производственных условий.

### **Список использованной литературы**

1. Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А., Вашуков Ю. А. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники: учеб.пособие / А. Я. Дмитриев, Т. А. Митрошкина, Ю. А. Вашуков. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.
2. Вашуков Ю. А., Советкин Ю. А.. Сертификация изделий авиационной и ракетной техники: учеб.пособие / Ю. А. Вашуков, Ю. А. Советкин. – Самара: Изд-во СГАУ, 2007. - 68 с.
3. Leon R.V., Shoemaker A.C., Kackar R.N. 1987. Performance Measures Independent of Adjustment: An Explanation and Extension of Taguchi's Signal-to—Noise Ratios. *Technometrics*, vol. 29. no. 3 (Aug.): 253 — 265. (Настр. КН.. FA. 12)
4. Васильчук, А. В. Анализ измерительных и контрольных процессов в автомобилестроение [Текст] / А. В. Васильчук, Г. Л. Юнак, В. Е. Годлевский, О. В. Разживина. – Самара: ЗАО «Академический инжиниринговый центр»; – ООО «Офорт», 2006. – 190 с.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И УЛУЧШЕНИЕ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**Галеева Л. Р.,**

*руководитель учебно-организационного отдела*

*Института бизнес-образования Казанского инновационного университета имени В. Г.*

*Тимирязова (ИЭУП)*

В данной публикации рассмотрены вопросы энергосбережения путем реализации Долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2010-2015 годы и на перспективу до 2020 года».

## **METHODS OF THE ORGANIZATION OF ENERGY SAVING AND INCREASE IN ENERGY EFFICIENCY IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN**

**Galeyeva L. R.,**

*head of educational and organizational department*

*Institute of business education KIU (IEML)*

In this publication are considered questions of energy saving by a program implementation of the Long-term target program «Energy Saving and Increase in Energy Efficiency in the Republic of Tatarstan for 2010 - 2015 and on Prospect till 2020».

На сегодняшний день одним из важнейших приоритетов развития нашей страны по-прежнему являются неуклонное сокращение потребления энергетических ресурсов и повышение энергетической эффективности всех отраслей народного хозяйства путем поэтапного перехода к рациональной модели потребления ресурсов. Основной задачей энергетической политики России является обеспечение социально-экономического развития территорий путем эффективного, надежного и безопасного энергоснабжения при минимальных затратах общества на производство, внедрение прогрессивных, малоэнергоёмких технологий при приемлемом уровне техногенного воздействия на окружающую среду. Особенно нуждаются в повышении энергетической эффективности предприятия бюджетной и жилищно-коммунальной сфер.

Термин «Энергосбережение» представляет собой комплекс мер по реализации организационных, правовых, технических, экономических и иных мер, направленных на эффективное (рациональное) использование топливно-энергетических ресурсов. Экономия энергоресурсов в организациях и учреждениях имеет большое государственное значение, поскольку средства, сэкономленные на потреблении топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) и воды, могут быть использованы в решении социальных проблем в стране.

В целях реализации Федерального закона от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и распоряжения Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. N 1830-р Кабинет Министров Республики Татарстан утвердил Долгосрочную целевую программу «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2010–2015 годы и на перспективу до 2020 года».

За время реализации первой Республиканской целевой программы «Энергосбережение в Республике Татарстан на 2000–2005 годы» было обеспечено снижение энергоёмкости ВРП республики на 28 %. Сегодня реализуется 2-й этап программы (с 2016 по 2020 год). Снижение к 2020 году энергоёмкости валового

регионального продукта планируется на 40 % относительно уровня 2007 года и 30,8 % относительно 2010 года.

Для повышения энергетической эффективности и проведения энергосберегающих мероприятий на предприятиях и учреждениях республики разработан план действий, включающий в себя:

1. Разработку и распространение нормативно-методических материалов.
2. Модернизацию существующей технологической базы на основе внедрения современных инновационных энергоресурсосберегающих технологий.
3. Вовлечение в процесс энергосбережения всех социальных слоев населения, общественных организаций, управляющих компаний и товариществ собственников жилья. Активное формирование общественного порицания энергорасточительства и престижа экономного отношения к энергоресурсам в обществе.

Особо отметим программные мероприятия по многоуровневой системе образования в области энергоресурсосбережения, основы структуры и элементы которой были созданы в предыдущем отчетном периоде (с 2000 по 2005 годы):

1. Совершенствование учебных программ и создание учебно-методических пособий в учреждениях высшего, среднего и специального профессионального образования Республики Татарстан и координация их с Программой.
2. Укрепление и развитие учебно-методических и научно-лабораторных баз соответствующих кафедр учреждений высшего профессионального образования и центров переподготовки и повышения квалификации кадров средней и высшей технической и экономической квалификации.
3. Создание компьютерных классов с учебным и научным программным обеспечением при основных кафедрах базовых учреждений высшего, среднего и специального профессионального образования и центрах системы образования по энергоресурсосбережению.
4. Расширение магистратуры, аспирантуры и докторантуры для подготовки кадров высшей квалификации и создания отечественных научных школ в области современных энергоресурсоэффективных технологий и энергетического менеджмента.
5. Открытие республиканских научно-исследовательских и образовательных центров на базе передовых предприятий для проведения исследовательских работ и обучения передовым энергоресурсосберегающим технологиям с целью координации и концентрации усилий науки и производства.

Таким образом, реализация данной Долгосрочной целевой программы Республики Татарстан приведет к совершенствованию системы энергосбережения, а

проведение качественной образовательной деятельности среди населения Республики Татарстан будет способствовать формированию ответственности жителей за экологическое состояние окружающей среды и бережное использование и снижению потребления энергоресурсов.

## **РАЗВИТИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

**Галимова Х. Н.,**

*кан. фил. наук, доцент Чистопольского филиала Казанского инновационного  
университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Чистополь.*

**Аннотация:** Развитие современного общества обуславливает необходимость пересмотра подходов к вопросам профессиональной подготовки студентов неязыковых вузов в области развития их иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности. Одним из важных компонентов данной компетенции выпускника неязыкового вуза и специалиста является функциональное и эффективное использования иностранного языка для успешной профессиональной самореализации и интеграции в мировое сообщество.

## **THE DEVELOPMENT OF FOREIGN-LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF EXPERTS OF NON- LANGUAGE SPECIALTIES**

**Galimova Kh. N.,**

*Candidate of Philological sciences, Associate professor the Department of the  
Chistopol branch of Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov  
(IEML), Chistopol*

**Summary:** The development of the modern society causes necessity of revision of approaches to the problems of the professional training of students of non-linguistic Universities in the field of the development of their foreign-language professional communicative competence. One of the important components of this competence of graduates of the non-linguistic University and an expert is functional and effective use of the foreign language for successful professional self-realization and integration into the world community.

Современный этап развития российского общества, характеризующийся перманентными изменениями в социально-экономической, политической жизни в

условиях формирования единого образовательного пространства и переход на федеральный государственный образовательный стандарт третьего поколения (ФГОС-3) обуславливает необходимость пересмотра подходов к вопросам профессиональной подготовки студентов неязыковых вузов в области развития их иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности (ИПКК).

В методике изучения иностранного языка различают знание языка и владение языком (*knowledge* и *proficiency*): известно, что можно «знать» язык: понимать и осознанно применять его грамматические, фонетические, лексические правила, но не уметь свободно пользоваться этими знаниями в коммуникативных целях. В то же время, имея более низкие показатели знаний в области грамматики, можно неплохо справляться с устной практикой. Таким образом, владение языком подразумевает не просто знание некоторого языка, а способность мобилизовать это знание при выполнении определенных коммуникативных задач в определенных контекстах или ситуациях, т.е. использовать его как орудие производства и часть культуры. В данном контексте актуальным становится формирование ИПКК специалиста на уровне, позволяющем активно применять иностранный язык в повседневном и профессиональном общении [2, 539].

Очень важно, чтобы в процессе профессионального овладения иностранным языком происходило усвоение знаний, умений и навыков профессионально-речевого поведения, норм в различных ситуациях профессионального общения, движение от искусственной речи к естественной, причем в разных видах иноязычной профессионально направленной речевой деятельности, что, соответственно, и обуславливает формирование ИПКК.

Овладение ИПКК – задача еще более трудная, чем овладение коммуникативной компетентностью на родном языке, так как именно коммуникативная компетентность является показателем саморазвития индивида. Необходимо помнить, что языковая подготовка студентов должна охватывать по преимуществу два направления в обучении межкультурной профессиональной компетентности:

1. Профессионально-коммуникативное направление: развитие языковых знаний, речевых навыков и умений, способности адекватно использовать языковые средства для построения высказываний в соответствии с нормами изучаемого языка.
2. Профессионально-межкультурное направление: знание национальных особенностей родной культуры, изучение правил социума в процессе профессионального взаимодействия и формирование фоновых знаний. В первую очередь студент должен уметь успешно выстраивать коммуникацию, декодировать

иностранный язык.

Процесс формирования ИПКК будущего специалиста должен учитывать специфику обучения иностранному языку в неязыковом вузе и основываться на следующих педагогических условиях:

- определение состава содержания коммуникативной компетентности на основе анализа соответствующей профессиональной деятельности;
- поэтапность формирования ИПКК;
- интенсификация процесса формирования ИПКК;
- погружение в иноязычную среду посредством проведения международных конференций с привлечением носителей иностранного языка; проведения ролевых и деловых игр; чтения оригинальной литературы; использования в учебном процессе факультативных, авторских программ.

Эффективность формирования ИПКК зависит от следующих условий:

- интеграция коммуникативных и профессионально значимых целей, целенаправленное сочетание курса иностранного языка с предметами профессионального цикла, ориентированное не только на аудиторную, но и на внеаудиторную учебную деятельность;
- использование современных технологий обучения;
- рефлексивные взаимодействия (педагог – студент) являются ценностно-значимой средой формирования иноязычной ИПКК и обеспечивают обмен знаниями, навыками и умениями.

Формирование и развитие данной компетентности у студентов – процесс довольно долгий и трудоемкий, так как подразумевает овладение ими целым рядом знаний, умений и навыков и в тоже время является одной из важных компонентов общей компетентности выпускника неязыкового вуза и специалиста, которая даст возможность функционально и эффективно использовать иностранный язык для успешной профессиональной самореализации и интеграции в мировое сообщество.

### **Список литературы**

1. Зайцева, И. В. К вопросу о формировании иноязычной профессиональной компетентности у студентов неязыковых специальностей вузов [Электронный ресурс] // URL: [http://conference.osu.ru/assets/files/conf\\_info/conf3](http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf3).
2. Крупченко, А. Д. Профессиональная лингводидактика / А. Д. Крупченко // Высшее образование в России. – 2006. – № 5. – С. 156.
3. Мильруд, Р. П. Порог ментальности российских и английских студентов

при соприкосновении культур / Р. П. Мильруд // Иностранные языки в школе. – 1997. – № 4. – С. 17.

4. Сулейменова, А. Х. Развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов технического вуза / А. Х. Сулейманов, К. К. Сагадеева // Молодой ученый. – 2016. – № 22. – С. 285–287.

## **МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ УЧИТЕЛЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ**

**Ганиуллина А. М.,**

*методист информационно-методического отдела  
управления образования Азнакаевского муниципального района РТ*

**Мотыгуллина Г. С.,**

*методист информационно-методического отдела  
управления образования Азнакаевского муниципального района РТ*

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме формирования готовности молодого учителя к организации исследовательской деятельности учащихся, так как с внедрением новых ФГОС появилась необходимость формировать универсальные учебные действия у учащихся, предполагающие формирование компетенций в области использования учебно-исследовательской и проектной деятельности

## **THE MODEL OF FORMATION OF READINESS OF THE TEACHER THE ORGANIZATION OF RESEARCH ACTIVITY OF SCHOOLCHILDREN**

**Ganiullina A. M.,**

*methodist of information and methodical department  
upravleniya obrazovaniya Aznakaevsky municipal district of the Republic of Tatarstan*

**Mutygullina G. S.,**

*methodist of information and methodical department  
upravleniya obrazovaniya Aznakaevsky municipal district of the Republic of Tatarstan*

**Summary:** The article is devoted to the problem of formation of readiness of the young teacher to the organization of research activity of students, as with the introduction of new GEF there is a need to form a universal educational actions of pupils, suggesting the formation of competences in the use of educational research and project activities

В связи с модернизацией российского образования, введением новых Федеральных государственных образовательных стандартов основного общего

образования к современному молодому учителю предъявляются различные требования. Он должен владеть формами и методами обучения, воспитания и развития, в том числе уметь организовывать самостоятельную деятельность школьников, которая должна выражаться в деятельности учащихся, связанной с решением ими творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным решением.

Поэтому сегодня существует необходимость перехода на новую форму организации образовательного процесса, подразумевающую исследовательскую деятельность учащихся. Такая деятельность направлена на развитие личности каждого ребенка и дает возможность каждому ученику овладеть новыми знаниями, умениями и навыками более осознанно, изучить окружающую действительность, используя новые способы и методы научного познания. Она становится для ученика возможностью расширить границы учебного материала.

Поэтому молодому педагогу предстоит посмотреть по-новому на формы и методы организации учебного процесса, дабы дать возможность учащимся заниматься исследовательской деятельностью. При этом каждый педагог сам должен владеть не только исследовательской компетентностью, предполагающей знания основ исследовательской деятельности, но и технологиями, методами и формами организации исследовательской деятельности учащихся.

Готовность учителя к организации исследовательской деятельности школьников является важным компонентом профессиональной компетентности современного молодого педагога.

Как утверждает большинство авторов, понятие «готовность» – это сложное понятие, включающее несколько компонентов: психические и психологические характеристики личности, отношение к профессии, владение профессиональными компетентностями, способность к самооценке, потребность в профессиональном самовоспитании и другие.

Под готовностью к деятельности ученые понимают сложное образование, включающее различные компоненты. Это и качества личности самого педагога, и профессиональные знания, умения, навыки, и способность к творческому мышлению, самоанализу и самообразованию и т.д.

Например, И. Ю.Исаева приводит трехкомпонентную структуру готовности к осуществлению какого-либо вида деятельности. Она предлагает следующие компоненты:

1) мотивационный компонент включает в себя активное положительное отношение к выбранной деятельности, формирование внутренней готовности к



осуществлению этой деятельности;

2) теоретический компонент отражает определенную сумму профессиональных знаний;

3) практический компонент предусматривает овладение специалистом рядом профессиональных умений на основе освоения теоретических знаний [2].

Однако понятие «готовность к организации исследовательской деятельности» не имеет четкого определения. Анализ научной литературы свидетельствует о том, что в педагогической науке проблема организации исследовательской деятельности, в том числе поиск способов и методов для эффективного развития исследовательских умений школьников, не является новой. Однако при ее рассмотрении было обнаружено, что в настоящее время отсутствуют целенаправленные научные исследования по изучению процесса формирования готовности учителя к организации исследовательской деятельности школьников, в Федеральных государственных образовательных стандартах нового поколения не предусмотрены положения, способные обеспечить готовность учителя общеобразовательного учреждения к организации данного вида деятельности.

Поэтому нами, на основании имеющихся в психолого-педагогической литературе моделей готовности к деятельности, была разработана модель формирования готовности учителя к организации исследовательской деятельности школьников. Но прежде мы рассмотрим, в чем заключается особенность исследовательской деятельности.

<b>Модель формирования готовности учителя к организации исследовательской деятельности школьников</b>				
<b>Цель:</b> обеспечить готовность учителя к организации исследовательской деятельности школьников				
<b>Задачи:</b> определение знаний, умений и компетенций учителя в области исследовательской деятельности; формирование мотивации; обучение учителей основным методикам организации исследовательской деятельности; проектирование учителями стратегии подготовки учащихся к исследовательской деятельности; осуществление учителями самодиагностики для выявления затруднений в организации исследовательской деятельности учащихся.				
<b>Подходы: системный, личностно-деятельностный, компетентностный</b>				
<b>Компоненты готовности</b>				
	Когнитивный	Мотивационный	Информационный	Организационно-деятельностный
Цель	Формирование теоретических, эмпирических знаний об	Формирование положительной мотивации к организации	Формирование информационной компетентности, позволяющей	Формирование организаторских

	исследовательской деятельности и ее организации; умений и навыков.	исследовательской деятельности.	организовать исследовательскую деятельность.	способностей и умений.
<b>Содержание</b>	Формулировка цели и задач; выявление проблемы, противоречий; формулировка гипотезы; определение объекта и предмета; выбор теоретических и применение практических методов; правила статистической обработки результатов; оформление работы.	Потребность в оказании помощи учащимся в случае возникновения затруднений; в стимулировании учащихся с помощью похвалы и подбадривания; в разъяснении смысла ИД; в использовании индивидуального подхода; в организации взаимоподдержки и внутри групп; в самообразовании и самооценке.	Работа с информационными и источниками получения информации (Интернет, библиотечные каталоги, справочная литература); работа с текстовыми документами (форматирование текста исследования); оформление итогового результата с использованием ГОСТ.	Создание, решение и обсуждение проблемной ситуации; формулировка цели и задач по решению проблемы; составление плана работы; распределение обязанностей и ролей; выявление организаторских способностей; подготовка выступлений учащихся.
<b>Умения</b>	Аналитические, проективные, прогностические и рефлексивные	Рефлексивные, познавательные, организационные, аналитические, коммуникативные и др.	Информационные, аналитические, прогностические, проективные, организационные, коммуникационные, ориентационные	Мобилизационные, информационные, развивающие и ориентационные
<b>Условия</b>	Активизация мотивации к повышению уровня исследовательской компетентности; знание и понимание значимости исследовательской деятельности в образовательном процессе;	Включение в мероприятия образовательного учреждения. Организация образования. Осуществление морального и материального стимулирования.	Семинары, практикумы, специальные курсы; организация информационно-образовательной среды путем насыщения различными информационными ресурсами; активизация самостоятельной учебно-	Совместная деятельность; индивидуализация, системность, осознанность обучения; приоритет самостоятельного обучения; актуализация результатов после курсовой

	практическое совершенствование исследовательских умений и навыков; мониторинг и оценка сформированности ЗУН.		познавательной деятельности педагогов на основе использования ИКТ.	подготовки; развитие образовательных потребностей.
<b>Методы и формы</b>	Объяснение, рассказ, беседа, лекция, дискуссия, мастер-класс. Индивидуальная и групповая формы	Разъяснение общественной и личностной значимости учения, педагогическое требование, одобрение, похвала и др. Индивидуальная форм.	Иллюстрация, демонстрация, обучение через Интернет, упражнения и т. д. Индивидуальная и групповая формы	Практические : решение проблемных задач, деловые игры, анализ конкретных ситуаций и т. д. Индивидуальная и групповая формы.
<b>Уровни готовности</b>				
<b>Высокий</b>		<b>Средний</b>		<b>Низкий</b>
Осознает необходимость исследовательской деятельности в образовательном процессе		Понимает важность исследовательской деятельности в образовательном процессе		Не видит особой необходимости в организации данного вида деятельности

Нас интересует исследовательская деятельность, которая проводится учащимися образовательных учреждений, то есть так называемая учебно-исследовательская деятельность.

Многие авторы характеризуют учебно-исследовательскую работу учащихся как самостоятельную работу, которая направлена на углубленное исследование тем, выбранных в соответствии с интересами [1]; как совокупность действий поискового характера, которые ведут к открытию ранее неизвестных фактов, теоретических знаний и способов деятельности [5]; как форму образовательного процесса, направленную на развитие проблемного мышления, освоение исследовательских методов и сосредоточенную на способе получения новых знаний в процессе учебного исследования [4] и другие.

Здесь мы придерживаемся мнения А. В.Леонтовича, который считает, что главный смысл исследования в сфере образования состоит в том, что оно является

прежде всего учебным. А это значит, что главной целью его становится не получение новых, ранее неизвестных знаний, как в любой науке, а развитие личности учащегося, которое заключается в приобретении ими навыков исследования, развитии способности к исследовательскому типу мышления [3].

Итак, изучив сущность исследовательской деятельности в целом, модели и компоненты готовности, представленные в психолого-педагогической литературе, мы пришли к выводу, что модель формирования готовности учителя к организации исследовательской деятельности школьников должна выглядеть следующим образом:

### **Литература:**

1. Дрохнерис О. Г. Модель формирования готовности учителя к организации исследовательской деятельности школьников // Молодой ученый. – 2015. – № 12. – С. 734–737.
2. Веретенникова А. Е. Оценочная деятельность старшеклассников в процессе проектного обучения Текст: дис... канд. пед. наук / А.Е.Веретенников. Омск, 1999. – 2.Исаева И. Ю.Формирование готовности студентов педагогического вуза к управлению досуговой деятельностью подростков: монография / И. Ю. Исаева. – 2-е изд., стереотип. – М: ФЛИНТА, 2011. – 161 с.
3. Леонтович А. В. Исследовательская деятельность учащихся: Текст. (сборник статей). – Издание МГДД(Ю)Т., М., 2003. – 305 с.
4. Ляшко Л. Ю. Педагогические условия развития учебно-исследовательской деятельности учащихся в дополнительном образовании: автореф. дис.... канд. пед. Наук. М., 2003. – 184 с.
5. Поволяева, М. Н. Творчество педагога – творчество ребенка (Развитие учебно-исследовательской деятельности в дополнительном образовании детей) / М.Н.Поволяева // Внешкольник. – 2000. – № 11. – С. 2–4.

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАК ФАКТОРА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**Гареева Н. А.,**

*кандидат экономических наук, доцент*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

В статье исследуются причины и факторы, сдерживающие инновационное развитие РТ. Автором предложены направления совершенствования инновационного развития реального сектора Республики Татарстан.

## IMPROVING THE INNOVATION INFRASTRUCTURE AS A FACTOR OF INNOVATION DEVELOPMENT OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN

Gareeva N. A.,

*candidate of economic sciences, associate professor,*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)*

The article investigates the causes and factors constraining the innovative development of RT. The author suggests ways of improving the innovative development of the real sector of the Republic of Tatarstan.

Инновационная система управления Республики Татарстан находится в постоянном развитии. В настоящее время в республике функционируют Казанский научный центр Российской академии наук, Академия наук Республики Татарстан, 87 вузов, 73 научно-исследовательских института и конструкторских бюро, 14 технопарков, бизнес-гостиниц, бизнес-инкубаторов и промышленных парков. Татарстан активно участвует в формировании ряда федеральных программ, направленных на создание и развитие инфраструктуры инновационного бизнеса.

Основной целью инновационной политики Республики Татарстан является создание благоприятных экономических, правовых и организационных условий для инновационной деятельности, обеспечивающих рост конкурентоспособности местной продукции, эффективное использование научно-технических результатов и решение задач социально-экономического развития<sup>29</sup>.

В Республике Татарстан реализуется комплекс мер законодательного и организационного характера по созданию благоприятных условий для всех субъектов хозяйствования и активизации инвестиционной и инновационной деятельности. На сегодняшний день инновационная инфраструктура республики включает в себя:

- две особые экономические зоны – ОЭЗ промышленно-производственного типа «Алабуга» и ОЭЗ технико-внедренческого типа «Иннополис»;
- один из самых успешных технопарков в сфере нефтехимии – технополис «Химград»;
- крупнейший промышленный парк в области машиностроения КИП «Мастер», созданный при поддержке ОАО «КАМАЗ»;
- 9 технопарков;

---

<sup>29</sup> Золотухина, А. В. Проблемы инновационного и устойчивого развития регионов. М.: КРАСАНД, 2010. – 240 с.

- 8 бизнес-инкубаторов;
- инвестиционные и венчурные фонды;
- первый в стране Центр нанотехнологий<sup>30</sup>.

В ближайшие годы точкой роста экономики Татарстана призван стать Камский инновационный территориально-производственный кластер. В него входят крупнейшие предприятия машиностроения, химии и нефтехимии (ОАО «КАМАЗ», ПАО «Нижнекамскнефтехим», ОАО «ТАИФ-НК», ОАО «ТАНЕКО», ОАО «Нижнекамскшина», ОАО «Аммоний»), комплекс заводов на территории ОЭЗ «Алабуга».

Ключевая роль в кластере отводится ОЭЗ «Алабуга», насчитывающей 42 компании-резидента. Из них 8 компаний получили регистрацию в 2014 году:

- ООО «КамГеоТекс – производство тканых георешеток (геосеток) на основе полиэфирных технических нитей в объеме 4,62 млн кв.м/год.
- ООО «Инжиниринговый центр «Интерскол» – создание экспериментальных и опытных образцов электроинструментов в объеме 15 единиц в год.
- ООО «НЦК-Алабуга» – производство композитных материалов методом длинноволоконной инъекции в объеме 40000 единиц в год.
- ООО «ККТ – Синтез» – производство особо чистого оксида алюминия в объеме 137 тонн в год.
- ООО «Амитек» – производство стеклопластиковых труб в объеме 560 км труб в год.
- ООО «Хухтамаки Фудсервис Алабуга» – производство одноразовых стаканчиков в объеме 641 млн штук в год.
- ООО «Мир Упаковки Алабуга» – производство полимерной упаковки и пластиковых автокомпонентов в объеме 24 000 тонн в год.
- ООО «Гелиотехника Сириус» – производство солнечных панелей объемом 330 тыс. единиц в год.

В стадии интенсивного формирования находится ОЭЗ «Иннополис» – уникальный проект нового города, созданный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1131, на площадке которого будут созданы необходимые условия для комфортного проживания, работы и отдыха 60 тысяч высококвалифицированных специалистов ИТ-сферы и членов их семей.

---

<sup>30</sup> Инфраструктура инноваций и малые предприятия: состояние, оценки, моделирование: Монография / В. Я. Вилисов, А. В. Вилисова – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 228 с.

Резидентами ОЭЗ «Иннополис» могут стать компании, специализирующиеся в разных сферах инновационной деятельности, при этом приоритетным направлением специализации для ОЭЗ «Иннополис» являются информационно-коммуникационные технологии.

СМАРТ Сити Казань – это инфраструктурный проект Республики Татарстан по созданию новой инвестиционной площадки для развития международного и российского бизнеса, научно-образовательной и деловой активности.

Развитие СМАРТ Сити Казань соответствует мировой тенденции создания инновационных, устойчивых моделей городов, которые отвечают потребностям местного населения. Причастность к этому тренду будет также способствовать укреплению позиций СМАРТ Сити Казань как международного центра экономического роста, где создание рабочих мест и привлечение инвестиций так же важны, как благоустройство и стабильность окружающей среды.

В рамках реализации Соглашения о сотрудничестве и формирования системы комплексного развития наноиндустрии республики совместно с ОАО «РОСНАНО» разработана и утверждена постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.04.2013 №2241 долгосрочная целевая программа «Развитие наноиндустрии в Республике Татарстан на 2013–2016 годы».

Однако, несмотря на активную инновационную деятельность Республики Татарстан, существует ряд причин, сдерживающих развитие инновационной деятельности:

- система управления инновационными процессами, организационные структуры, механизмы и регламенты в сфере науки и высоких технологий требуют незамедлительного совершенствования как на федеральном так и на региональном уровне;

- недостаточно развитый менеджмент в части формирования и управления крупными инновационно-инвестиционными проектами, программами и технологическими кластерами;

- невысокая технологическая культура. Нередко предприятия не могут освоить высокие технологии по причине устаревшего технологического оборудования и отсутствия необходимых кадров <sup>31</sup>.

Для создания благоприятных для инновационной деятельности условий необходимо:

---

<sup>31</sup> Прогресс и инновации: анализ системной взаимообусловленности: Монография / Ю. В. Вертакова, Е. А. Алпеева, И. Ф. Рябцева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 137 с.

– сформировать взаимосвязанную систему мер по активному внедрению технопарковой идеологии в социально-экономическое развитие в Республике Татарстан;

– развивать целостную (федеральную и региональную) систему нормативно-правовых актов, стимулирующих инновационную и инвестиционную активность в научно-производственной, образовательной, промышленной и социальной сферах;

– принять меры по преодолению технологического отставания промышленных предприятий;

– развивать механизмы формирования государственного заказа на научную, научно-техническую продукцию и услуги, а также государственный протекционизм, направленный на преимущественную закупку для государственных нужд отечественной высокотехнологичной продукции;

– развивать систему государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, включая бизнес-инкубаторы;

– сформировать единую региональную информационно-аналитическую и консультационную сеть трансферта технологий;

– создавать проектные площадки по разработке социально – экономического развития Республики Татарстан;

– проводить популяризацию работы по развитию реального сектора экономики (создание обучающих центров);

– создать единую унифицированную базу для исследования инновационных показателей реального сектора экономики;

– включить полный перечень инновационных показателей в базу данных Росстат и Татарстанстат;

– использовать синергетическую модель для прогнозирования инновационного развития Республики Татарстан.

Перечисленные меры позволят, на наш взгляд, устранить существующие негативные факторы и обеспечить оптимальное развитие региональной инновационной системы.

## **МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ТАЛАНТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Гатауллин И. И.,**

*ассистент кафедры экономики производства Института управления, экономики и финансов Казанского (Приволжского) федерального университета.*

**Аннотация.** В статье рассматривается авторское видение механизма управления



талантами в организации, которое состоит из 5 блоков: управление карьерой, диагностика персонала, обучение персонала, корпоративная сеть знаний и мотивация персонала.

## TALENT MANAGEMENT MECHANISM OF ORGANIZATION

**Gataullin I. I.,**

*Assistant of the Department of Economics of the Institute of Production Management,  
Economics and Finance KSFU*

**Abstract.** The article presents authors approach of organization talent management mechanism. By this approach it consist of 5 elements: career management, HR diagnostic, HR training, organization knowledge net and HR motivation

Одной из наиболее актуальных целей управления современным предприятием является формирование, развитие и использование интеллектуального капитала как части человеческого капитала компании. В настоящее время существует большое количество инструментов управления человеческим капиталом. Однако данные инструменты могут эффективно использоваться только при условии их интеграции. В последнее десятилетие наиболее продуктивной методологической платформой, объединяющей их, является концепция управления талантами.

Термин «управление талантами» был введен в США более 20 лет назад. Основным постулатом данной концепции является тот факт, что многие компании прилагают огромные усилия для привлечения новых сотрудников, но в то же время тратят недостаточно времени и средств на удержание и развитие талантов, которые уже работают в организации.

Реализация данной концепции подразумевает взаимосвязанное осуществление следующих функций:

1. Поиск, привлечение, отбор и адаптация квалифицированных, креативных сотрудников.
2. Управление компенсациями (конкурентоспособная заработная плата и социальный пакет).
3. Обучение и развитие талантов.
4. Управление производительностью.
5. Система материального и нематериального стимулирования.
6. Управление карьерой.

Ключевым элементом управления талантами является создание кадрового

резерва, или talentpool. В этом случае создание кадрового резерва позволяет сформировать ядро молодых талантливых специалистов, которые будут являться основными драйверами роста стоимости предприятия (в некоторых источниках их называют работниками, генерирующими прибыль). Отбор, обучение и правильное использование талантов этих специалистов является основой действия концепции управления талантами.

Одной из форм развития персонала в организации является управление профессиональной карьерой – целенаправленная деятельность кадровой службы по развитию профессиональных способностей сотрудников, накоплению профессионального опыта, личностного роста и их профессионально-должностному продвижению как в интересах работника, так и в интересах организации.

На рис.1 показана схема, отражающая авторское видение механизма управления талантами в организации.

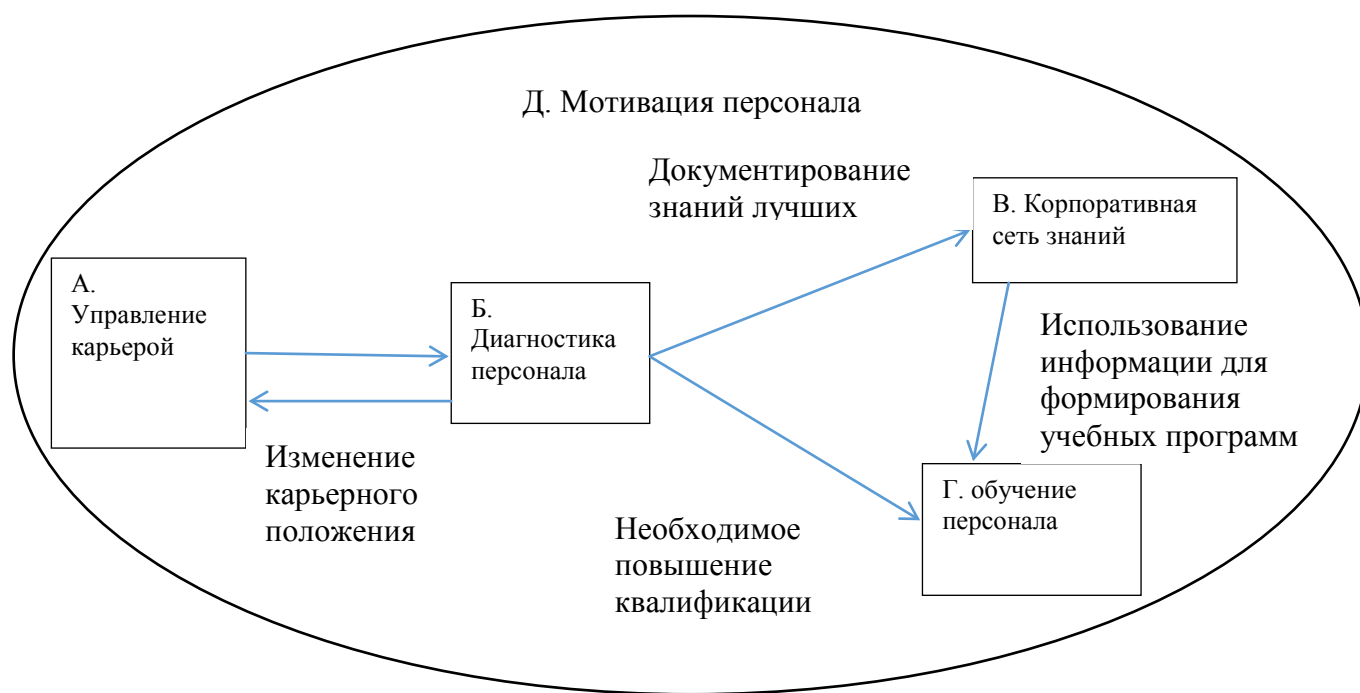


Рисунок 1 Механизм управления талантами в организации

Данная система базируется на взаимодействии 5 основных блоков:

А. Управление карьерой.

Организация работы по планированию и реализации карьеры работников включает:

– ознакомление работников с имеющимися в фирме возможностями продвижения в виде программ обучения и консультаций по индивидуальным планам

карьеры и повышения квалификации;

- регулярное информирование и консультирование по открывающимся в организации возможностям обучения и вакантным местам;
- оценку потенциала и способностей сотрудников;
- формирование кадрового резерва и его обучение;
- разработку индивидуальных планов развития, программ психологического консультирования, противодействующих кризисам карьеры;
- перемещение работников по трем направлениям: вертикальное по ступеням иерархии, горизонтальное перемещение (ротация и профессионально-квалификационный рост), ступенчатое (объединяющее вертикальное и горизонтальное перемещение).

Б. Блок диагностики. Данный блок является скрепляющим все остальные и позволяет проводить оценку качественных характеристик персонала для принятия решения о дальнейшем его развитии и использовании.

В. Корпоративная сеть знаний. Одним из наиболее распространенных путей управления знаниями в организации является формирование корпоративной сети знаний, которые позволяют формировать транслируемый корпоративный опыт и использовать его в практике работы предприятия.

Г. Инструменты обучения и развития сотрудников, которые можно разделить на 4 основные группы, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Методы обучения и развития сотрудников

<b>Методы обучения базовые</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- лекции</li><li>- семинары, практикумы</li><li>- тренинговые программы</li><li>- электронное обучение (e-learning)</li><li>- наставничество</li><li>- инструктаж</li><li>- участие в конференциях, совещаниях</li></ul>	<b>Методы обучения продвинутые</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- системное бизнес-образование</li><li>- кейс-метод</li><li>- коучинг</li><li>- стажировка</li><li>- групповая дискуссия</li></ul>
<b>Методы развития базовые</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ротация</li><li>- деловые игры</li><li>- тренинговые программы</li></ul>	<b>Методы развития продвинутые</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- участие в проектах компании</li><li>- стратегические сессии, форсайты</li><li>- разработка рабочих процедур и стандартов</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- делегирование полномочий и задач</li> <li>- разработка документов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление наставничества, обучения сотрудников</li> <li>- администрирование и пополнение базы корпоративных знаний</li> </ul>
---	--

Методы обучения позволяют углубить и расширить профессиональные знания, сформировать компетенции работника в определенной области или в нескольких областях.

Методы развития позволяют работнику не только получить или обновить знания и навыки, компетенции, необходимые для успешного выполнения любого вида работ (например, системное мышление, умение работать в команде, клиентоориентированность), но и трансформировать «картину мира», ценности и мотивацию человека.

Д. Мотивация персонала. Данный блок включает себя методы материального и нематериального стимулирования профессионального и личностного роста и самореализации талантливых сотрудников, которые взаимосвязаны со всеми вышеперечисленными блоками:

- стимулирование карьерным ростом, повышением статуса;
- повышением оплаты труда при переходе в более высокую профессионально-квалификационную группу, грейд, участия в проектах;
- нематериальное стимулирование через обучение и развитие работников, формирование корпоративной культуры самообучающейся организации;
- материальное и нематериальное поощрение за участие в формировании корпоративной сети знаний, наставничество и участие в программах обучения.

Построение такого механизма управления талантами способствует не только повышению эффективности их привлечения и использования, но и позитивному развитию организации в целом, созданию ее HR-бренда.

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ УМЕНИЯ СОПЕРЕЖИВАТЬ ОКРУЖАЮЩИМ ЛЮДЯМ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**Гафиятова О. В.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Высшая математика»*

**Паньков А. В.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Информационные технологии»  
Чистопольский филиал Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП) (Чистополь)*

**Аннотация.** Задача гармоничного развития детей дошкольного возраста предполагает не только широкий круг знаний и умений, способы овладения различным содержанием, но и обязательно высокий уровень развития умения сопереживать окружающим людям.

## **THE MODERN APPROACHES TO THE PROBLEM OF DEVELOPMENT OF ABILITY OF PRESCHOOL CHILDREN TO EMPATHIZE WITH OTHERS**

**Gafiyatova O. V.,**

*Candidate of Pedagogical sciences,  
Associate professor the Department of «Advanced mathematics»*

**Pankov A. V.,**

*Candidate of Pedagogical sciences,  
Associate professor the Department of «Information Technologies»  
Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), branch in  
Chistopol (Chistopol)*

**Abstract.** The problem of the harmonious development of the preschool children involves not only a wide range of knowledge and skills, methods of mastering of the different contents, but always high level of the development of ability to empathize with other people.

Одним из важных направлений в дошкольной педагогике является развитие умения сопереживать окружающим людям у дошкольников. Значимость этой проблемы в рамках задач формирования личности, подтверждается фактом наличия эмпатических переживаний, в том числе и умения сопереживать окружающим людям, занимает определенное место «внутри» социальных эмоций и мотивов, являющихся ядерными глубинными образованиями личности, особенно в процессе ее становления, т.е. в дошкольном детстве. Естественно, что этапы жизненного пути зрелой личности будут сопровождаться дальнейшим развитием, обогащением, эстетизацией сферы эмоциональных отношений, однако многие моменты, несформированные в дошкольный период, окажутся невосполнимыми впоследствии.

В современных работах отечественных исследователей большое внимание уделено проблеме развития умения сопереживать окружающим людям у дошкольников, в

нашей работе мы акцентировались на мнения ученых (Борисенко С.Б., Гаврилова Т.П., Джрнзян Л.Н.), занимающихся проблемами профессиональной успешности, которые пришли к выводу о том, что низкий уровень умения сопереживать окружающим людям является одной из главных причин непродуктивной стандартизации поведения, без умения сопереживать окружающим людям невозможно построить эффективное взаимодействие, т.к. именно оно помогает создать необходимый эмоциональный фон общения.

Все приведенные обстоятельства говорят о необходимости изучения эффективности различных методов и форм работы в процессе развития умения сопереживать окружающим людям детей дошкольного возраста.

А. В. Запорожец<sup>32</sup> справедливо отмечает, что «раннее неблагополучие аффективных взаимоотношений с близкими, взрослыми и сверстниками или дефектность эмоционального общения с окружающими создает опасность нарушения последующего хода формирования личности и может привести, например, к тому, что ребенок, став взрослым, даже если он и достигнет высокого уровня интеллектуального развития, окажется человеком сухим и черствым, неспособным вчувствоваться в радости и печали других людей, установить с ними теплые дружеские взаимоотношения».

Индивид как объект отражения предстает перед познающим его субъектом в виде интегральной совокупности чувственных признаков и поведенческих актов. При этом субъект познания не только дешифрует доступные наблюдению поведение объекта отражения, но и во взаимодействии с последним стимулирует его своими предметно-практическими, экспрессивными, речевыми актами обнажать различные стороны собственного внутреннего мира. Аффективные реакции при этом несут ориентировочную и регулирующую функции, корректирующие совместную деятельность. В своем историческом развитии из эмоциональных явлений выделяется особый класс чувств, которые в отличие от натуральных аффектов имеют социальное происхождение. К числу таких в знании человека относят сопереживания окружающим людям. Этот психический феномен сонастроенности с другим человеком уже более ста лет притягивает к себе научную мысль исследователей самых разных школ. Наблюдение и изучение явления по своим исследовательским подходам можно хронологически разделить на эмпирический и экспериментальный периоды, внутри которых оставили следы своих разработок представители различных отраслей и

---

<sup>32</sup> Запорожец А. В. Об эмоциях и их развитии у ребенка // развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста: Психологические исследования. – М.: Педагогика, 1986. – С.7–32.

направлений смежных наук о человеке.

Для многих родителей важнее физическое здоровье и интеллектуальное развитие ребенка как условия его будущего успеха и построения карьеры, которая обеспечит финансовое благополучие и соответствующий социальный статус. При этом развитие эмоциональной отзывчивости воспринимается как второстепенная задача воспитания, решение которой зачастую возлагается на дошкольную образовательную организацию. А для родителей, которые все-таки считают, что эмоциональная отзывчивость является необходимым компонентом духовно-нравственного воспитания ребенка, зачастую сложно найти эффективные способы и средства, обеспечивающие ее развитие, так как их личный опыт содержит иные установки на проявление эмоционального отклика и тактики эмоционального взаимодействия.

Таким образом, анализ проблем умения сопереживать окружающим людям, условий протекания эмоциональных процессов и выявление закономерностей развития личностных качеств у дошкольников (а тем самым и социальных) эмоций приобретают немаловажное значение не только для актуального и эффективного управления процессом детского развития, но и для формирования нравственных основ личности.

В связи с этим важность изучения особенности проявления умения сопереживать окружающим людям у воспитанников в ДОО обусловлена назревшей необходимостью системно исследовать проблему воспитания умения сопереживать окружающим людям и ее влияния на формирование личностных качеств у воспитанников дошкольных организаций.

## **МЕЖПОКОЛЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧЕНЫХ НА ПРИМЕРЕ ОТНОШЕНИЙ ИСТОРИКОВ Н. А. ОСОКИНА И И. Н. СМЕРНОВА**

**Гибадуллина Н. М.-Н.,**

*к.и.н., доцент*

*Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

*г. Набережные Челны*

В статье рассмотрена проблема преемственности и конкуренции научных поколений на примере взаимоотношений историков, профессоров Казанского университета, Н. А. Осокина (1843–1895) и И. Н. Смирнова (1856–1904).

## **INTERGENERATIONAL INTERACTION SCIENTISTS ON THE EXAMPLE OF RELATIONS OF HISTORIANS N.A. OSOKIN AND I.N. SMIRNOV**

**Gibadullina N. M.,**

The article deals with the problem of succession and contention between different academic generations in the case of two historians and professors of Kazan University – N. A. Osokin (1843–1895) and I. N. Smirnov (1856–1904).

Как известно, в научной коммуникации тесно переплетены сотрудничество и конфронтация ученых по самым различным вопросам. Особенно это касается межпоколенного взаимодействия ученых, порождающего проблемы «конфликта поколений», отношений учителя и ученика. В этой связи, представляют интерес взаимоотношения известных историков Н. А. Осокина (1843–1895) и И. Н. Смирнова (1856–1904), внесших серьезный вклад в развитие отечественной исторической науки в целом и научную жизнь Казанского университета. Анализ архивных документов позволил изучить особенности их профессионального взаимодействия и личных отношений, как учителя и ученика.

Николай Алексеевич Осокин, профессор кафедры всеобщей истории – был известным специалистом по средневековой истории южной Европы, знатоком итальянских архивов. В течение многих лет он читал на историко-филологическом факультете Казанского университета общие лекционные курсы по истории древнего мира, новой и новейшей истории, вел множество спецкурсов и семинаров. Как лектор он обладал несомненным педагогическим талантом и ораторскими способностями, а его практические занятия были настоящей исследовательской школой для студентов. Тематика студенческих работ формировалась под влиянием интересов самого Н. А. Осокина, увлеченно занимавшегося итальянской историей, историей церкви и ересей и ориентировавшего стипендиатов на изучение истории славян<sup>33</sup>.

Н. А. Осокин сразу же обратил внимание на способного студента Ивана Смирнова. Взяв его под свое покровительство, он писал в донесениях совету факультета о нем – «отличается склонностью к науке, обладает критическим складом ума, строгостью мысли, независимостью суждений». По предложению Н. А. Осокина И. Н. Смирнов написал медальное сочинение на тему «Очерк политической и церковной истории хорватского государства до подчинения его угорской короне», которое было удостоено золотой медали и стало его первой печатной работой. Весной

---

<sup>33</sup> Хамматов Ш. С. Изучение и преподавание медиевистики в учебных заведениях Казани (XIX – начало XX вв.): дис. ... канд. ист. наук. Казань, 2003. С. 103.



1878 г. по представлению Н. А. Осокина И. Н. Смирнов был оставлен профессорским стипендиатом на кафедре всеобщей истории. Благодаря учителю И. Н. Смирнов получил профессорскую стипендию и смог закончить магистратуру<sup>34</sup>.

В 1881 г. он защитил магистерскую диссертацию, посвященную ранней истории городов Далмации и их отношений с соседними государствами. Исследование, сфокусированное на политической и церковной истории южных славян, было проведено по теме, предложенной Н. А. Осокиным, и под его влиянием в ранкеанской и славянофильской традициях. Н. А. Осокин дал благожелательный отзыв о труде своего ученика, особо отметив его скрупулезную работу с источниками и предсказывая ему карьеру выдающегося критика источниковеда. Недостаток труда он видел в отсутствии у автора интереса к статутам далматинских общин, славянскому праву. Н. А. Осокин рассматривал взаимоотношения Венеции и далматинских городов через призму славянофильской идеологии – «извечной» борьбы славянского и романо-германского миров, а в муниципальном устройстве далматинских коммун склонялся видеть италиянизированные славянские общины. Он полагал, что в истории южных славян, проходившей с момента колонизации на Адриатическом побережье в борьбе с чужими народами, нужно исследовать «как силу национального сопротивления, так и народные, чисто славянские общественные и государственные элементы, которые народ успел отстоять после тяжелой вековой борьбы»<sup>35</sup>.

Но И. Н. Смирнов считал, что статуты коммун испытали сильное влияние Венеции и Италии и поэтому могли дать представление о «первоначальных отношениях славянского и романского элемента в общинах Далмации лишь после выделения в них всего того, что было привнесено извне под прямым или косвенным влиянием Италии»<sup>36</sup>. Он не спешил делать какие-либо выводы о влиянии славян в городах Далмации, которые ждал от него учитель, так как фактов было недостаточно. Кроме того, он относил к заблуждениям славянофильскую идею о том, что община – это исконное и самобытное явление славянской жизни, поскольку община лишь «фазис, который переживает каждый народ в своем историческом существовании»<sup>37</sup>.

В 1884 г. И. Н. Смирнов защитил докторскую диссертацию. В этой работе ученый перешел к позитивистской методологии и, вопреки ожиданиям Н. А. Осокина,

---

<sup>34</sup> НА РТ. Ф. 977. Оп. Совет. Д. 6502. Л. 2.

<sup>35</sup> Осокин Н. А. [Рецензия] / Н.А. Осокин. – Казань: В университетской типографии. 1881. – 11 с. Рец. на кн.: И. Н. Смирнов: Отношения Венеции к городским общинам Далмации с XII до половины XIV веков. (Каз. 187 стр. 1881). С.2.

<sup>36</sup> Смирнов И.Н. Земледелие в Хорватии и Далмации в X-XI вв. // Журнал министерства народного просвещения. 1884. – № 10. – С. 306.

<sup>37</sup> Сведения о состоянии Казанского университета за 1896 и 1 полугодие 1897 г. С. 306.

сторонника государственной школы, избрал предметом исследования общество. Рецензия Н. А. Осокина и на этот раз была в целом позитивной, хотя и содержала критические замечания. И. Н. Смирнов, по его словам, снова обошел идеи, значимые для славянофилов, например, «вопрос о борьбе начал римского гражданского права с исконным славянским правом и о постепенном торжестве первого в разных правовых областях»<sup>38</sup>. Не одобрил рецензент и социологический метод, примененный в диссертации, утверждая, что автор «намеренно усложняет свою задачу и, помимо критического труда, хочет написать исследование, которым с пользой могла бы воспользоваться социология»<sup>39</sup>. Н. А. Осокин указал на поспешность ряда теоретических выводов, ввиду того, что работа с первоисточниками по южнославянской истории еще не была завершена. Жесткой критике подверглись стиль и язык диссертации: «сухое и крайне безжалостное изложение», «безжалостное обращение с языком», «хитросплетенные выражения и термины» и пр.<sup>40</sup>.

Казалось бы, конфликт между учителем и учеником был неизбежен, учитывая, что на историческом отделении Казанского университета в эти годы происходили столкновения между профессорами и их студентами, как, например, в случае с Д. А. Корсаковым и Н. Н. Фирсовым, когда научный руководитель жестко требовал от ученика следования своему методу<sup>41</sup>. К чести Н. А. Осокина, он не навязывал студентам своих научных убеждений, в том числе и И. Н. Смирнову, который с самого начала проявлял себя как независимый и самостоятельный исследователь. Расхождение в научных взглядах и методах ученых не отразилось ни на их личных отношениях, ни на их совместной преподавательской деятельности на кафедре всеобщей истории.

В свое время Н. А. Осокин, выдвигая его кандидатуру на профессорское звание, мотивировал это тем, что в других вузах на кафедрах по всеобщей истории существовали разделение читаемых курсов по периодам истории и, соответственно, специализация ученых по ним<sup>42</sup>. Но даже после защиты И. Н. Смирновым докторской диссертации такого разделения между учеными не произошло: оба профессора продолжали читать лекции по всем периодам всеобщей истории. Н. А. Осокин привычно вел свои лекционные курсы, а И. Н. Смирнов не настаивал на изменении сложившегося порядка. Наверное, молодому ученому было нелегко утверждаться на фоне личности авторитетного Н. А. Осокина, еще и при том, что их позиции отражали

---

<sup>38</sup> Осокин Н.А. И.Н. Смирнов. Отношения Венеции к городским общинам Далмации с 1358 до 1573 г. // Журнал министерства народного просвещения. 1885. № 3. С. 302.

<sup>39</sup> Там же. С. 124.

<sup>40</sup> Там же. С. 133.

<sup>41</sup> НА РТ. Ф. 977. Оп. ИФФ. Д. 1522. Л. 144-148.

<sup>42</sup> НА РТ. Ф. 977. Оп. Совет. Д. 6502. Л. 2.

смену научных парадигм – ранкеанской и позитивистской.

Тем не менее учитель и ученик сохранили теплые отношения. Возможно, это произошло потому, что гегельянец Н. А. Осокин, вопреки несогласию с рядом положений позитивизма, из всех российских историков гегельянцев второго поколения наиболее близко подошел к пониманию его сути и сильных сторон<sup>43</sup>. И. Н. Смирнов же был благодарным учеником, всегда помнил о той всесторонней поддержке, которую оказывал ему учитель, и с большим уважением относился к его заслугам в науке и общественной деятельности. Он был в числе тех немногих, кто пытался после смерти Н. А. Осокина почтить память ученого учреждением стипендии его имени. Несмотря на отказ коллег поддержать эту идею, И. Н. Смирнов заявил о своей особой позиции в записке совету факультета, доказывая, что многолетняя деятельность покойного в пользу Казанского университета и просвещения края, дает ему право на сочувственную память со стороны его сослуживцев и администрации университета<sup>44</sup>.

## **ФОРМАТИВНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ**

**Голынская А. С.,**

*Стамбульский университет, г. Стамбул*

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются перспективы использования формативного оценивания в качестве средства повышения качества обучения иностранным языкам. В статье дана характеристика формативного оценивания и перечислены его основные компоненты и отличительные черты, а также приведены примеры того, как формативное оценивание может быть реализовано в электронной образовательной среде.

**Ключевые слова:** повышение качества обучения, качество образования, формативное оценивание, суммативное оценивание.

## **FORMATIVE ASSESSMENT AS A WAY OF IMPROVING THE QUALITY OF FOREIGN LANGUAGE EDUCATION**

**Annotation:** The article deals with the perspectives of using formative assessment as a way of improving the quality of foreign language education. It provides information on the characteristics of formative assessment, its main components and distinctive features, and

---

<sup>43</sup> Ягудин Б. М. Н. А. Осокин и становление казанской школы всеобщей истории. – Казань, Издательство Казанского университета, 1998. С. 165.

<sup>44</sup> НА РТ. Ф. 977. Оп. Совет. Д. 9481. Л. 17.

demonstrates the way in which formative assessment can be applied within the electronic educational environment.

**Key words:** improving the education quality, education quality, formative assessment, summative assessment.

В настоящее время основной формой оценки качества образования является суммативное оценивание, которое проводится по результатам выполнения различных видов проверочных работ. Вместе с тем, компетентностный подход, принятый в современной практике обучения иностранным языкам, требует значительных изменений в системе оценивания достижений учащихся. Компетентности представляют собой многоплановые и многоструктурные характеристики качественной подготовки обучающихся, трудно поддающиеся операционализации и измерениям. Компетентность не является суммой предметных знаний и умений. Это приобретаемое в результате обучения новое личностное качество, увязывающее знания и умения со спектром интегральных характеристик качества подготовки, в том числе и со способностью применять полученные знания и умения на практике<sup>45</sup>. Поэтому, на наш взгляд, одним из основных путей повышения качества обучения иностранным языкам может стать более широкое внедрение формативного оценивания.

В научной литературе формативное оценивание определяется как источник непрерывной обратной связи в интересах повышения эффективности преподавания и обучения. Формативное оценивание также называют оцениванием для обучения, происходящим в ходе учебного процесса в целях совершенствования послед него. Формы, методы и приемы, использующиеся при проведении формирующего оценивания, не играют решающей роли. Формирующим оценивание делает не набор определенных заданий, а цель проведения<sup>46</sup>.

М. А. Пинская, использующая термин «внутриклассное оценивание», выделяет следующие его признаки. Хотя внутриклассное оценивание центрировано на ученике, но направляется учителем, обладающим автономией, академической свободой и высоким уровнем профессиональной подготовки. Внутриклассное оценивание разносторонне результативно, оно развивает навыки самооценки учащихся, повышает их учебную мотивацию, а также совершенствует преподавательские умения самого учителя. Внутриклассное оценивание улучшает качество обучения, а не обеспечивает

---

<sup>45</sup> Шамова Т. И. и др. Современные средства оценивания результатов обучения. [Электронный ресурс]. — Код доступа: <http://www.pavelobraztsov.narod.ru/pos/pos19.pdf>. С. 37.

<sup>46</sup> Бойцова Е. Г. Формирующее оценивание образовательных результатов учащихся в современной школе // Человек и образование. – 2014. – № 1 (38). – С. 172.

основание для выставления оценок. Наконец, внутриклассное оценивание непрерывно, оно представляет собой продолжающийся процесс, который запускает механизм обратной связи и постоянно поддерживает его в работающем состоянии<sup>47</sup>.

Блэк и Уилиам разработали следующую схему формативного оценивания:

Таблица 1. Основные компоненты формативного оценивания

	Какова цель учащегося	На каком этапе обучения находится учащийся	Как добиться этой цели
Учитель	1. Формулировка целей обучения и критериев успеха.	2. Проведение в классе дискуссий и выполнение других упражнений на понимание задания.	3. Обеспечение обратной связи, способствующей продвижению обучающихся вперед.
Класс	Понимание целей обучения и критериев успеха, а также единый взгляд на них.	4. Задействование учащихся в процессе взаимообучения.	
Учащийся	Понимание целей обучения и критериев успеха.	5. Формирование ответственности учащихся за свое обучение.	

Схема содержит пять видов учебных мероприятий, позволяющих преподавателям внедрить формативное оценивание в свою педагогическую практику. Данные учебные мероприятия объединены в цикл и могут быть как краткосрочными, так и долгосрочными, варьируя по продолжительности от одного дня до целого года<sup>48</sup>.

Рассмотрим, как реализуются указанные выше компоненты формативного оценивания в электронной образовательной среде.

Ключевым компонентом оценивания является *целеполагание*. Постановка целей помогает учащимся осознать, чего они хотят достичь в результате обучения, правильно расставить приоритеты и грамотно использовать свой потенциал для осуществления задуманного. Сформулировать четкую и ясную цель помогают групповые дискуссии, дающие возможность выявить весь спектр мнений членов группы и обнаружить многообразие подходов к целеполаганию. Для проведения групповых дискуссий могут использоваться онлайн-сервисы Lino it или StormBoard, представляющие собой виртуальные доски со стикерами, с помощью которых учащиеся могут организовывать свои идеи и обмениваться ими с другими пользователями.

Для того чтобы выявить, *на каком этапе обучения находятся учащиеся,*

<sup>47</sup> Пинская М.А. Формирующее оценивание: оценивание в классе. – М.: Логос, 2010. – С. 20–21.

<sup>48</sup> Black, P., & Wiliam, D. Developing the theory of formative assessment // Educational Assessment, Evaluation and Accountability. – 2009. – № 1(21). – p. 8.

применяются различные формы контроля. Рациональному использованию времени на уроке могут послужить онлайн-сервис для построения облака слов из ответов AnswerGarden или приложение для создания онлайн-викторин Kahoot. Проведение опросов с помощью данных сервисов позволяет мгновенно оценить ответы сразу всего класса.

Формативное оценивание немыслимо без *обратной связи*. Формативная обратная связь помогает учащимся осознать свои сильные и слабые стороны, заново оценить свою работу, улучшить понимание, а также самостоятельно регулировать процесс обучения<sup>49</sup>. Кроме того, она способствует более активной вовлеченности учащихся в учебный процесс, улучшает их достижения и повышает мотивацию<sup>50</sup>. Созданию эффективной обратной связи между учителем и учащимися помогут такие приложения, как ForAllRubrics или Formative Feedback for Learning. ForAllRubrics позволяет задавать единые для всего класса критерии оценки в виде рубрик, контрольных перечней или значков, в то время как Formative Feedback for Learning дает возможность комбинировать различные виды обратной связи: со стороны учителя, самого ученика или других учащихся.

В современных условиях, когда «учащийся из традиционно воспринимаемого в качестве реципиента, при том относительно пассивного, превращается в максимально активного субъекта, на которого ложится немалая доля *ответственности за результат собственной учебной деятельности*», особую актуальность приобретают *взаимообучение* и *самообразование*<sup>51</sup>. Среди коллективных средств обучения в виртуальной среде следует назвать Thinkbinder и TitanPad, позволяющие учащимся работать одновременно над одним и тем же проектом.

В целом, мы считаем, что сочетание формативного обучения с использованием информационно-коммуникативных технологий может иметь позитивное воздействие как на познавательную деятельность учащихся, так и на обучающую деятельность учителей, тем самым повышая качество и эффективность процесса обучения иностранным языкам.

### Литература

1. Бойцова Е. Г. Формирующее оценивание образовательных результатов

---

<sup>49</sup> Wolsey, T. Efficacy of instructor feedback on written work in an online program // International Journal on ELearning. – 2008. – № 7(2). – pp. 311–329.

<sup>50</sup> Crisp, V., & Ward, C. (2008). The development of a formative scenario-based computer assisted assessment tool in psychology for teachers: the PePCAA project // Computers & Education. – 2008. – № 50(4).

<sup>51</sup> Красильникова Н. А., Упорова Д. С. Взаимообучение и самообразование как средства реализации требований новых ФГОС в процессе изучения языка // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 4. – С. 130.

учащихся в современной школе // Человек и образование. – 2014. – № 1 (38). – С. 171–175.

2. Красильникова Н.А., Упорова Д.С. Взаимообучение и самообразование как средства реализации требований новых ФГОС в процессе изучения языка // Педагогическое образование в России. – 2014. – №4. – С. 129–138.

3. Пинская М. А. Формирующее оценивание: оценивание в классе. – М.: Логос, 2010. – 264 с.

4. Шамова Т. И. и др. Современные средства оценивания результатов обучения. [Электронный ресурс]. — Код доступа: <http://www.pavelobraztsov.narod.ru/pos/pos19.pdf>

5. Black, P., & Wiliam, D. Developing the theory of formative assessment // Educational Assessment, Evaluation and Accountability. – 2009. – № 1(21). – pp. 5–31.

6. Crisp, V., & Ward, C. (2008). The development of a formative scenario-based computer assisted assessment tool in psychology for teachers: the PePCAA project // Computers & Education. – 2008. – № 50(4). – pp. 1509–1526.

7. Wolsey, T. Efficacy of instructor feedback on written work in an online program // International Journal on ELearning. – 2008. – № 7(2). – pp. 311–329.

## **ВЛИЯНИЕ КОНКУРЕНЦИИ НА ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОДХОДОВ**

**Григорьева Н. С.,**

*ассистент кафедры экономической теории, Казанский федеральный университет,  
Казань*

**Григорьева О. В.,**

*к.б.н., доцент, декан психологического факультета, Казанский инновационный  
университет им. В.Г.Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация.** В работе рассматривается роль конкуренции в побуждении субъектов хозяйственной деятельности к освоению современных подходов менеджмента. Рассматривается поведенческая и структурная концепция конкуренции, проводится анализ факторов, которые способствуют изменению трактовки конкуренции в современной экономике.

## **THE IMPACT OF COMPETITION ON APPLICATION OF MODERN MANAGEMENT APPROACHES**

**Grigoryeva N. S.,**

**Abstract.** This paper examines the role of competition in encouraging the economic agents to the development of modern management approaches. We examined behavioral and structural conceptions of competition and ready to provide some factors which contributed to the changes in the interpretation of competition in the modern economy.

Принято считать, что конкуренция в системе рыночных отношений способствует более эффективному распределению ресурсов<sup>52</sup>. «Кони, запряженные в колесницу, бегут быстрее, нежели поодиночке, – не потому, что общими усилиями они легче рассекают воздух, а потому, что их разжигает соревнование и соперничество друг с другом» (Плутарх).

Еще А. Смит понимал сущность конкуренции как совокупность взаимонезависимых попыток различных продавцов установить контроль на рынке – то есть акцент делался на поведение субъектов (поведенческая концепция конкуренции). Неоклассики связывали конкуренцию с борьбой за редкие экономические блага, а также за деньги потребителей – что тоже можно считать продолжением рассмотрения конкуренции в рамках поведенческой концепции.

Далее, начиная с конца XIX в., в экономической теории стала развиваться структурная концепция конкуренции (Ф. Эджуорт, А. Курно, Дж. Робинсон, Э. Чемберлин), согласно которой рынок называется конкурентным, когда число фирм, продающих однородный продукт, настолько велико и доля конкретной фирмы на рынке настолько мала, что никакая фирма самостоятельно не может существенно повлиять на цену товара. Тем самым акцент сместился с рассмотрения конкуренции в контексте отношений между субъектами контракта в сторону анализа структуры рынка и господствующих на нем условий.

Это привело к тому, что конкуренция стала рассматриваться как *внутреннее свойство* товара, технологии или самого субъекта, а не как явление, возникающее вне субъекта в ходе взаимодействия с другими участниками рыночных отношений. Все это

---

<sup>52</sup>Под ред. Тимирязовой А. В. Экономическая психология: научные очерки. Григорьева О. В., Яковлева Е. Л., Григорьева Н. С., Кундакян Р. М., Ванюхина Н. В., Манушин Д. В., Шакирьянова А. И. – Казань, 2016.



привело к появлению в XX в. термина «конкурентоспособность» – что означало наличие свойства конкуренции у объекта (товара, технологии) или субъекта (предприятия) и способность субъекта добиваться положительных экономических результатов.

Нам представляется, что изменению концепции конкуренции способствовал ряд факторов. Во-первых, в начале XX в. происходит ряд открытий в сфере связи и транспорта, которые позволили раздвинуть границы многих рынков, стали формироваться предпосылки глобализации. В результате этого, субъектам хозяйственной деятельности (фирмам) пришлось учитывать и сопоставлять свои действия не только с непосредственными конкурентами, которые располагались локально по соседству, но и с теми производителями, которые работали на соседних территориях (городах, регионах), поскольку уровень развития технологий тех лет уже позволял преодолевать большие расстояния.

Тем более это актуально в наше время, когда даже производители простейших товаров (преимущественно пока именно товаров, а не услуг или работ) по сути конкурируют с производителями из других регионов, стран мира и частей света потому, что потребитель имеет возможность через интернет заказать доставку тех или иных товаров из практически любой страны мира. То есть они потенциально соперничают между собой, даже не имея друг с другом никаких контактов и взаимосвязей.

Й. Шумпетер утверждал, что с позиций экономического роста конкуренция представляет собой соперничество старого с новым: новые товары, новые технологии, новые источники обеспечения потребностей, новые типы организации – это тренд нашего времени. И изменения происходят все стремительнее – как в плане смены технологий, так и в смене парадигм развития.

«Стремление к конкуренции – приобретенный признак, он искусственно воспитывается социумом и не передается по наследству»<sup>53</sup>. Чем сложнее производимый продукт, чем большей концентрации он требует от человека, тем разрушительней культ конкуренции и тем актуальнее мотивации более высокого порядка. Это логично, если учитывать, что прямая конкуренция как соперничество приводит к необходимости снижать затраты, в то время как производство сложных/новых товаров и услуг может требовать наращивание затрат, в том числе исследовательских и затрат интеллектуальных.

---

<sup>53</sup>Соколов-Митрич Д. Миф о конкуренции // Деловая газета «Взгляд». URL: <http://vz.ru/opinions/2011/10/20/532128.html>.

Приспособление к изменениям более динамично происходит на тех территориях, где имеется большая концентрация компаний. Так, некоторые исследователи отмечают, что компании из разных отраслей экономики осуществляют экспансию в регионы с наиболее благоприятным инвестиционным климатом, средой для ведения бизнеса и высокой концентрацией компаний<sup>54</sup>.

Тем самым, кооперация, общее информационное пространство способствуют более быстрому усвоению новых технологий и, в том числе, управленческих подходов. Сам менеджмент как научное направление стал формироваться в конце XIX – начале XX вв. в ответ на укрупнение промышленных предприятий, что потребовало изменения традиционных систем управления производством (что и стало объектом изучения менеджмента как теоретического направления).

Методики типа SCRUM (гибкое управление проектами), Lean (бережливое производство), Канбан и другие появились именно в ответ на экономические вызовы – нарастающий темп технологических и других видов изменений привел к необходимости менять управленческие подходы.

Таким образом, конкуренция, рассматриваемая как свойство товара, технологии, субъекта, является также движущим фактором по освоению новых управленческих подходов, хотя влияет этот фактор косвенно – через использование преимуществ кооперации и размещения предприятий (субъектов хозяйственной деятельности) на одной территории (интегрированные образования, кластеры и т.п.).

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ АПК**

**Гришина Н.В.**

*старший преподаватель КИУ им. В.Г. Тимирязова, г. Казань*

Дано теоретическое обоснование и результаты экспериментальной проверки методических подходов к экономической оценке уровня менеджмента организаций агропромышленного комплекса.

## **METHODOLOGICAL APPROACHES TO ASSESSING THE MANAGEMENT OF**

---

<sup>54</sup> Сапожникова А. Г. Актуальные тенденции взаимодействия бизнеса и власти в российской экономике // В книге: Строительство и архитектура. - 2015. Современные информационно-экономические технологии: тенденции и перспективы развития, материалы международной научно-практической конференции. ФГБОУ ВПО «Ростовский государственный строительный университет», Союз строителей Южного федерального округа, Ассоциация строителей Дона. 2015. С. 185–188.

## ORGANIZATION IN THE AGROINDUSTRIAL COMPLEX

**N.V. Grishina**

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov*

The article presents the results of many years of research on the theoretical substantiation and experimental verification of methodological approaches to assessing the economic management's level in the organizations of agroindustrial complex.

Проблемы менеджмента активно обсуждаются в последнее время на всех уровнях, и в том числе особо остро поднимается вопрос об эффективности управления агропромышленным комплексом.

Это объясняется как минимум тремя важными моментами: 1) В своих выступлениях Президент РФ В.В. Путин не раз подчеркивал роль и достижения аграрного сектора экономики. Например, в 2016 году экспортная выручка от реализации продукции сельскохозяйственного производства превысила выручку от реализации продукции военно-промышленного комплекса. 2) Прирост ВВП в этой сфере в 2016 году оказался самым высоким. 3) Сельскохозяйственное производство обладает рядом принципиальных и пока неустранимых особенностей, недоучет которых наносит серьезный ущерб, ликвидация последствий которого потребует многих лет, огромных затрат, приводящих к дестабилизации национальной и региональных экономик.

В организациях агропромышленного комплекса производится продукт, который при сложившемся в мире уровне развития науки и техники не удалось ничем заменить и без которого невозможно существование человека- продукты питания, а также сырье для многих отраслей легкой и перерабатывающей промышленности. При этом объем, структура, качество, себестоимость, а, следовательно, цена создаваемого здесь продукта во многом зависят от качества и хозяйственной ценности главного средства производства- земли, а также от тепла, влаги, света и других климатических условий.

Несмотря на высокую роль и принципиальные особенности агропромышленного комплекса пока не существует официально признанной методики оценки уровня менеджмента в этой сфере экономики. Встречающиеся в литературе отдельные попытки не имеют достаточного теоретического обоснования и не подтверждены результатами экономического эксперимента.

Мы в процессе двенадцатилетних исследований сделали попытку восполнить этот пробел. Объектом исследования послужили все средние и крупные сельскохозяйственные организации Республики Татарстан.

При разработке теоретических основ и концепции оценки системы менеджмента, в противовес применяемым на практике хотя и редким подходам мы обратили внимание на три базовых элемента: 1)Обоснование критерия оценки; 2)Выбор и обоснование базы сравнения; 3)Разработка, применение и проверка методики оценки.

1.От степени обоснованности критерия менеджмента, его реальности и адекватности сложившимся объективным и субъективным условиям во многом зависят результаты деятельности предприятия, региона, отрасли, судьба бизнеса. Применяемый обычно на производстве показатель динамики ВВП лишь косвенно характеризует эффективность производства, а тем более менеджмента, поскольку в нем не отражаются затраты на изменение объема продукции. Можно ли считать положительной ситуацию, когда ВВП увеличился на 4%, а сумма издержек производства – на 6%?! Не случайно в учебниках по политэкономии и экономике, издаваемых до 2000 года, главным показателем экономического развития страны считался национальный доход, а на уровне отдельного предприятия или отрасли – валовой доход, представляющий собой разность между стоимостью валовой продукции и суммой материальных затрат. Однако этот показатель сегодня отсутствует в годовых отчетах сельскохозяйственных организаций. А как тогда осуществлять экономический анализ и давать оценку менеджменту?!

2.Каждому понятно, что любая оценка предполагает сравнение. Вопрос в том, с чем сравнивать. В СМИ легко можно найти ответ на данный вопрос: «с показателями прошлого года». А если в прошлом году были проливные дожди во время уборки или засуха летом, причем тут менеджмент? Там же в СМИ находим выход: сравнивать надо с аналогичными показателями передового предприятия муниципального района. Но ведь в таком предприятии, как правило, другая структура производства и реализации продукции, используются другие цены на продукцию, материалы и услуги, могли быть иные погодно-климатические условия, другой уровень технической оснащенности, другая обеспеченность трудовыми ресурсами, другая кадастровая стоимость земли, т.е. совершенно непохожий размер ресурсного потенциала. Учитывая и взвешивая эти факторы, можно понять, что в этих условиях невозможно дать даже косвенную оценку менеджмента.

Мы убеждены, что базой сравнения может служить только предварительно измеренная количественно оцененная величина ресурсного потенциала объекта, возглавляемого конкретным менеджером. Для этих целей целесообразно использовать экономико-математическое моделирование.

3.Самое главное в процессе моделирования выбрать обоснованные факторы,

влияющие на качество менеджмента, а через них – на эффективность производства. Среди них отбирают те, которые подлежат достоверному учету, количественному измерению и оценке. Этому предшествовал осуществленный разными методами детальный анализ динамики и уровня этих факторов.

В состав факторных показателей у нас вошли: обеспеченность рабочей силой ( $X_1$ ), уровень интенсивности производства, ( $X_2$ ), фондооснащенность ( $X_3$ ), размер инвестиций в расчете на 100 га сельхозугодий, ( $X_4$ ), среднегодовая оплата труда одного работника, ( $X_5$ ).

В число результативных показателей были включены: производительность труда (стоимость валовой продукции в расчете на одного работника), (тыс.руб.) –  $Y_1$ , уровень использования земли (стоимость валовой продукции на 100 га сельскохозяйственных угодий), (тыс.руб) –  $Y_2$ , окупаемость затрат (сумма денежной выручки в расчете на 100 руб. затрат), (руб.) –  $Y_3$ .

Результаты решения серии моделей были оформлены в виде графиков, характеризующих количественное влияние разных факторов на показатели эффективности производства и позволяют измерить и оценить величину реальных резервов в использовании потенциала конкретных факторов, в достигнутой величине конкретного результативного показателя, установить их изменения в зависимости от вариации конкретного фактора, и главное – получить представление об уровне (качестве) менеджмента, а также дать ему экономическую оценку. Уравнения множественной регрессии получили вид:

$$Y_1 = 422,575 - 5,782 \cdot X_1 + 0,625 \cdot X_2 + 0,017 \cdot X_3 + 0,003 \cdot X_4 + 0,098 \cdot X_5; \quad (1)$$

$$Y_2 = 2,2415 + 1,4294 \cdot X_1 + 1,7457 \cdot X_2 + 0,1666 \cdot X_3 + 0,0002 \cdot X_4 + 0,1979 \cdot X_5; \quad (2)$$

$$Y_3 = -43,942 + 23,355 \cdot X_1 - 0,061 \cdot X_2 - 0,008 \cdot X_3 + 0,071 \cdot X_4 + 1,298 \cdot X_5; \quad (3)$$

Множественные коэффициенты детерминации во всех моделях колебались в пределах 0,68-0,83. Коэффициенты вариации не превышали 0,3. Расчетные значения  $F$  – критерия Фишера – Снедекора во всех моделях превышали табличные, что доказывает значимость и достоверность всех коэффициентов корреляционно - регрессионных моделей.

Разработанный и использованный нами методический подход не предусматривается официальными методиками и не применяется другими исследователями. Было выявлено, что несмотря на существенное колебание по годам объективных условий внешней среды, все сельскохозяйственные организации стабильно, хотя и не полностью в отдельные годы использовали потенциал факторов, влияющих на уровень использования земли, окупаемость затрат и другие

результативные показатели эффективности производства и качества менеджмента, а также на уровень материального стимулирования работников. Исключение составляет производительность труда, где во все годы наблюдаются существенные резервы, вызванные неполным использованием менеджерами совокупности названных организационно – экономических факторов и механизмов. Интересно, что качество менеджеров всех уровней выше в годы с худшими погодно-климатическими условиями.

Сказанное дает ответ на вопрос о действительных причинах сложившихся в то время абсолютного уровня и степени освоения нормативных показателей эффективности производства и относительно низком уровне менеджмента в среднем на всех уровнях управления.

В результате многошагового экономико – математического моделирования, охватывающего значительный временной период, широкий объект исследования, использующего различные методические подходы и достаточную информационную базу, нам удалось выявить стойкие тенденции в развитии сельскохозяйственного производства и на их основе выработать важные для науки и для практики рекомендации, а так же осуществить дальнейшее краткосрочное прогнозирование основных параметров сельскохозяйственного производства региона.

Разработанные нами методические подходы и результаты экономической оценки деятельности сельскохозяйственных организаций региона и их менеджеров с использованием моделирования и с учетом потенциала каждой из них, а также характера и степени влияния главных факторов на результаты деятельности позволяют квалифицированным аналитику, менеджеру, специалисту определить величину реальных резервов повышения эффективности сельскохозяйственного производства, разработать и использовать реальные государственные и рыночные механизмы повышения эффективности производства.

Можно считать доказанным, что отсутствие у практиков подобного рода концептуальных материалов лишает менеджеров федерального, региональных и муниципальных органов управления возможности выявлять и оценивать истинные резервы эффективности производства, а, следовательно, разрабатывать и реализовывать на практике обоснованную стратегию развития на основе прогнозирования, учитывающего величину и степень реализации реальных резервов роста эффективности производства.

## **ПРИМЕНЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ**

**Гусарова Л. В.,**

*д.э.н., профессор Казанского инновационного университета имени В. Г.*

*Тимирясова (ИЭУП), Альметьевск*

**Магдеева М. Р.,**

*к.э.н., доцент Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирясова*

*(ИЭУП), Альметьевск*

**Аннотация.** Применение корпоративной системы управления проектами в деятельности предприятия позволяет повысить эффективность реализации проектов, сократить время выполнения проектов и его бюджета, снижаются затраты, она позволяет создать комплексную и технологичную систему мониторинга, контроля и отчетности.

## **THE EFFECTIVENESS OF THE DESIGN OF THE COMPANY'S ACTIVITIES THROUGH THE USE OF CORPORATE PROJECT MANAGEMENT SYSTEM**

**Gusarova L. V.,**

*doctor of Economics, Professor, Kazan Innovative University named after V. G.*

*Tmiryasov (IEML), Almetyeysk*

**Magdeeva M. R.,**

*candidate of economic Sciences., assistant Professor, Kazan Innovative University*

*named after V. G. Tmiryasov (IEML), Almetyeysk*

**Abstract.** The use of corporate project management system in the enterprise allows to increase the efficiency of project implementation, to reduce time of project execution and its budget, costs are reduced, it allows you to create a comprehensive and feasible system of monitoring, control and reporting.

В современном мире каждое крупное предприятие занимается проектной деятельностью, выполняя различные проекты в зависимости от специфики своей отрасли. Система управления проектами признана во всем мире, применяется уже больше 30 лет, в нашей стране более 10 лет. Данная система хорошо себя зарекомендовала и доказала свою эффективность. Применение в своей работе международных стандартов по управлению проектами позволит предприятию выйти на новый качественный уровень менеджмента.

Термин «Корпоративная система управления проектами» (КСУП) сегодня становится популярным среди руководителей высшего и среднего звена. Применение

КСУП позволяет упорядочить процессы реализации проектов, обеспечивает своевременное принятие управленческих решений и минимизировать риски и проблемы, неизбежно возникающие в проектной деятельности. В России практику внедрения КСУП ведут практически все передовые предприятия всех отраслей: ПАО «Лукойл», УК ООО «ТМС-групп», ООО «Татинтек», ПАО «Татнефть».

КСУП объединяет в себе три взаимосвязанные компоненты:

1. Регламентирующую (регламенты и стандарты организации по управлению портфелями, программами и проектами, которые основываются, как правило, на международных и национальных стандартах по управлению проектами);
2. Информационную (ее еще называют ИСУП – информационная система управления проектами);
3. Исполнительную (обученный персонал, способный реализовывать проекты, а также проектный офис, в задачи которого будет входить разработка и подготовка и поддержание трех элементов системы).

Игнорирование или недостаточное внимание к одной из компонент значительно снижает эффективность системы в целом.

Корпоративная система управления проектами (КСУП) предполагает, что инициация, организация и исполнение любого проекта опираются на использование корпоративных стандартов проекта, управленческих процедур, отчетности и информационного обеспечения участников проекта. Действия участников проектов регламентируются в соответствии с их ролями и этапами проекта, и подкрепляются принятыми в рамках единых корпоративных стандартов методиками, инструкциями, шаблонами нормативных документов и инструментарием.

Применение такой системы обеспечивает эффективность проектной деятельности компании за счет:

- Формулирования единых принципов и требований к управлению проектами, программами, портфелями проектов в организации;
- Формирования и использования типовых управленческих процедур;
- Отбора и разработки необходимых методов, средств, инструментов;
- Подбора, подготовки и аттестации персонала.

Таким образом, применение КСУП позволяет применять единый эффективный подход и средства управления проектами с четким разделением полномочий и ответственности ролей в проектном управлении. В результате, применение КСУП в проектной деятельности компании позволяет предприятию эффективно реализовывать проекты, сокращать время выполнения проектов и его бюджета, а также выбирать те



проекты, которые будут более успешными.

### **Список использованной литературы**

1. Нугайбеков Р. А. Корпоративная система управления проектами: от методологии к практике / Д. Г.Максин, А. В Лящук. – М.:Альпина Паблишер, 2015. –С. 43
2. Полковников В. А. Управление проектами: полный курс MBA / Дубовик М.Ф. – М.: Олимп-Бизнес, 2013. –С. 450.

### **РАЗВИТИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Демьянова О. В.,**

*доктор экономических наук,*

*зав. каф. экономики производства Института управления, экономики и финансов*

*КФУ, Казань*

В статье делается вывод о том, что успех развития инструментализации производства зависит не только от степени технологического совершенства, но и организационно-управленческих систем обеспечения качеством, от правильной их организации.

### **DEVELOPMENT OF INSTRUMENTS OF QUALITY ASSURANCE IN PRODUCTIVE ACTIVITY**

**Demyanova O. M.,**

*Assoc. Prof. Dr. Kazan Federal University, Kazan, Russia*

The article concludes that the success of the development of the instrumentalization of production depends not only on the degree of technological sophistication, but also organizational and managerial systems to ensure quality, from the correct organization.

История развития инструментализации производства и обеспечения качества оказывает влияние на формирование рыночной парадигмы развития современных предприятий, а также способствует возникновению новых тенденций в потреблении, развитии управленческого мышления, способности к анализу и внедрению новых подходов, формирующих новый тип производства и уровень развития производственных инструментов.

Инструментализация промышленного производства конца XVIII – начала XIX в.

главным образом организовывала только ручной труд. Производственные процессы того времени отличались большой трудоемкостью и долгим способом производства, использованием ручных инструментов, производственных принадлежностей и оснастки.

Качественно новый подход к организации промышленного производства – переход к мануфактурному типу обусловлен изобретением и использованием в производстве парового двигателя Джеймса Уатта в 1764 г. Применение парового двигателя позволило территориально расширить промышленные производства. Расширение масштабов машинного производства способствовало возникновению новых производственных задач по синхронизации работ, операций, установления и строгого выполнения определенных норм и пропорций между фазами производства, инициировало проблемы пропорциональности использования рабочих и машин. Производственные задачи усложняются, появляются новые задачи по организации и управления массовым производством, которые уже невозможно решить без системного и научного подхода.

Эпизодические решения новых задач не давали ожидаемых результатов. Возникает потребность в целенаправленных и системных действиях по улучшению несколько производственных, сколько организационно-регулирующих условий производства. Возникает новое направление – научная организация труда и управление коллективным трудом. Основоположником данного направления, как неотъемлемой части производственного процесса, считается Ф. Тейлор<sup>55</sup>.

Создание и внедрение конвейера позволило ускорить производительность промышленного производства<sup>56</sup> и стало причиной создания новой эры потребления – эры массовой доступности товаров. Организация поточного производства создала жестко стандартизированный производственный процесс, тем самым увеличив производительность труда.

Постепенно меняются цели производственных систем с минимизации издержек производства на обеспечение качества выпускаемого продукта.

Концепция массового производства теряла результативность, т.к. стимулировала снижение качества продукции, необходимо было решать новые задачи по удовлетворению потребительских свойств. В конце 1950-х – начале 1960-х гг. возникают и активно внедряются в производственную деятельность концепции системы менеджмента качества, что позволило учитывать реальные нужды и желания

---

<sup>55</sup> Файоль А. Учение об управлении//Научная организация труда и управления. - М.1965

<sup>56</sup> Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. - М.: Финансы и статистика, 1989

потребителей, и инициировал спрос клиентов на разнообразную продукцию. В 1950 г. создается концепция производственного процесса Toyota (Toyota Production System) Эйдзи Тойода и Таичи Оно<sup>57</sup>, которые после посещения заводов Ford в США пришли к заключению, что в Японии массовое производство работать не будет, т.к. рынок требовал большего разнообразия автомобилей, невозможность использования дешевой рабочей силы на неквалифицированных однообразных операциях, невыгодность больших запасов из-за невозможности кредитования предприятий.

Не замыкаясь только на организации производственного процесса, Toyota Production System выстраивает систему снабжения как определенную иерархию заинтересованных производителей комплектующих частей, а также создает систему дистрибуции, основанную на «вытягивающей» системой производства. Дилер становился частью производственной и канбан-системы Toyota. Завод стал выпускать продукцию не для абстрактного покупателя, а согласно заявкам дилеров. В 60–70-е годы происходит массовое использование компьютерной техники в планировании и управлении производством. Так, сотрудниками компании IBM был разработан метод планирования материальных потребностей (MRP) с использованием компьютерной техники. Производственная система осваивает модульную (крупноузловую) сборку.

Таким образом, развитие и внедрение компьютерной техники в процессы производства позволили объединить материальные и информационные потоки в единую производственную систему, реализовав системный подход.

Применение принципов кооперации и специализации в производственном процессе стало одним из факторов снижения себестоимости производства, особенно это стало актуально для сложных продуктов с высокой степенью добавленной стоимости, большим количеством компонентов, множеством этапов обработки и производства. С нарастанием влияния глобализации стала расти интернационализация производства, что дало новый толчок развитию модульных платформ, эпохе аутсорсинга и глобальной унификации. Модульный принцип в организации производственного процесса был применен еще в 1920-е годы путем создания модульных конструкций токарных и фрезерных станков, секционные конструкции использовались в транспортном машиностроении (на одно шасси ставились кузова различных производителей) и т.д. Важной вехой в становлении модульного производства считается мировой экономический кризис 1920-х годов. Оказалось, что промышленность, использующая модульные конструкции, более гибко отреагировала

---

<sup>57</sup> История развития Производственной системы Тойота, <https://www.toyota.ru/world-of-toyota/factory/factory-history.json>

на динамику рынков. В этом смысле модели General Motors в ряде случаев смогли легче пережить кризис, чем модели Ford.

Главной задачей внедрения модульной архитектуры в этот период виделась в рационализации разработки и производства продукции, переход к более экономичному и быстрому шаблонному проектированию. Первоначально модульные конструкции применялись в машиностроении.

В 1980-е годы начался переход к следующему этапу развития модульного производства – созданию модульных платформ. Началась первая «модульная революция». Она проявилась как переход не просто к модульным конструкциям, а к модульным платформам, т.е. к сборке готовых изделий из модулей-блоков, имеющих стандартизированные интерфейсы, жесткую привязку к определенным функциям конечного продукта. Возникает массовое проектирование, основанное на функциях конечного продукта.

Модульные платформы позволили достичь индивидуализации выпускаемой продукции не столько за счет включения уникальных компонентов, сколько благодаря оригинальной компоновке стандартизированных модулей, соединенных через стандартизированные интерфейсы. Это в свою очередь еще раз ускорило проектирование продукции, вновь позволило снизить затраты при ее производстве, обеспечить управление качеством даже в условиях рассредоточения производства отдельных модулей и их компонентов, а также облегчить сервисное обслуживание и модернизацию поставляемой продукции.

Если первый этап развития модульного производства можно условно назвать этапом «рационализации», то второй этап – период освоения модульных инструментов – «управления сложностью» (management of complexity), повышения гибкости реагирования производства на рыночные изменения. В 1962 году архитектор, инженер и социолог К. Александер (Alexander) опубликовал результаты применения метода паттернов или шаблонов проектирования. Проектирование согласно Александеру сохраняет структуру базовых технических и социальных характеристик конечного продукта, что позволяет ускорить целенаправленное повторное использование опыта<sup>58</sup>. В 1969 году Бранкамп (Brankamp) и Герман (Herrmann) описали иерархические модульные конструкции. Формальные методы теории паттернов, применяемые на каждом из четырех уровней, отличаются высокой степенью гибкости и позволяют моделировать связи, соединения и преобразования подобия логических объектов

---

<sup>58</sup> Быстрова Т. Ю. Архитектура вне времени: идея шаблонов проектирования К. Александера. URL: <http://uniip.ru/juornal/arhiv/soderghanie/185-av-1-2011/236-1-2011-bystrova>

реального мира<sup>59</sup>.

Таким образом, применение модульного принципа позволяет повысить адаптационные свойства производственной деятельности к быстрой смене потребительских вкусов, а также расширяет управленческий процесс системой тотального обеспечения качеством всех бизнес-процессов. В 2000-х г. развиваются интегрированные и гибкие производственные системы (Computer – Integrated manufacturing – CIM), (Flexible manufacturing systems – FMS), которые применяя глобальный подход, позволяют раскладывать производственную деятельность на бизнес-процессы создания добавленной стоимости. А помощью тотальной компьютеризации бизнес-процессов проектировать производственную деятельность без привязки к конкретной территории, максимизируя прибавочную стоимость всей цепочки создания стоимости, а не отдельной ее стадии. Последствия развития инструментализации выражаются в структурной перестройке самоорганизующихся производственных систем на основе модульной универсализации.

## **АНАЛИЗ ПРИЧИН НИЗКИХ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ В ЯПОНСКОЙ СИСТЕМЕ ЭКОНОМИКИ**

**Джано Джомая,**

*к.э.н., доцент Нижнекамского филиала Казанского инновационного  
университета имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** Японский опыт анализа затрат на производство продукции, в частности затраты на соответствие, имеют важное значение для отечественных предприятий, целью которых является повышение их эффективности и конкурентоспособности.

## **ANALYSIS OF THE CAUSES OF LOW PRODUCTION COSTS IN THE JAPANESE ECONOMIC SYSTEM**

**Dzhano Dzhomaa,**

*Supervisor: k.e.n, associate professor Nizhnekamsk branch of Kazan innovation  
University V.G.Timiryasova (IEML)*

**Abstract:** The Japanese experience of cost analysis for production, in particular the costs of compliance are essential for domestic enterprises which aim to increase their efficiency and competitiveness.

---

<sup>59</sup> Форд: Бизнес №1. URL: <http://www.wibes.ru/company/ford-biznes-1/>

Экономика Японии на сегодняшний день является одной из самых развитых экономик в мире. По объему промышленного производства и по размеру ВВП данное государство занимает третье место среди стран мира, уступая позиции только Соединенным Штатам и КНР. Так же Страна восходящего солнца сейчас занимает 1-е место в мире по производству морских судов, металлорежущих станков, промышленных роботов, фотоаппаратуры и другой высоко технологичной продукции<sup>60</sup>.

Экономика Японии получила мощный толчок для роста во второй половине XX века. После окончания войны государство фактически оказалось под протекторатом США. Америка уже несколько десятилетий диктует Стране восходящего солнца свою политическую волю. Но взамен этого ей были предоставлены западные технологии – особенно в автомобилестроении и микроэлектронике. Япония смогла очень умело распорядиться этим ресурсом. И за 20 лет превратилась в одного из крупнейших экспортеров высокотехнологической продукции.

В первые годы после войны страна занимается активным импортом технологий и знаний. Идет выстраивание эффективной системы НИОКР (научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ), перенимается иностранный опыт. Можно сказать, что американцы учили японцев создавать первых роботов и различную технику для гражданских целей. Однако через некоторое время Япония уже сама начинает экспортировать как робототехнику, так и видеомагнитофоны, телевизоры, фотоаппараты, холодильники и другую аппаратуру. Причем вся продукция – отличного качества. Страна постепенно завоевывает все больше рынков сбыта. В настоящее время до 75 % производимых товаров экспортируется в различные страны мира. Вывозятся: бытовая посуда; лабораторная, химическая и электротехническая керамика; сантехника; кустарно-художественные изделия; игрушки<sup>61</sup>.

В начале 50-х годов У. Деминг проводил широкомасштабное обучение японских специалистов новым методам обеспечения качества, особое внимание при этом обращая на статистические методы управления качеством. Его деятельность была настолько успешной, что уже в 60-х годах американцам пришлось уступить японским фирмам значительную часть рынков сбыта, в том числе и в самих США.

Попробуем же разобраться с понятием «затраты». Затраты – это выраженные в денежной форме расходы предприятий, предпринимателей, частных производителей на

---

<sup>60</sup> Статья «Промышленное производство Японии» <http://japan-his.ru/2013/08/3755/>

<sup>61</sup> Экономика Японии: наиболее полный и подробный анализ <http://investor100.ru/ekonomika-yaponii-naibolee-polnyj-i-podrobnyj-analiz/>

производство, обращение, сбыт продукции. Экономическое содержание понятия «затраты» аналогично «издержкам», однако на практике в бухгалтерском учете чаще употребляются словосочетания с «затратами», в экономическом анализе – с «издержками». Принято выделять виды затрат: материальные, на оплату труда, на ремонт и восстановление основных средств, дополнительные (на обучение, социально-культурные нужды) и др.

Затраты на производство являются одним из важнейших показателей, характеризующих деятельность предприятия. Их величина оказывает влияние на конечные результаты деятельности предприятия и его финансовое состояние. Определенный уровень затрат, складывающийся на предприятии, формируется под воздействием процессов, протекающих в его производственной, хозяйственной и финансовой сферах. Так, чем эффективнее использование в производстве материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов и рациональнее методы управления, тем более появляется возможностей для снижения затрат на производство продукции в экономическом механизме предприятия.

Основной целью любого промышленного коммерческого предприятия является получение максимальной прибыли, это разность между полученными средствами за отгруженную продукцию и затратами на их производство и продажу. Таким образом, затраты предприятия непосредственно влияют на формирование объема прибыли. Чем меньше себестоимость производимой продукции, тем более конкурентоспособно предприятие, доступней продукция для потребителя и тем ощутимей экономический эффект от ее продажи.

По экономическому содержанию затраты предприятия подразделяются на три группы:

- на производство и реализацию продукции, т.е. текущие затраты (эта группа затрат представляет себестоимость продукции и отражает затраты простого воспроизводства);
- на расширение производства, т.е. расходы на прирост основного и оборотного капитала, а именно в инвестиции;<sup>62</sup>.
- на содержание и создание объектов социально-культурного назначения.

Как у большинства других стран, бухгалтерия каждой компании делится на две части: финансовую и управленческую. Первая ведет учет доходов и расходов, активов и обязательств, расчетных операций, составляет финансовую отчетность.

---

<sup>62</sup> Затраты на производство продукции <http://center-yf.ru/data/Buhgalteru/zatraty-na-proizvodstvo-produkcii-eto.php>

Управленческая бухгалтерия рассредоточена по отдельным подразделениям предприятия. В ее обязанности входит предварительный расчет нормативов затрат, контроль фактических расходов по видам, местам формирования и объектам, составление, анализ калькуляций и отчетности о производственных издержках.

Особое значение имеет проблема снижения издержек производства, так как сырьевые ресурсы ограничены. Японские предприниматели в снижении расходов материалов видят основное средство выживания в конкурентной борьбе на внутреннем и внешнем рынке. Для этого, как считают эксперты, японские товары должны производиться с издержками на 10–15 % ниже, чем в США, Германии, Великобритании<sup>63</sup>.

В борьбе за снижение затрат используется государственно-монополистическое регулирование экономики, обеспечивающее развитие отрасли с наиболее высокой эффективностью использования материалов.

Непосредственно на предприятии главным ответственным за снижение издержек является высшая администрация компании.

Исходя из основных принципов экономии определяется план капиталовложений, производятся административные перемещения, разрабатываются и другие мероприятия по сокращению расходов. Даже необходимость нормальных человеческих отношений рассматривается как элемент управления, обеспечивающий сокращение издержек на персонал.

Основными путями снижения себестоимости продукции считаются совершенствование и рационализация оборудования, реорганизация структуры управления, более интенсивное использование методов исследования операций и др.

Запуску изделия в производство предшествует тщательный пооперационный анализ нормативных затрат.

В практике Японии различают три варианта нормативного учета: отдельный (для каждого изделия), общий (для всех видов продукции в целом) и сводный (совмещающий оба предыдущих варианта).

Япония известна как родоначальница организации производства по методу «канбан», или «точно вовремя», иногда называемому «производство без запасов».

Смысл работы по системе «канбан» состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции именно тогда, когда это нужно, т. е. система ориентирована на то, чтобы отправлять готовые изделия в тот момент, когда в них есть

---

<sup>63</sup> Практика зарубежного учета <http://center-yf.ru/data/Buhgalteru/praktika-zarubezhnogo-ucheta.php>



потребность торговой сети.

Система «точно вовремя» предусматривает уменьшение размера обрабатываемых партий, сокращение задела, практическую ликвидацию незавершенного производства, сведение к минимуму объема товарно-материальных запасов.

Причинами низких затрат на производстве продукции являются:

1. снижение расходов сырья, материалов, топлива, энергии, амортизации на единицу продукции;
2. уменьшение размера амортизационных отчислений, приходящихся на единицу продукции;
3. уменьшение расхода заработной платы на единицу продукции;
4. повышение конкурентоспособности производимой продукции за счет возможности установления более низкой договорной цены по сравнению со своими конкурентами;
5. сокращение административно-управленческих расходов;
6. ликвидация непроизводительных потерь и расходов.
7. технический прогресс

## **ИССЛЕДОВАНИЕ «QUALITY 2020» И ВАЖНОСТЬ ИНЖЕНЕРНЫХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

**Дмитриев А. Я.,**

*к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Управление качеством»,*

**Митрошкина Т. А.,**

*ст. преподаватель кафедры «Управление качеством»*

*ГБОУ ВО СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)»,*

*г. Самара*

**Аннотация.** Рассмотрены ключевые результаты исследования «QUALITY 2020», демонстрирующие, что для автосборочных предприятий и поставщиков критичными факторами, влияющими на качество, являются: технологии решения проблем инженерными методами и специфические требования потребителей. Также обозначены актуальные вопросы: совершенствование системы менеджмента качества, эффективность разработки и подготовки производства, риск потери знаний и опыта.

## **RESEARCH «QUALITY 2020» AND THE IMPORTANCE OF ENGINEERING METHODS OF QUALITY MANAGEMENT**

**Dmitriev A. Ya.,**

*Ph.D., Associate Professor, Head. Chair of "Quality Management*

**Mitroshkina T. A.,**

*Samara Region State Academy (Nayanova), Samara, Russia*

**Abstract.** Results of the study QUALITY 2020 show that for the assembly plants and suppliers of critical factors affecting the quality, are: technology problem-solving engineering methods and specific customer requirements. Identify the most relevant topics: quality management system, the development and preparation of production, loss of knowledge and experience.

Исследование текущего состояния качества и стратегического направления развития автомобильной промышленности «QUALITY 2020» было проведено совместно автомобильной промышленной группой AIAG (Automotive Industry Action Group) и консалтинговым агентством Deloitte Consulting LLP (Deloitte) [1]. Результаты данного исследования и наш опыт подтверждают, что и для автосборочных предприятий, и для поставщиков наиболее критичными факторами, влияющими на качество, являются: эффективность применения технологий решения проблем (Problem Solving); специфические требования потребителей (Customer-Specific Requirements (CSRs)) [2-8]. Наиболее актуальными являются темы, связанные с совершенствованием системы менеджмента качества, эффективностью разработки и подготовки производства, рисками потери знаний и опыта.

**Технологии решения проблем.** Как автосборочные предприятия, так и поставщики отмечают, что эффективность «решения проблем» в наибольшей степени влияет на способность организации управлять, контролировать и реагировать на события, связанные с качеством, способность достигать эффективность деятельности, влияющим на бренд и взаимоотношения с клиентами. Если применение технологии «решение проблем» повторяется для схожих проблем снова и снова – это не является решением проблемы, это исправление проблемы, коррекция. Как отмечает в данном исследовании Дэвид Шульц, глава Global Performance Partners (GPP) и соавтор руководства AIAG CQI-22 «Цена плохого качества», часто подход к обнаружению и исправлению означает соскальзывание с предотвращения проблем в режим пожаротушения.

**Специфические требования потребителей (CSRs).** Мнения автосборочных предприятий и поставщиков сходятся также в том, что специфические требования потребителей (CSRs) являются критическим фактором, влияющим на качество. Перед

поставщиками стоит вопрос способности стандартизировать бизнес-процессы и системы, в то время как перед автосборочными предприятиями стоят вопросы управления ожиданиями и взаимодействием с потребителем. Задача выполнения требований (CSRs) усложняется при наличии нескольких уровней поставщиков. Если реализация специфических требований потребителя для поставщика 1 уровня (Tier 1) вызывает затруднение и является испытанием для Tier 2, то поставщика уровня N (Tier N) приводит в абсолютное замешательство. Для разрешения данной ситуации автомобильные группы AIAG и IATF (International Automotive Task Force) приступили к проекту по объединению специфических требований автосборочных предприятий (OEM) и поставщиков первого уровня (Tier 1).

**Стандартизация системы менеджмента качества.** Поставщики и автосборочные предприятия сходятся во мнении, что стандартизация в условиях сложности и избыточности требований к системе менеджмента качества отрицательно влияет на эффективность предприятия, взаимоотношения и способность реагировать на события, связанные с качеством. Отмечаются основные потенциальные трудности, которые возникнут, если не изменить требований к системе менеджмента качества предприятий автомобильной промышленности: необходимость сохранения нескольких систем менеджмента, постоянный рост количества специфических требований OEM и Tier 1, повторяющиеся случаи плохой взаимосвязи статуса наличия сертификации и реальных показателей деятельности.

Рассмотрены возможности для изменения данной тенденции: сокращение количества требований до тех, которые непосредственно влияют на качество и надежность; планирование аудитов на основе результатов деятельности; объединение требований TS и VDA. Около 96 % респондентов утверждают о повышении возможностей для качества, если улучшить подходы к стандартизации системы менеджмента качества и снизить сложность стандартов и требований.

**Разработка и подготовка производства.** OEM-производители отмечают, что область разработки и подготовки производства имеет важное значение для инноваций и стабильности качества работы. В то же время поставщики больший акцент делают на рентабельность и операционную деятельность. Большинство OEM и поставщиков утверждают, что способны эффективно разрабатывать продукцию и что основными пятью действиями с использованием инженерных методов, которые необходимо постоянно применять в индустрии для улучшения текущих характеристик являются:

- проектирование для достижения целей по качеству;
- технологичность (design for manufacturability);

- бережливое проектирование (lean product development);
- системный подход к DFMEA (system DFMEA);
- проектирование для Шесть Сигма (design for Six Sigma).

ОЕМ и поставщики едины в оценке двух топ-источников сложности и рисков: не реалистичность ожиданий и опасения, что время от времени валидация системы осуществляется во время запуска.

**Потеря квалификации и опыта.** В исследовании приведены основные трудности, которые могут повлиять на качество в автомобилестроении через потерю квалификации и опыта. Респонденты указывают, что нехватка квалифицированных рабочих, компенсация, которая не отвечает требованиям, недостаточное стимулирование молодых людей для выбора карьеры в автомобилестроении является долгосрочным вопросом, влияющим на качество в автомобилестроении.

Отмечается три наиболее популярных подхода к сохранению и передаче квалификации и опыта: применение метода FMEA, использование электронного документооборота, использование баз данных. При этом три четверти респондентов отмечают лишь средние возможности для сохранения и передачи знаний в своих компаниях.

Полученные в результате исследования [1] оценки важности использования инженерных методов [2-9] для отдельных функций организации приведены на рисунке 1.

	Engineer	QMS	Supplier Quality	Warranty*	Design	Product Quality	Manufacturing	Service	Purchasing	Training	Finance	Sales	IT	Other
Loss of Experience	2	6	5	4	5	4	3	5	2	7	5	4	3	3
Problem Solving	3	2	2	7	1	1	1	3	6	1	2	5	4	1
Core Tools	8	8	7	9	8	7	8	9	9	4	10	10	9	8
Metrics	9	10	10	10	10	10	10	6	10	5	6	9	10	9
Quality Management System (QMS)	7	3	3	8	5	2	7	1	8	2	2	6	5	5
Customer Specific Requirements (CSR)	5	1	4	6	4	4	2	1	3	7	1	2	1	2
Supplier Management	4	7	1	2	3	8	6	7	1	7	4	3	2	6
Change Management	6	4	6	5	7	6	5	8	4	3	8	7	5	7
Product Development	1	5	8	3	2	2	4	4	4	6	7	1	7	4
Warranty	10	9	9	1	9	9	9	9	7	7	9	8	8	10

(1 – наибольшая важность, 2 – второе место ... 10 – наибольшая важность).

Рис. 1. Оценка важности направлений улучшения [1]

Таким образом, ключевыми решениями являются: сотрудничество, компетенции

по инженерным методам [2-9] для решения проблем и разработки, стандартизация для сохранения выученных уроков, продолжение движения в направлении улучшений по подготовке производства, объединение усилий по всей цепочке поставщиков, анализ и идентификация коренных причин.

Сотрудничество, стандартизация и развертывание знаний о методах качества и инженерных инструментах помогут нам успешно смягчить риски и обеспечить более предсказуемые результаты на глобальной основе.

### **Список использованной литературы**

1. <http://go.aiag.org/quality-2020-report> - отчет AIAG «Quality 2020 Report»
2. Дмитриев А. Я., Вашуков Ю. А., Митрошкина Т. А. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники. Учеб. пособие. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.
3. Dmitriev A., Mitroshkina T. The ontological model and the hybrid expert system for products and processes quality identification involving the approach based on system analysis and quality function deployment / ITM Web of Conferences. 2016. Т. 6. С. 02005. DOI: 10.1051/itmconf/20160602005.
4. Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А., Шутемова Е. В., Кончиц А. В. Совершенствование сборочных процессов с использованием методики планирования экспериментов ЛИС-ХИН и метода анализа рисков FMEA / Сборка в машиностроении, приборостроении. – 2015. № 8. – 44–48.
5. Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Проектирование качества продукции на основе параметрической идентификации моделей, требований потребителей, знаний: онтологическая парадигма / Онтология проектирования. – 2015. –Т. 5. – № 3 (17). – С. 313–327.
6. Родионов В. Н., Попова Т. В., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Метод разработки инноваций с учетом рисков в производстве автотракторных проводов / Кабели и провода. – 2011. – № 1 (326). – С. 10–14.
7. Родионов В. Н., Попова Т. В., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Инновационное преобразование рабочих мест на основе интеграции методов QFD и FMEA / Методы менеджмента качества. –2011. – № 8. – С. 30–35.
8. Вашуков Ю. А., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. QFD: разработка продукции и технологических процессов на основе требований и ожиданий потребителей. - Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2012. – 32с.
9. Панюков Д. И., Козловский В. Н., Слестина Г. Г. Проектирование новых

**ВАЖНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ**

**IATF 16949:2016, AS 9100:2016, ISO 9001:2015**

**Дмитриев А. Я.,**

*к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Управление качеством»,*

**Митрошкина Т. А.,**

*ст. преподаватель кафедры «Управление качеством»*

*ГБОУ ВПО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)»,*

*г. Самара*

**Аннотация.** Оценивается необходимость и важность применения инженерных методов (FMEA, SPC, MSA и других) для реализации требований международных стандартов на системы менеджмента качества. Рассматриваются основные изменения в новых редакциях международных стандартов IATF 16949:2016, AS 9100:2016, ISO 9001:2015.

**IMPORTANCE OF ENGINEERING METHODS  
FOR THE IMPLEMENTATION OF INTERNATIONAL STANDARDS**

**IATF 16949: 2016, AS 9100: 2016, ISO 9001: 2015**

**Dmitriev A. Ya.,**

**PhD**

**Mitroshkina T. A.**

*Samara Region State Academy (Nayanova), Samara, Russia*

**Abstract.** The article evaluates importance of application of engineering methods (FMEA, SPC, MSA, etc.) to implement the requirements of international quality management systems standards. It addresses the main changes in the new versions of international standards IATF 16949:2016, AS 9100:2016, ISO 9001:2015.

Существенным отличием новых версий международных стандартов на системы менеджмента является требование анализа рисков и возможностей и ввод понятия «риск-ориентированного» мышления [1-3]. Данное требование выводит систему менеджмента на новый уровень, аналогично введению в 2000 году понятия

процессного подхода. Параллельно с изменениями общего стандарта на системы менеджмента качества, внесены изменения в стандарты на отраслевые системы менеджмента, в том числе IATF 16949 (автомобильная промышленность) и AS 9100 (авиакосмическая отрасль).

В стандарте IATF 16949 сохраняются ссылки на применение инженерных методов (APQP/CP, SPC, MSA, FMEA и т.д.) и, дополнительно к введению структуры высокого уровня, принятой во всех новых стандартах на системы менеджмента вводится ряд новых требований [2-3].

В новой версии AS9100:2016, помимо введения структуры высокого уровня из 10 разделов, проработаны и усилены требования, связанные с такими аспектами, как: безопасность продукции; человеческий фактор; риск; контрафактные изделия; управление конфигурацией; планирование и реализация продукции; послепродажное обслуживание; управление проектом; разработка конструкции и управление поставщиком [3]. Кроме существующих стандартов серии, обеспечивающих целостность и стабильность изделий (AS 9103, AS 9134 и других), вводится целый ряд новых, устанавливающих требования к анализу причин и решению проблем, планированию качества перспективной продукции, управлению изменениями и других стандартов (AS 9116, AS 9136, AS 9139, AS 9145 и другие), описывающих инженерные методики, в том числе принятые в автомобильной промышленности [3]. Ссылки на современные инженерные методы, хорошо зарекомендовавшие себя в автомобильной промышленности имеются как в стандартах (AS 9103, AS 9136, AS 9145), так и в отдельных рекомендациях авиакосмической промышленности (ARP) [3].

Модель системы менеджмента качества в стандарте не была подвергнута значительным изменениям, сохранен процессный подход, усилено базирование на цикле менеджмента PDCA. Центром системы является «Лидерство», в том числе по организации изучения и результативного внедрения инженерных методов.

Эволюция международных стандартов на системы менеджмента демонстрирует планомерное смещение от методов обеспечения качества, основанных на контроле к робастным инженерным методам проектирования и разработки (QFD, FMEA, MSA, SPC, Robust design, DOE и другие), целью которых является анализ и предупреждение рисков. Большая практика применения инженерных методов, накопленная в наукоемких, высокотехнологичных и инновационно-направленных отраслях (авиация, автомобилестроение) может и должна быть с успехом использована во всех других отраслях [4-7].

Предлагается использования различных инженерных методов при реализации

требований ISO 9001:2015, помимо указанного напрямую в пункте 6.1 требования применения методов управления рисками (рисунок 1).



Рисунок 1. Инженерные методы в реализации требований ISO 9001

Рассмотренные основные изменения в новых редакциях международных стандартов на системы менеджмента качества IATF 16949:2016, AS 9100:2016, ISO 9001:2015 позволяют сделать вывод о реальном повышении гибкости систем менеджмента в части стандартизации и документирования и переходу повышению стабильности процессов и предупреждению рисков за счет применения различных инженерных методов (QFD, FMEA, SPC, MSA и других), хорошо зарекомендовавших себя в автомобильной и авиакосмической промышленности [4-7].

#### Список использованной литературы

1. <http://www.iso.org> - ISO - International Organization for Standardization
2. <http://www.aiag.org/> - AIAG Automotive Industry Action Group
3. <https://www.sae.org/iaqg/> - Official Web Site for International Aerospace Quality Group
4. Дмитриев А. Я., Вашуков Ю. А., Митрошкина Т. А. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники. Учеб. пособие. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.
5. Митрошкина Т. А., Дмитриев А. Я., Лаптев Н. И., Богатеев Г. Г. Современные инновационные методы структурирования качества продукции и



управления рисками// Вестник Казанского технологического университета. 2014. – Т. 17. № 8. – С. 330–332.

6. Вашуков Ю. А., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. QFD: разработка продукции и технологических процессов на основе требований и ожиданий потребителей. – Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С. П. Королева: Самара 2012. – 32 с.

7. Годлевский В. Е., Плотников А. Н., Юнак Г. Л. Применение статистических методов в автомобилестроении/Под ред. Васильчука А.В. – Самара: ГП «Перспектива», 2003. –196 с.

## **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЛОВАРЯ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**Добронравова О. В.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Педагогической психологии и педагогики»*

**Паньков А. В.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Информационные технологии»*

*Чистопольский филиал Казанского инновационного университета имени В. Г.*

*Тимирязова (ИЭУП), Чистополь*

**Аннотация.** В Российской Федерации меняются приоритеты в дошкольном образовании, происходит смена традиционных взглядов на природу детского развития, ребенок рассматривается как субъект собственного развития, обладатель неповторимой индивидуальности. С 1 января 2014 года введены требования Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. Речевое развитие выделено в одну из образовательных областей, включающую в себя следующие направления работы с дошкольниками: «обогащение активного словаря, развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи, развитие речевого творчества, развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха, знакомство с книжной культурой, детской литературой, понимание на слух текстов различных жанров детской литературы, формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте».

## **IMPROVING THE QUALITY OF CHILDREN'S VOCABULARY PRESCHOOL AGE**

**Dobronravova O. V.,**

*Candidate of Pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of  
«Pedagogical Psychology and Pedagogics»*

**Pankov A. V.,**

*Candidate of Pedagogical sciences, Associate professor the Department of  
«Information Technologies»*

*Chistopol branch of Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov  
(IEML), Chistopol*

**Abstract.** In the Russian Federation priorities in preschool education are changing, there is a change of traditional views on the nature of child development, the child is viewed as the subject of his own development and the owner of a unique personality. From the 1<sup>st</sup> January, 2014, the requirements of the Federal State Educational Standard of preschool education are introduced. Speech development is highlighted in one of the educational areas, including the following areas of work with preschool children: "the vocabulary enrichment, the development of coherent, grammatically correct dialogue and monologue speech, the development of language creativity, the development of the sound and intonation of speech, phonemic hearing, familiarity with the book culture, children's literature, comprehension of texts of different genres of children's literature, the formation of sound analytical and synthetic activity as a prerequisite for literacy".

Одним из важных направлений в дошкольной педагогике является развитие словаря. В процессе формирования словаря важно учитывать силу воздействия восприятия природы на чувственно-эмоциональную сферу личности и способность созерцания живой природы вызывать живой отклик и вырабатывать глубокие нравственно-эстетические ценности.

В современных работах отечественных исследователей большое внимание уделено проблеме развития словарной работы дошкольников<sup>64</sup>, важнейшей роли обогащения словаря в формировании личности<sup>65</sup>.

Все приведенные обстоятельства говорят о необходимости изучения эффективности различных методов и форм работы в процессе развития словаря детей дошкольного возраста.

Возраст младшего дошкольного возраста чрезвычайно расположен к познанию окружающего мира. У детей дошкольного возраста формируются первичные

---

<sup>64</sup> Бородич А. М. Методика развития речи детей. – М.: Просвещение, 1981. – 256 с.; Арушанова, А. Г. Истоки диалога [5-7] [Текст]: книга для воспитателей / Л. Г. Арушанова, Н. В. Дурова, Р. А. Иванова, Е. С. Рычагова; под ред. А. Г. Арушановой. – М.: Мозаика-Синтез, 2004. – 20 с.

<sup>65</sup> Эльконин, Д. Б. Психология игры / Д. Б. Эльконин. – М., 1978

представления об окружающем, они овладевают речью, у них проявляются познавательный интерес, отношение к окружающим.

Знания об окружающем мире чрезвычайно разнообразны и характеризуют разные стороны действительности. Независимо от того к какой сфере деятельности они принадлежат, знания включают в себя всевозможные факты, которые образуют системы. Однако процесс обучения детей не должен сводиться к передаче только фактологической стороны явлений окружающего мира. Из этого следует, что необходимо формировать у ребенка основы логико-объяснительного мышления, которое раскрывает происхождение объектов и формирует систему адекватных практических действий. Такая стратегия развития ребенка требует обоснования соответствующей системы дидактических принципов, которые учтут специфику введения ее в образовательный процесс. К таким принципам мы относим: организацию учебно-познавательной деятельности в форме учебных ситуаций, непротиворечивость перехода от зоны актуальных достижений к зоне ближайших достижений; овладение действительностью в форме обобщенных процессуальных представлений; переход от созерцательно-описательного типа знаний к опробующе-объяснительному; деятельность-опосредованную познавательную целостность направленности учебного процесса.

Непротиворечивость перехода от зоны актуальных достижений к зоне ближайших достижений обеспечивается в процессе учебно-познавательной деятельности при условии актуализации предыдущего опыта ребенка-дошкольника, что является важным условием познания. В процессе освоения научных понятий «житейские» понятия (по Л. С. Выготскому) не только используются, но и преобразовываются, переосмысливаются. Чем сложнее познавательное задание стоит перед ребенком, тем богаче предыдущий опыт нужен для его осознания и выполнения.

Иногда предыдущий опыт ребенка усложняет понимание новых связей вещей. Это происходит в тех случаях, когда отображаются ассоциации, не соответствующие условиям познавательного задания. Они не помогают, а мешают успешному его выполнению. В создавшихся ситуациях педагог должен нейтрализовать или скорректировать неадекватный опыт ребенка.

Вся широта и богатство представлений ребенка о явлениях окружающего мира, созданных руками человека, во многом определяют как умственное, так и нравственное развитие детей.

Работы исследователей разных направлений науки отчетливо доказывают, что процесс развития речи дошкольников является комплексной, она охватывает достаточно

большое количество областей, не только психологию и педагогику, но и лингвистику.

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Дрешер Ю. Н.,**

*докт. пед. наук, профессор,*

*директор ГАУ РМБИЦ, Казань*

**Аннотация.** Излагаются основные принципы управления рисками применительно к информационно-библиотечной деятельности (ИБД) и методология этого управления. Дается классификационная характеристика возможных рисков, приводятся критерии их оценки.

**Ключевые слова:** информационно-библиотечная деятельность, риск-менеджмент, управление рисками, классификация и виды рисков, реестр рисков.

## **RISK MANAGEMENT IN INFORMATIONAL-LIBRARY ACTIVITY**

**Dresher Ju. N.,**

*Doctor of Education, Professor,*

*Director of State Autonomic Institution «Republican Medical Library  
Informational Center», Kazan*

**The abstract.** Main principles of risk management relating to informational-library activity (ILA) and methodology of this management are represented. The classification characteristic of possible risks is demonstrated, considerations of risk assessment are summarized.

**Keywords:** informational-library activity, risk management, classification and types of risks, the risk register.

При рассмотрении информационно-библиотечных процессов с точки зрения менеджмента рисков, как это требует ГОСТ Р ИСО9001-2015, выявляется противоречие между необходимостью реализации требований этого ГОСТа и отсутствием методологического решения управления рисками применительно к информационно-библиотечной деятельности (ИБД). Отсутствие такой методологии не позволяет производить разработку эффективных документированных описаний процессов. Отсутствует возможность четкого определения, какие именно риски в организациях уменьшить или устранить.

Создание методологии управления рисками ИБД требует решения ряда задач,

основными из которых являются: классификация рисков; планирование управления рисками; определение уровней воздействия на риски; определение рационального периода пересмотра рисков; идентификация факторов рисков; идентификация многофакторных рисков, зависящих от многих процессов; организация мониторинга и контроля рисков; определение вероятности риска и его последствий на основе статистических данных. Чрезвычайно важно решить также, как обеспечить выполнение требований ГОСТ 9001 относительно управления рисками ИБД, не изменяя существующие документированные процедуры и рабочие инструкции на процессы.

Какие же риски могут рассматриваться при построении процессов? В первую очередь надо четко разделить два разных понятия: собственно риски и следствия рисков. Под рисками мы понимаем возможность ненадлежащего выполнения определенных действий в рамках процесса, а также возможность получения ненадлежащих входов в процесс. Главной характеристикой рисков является вероятность их возникновения. Следствия рисков – это уменьшение эффективности и результативности процесса вследствие реализации рисков. Для них главной характеристикой является серьезность. При этом целесообразно рассматривать следствия рисков не только для организации, но и для других заинтересованных сторон: первую очередь – для потребителей, возможно также – для персонала, поставщиков, общества.

Традиционно сначала для каждого из процессов определяются риски, связанные с их выполнением, а потом для каждого из этих рисков – соответствующие следствия, которые они могут вызвать. Но возможен и обратный вариант: сначала определение нежелательных следствий, а потом – причин, которые могут к ним привести.

Безусловно, количество рисков, связанных с определенным процессом, может быть очень большим, поэтому целесообразно их оценить и проранжировать. Основное внимание при разработке документированного описания процесса отводиться наиболее существенным рискам.

Учет рисков при выполнении процессов требует ответа на вопрос, как мы можем устранить существенные риски, связанные с выполнением процесса, уменьшить вероятность их возникновения или их следствия, или, по крайней мере, оперативно выявлять их реализацию и реагировать на нее.

Простейшим вариантом, который не требует существенной траты времени, является простое составление перечня существенных рисков и их следствий перед разработкой или пересмотром документированного описания. Этот перечень составляется межфункциональной (экспертной или рабочей) группой, в состав которой

входят представители всех структурных подразделений организации, задействованных в процессе.

При составлении перечня рисков могут использоваться методы мозгового штурма и прочие. В простейшем варианте выбор существенных рисков осуществляется группой без применения специальных методов на основании общего понимания процесса.

Если экспертная группа определила, что выявленный риск является существенным для процесса, она может принимать решение о необходимости таких действий:

- 1) выбор варианта реализации и процесса, который позволит исключить или уменьшить риск;
- 2) выбор варианта реализации процесса, который позволит смягчить следствия риска при его реализации;
- 3) мониторинг реализации риска и оперативное реагирование на него, в частности, для смягчения его последствий.

Дальнейшее развитие подходов к риск – менеджменту связано с разными методами оценки и ранжирования рисков. При этом могут применяться классические методики управления рисками, представленные в ГОСТРИСО/МЭК31010-2011.

Основной идеей является оценивание каждого из рисков по нескольким количественным и параметрам, сведенным в таблицы. В первую очередь, такими параметрами являются вероятность реализации риска и серьезность его следствий; в некоторых случаях может оцениваться также вероятность выявления риска на ранней стадии (когда на него еще можно оперативно отреагировать без существенных следствий для выхода процесса). Для каждого из параметров должна быть определена шкала оценивания.

Классификация опасных событий информационно-библиотечной деятельности.

Классифицировать риски можно по различным признакам. При этом следует стремиться не столько перечислить все их виды, сколько создать определенную базовую систему, которая позволила бы учесть существующие риски информационно-библиотечной деятельности.

Выявление рисков проводится на основании анализа моделей процессов по каждой процессной области. Риски определяются в результате анализа содержания процесса как перечень факторов, влияющих на его основные характеристики. Разработанная нами классификация рисков, характерных для информационно-библиотечной деятельности, представлена на рис. 1.

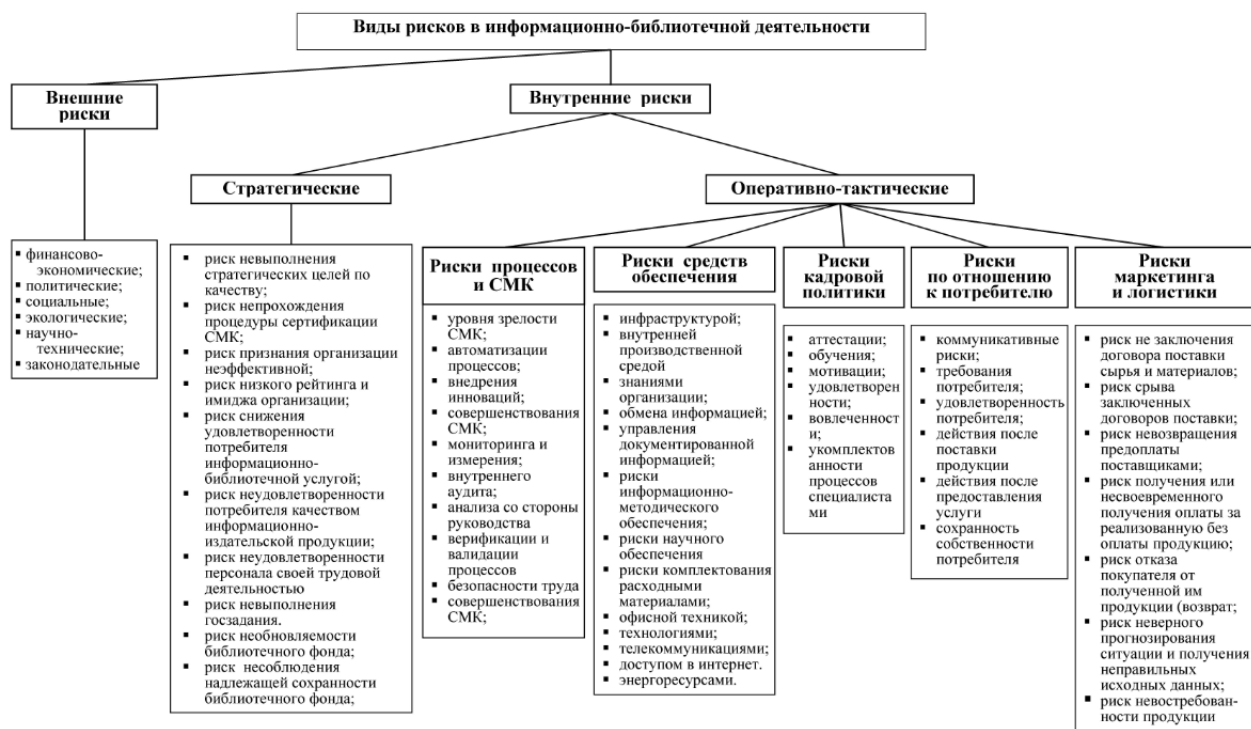


Рисунок 1. Классификация видов рисков информационно-библиотечной деятельности

К делению рисков на внутренние и внешние можно так же подходить с точки зрения степени влияния субъекта на возможность наступления опасного события.

Риски, причины наступления которых в достаточной степени контролируются субъектом, можно считать внутренними. Если же влияние на причины невозможно или очень ограничено, риски будут считаться внешними.

Поскольку возможности воздействовать на внешние риски не существует, то нет смысла при формировании реестра рисков рассматривать эти опасные события.

Следует подчеркнуть, что возможно говорить лишь о достаточной или недостаточной *степени влияния*, а не о полном контроле над причинами. Если субъект имеет полный контроль над причинами, то исчезает неопределенность и связанный с ней риск. При этом понимание того, что считать значительной степенью, является весьма субъективным и зависит от трактовки конкретного исследователя.

В соответствии с исследованиями, проведенными в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре (РМБИЦ, Казань, Татарстан), нами определено, что внутренние риски могут подразделяться по способам их выявления:

Риски потенциальные (виртуальные или возможные), которые формируются на основе анализа деятельности организации по критериям требований ГОСТ 9001, 9004, 10004, 19011.

Риски скрытые, выявленные в процессе анализа системы менеджмента качества (СМК) и деятельности организации со стороны высшего руководства (закономерности, обнаруженные в результате статистического анализа, прогностических оценок изменения показателей методами регрессионного анализа и т.д.).

Виды потенциальных рисков в информационно-библиотечной деятельности, в соответствии с ее процессами и методами управления, подразделяются на стратегические и оперативно-тактические.

***Формирование механизма управления рисками информационно-библиотечной деятельности***

ВРМБИЦ принята следующая схема управления рисками, представленная на рис. 2.



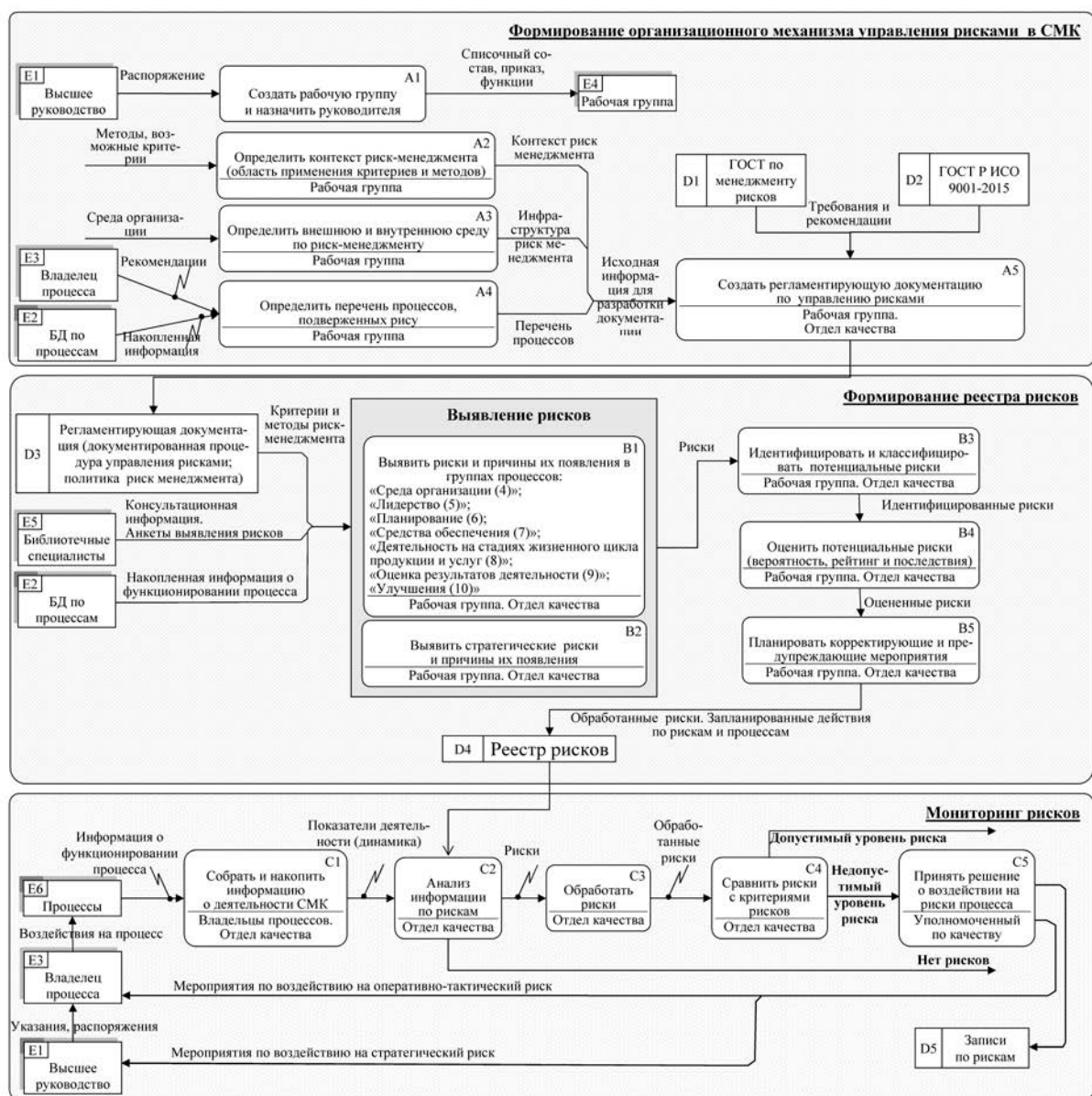


Рис. 2. Схема управления рисками информационно-библиотечной деятельности

Планирование реагирования на риски осуществляется с помощью стратегии реагирования на риски. Стратегия реагирования на риски-это методы, которые будут использованы для снижения по следствий или вероятности идентифицированных рисков. Для каждого риска необходимо выбрать свою стратегию (или комбинацию из различных стратегий), которая обеспечит наиболее эффективную работу с ним. Выбор стратегии осуществляется на основании результата то в количественной и качественной оценки, позволяющей определить, сколько времени, денег и усилий потребуется затратить для ограничения риска.

Существует четыре типовые стратегии реагирования на появление рисков: предотвращение, передача, принятие и снижение.

ВРМБИЦ введены три категории воздействия на риски:

**Категория А** (оценка риска от 1 до 4): риск считается приемлемым, для него формируются предупреждающие действия по индивидуальным планам подразделений. Корректирующих действий не предпринимается.

**Категория В** (оценка риска от 5 до 8): риск считается контролируемым. Для него формируются предупреждающие и корректирующие действия по индивидуальным планам подразделений.

Сохранение риска на существующем уровне не всегда означает отказ от любых действий, направленных на компенсацию ущерба.

Организация может создать специальные резервные фонды (технические, финансовые, материальные и т.п.), из которых будет производиться компенсация риска при наступлении неблагоприятных событий.

Такой метод управления риском называется самострахованием.

**Категория С** (оценка риска от 9 баллов до 15): риск значимый. Для него формируются предупреждающие и корректирующие действия по индивидуальным планам подразделений.

В качестве корректирующих действий может осуществляться передача риска на аутсорсинг. Это позволяет не только снизить риски, но и повысить эффективность деятельности, уменьшить затраты. В качестве примеров можно привести страхование, которое подразумевает передачу риска страховой компании за определенную плату, а также различного рода финансовые гарантии, поручительства и т.д.

Следует заметить, что риски с оценкой более 15 баллов в информационно-библиотечной деятельности РМБИЦ не наблюдаются.

Полученная из разных источников информация о выявленных рисках собирается в информационной системе по управлению рисками. Ее основой является так называемый реестр рисков. В нем собранные данные структурируются определенным образом (обычно в табличном виде), позволяющим их наглядно представлять и сравнивать.

В РМБИЦ принята форма реестра рисков, наиболее отвечающая специфике информационно-библиотечной деятельности государственной организации.

Реестр риска состоит из следующих частей:

- а) Реестр стратегических рисков;
- б) Реестр оперативно-тактических рисков.

В условиях информационно-библиотечной деятельности вероятность возникновения некоторых рисков зависит от нескольких процессов, поэтому по полученным результатам экспертной группой определяются те процессы, которые

вносят наибольшую долю в вероятность возникновения рассматриваемого риска, и для них строится матрица «риски–процессы».

Полученный реестр рисков является основой для планирования управления рисками в подразделении. Индивидуальные планы управления рисками в подразделении согласуется с уполномоченным по качеству и утверждается директором. Индивидуальные планы подразделений по управлению рисками для категории А (воздействия на риск) могут не формироваться, если в документированной процедуре или рабочей инструкции на данный процесс прописаны (указаны) предупреждающие действия.

Индивидуальные планы подразделений по управлению рисками формируются ежегодно. Их рассматривает рабочая группа и затем утверждает директор.

В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 31000-2010, организация должна определить критерии, которые необходимо использовать для оценки значимости риска. Критерии (факторы) должны отражать ценности, цели и ресурсы организации. Некоторые критерии могут основываться или возникать из правовых и регулятивных требований, а также других требований, которые взяла на себя организация. Они должны быть согласованы с политикой управления рисками организации, определены в начале каждого процесса риск-менеджмента и постоянно пересматриваться.

Установление критериев зависит от представлений о риске заинтересованных сторон, а также от соответствующих законодательных и / или обязательных требований. Критерии рисков для принятия решений могут быть более детально разработаны и/или переработаны (если определение критериев риска проводилось в начале процесса разработки реестра риска) после идентификации конкретного риска и выбора метода анализа риска. Критерии риска должны соответствовать виду риска.

Оценка некоторых критериев осуществляется по индикаторам, приведенным в документации РМБИЦСМКПЛ–22–2012. «Показатели (индикаторы) оценки качества информационно-библиотечных, библиографических услуг, продукции и эффективности деятельности РМБИЦ».

Реестр критериев рисков является неотъемлемой частью реестра рисков, поэтому пересмотр реестра рисков сопровождается пересмотром критериев рисков. Изменения или пересмотр реестра критериев рисков, не затрагивающие описание риска и его идентификационный код, не требует пересмотра реестра рисков.

Мониторинг принятых мер осуществляют владельцы рисков с соответствующей отметкой в индивидуальном плане подразделения по управлению рисками (один экземпляр находится у владельца риска, другой – вот деле качества). Для мониторинга

факторов используется реестр критериев риска.

Анализ эффективности принятых мер выполняет уполномоченный по качеству или начальник отдела качества, ставя отметку в обоих экземплярах индивидуального плана управления рисками в подразделении.

ВРМБИЦ принята следующая документация по менеджменту рисков: Политика управления рисками РМБИЦ; Документированная процедура РМБИЦСМКДП 4.4–1.9–01–2016. Управление рисками в информационно-библиотечной деятельности; реестр рисков информационно-библиотечной деятельности; критерии, используемые для оценки рисков при их мониторинге; план управления рисками в подразделении; сводный отчет отдела качества по управлению рисками.

Эффективный менеджмент рисков создает основу для повышения результативности системы менеджмента качества, улучшения результатов деятельности организации предотвращение не благоприятных последствий.

### **Литература**

1. ГОСТРИСО31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
2. ГОСТРИСО/МЭК31010-2011.Менеджмент риска. Методы оценки риска.
3. ГОСТР51901.21-2012.Менеджмент риска. Реестр риска. Общие положения.
4. ГОСТР51901.22-2012Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения.
5. ГОСТР51901.23-2012Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска.
6. Р50.1.068-2009.Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 1. Определение области применения.
7. Р50.1.069-2009.Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 2. Определение процесса менеджмента риска.
8. Р50.1.070-2009.Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть3. Обмен информацией и консультации.
9. Р50.1.084-2012.Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по созданию реестра риска организации.
10. ГОСТР51897 2011/Руководство ИСО73:2009. Менеджмент риска. Термины и определения.
11. ГОСТР50779.10-2000(ИСО3534-1-93).Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения.
12. Андросенко, Н. В. Особенности построения и оценки интегрированных систем менеджмента с учетом бизнес-рисков / Н. В. Андросенко, Н. А. Бакштеева//

Стандарты и качество. – 2009. – № 12. – С.68–72.

13. *Дмитриев, А. Ю.* Взаимосвязь стратегического и оперативного управления.
14. *Качалов, Р.М.* Управление хозяйственным риском / Р.М. Качалов. — М.: Наука, 2002. — 192 с.
15. *Макарова, Н.Н.* Риск-менеджмент (методология управления рисками в организации): учеб.пособие / Н.Н. Макарова. — Томск: Изд-во Томского политех. ун-та, 2009. — 88 с.
16. *Родионова, М.А.* Анализ рисков процесса экспертным методом / М.А. Родионова // Студенческий научный форум 2015: VII Международная студ. электронная науч.конф. — URL:<http://www.scienceforum.ru/2015/pdf/11056.pdf> (дата обращения: 15.04.2015).
17. *Родионова, М.А.* Организация процедуры управления рисками процессов СМК / М.А. Родионова, М.Г. Григорьев// Молодой ученый. — 2015. — № 11. — С.963—968.
18. *Богоявленский, С.Б.* Управление риском (риск-менеджмент) /С.Б. Богоявленский. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010 . – 147 с.
19. *Эмануэль, А. В.* Применение менеджмента рисков на основе стандарта ИСО 14971: метод.подходы / А.В. Эмануэль, Г.А. Иванов, М.Д.Гейне. — URL:<http://15189.ru/data/documents/VR-03-2013-EMANUEL1.pdf>

## **ОБРАЗОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ**

**Дубик Е. А.,**

*к.э.н., доцент*

**Басова Л. Н.,**

*старший преподаватель,*

*Нижегородский государственный технический университет им. Р. Е. Алексеева, г.*

*Нижний Новгород*

В настоящее время согласно анализу статистических данных все население имеет возможность на образовательные услуги высшей школы. Уровень благосостояния среднестатистической семьи государства (ВВП на душу населения) не позволяет покупать образовательную услугу по предложенной цене на рынке и в отрасль образования требуется инновационный организационно-экономический механизм управления деятельностью, основанного на бизнес-частном-государственном партнерстве.

## EDUCATION OF THE POPULATION IN RUSSIA

**Dubik E. A.,**

*phd in economics*

**Basova L. N.,**

*associate professor, senior Lecturer,*

*Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev,*

*Nizhniy Novgorod*

Currently, according to statistics, the entire population has the opportunity for educational services of the higher school. The welfare of the family srednestatisticheskii States (GDP per capita) does not allow you to buy educational services at the offered price in the market and in the education industry requires innovative organizational and economic mechanism of management based on business public-private partnership.

В условиях реализации инновационной экономики России для эффективного подъема промышленности ведущим направлением является повышения качества жизни населения [1, 2]. В общемировой экономике уровень жизни населения является отражателем экономического развития страны. Уровень жизни определяется системой статистических показателей, перечень которых в экономической литературе неодинаков. С 1991 г. специалистами ООН в практику для ежегодно сравнения уровня жизни различных стран и регионов введен интегральный показатель – Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП).

При расчете ИРЧП учитывается уровень жизни, оцененный через ВВП на душу населения, образованность (среднее количество лет, потраченных на обучение) и долголетие (ожидаемая продолжительность жизни) на исследуемой территории.

В настоящее время согласно анализу статистических данных в России не все население имеет возможность на образовательные услуги высшей школы [3].

На рынке образовательных услуг за последние 15 лет уменьшилось число государственных и муниципальных вузов на 77. Частные высшие школы, предлагающие разнообразные программы и формы высшего профессионального образования, довольно стремительно завоевывают рынок и их количество с 2000/01–2015/16 уч. гг. увеличилось на 8 (рис. 1).

Численность студентов обучающихся по государственным программам высшего профессионального образования с 2000/01–2015/16 уч. гг. на 5,2 % уменьшилась и составила на конец периода 4061 тыс. человек, а в частных вузах численность студентов возросла на 49,7 %, и достигла 705 тыс. человек (рис. 2).

Сегодня в сфере государственного образования пересекается коммерческая и некоммерческая деятельность. Закон №273 от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» предоставляет образовательным учреждениям осуществлять платную образовательную деятельность [4].

Среднегодовая цена за обучение в учреждениях высшего профессионального образования России ежегодно возрастает (табл. 1). По данным федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, в государственных и муниципальных вузах страны в период 2000–2014 гг. средняя потребительская цена увеличилась с 14067,38 руб. до 84663,48 руб., т.е. в 6 раз, а в негосударственных высших учебных заведениях возросла в 4 раза с 16621,32 руб. до 66061,70 руб. Согласно анализу данных по табл. 1 потребительская цена на услуги образования в 2014 г. увеличилась в 2 раза больше общего повышения уровня цен на товары и услуги в стране, инфляция в РФ за рассматриваемый год составила 11,4 %. [5]

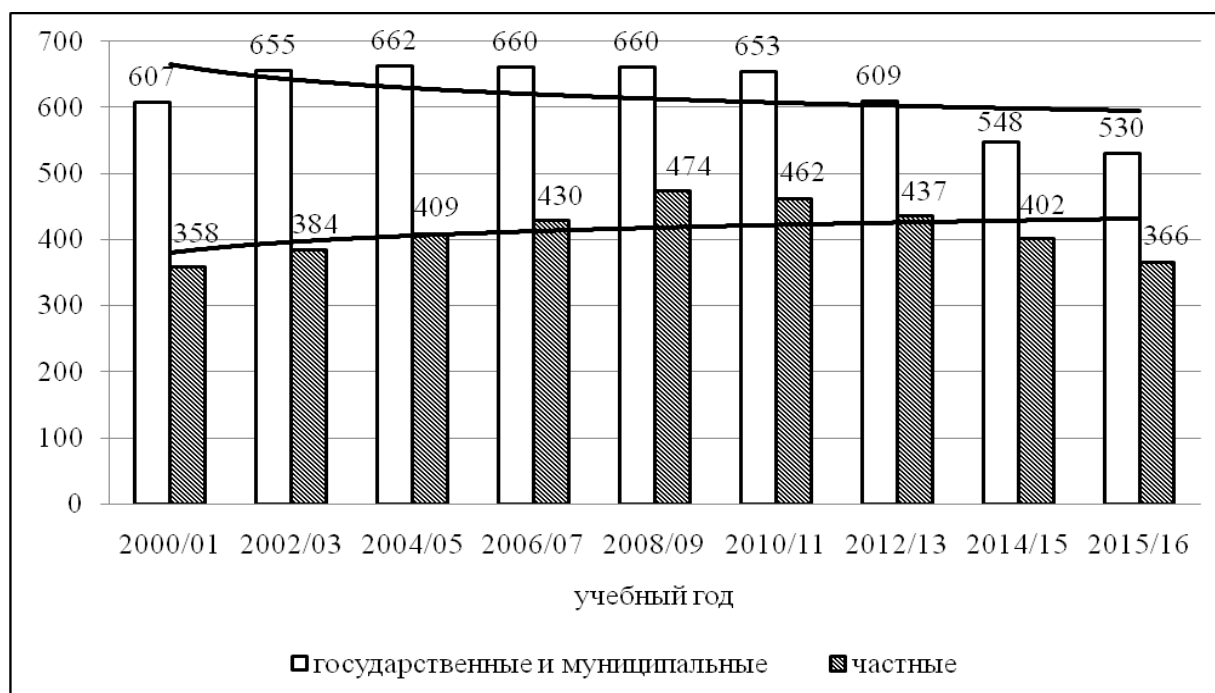


Рисунок 1. Динамика количества образовательных организаций высшего образования на начало учебного года



Рисунок 2. Динамика численности студентов в образовательных организациях высшего образования на начало учебного года

Таблица 1. Средние потребительские цена на услугу образования (за год)

Год	Обучение в государственных высших учебных заведениях		Обучение в негосударственных высших учебных заведениях	
	Руб.	Темп роста, в % к предыдущему году	Руб.	Темп роста, в % к предыдущему году
2000	14067,38	-	16621,32	-
2005	32053,80	-	30306,30	-
2006	36047,40	12,5	32639, 24	7,8
2007	40065,24	11,0	36191,48	10,9
2008	45714,70	14,1	41508,46	14,7
2009	49112,06	7,4	44778,22	7,9
2010	51040,76	3,9	45967,22	2,6
2011	56422,44	10,5	49587,50	7,8
2012	70546,66	25,0	54716,88	10,3
2014	84663,48	20,0	66061,70	20,7

Показателем, отражающим, сколько получил бы каждый житель страны, если бы весь годовой национальный доход был распределен поровну между всеми гражданами, является ВВП на душу населения и в 2014 г. он составлял 533539 руб. Согласно структуре потребительских расходов домашних хозяйств расходы на образование составляют 0,5–1,7 % (в зависимости от среднедушевых показателей благосостояния населения), что в денежном выражении от ВВП на душу населения в 2014 г. должны были составить 2667,70–9070,16 руб. в год. Данный показатель меньше в 32–9 раз, чем стоимость услуги образования в государственных высших профессиональных учреждениях и в 24,8–7 раза в негосударственных.

В современной экономике России, основанной на знании, [6] компенсировать



недостаток бюджетных финансовых ресурсов в учреждениях высшего профессионального образования позволяют привлеченные денежные средства граждан страны[7]. Средняя цена за обучение в государственных и негосударственных вузах страны не соответствует индивидуальным (семейным) среднестатистическим расходам потребительской корзины.

Сегодня для повышения уровня жизни (образованности) россиян в отрасль образования требуется инновационный организационно-экономический механизм управления деятельностью, основанный на бизнес-частном-государственном партнерстве [8].

#### **Список использованных источников:**

1. Дубик Е. А. Инновационная образовательная система – основа инновационного развития экономики // Экономика в промышленности. – 2014. – № 2. – С. 32-36.
2. Дубик Е. А., Митякова О. И. Трансфер экономических знаний в промышленно малые регионы России: ключ к инновационному развитию страны // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – № 4. – С. 86–89.
3. Дубик, Е. А., Павлова И. А. Инвестирование человеческого капитала в инновационной экономике России // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 9 (ч.1). – С. 989–993.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (действующая редакция, 2016) // Консультант плюс – надежная правовая поддержка. – Режим доступа:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/). – Дата поступления: 21.09.2016 г.
5. Цены в России. 2014: стат. сб./ Росстат – М., 2014. – 142 с.
6. Дубик Е. А., Павлова И. А. Инновационное развитие промышленных предприятий в условиях экономики знаний // Экономика и предпринимательство. – 2014 г. – №8. – С. 500-505.
7. Дубик Е. А., Басова Л. Н. Инвестиционная деятельность в инновационной экономике России // Труды Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексеева. – 2015. – № 2. – С. 261–270.
8. Дубик Е. А., Митяков С. Н. Инвестиции в человеческий капитал на разных стадиях жизненного цикла // Креативная экономика. – 2013 г. – № 9. – С. 3–13.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КОНТРОЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ**

**Дудиева И. Р.,**

*соискатель, Санкт-Петербургский государственный экономический  
университет, г. Санкт-Петербург*

В статье рассмотрена существующая проблема эффективного использования информационных систем в рамках организации полноценной работы финансовой системы государства. Рассмотрены возможности использования информационных технологий в контрольной деятельности общественного сектора экономики с целью повышения качественных характеристик контрольных функций.

## **INFORMATION SYSTEMS AS A WAY OF INCREASING QUALITY OF CONTROL ACTIVITY OF PUBLIC SECTOR OF THE ECONOMY**

**Dudieva I. R.,**

*applicant, St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg*

The article reviews the current problem of effective use of information systems within the organization sterling functioning of the financial system of the state. Reviews the possibilities of using of information technologies in the control activities of the public sector of the economy, to improve the quality characteristics of the control functions.

Сегодня, с учетом поступательного развития современных технологий и использования инновационных процессов в нашей жизнедеятельности, происходит снижение временных затрат как в производственных, финансовых, так и в иных функциональных процессах существования государства и граждан.

В развитом государстве просто невозможно представить ведение коммерческого или бюджетного учета без соответствующих информационных систем, интернет-технологии широко используются в банковском секторе, даже статичный общественный сектор экономики проявляет поступательные движения постепенного внедрения информационных систем в свою деятельность.

Если исходить из определения, то общественный сектор представляет собой совокупность ресурсов экономики, находящихся в распоряжении государства, – это

государственные организации, доходы и расходы бюджета<sup>66</sup>.

Ресурсы общественного сектора экономики – это ресурсы, необходимые для реализации инфраструктурных и, в целом, публичных обязательств государства и его институтов.

Государственный контроль осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации. Государственный финансовый контроль, по сути своей, – это контроль за развитием, работоспособностью и устойчивостью финансовой системы государства.

Для получения устойчивой и продуктивной финансовой модели развития экономики финансовая система государства должна работать как единый организм, нивелируя возникающие противоречия и осуществляя оперативное и сбалансированное координирование деятельности.

В настоящий момент при внедрении информационных систем возникает следующая проблематика.

Организационная модель государственного управления является разобщенной, т.е. каждый орган исполнительной власти, в рамках возложенных на него полномочий, старается создавать свою информационную систему, которая, в большинстве своем, никоим образом не учитывает потребности и интересы других государственных органов.

Информация, находящаяся в базах различных органов исполнительной власти, часто дублируется, поскольку даже при отсутствии нескольких полей в информационной системе одного государственного органа, другой государственный орган вынужден заново собирать полный объем необходимой ему информации.

Кроме того, информационные системы органов исполнительной власти используют различные языки программирования, системы создания информационных продуктов, стилистику их написания, что значительно затрудняет возможность передачи данных из одной системы в другую и их интегрирование между собой.

Данная проблема возникает по причине создания и использования информационных систем как отдельных функциональных единиц, т.е. децентрализации информационных систем органов исполнительной власти, а не построения данных систем на основе модульного принципа на базе единой информационной системы с использованием однотипных методов и процедур программирования.

---

<sup>66</sup> Терминологический словарь библиотекаря по социально-экономической тематике [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://socialeconom.academic.ru/1570/Общественный\\_сектор\\_экономики](http://socialeconom.academic.ru/1570/Общественный_сектор_экономики) (дата обращения: 28.01.2017).

Рассмотрим возможности использования информационных технологий в контрольной деятельности общественного сектора экономики с целью повышения качественных характеристик контрольных функций.

Согласно статье 265 Бюджетного кодекса Российской Федерации, государственный (муниципальный) финансовый контроль осуществляется в целях обеспечения соблюдения бюджетного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, регулирующих бюджетные правоотношения.

Фактически качество государственного финансового контроля состоит из многих элементов. Основными принципами государственного финансового контроля являются: системность, объективность, непрерывность и эффективность.

При этом только высокий уровень качества работы всех элементов государственного финансового контроля позволит получить высокое качество контроля в целом.

Таким образом, элементами качества государственного финансового контроля, исходя из основополагающих принципов контроля, являются: объем проверяемых средств, оперативность осуществления контрольных функций, минимальность вмешательства государства в текущую деятельность контролируемых организаций, достоверность и полнота информационных составляющих для выявления нарушений и формирования подтверждающей базы и другие.

Теперь обратим внимание на реализацию информационных технологий с целью повышения качества вышеуказанных элементов государственного финансового контроля.

Полноценная качественная работа и проведение оперативных контрольных мероприятий со снижением временных затрат в процессе осуществления общественно-полезных и важных действий общественного сектора экономики, а также организация накопления и передачи информации, необходимой для оперативного и качественного принятия управленческих решений, может осуществляться только путем интеграции всего кластера информационных систем общественного сектора экономики.

Хотелось бы обратить внимание, что комплексный подход к использованию информационных технологий, как в государственном финансовом контроле, так и в управлении общественными финансами в целом, способен совершить прорыв в части повышения качества данной государственной функции, достижения устойчивости финансовой системы государства.

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Забирова Л. М.,

*канд. экон. наук, доцент кафедры экономики производства Института  
управления, экономики и финансов К(П)ФУ, г.Казань*

**Аннотация.** В статье рассматриваются современные тенденции и технологии в практике работы служб управления человеческими ресурсами в России.

## INNOVATIVE PROCESSES IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT OF ORGANIZATION

Zabirova L. M.,

*Ph.D., Associate Professor of the department of Economics production, Institute of  
Management, Economics and Finance K(R)FU, Kazan*

**Abstract.** The article presents contemporary tendencies and technologies in practice of work of HR-subdivisions in Russia.

Инновационные процессы в сфере управления человеческими ресурсами (УЧР) в России, происходящие в последнее десятилетие, порождаются различными факторами внешней и внутренней среды. С одной стороны, развитие науки, технологий, создание новых человеко-машинных систем, институционализация профессиональной деятельности, изменения нормативно-правовой базы УЧР создают новые возможности в развитии стратегий, систем и технологий управления человеческими ресурсами. С другой стороны, нарастают угрозы, связанные с экономическим кризисом и стремлением работодателей снизить издержки на персонал, социально-демографическими сдвигами в структуре занятости, ужесточением госконтроля и санкций за нарушения трудового законодательства.

Адаптация организаций к этим внешним изменениям может быть успешной при стратегическом подходе к управлению персоналом, управлению рисками, связанными с человеческими ресурсами (HR-рисками), эффективном формировании, использовании и развитии имеющегося трудового потенциала на основе внедрения инновационных технологий.

В современной практике управления персоналом используются инновационные стратегии, бизнес-модели и технологии, основанные на процессном подходе, информационных и телекоммуникационных технологиях, социально-психологических методах УЧР.

Инновационные стратегии управления человеческими ресурсами могут быть вызваны новыми реалиями внутренней среды организации, антикризисными стратегиями предприятия, а также инновациями в технологии и организации производства и управления: внедрением профессиональных стандартов, Системы управления по целям (MBO), Системы сбалансированных показателей (BSC), «бережливого производства», риск-менеджмента, системы TQM – всеобщего управления качеством, принципов самообучающейся организации (LO), управления охраной труда.

В статье рассмотрен ряд инноваций в УЧР, которые внедряются на российских предприятиях в соответствии с законодательством, а также исходя из кадровых стратегий, потребностей и возможностей организаций по внедрению новых технологий и бизнес-моделей.

1. Одной из важнейших новаций в сфере УЧР в России является внедрение профессиональных стандартов. Нормативно-правовая и методическая база профстандартов была разработана в 2012-2016 годы: внесены соответствующие изменения в Трудовой кодекс РФ, закон «Об образовании в Российской Федерации», в 2017 г. вступил в силу закон «О независимой оценке квалификации» № 238-ФЗ от 03.07.2016 года.

Ожидаемый эффект от внедрения профстандартов для работодателя состоит в:

- росте производительности труда, повышении качества товаров и услуг за счет повышения профессионализма работников;
- создании основы для планирования карьеры и обучения, бюджетирования и организации обучения сотрудников;
- более точном определении требуемых знаний, навыков, компетенций у сотрудников и кандидатов на вакансии, а также критериев для независимой оценки квалификации.

В то же время внедрение профстандартов сопряжено с проблемами повышения трудоемкости кадрового администрирования, объема документооборота, необходимости дополнительной оценки персонала, обучения работников кадровых служб, увеличения бюджета обучения сотрудников (особенно в части переподготовки).

В профстандарте № 691н «Специалист по управлению персоналом», утвержденном 06.10.2015г., дано детальное описание функций, трудовых действий, полномочий и ответственности, необходимых знаний, умений, требований к образованию и обучению, опыту практической работы, другие характеристики, определены квалификационные уровни для каждой функции (для специалистов – 5 и 6

уровни квалификации, для руководителей среднего и высшего звена – 7 уровень).

Принципиально новыми в данном стандарте являются 2 момента:

– в стандарте закреплена интеграция функций по организации труда, нормированию и оплате труда в сферу ответственности системы УЧР. В соответствии с данным профстандартом функции экономистов по труду, инженеров по нормированию труда будут выполнять специалисты по управлению персоналом;

– детально описана функция Стратегического управления персоналом организации, выполняемая руководителями высшего звена: вице-президентами, заместителями директоров, директорами по персоналу.

Таким образом, внедрение профстандартов должно способствовать стратегической ориентации системы УЧР, росту квалификационного уровня руководителей и работников кадровой службы, расширению функционала службы, внедрению инноваций в практику управления персоналом.

2. Инновационные бизнес-модели в практике УЧР – это прежде всего аутсорсинг, косорсинг, дистанционная занятость.

Отечественная практика аутсорсинга управленческих функций все шире охватывает функции управления человеческими ресурсами на основе этой инновационной бизнес-модели. Традиционно на аутсорсинг в России передавалась функция обучения и развития персонала. Однако в 90-е годы XX века стали активно развиваться компании, предоставляющие организациям разнообразные услуги порекрутингу, оценке персонала (Ассессмент-центры), кадровому консалтингу и аудиту, организации корпоративных событий (ивент-менеджмент), психологическому консультированию и сопровождению, информатизации системы управления персоналом и др.

В связи с бурным развитием информационных технологий, ужесточением требований законодательства к кадровому документообороту в последние годы организации малого и среднего бизнеса стали передавать на аутсорсинг и функцию кадрового делопроизводства. Это позволяет, с одной стороны, сократить трудозатраты на эту функцию, с другой стороны – повысить качество кадрового документооборота и снизить риски в этой сфере, а следовательно, санкции за нарушения трудового законодательства.

В последние годы отечественными компаниями более активно используется услуга по расчету заработной платы в рамках гибридной модели SaaS (Software-as-a-Service, то есть программное обеспечение как услуга). Концепция SaaS предполагает передачу только части процессов – связанных с управлением, администрированием и

размещением информационной системы. Все остальные задачи предприятие выполняет самостоятельно, пользуясь удаленным доступом через Интернет.

Спектр кадровых услуг постоянно расширяется за счет распространения зарубежных технологий, которые носят все более комплексный характер. Например, форензик – бизнес, позволяющий силами независимых экспертов проводить аудит, юридический и налоговый консалтинг, расследования.

Другой инновационной бизнес-моделью является косорсинг (cosourcing), то есть разделение функций между подразделениями предприятия и внешней организацией (частичный аутсорсинг). Эта модель актуальна при проведении кадрового аудита и в консалтинговых проектах.

Активно распространяется в России и инновационная бизнес-модель, основанная на использовании дистанционных работников, виртуальных команд. Дистанционная занятость, основанная на современных информационных и телекоммуникационных технологиях, практикуется в основном в сфере услуг, а также в промышленности при выполнении функций программирования, проектной, аналитической и исследовательской деятельности, коммуникаций.

3. Инновации в практике управления персоналом в последнее десятилетие в большинстве случаев связаны с внедрением информационных и телекоммуникационных технологий, которые коренным образом изменили многие кадровые бизнес-процессы и работу службы УЧР предприятий. Это прежде всего относится к функциям: поиска и отбора персонала, маркетинга персонала и HR-брендинга, кадрового делопроизводства, кадрового планирования, обучения и развития персонала, коммуникаций.

Инновации в обучении персонала охватывают большую часть персонала и выражаются как в изменении кадровой политики и корпоративной культуры, так и в технологиях процесса управления обучением и самого обучения. Большое внимание в организациях уделяется развитию собственных учебных центров, корпоративных университетов, планирования преемственности, работе с кадровым резервом и «управлению талантами».

В последнее десятилетие в российских компаниях все шире используются формы обучения персонала без отрыва от работы, основанные на электронном обучении (e-learning). Оно осуществляется во все более разнообразных формах: дистанционные курсы повышения квалификации и переподготовки кадров (LMS), Порталы корпоративных знаний, вебинары, деловые игры, электронное наставничество, персонализированные учебные программы, мобильные устройства и



адаптированные для них программы, виртуальные классы. Все шире в обучении персонала используются новые развивающие методы: кейс-метод, стратегические сессии, групповые дискуссии, тренинги, форсайты, сторителлинг (рассказывание историй), консультирование.

**Инновации в управлении мотивацией персонала** – это прежде всего новые формы нематериального стимулирования через содержание труда, обучение, коммуникации, организационную культуру.

В последние годы более эффективно и широко стали развиваться внутрифирменные коммуникации, обеспечивающие сотрудников необходимой информацией и обратной связью. Довольно широкое распространение в российских компаниях получили инновационные формы коммуникаций: Интранет-порталы предприятия, электронные средства массовой информации, Доски объявлений, форумы, площадки для опросов, обсуждений и голосования, корпоративные электронные СМИ, e-mail.

Инновационным подходом в управлении персоналом является также **геймификация** кадровых бизнес-процессов. Игровые элементы в процессах мотивации, обучения, рекрутинга, адаптации персонала, формировании бренда работодателя (HR-бренда) способствуют не только повышению эффективности развития и использования человеческих ресурсов, генерации, отбору и систематизации новых идей, но и удовлетворению потребностей работников в самореализации, развитии, признании, общении. Геймификация формирует особую культуру вовлечения персонала в творчество, создает условия для неформального обучения, обеспечивает позитивное восприятие ценностей корпоративной культуры, снижение стресса у сотрудников.

Формы геймификации в различных сферах УЧР разнообразны: это конкурсы, соревнования, игры, квесты, мотивационные программы (рейтинги, баллы, бейджи, виртуальная валюта, виртуальные доски почета), симуляторы, тренажеры, онлайн-сервисы, внутрикорпоративные театры

Таким образом, у службы УЧР существует большой арсенал инновационных стратегий, бизнес-моделей, методов и технологий управления человеческими ресурсами. Их выбор для реализации в конкретных условиях определяется стратегией развития предприятия, кадровой политикой, позицией руководства и владельцев бизнеса, корпоративной культурой, кадровым потенциалом, половозрастной и профессионально-квалификационной структурой персонала.

## ИНТЕГРИРОВАННЫЙ УРОК МУЗЫКИ НОВОГО ТИПА В РУСЛЕ ФГОС

**Замалетдинова В. И.,**

*учитель музыки, ГБОУ «Чистопольская кадетская школа-интернат имени  
Героя Советского Союза Кузьмина С.Е.», г. Чистополь*

**Аннотация.** В статье рассматривается методика использования инновационных технологий интегрированного обучения в преподавании гуманитарно-эстетических дисциплин как новый педагогический эффект, один из способов связать школьные программы и, тем самым, еще больше усилить связь знаний с реальными требованиями жизни.

## INTEGRATED MUSIC LESSON OF THE NEW TYPE IN LINE WITH THE FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD

**Zamaletdinova V. I.,**

*music teacher, State budget educational institution "Chistopol Kadetskaya shkola -  
internat the name of the Hero of the Soviet Union, Kuzmin S. E.", Chistopol*

**Description.** The article discusses the method of using innovative technologies integrated in the teaching of Humanities-aesthetic subjects, as a new pedagogical effect, one of the ways to link the school curriculum and thus further strengthen the connection of knowledge with the real demands of life.

Задача современной педагогики – соединить в восприятии ребенка основные знания по каждому предмету в широкую целостную картину мира, формирование нравственной, мировоззренческой, гражданской позиции, выявление творческих способностей учащихся. Модель выпускника современной школы – это высокая образованность, коммуникабельность, целеустремленность, креативность, качества Лидера, способного быстро принимать нестандартные решения, ориентироваться в изменяющихся ситуациях, проявлять инициативу и личностную позицию, а самое главное – умение ориентироваться в большом потоке информации. Исходя из требований времени, меняется и подход к современному уроку.

Внедрение ФГОС предусматривает использование системно-деятельностного подхода и личностно-ориентированных технологий обучения. С введением новых стандартов сложность изучаемого материала возрастает, увеличивается объем информации, следовательно, заметно снижается интерес учащихся к обучению. Предметная разобщенность становится одной из причин фрагментарности мировоззрения выпускника школы, порождает серьезные трудности в ходе

формирования у учащихся целостной картины мира, препятствует органичному восприятию культуры.

Педагоги приходят к пониманию того, что необходим поиск новых инновационных средств, форм и методов обучения. Одним из ведущих принципов художественной педагогики и современных педагогических технологий являются интегрированные технологии и формы интегрированного обучения.

К. Ушинский утверждал, что «педагог, желающий что-нибудь прочно запечатлеть в сознании детей, должен позаботиться о том, чтобы как можно больше органов чувств приняли участие в акте запоминания». В образной сфере индивидуума доминируют представления определенной сенсорной модальности (зрительной, слуховой, кинестетической), поэтому формирование музыкально-образных представлений будет протекать наиболее успешно на основе привлечения синтеза искусств.

Понятие «интеграция» в 60-х годах 19 века ввел англичанин Г. Спенсер. В 80-е годы XX века понятие «интеграция» (с лат. «восполняю») стало обозначать высшую форму межпредметных связей. Академик А. Мелик-Пашаев пишет, что «интеграция искусств – перспективный и даже необходимый подход в современной педагогике». Ученый В. А. Доманский утверждает: «Возникновение интеграции – результат высокого уровня реализации межпредметных связей, предполагающих установление связи глубинной, поскольку она основывается на общих идеях, концепциях, дающих целостное представление о человеке, о мире, культуре».<sup>67</sup>

В современном образовании интеграция приобретает новое звучание: оживляет образовательный процесс, экономит учебное время, избавляет от утомляемости, ориентирует мышление на будущее. Применительно к музыкальному обучению понятие «интеграция» может иметь несколько значений: создание у школьника целостного представления о музыкальном мире (как цель обучения); нахождение общей платформы сближения предметных знаний (средство обучения); развитие у учащихся музыкального интегративного мышления (результат обучения).<sup>68</sup>

Межпредметные связи – важнейший принцип обучения в современной школе. Такие учебные дисциплины, как изобразительное искусство, литература и музыка естественным путем дополняют друг друга, дают ученику возможность воспринимать предметы и явления целостно, разносторонне, системно и эмоционально, ведь каждый

---

<sup>67</sup> Теоретические основы создания интегрированных программ учебных курсов и уроков. / Научно-методический сборник /Отв. ред. проф. В.А. Доманский, заслуженный учитель Российской Федерации Е. А. Метелькова. – Томск: ТОИПКРО, 2002. – С.78.

<sup>68</sup> Сухаревская Е.Ю. Технология интегрированного урока. – Р н/Д: Учитель, 2003. – С.128.

вид искусства на своем языке рассказывает об одном и том же – о жизни человека.

Интеграция рождает нестандартные формы уроков. Эмоционально-эстетическое сопереживание учащихся передается в движениях, мимике, жестах, рисунке, интонационной вокализации, в переводе музыкальной мысли в мысль словесную.

Живопись и музыка – различные виды искусства, которые одинаково сильно воздействуют на эмоционально-чувственное развитие ребенка, вызывают широчайший спектр эмоций. Для выражения впечатлений на уроке используются несовместимые, на первый взгляд, категории: «окрашенный звук», «светлая мелодия», «звучание красок», «живописная музыка», «музыкальная живопись». Учащиеся познают общие законы и правила построения музыкальных и изобразительных произведений: симметрия, динамика, пространство, контраст, композиция, акценты, ритм, тональность, тембр, позволяющие объединить звук и цвет, музыку и живопись в одном мировосприятии. Метод контрастных сопоставлений помогает понять аналогию мелодии и линии рисунка, сюжета и драматургии действия, темпа в музыке и в живописи, тембра и цветовой гаммы полотен, способствует развитию у учащихся ассоциативного мышления, «внутреннего слуха» и «внутреннего зрения». Каждое понятие, заимствованное из одной области искусств, обогащает и усиливает понятийную сферу другой. «Звуки и цвета являются символами одинаковых душевных переживаний».<sup>69</sup> Прием «визуализации» звука в виде графических линий, контурных фигур, цветовых пятен, абстрактных и предметных рисунков, создание скульптур – «лепим музыку!», позволяет судить о глубине восприятия музыки, о типологических особенностях личности самих учащихся, является «обратной связью» по отношению к каждому ребенку.

Интегрированные уроки зачастую сопровождаются открытиями и находками, позволяют вести не только учебную, но и исследовательскую деятельность. Проектная работа на тему «Танец в русской художественной литературе» (из оперы «Война и мир» – «Мазурка Денисова», танец Тамары из поэмы Лермонтова «Демон») раскрывает правдивость и живость изображения танца и связанных с ним чувств в художественных образах литературы. В процессе исследований учащиеся обогащают знания о танцах, находят своеобразие средств выразительности в музыке и литературе, что способствует интенсивности восприятия музыкального произведения.

Активное внедрение в практику циклов интегрированных уроков музыки и хореографии по темам: «История народных танцев», «Историко-бытовые танцы», «Культура моего народа», «Бальная танцевальная музыка» раскрывает истоки

---

<sup>69</sup> Короленко В. Г. Слепой музыкант / Собрание сочинений в 10 т. Том 2. – М.: Гослитиздат, 1954.

танцевального искусства, национальное своеобразие, культурные традиции, проводится взаимосвязь между географическим положением, бытом, обрядами народов, а также характером музыки и движениями. Слушание музыки подкрепляется стихами о танцах великих поэтов А. Пушкина, М. Лермонтова.

На таких уроках учащиеся испытывают радость творческого открытия, потребность заниматься творчеством, из наблюдателя превращаются в активного участника. Ученик, освоив движения, переходит к созданию собственных композиций, учится самостоятельно применять систему знаний и умений на практике, вносить оригинальные элементы собственного труда.

Просмотр видеозаписей танцующих, исполнение танцев самими учениками активизирует рефлексивную деятельность, рождает собственные суждения о музыкальных явлениях, о вечных проблемах в искусстве.

Постепенно полученная система знаний на уроках музыки приводит к умению пользоваться ими во внеурочной деятельности. Учащиеся с удовольствием выполняют творческие проекты: «О танце в живописи», «О вальсе в литературе», «Отечественные и зарубежные «короли танца».

Интеграция вносит в музыкальное обучение новизну и оригинальность, позволяет установить связь между чувством и слухом, между эмоциональными, сенсорными, зрительными и двигательными компонентами. Чем больше в беседе на уроках будет всевозможных выходов за пределы музыки, чем больше интегрированных связей учащиеся смогут наблюдать, тем глубже у них становится восприятие самой музыки и тем шире их кругозор. Такое взаимосвязанное преподавание гуманитарных дисциплин является мощным стимулятором мыслительной деятельности учащегося, позволяет почувствовать и понять эпоху, воссозданную художниками, композиторами, включает интеллект и эмоции в непрестанную работу, повышает интерес к предмету, формирует коммуникативные, творческие способности.

Интегрированный урок имеет психологическое преимущество, так как снимает утомляемость и перенапряжение учащихся за счет переключения с одного вида деятельности на другой.

Модель интегрированного урока повышает рост профессионального мастерства учителя, требует владения методикой инновационных технологий учебно-воспитательного процесса, осуществления деятельного подхода к обучению, способствует самореализации, раскрывает творческий потенциал педагога, дает возможность выйти на новый уровень отношений с классом.

## **ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

**Замалетдинова Э. Н.,**

*к.э.н., доцент ЧФ КИУ (ИЭУП)*

**Хузина Г. Г.,**

*к.э.н., доцент ЧФ КИУ (ИЭУП)*

**Аннотация:** большую роль в оказании качественных автотранспортных услуг играет повышение финансовой устойчивости предприятия.

## **FINANCIAL STABILITY OF THE MOTOR TRANSPORTATION ENTERPRISE AS FACTOR OF IMPROVEMENT OF QUALITY OF SERVICES**

**Zamaletdibova E. N.,**

*Candidate of economic sciences,*

*Associate professor Kazan innovative University*

*named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Khuzina G. G.,**

*Candidate of economic sciences,*

*Associate professor Kazan innovative University*

*named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Summary:** the large role in rendering high-quality motor transportation services is played by increase in financial stability of the enterprise.

Пассажирский транспорт является одной из наиболее важных отраслей экономики, оказывает существенное влияние на развитие и эффективность производства, способствует повышению уровня жизни населения. В то же время для значительной части населения транспортные расходы занимают весомую долю в общих потребительских расходах. Тарифы являются важным рыночным индикатором пропорциональности развития спроса и предложения на рынке услуг пассажирского транспорта, и служат отправной точкой в планировании финансовой деятельности транспортного предприятия. Также от уровня тарифов зависит финансовая стабильность предприятий транспорта, их выживаемость в условиях жесткой конкуренции.

По этой причине управление эффективностью автотранспортных перевозок представляет собой процесс выработки и принятия управленческих решений по всем основным аспектам, влияющим на функционирование автотранспортного предприятия.

Полагаем, что главным критерием выживания ООО «ПАТП-2» в современных условиях, является поддержание высокой конкурентоспособности, что невозможно без поиска новых возможностей для бизнеса. Продвижение бизнеса в условиях большой неопределенности, определяет оперативный характер деятельности предприятия. Резервы, связанные с улучшением работы автотранспорта, в том числе повышение его финансовой самостоятельности и платежеспособности, заключаются в том, что необходимость повышать прибыльность предприятия, за счет полного уровня загрузки транспорта, его готовности к выполнению автомобильных перевозок за счет повышения спроса на транспортные услуги и улучшения технического состояния транспортных средств.

Расценки на транспортные услуги не растут сами по себе – они зависят от топлива, цен на энергию, находятся в тесной связи со степенью износа транспортных средств. Резервы снижения транспортных расходов связаны с тем, что необходимо искать пути наиболее рационального использования ресурсов предприятия за счет поиска наиболее прибыльных маршрутов движения автотранспорта, соблюдения нормативов расходования транспортных средств.

Необходимо устанавливать такую величину тарифа, при которой не будет уменьшаться спрос на перевозки и в то же время ООО «ПАТП-2» будет получать прибыль.

Эффективный контроль над затратами требует оценки деятельности компании в целом. При анализе затрат необходимо рассматривать процессы всесторонне. Затраты могут быть постоянными и переменными, прямыми и косвенными, управляемыми и неуправляемыми, фактическими и плановыми. Но в любом случае этими затратами необходимо управлять, управлять умело и со знанием дела.

Кроме того, в современном рынке предприятия должны ориентироваться не на собственные интересы, а на интересы потребителей. Данное стремление должно выражаться в максимальном удовлетворении запросов потребителей. Сочетание достойного уровня качества товаров и услуг и остальных потребительских свойств означает для потребителя удовлетворение его потребностей.

Сформулируем мероприятия по направлениям повышения финансовой устойчивости и платежеспособности ООО «ПАТП-2»:

1. Улучшить финансовое состояние предприятия можно путем увеличения прибыли. Следовательно, необходимо развивать прибыльные виды деятельности и сокращать убыточные. В ООО «ПАТП-2» убыточные виды деятельности городские и коммерческие перевозки, прибыльные – заказные. Для этого необходимо увеличить

долю транспортно-экспедиционного обслуживания, услуг по ответственному хранению грузов, транспортному сервису и другим операциям и услугам, а постоянное повышение компанией качества грузоперевозок и расширение спектра логистических услуг позволят клиентам компании, нуждающимся в быстрых и надежных перевозках, увеличивать эффективность своего бизнеса.

2. Тарифная политика ООО «ПАТП-2» должна стимулировать различные транспортно-экономические связи, обеспечивать социально-значимые перевозки и доступность жизненно важных транспортных услуг для всех без исключения слоев населения. При этом усилия компании должны быть направлены на повышение эффективности транспорта при сочетании региональных интересов и интересов населения.

3. По возможности сокращать задолженность предприятия, как дебиторскую, так и кредиторскую: несколько ужесточить политику предприятия к крупным дебиторам, высвобождая денежные средства, искать новые источники собственных средств для погашения кредиторской задолженности, не прибегая к заемным средствам.

4. Обеспечение всех сфер деятельности предприятия высокоэффективными средствами вычислительной техники, спутниковых систем связи и т.д. В частности, внедрение автоматизированной системы управления автопредприятием AutoCRAFT, которая предназначена для автоматизации учета на предприятии, занимающимся грузовыми и пассажирскими перевозками, ремонтом, техобслуживанием и другой деятельностью в области автомобильного транспорта.

5. Основным решением задачи снижения затрат в ООО «ПАТП-2» является постоянный и точный подсчет всех издержек, понесенных во время движения товара от производителя к конечному потребителю. Наиболее полные, точные и полученные в срок данные о затратах помогают принимать правильные управленческие решения, позволяют в полной мере использовать в логистике процессное управление.

6. Рассмотреть возможность альтернативного использования излишнего или мало используемого оборудования для других видов оказания услуг с целью получения новых источников дохода, возможно, в кооперации с другими предприятиями и предпринимателями и др. Для достижения этой цели необходимо перевести в денежные средства часть активов, которые имеют в данной ситуации второстепенное значение и не имеют прямого отношения к обеспечению основной деятельности, которая в данной ситуации способна приносить прибыль.

7. В ООО «ПАТП-2» необходимо самостоятельно разрабатывать политику по укреплению финансовой устойчивости и формирования капитала с учетом стратегии



своего развития, которая должна включать направления по повышению конкурентоспособности продукции и предприятия в целом.

Таким образом, за счет предложенных мероприятий, мы стабилизируем деятельность предприятия, защищаем ее от любых негативных влияний, устраняем все угрозы.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

**Зарифуллина М. Х.,**

*методист-психолог муниципального казенного учреждения «Управление образования  
Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района» РТ*

**Аннотация.** Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме – психологическим аспектам обучения одаренных детей в общеобразовательных учреждениях. Здесь обобщен опыт работы по данной проблеме и предложены пути и формы ее решения.

**Zarifullina M. H.,**

*Methodist-psychologist of Municipal Public Institution "Management of Education of  
Executive Committee of Aznakaevo municipal district" RT*

**Abstract.** The article is devoted to a topical problem of today – the psychological aspects of gifted children in educational institutions. Here we summarized the experience on this problem and suggested ways and forms of its solution.

Для создания и поддержания на высоком уровне научно-технического, политического, культурного и управленческого потенциала страны важно формирование интеллектуальной элиты. Федеральный государственный образовательный стандарт призван обеспечить не только эффективную реализацию и освоение основной образовательной программы, но также и обеспечить условия для индивидуального развития тех, кто в наибольшей степени нуждается в специальных условиях обучения, рассматривая обучение одаренных детей как широкомасштабной задачей.

Но не все дети обучаются в специализированных центрах. В условиях малых городов также важны система поиска и обучения одаренных детей, наличие ресурсов для сопровождения и поддержки их развития. Обучение одаренных детей в общеобразовательных учреждениях имеет свою специфику. Трудность состоит в том,

что программы образовательных учреждений рассчитаны на среднего учащегося, уровень развития которого давно преодолен одаренным ребенком. Это может спровоцировать скуку от учебных занятий, т.к. они давно имеют умения, которые их одноклассники осваивают, требуя учительского внимания.

Подготовка и готовность учителей ко всему многообразию трудностей и радостей работы с юными талантами, соответствующее просвещение родителей помогут найти стиль взаимодействия и с обычными, и с неординарными детьми в рамках одного класса. Индивидуальный подход во время урока для данной категории учеников проявляется в подборе усложненных заданий. Во внеурочное время одаренные дети получают индивидуальные консультации, участвуют в муниципальных проектах «Умные каникулы», «Образовательное воскресенье», где им предоставляется возможность заниматься с учителями-экспертами, учителями-наставниками, руководителями районных предметных методических объединений, преподавателями ведущих татарстанских вузов, таких как КФУ, КНИТУ-КХТИ, КНИТУ-КАИ, КИУ.

После изучения теоретического материала, использования психолого-педагогического инструментария (диагностика, беседы, наблюдения, анкетирование) пришли к выводу, что одаренные дети практически не испытывают серьезных проблем во время учебы. Характерными особенностями являются отличная память, необычайная внимательность, любознательность, стремление к постижению нового, высокая скорость мышления. Самая сильная потребность одаренных детей – накопление и усвоение знаний. На вопрос: «Что означает время, проведенное с пользой?» ответы учащихся практически повторяются: «учение», «чтение книг», «работа на компьютере», «познавательные экскурсии», потому что «узнаешь много нового», «становишься умнее», «интереснее жить». В познавательной деятельности они испытывают **развивающий комфорт**. В ходе приобретения знания совершенствуются ум, способности, логическое мышление, наблюдательность.

В то же время высокий уровень интеллектуальных способностей одаренных детей редко соответствует их творческим возможностям, они испытывают затруднения при нахождении оригинальных решений какой-либо задачи. Учитывая важность развития креативности одаренных детей, организуются интеллектуальные игры «Умники и умницы», «Эрудит», «Что? Где? Когда?» по рекомендации Представительства Приволжского федерального округа в Республике Татарстан. В течение пяти лет районная научно-исследовательская конференция «Открытие» проводилась для учащихся 8-11 классов. В прошлом учебном году в порядке эксперимента были включены и учащиеся 5-7 классов, была учреждена номинация

«Наставник» для педагогов, подготовивших 5 и более участников. В работе VII конференции успешно выступили учащиеся 1-11 классов в 7 направлениях; 3 победителя в номинации «Наставник». В программу конференции в следующем году планируется включить и дошкольников для раннего выявления одаренности и составления индивидуальной «дорожной карты» психолого-педагогического сопровождения.

Участием в данных мероприятиях разрешается и другая задача педагога в поддержке одаренного ребенка. **Разрушающий дискомфорт** испытывают одаренные дети во взаимоотношениях со сверстниками, с коллективом в целом, в приспособлении к собственным эмоциональным особенностям, излишней легкости обучения (скука), гиперопеке родителей. Недостаточно сформированные волевые привычки и принципы саморегуляции, нарушение чувства реальности, отсутствие социальной рефлексии и навыков поведения в реальных условиях школьного и общего социума приводят к серьезным трудностям в личном становлении и профессиональной самореализации, что может повлечь за собой возникновение сложнейших личностных проблем и даже психосоматических заболеваний.

Анализ статистики показывает, что не все школьники впоследствии оправдывают возлагавшиеся на них надежды и реализуют в достаточной степени себя в творческой и профессиональной деятельности. Чтобы не было места грустному высказыванию: у одаренных детей все их будущее – в прошлом, нужно избежать ошибок в работе с одаренными детьми. Положительные результаты получают педагоги, используя психолого-педагогический метод обучения, как **развивающий дискомфорт**. В основе метода лежит развивающий микрокризис, то есть переломный момент, когда ученик начинает преодолевать состояние высокой напряженности, тревоги, даже паники и предпринимает активные действия для достижения нужного результата. Именно так накапливается опыт, вырабатывается соответствующий навык. Успешное преодоление таких кризисов, превратившееся в систему, со временем приводит к формированию определенных личностных качеств, особой жизненной идеологии человека, созданию своего рода «сценария победителя».

В принципе этот метод применим к обучению любого школьника, ведь он предполагает развитие способностей и навыков активно действовать в ситуациях повышенной трудности и/или временной неудачи, а в конечном итоге появления потребности в преодолении трудностей, но в отношении одаренных детей данная проблема выносится на передний план.

Основная цель работы с одаренными детьми – формирование зрелой

потребности и способности для реализации их повышенных возможностей в творческой деятельности – именно им предстоит задавать темп и эффективность развития науки, техники, экономики, культуры в будущем.

## **ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЙ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СТАНДАРТОВ ISO 9000 ВЕРСИИ 2015 ГОДА**

**Ибрагимов А. У.,**

*к.т.н., заведующий кафедрой «Системный анализ и управление качеством»,*

*ФГБОУ ВО ИжГТУ им. М.Т. Калашникова, г. Ижевск*

**Ибрагимова Л. А.,**

*к.э.н., оцент кафедры «Системный анализ и управление качеством», ФГБОУ*

*ВО ИжГТУ им. М.Т. Калашникова, г. Ижевск*

**Егорова О. В.,**

*эксперт в области сертификации СМК, заместитель директора по*

*сертификации ООО «Иж-Стандарт-Тест», г. Ижевск*

**Аннотация.** Рассмотрены проблемы внедрения новой версии стандартов ISO серии 9000 на предприятиях Удмуртской республики, предложены пути их решения

## **PROBLEMS OF ENTERPRISES OF UDMURT REPUBLIC AT THE IMPLEMENTATION OF A NEW VERSION OF ISO 9000 STANDARDS**

**Ibragimov A.,**

*MsC in technical science, Head of Chair of System Analysis and Quality Management,*

*Kalashnikov ISTU, Izhevsk*

**Ibragimova L.,**

*MsC in economics, Associate Professor, Chair of System Analysis and Quality*

*Management, Kalashnikov ISTU, Izhevsk*

**Egorova O.,**

*an expert on f Quality Management System Certification, Deputy Director for*

*certification, "Izh-Standart-Test" Ltd, Izhevsk*

**Annotation.** The problems of implementation of the new version of ISO 9000 at the enterprises of the Udmurt Republic are described; the ways of their solution are proposed

Внедрение новой версии международных стандартов ISO серии 9000<sup>70, 71</sup> сопровождалось на этапе согласования и утверждения бурным обсуждением со

---

<sup>70</sup> ГОСТ Р ИСО 9000-2015. «Системы менеджмента качества. Требования». – М., Стандартинформ, 2015 – 27с.

стороны специалистов, ученых, аудиторов и прочих заинтересованных сторон. Наряду с преимуществами новой версии, к которым относят большую лояльность стандартов, их интеграцию в систему управления предприятием в целом, сокращение требований к наличию обязательных документов, менее бюрократический подход и гибкость новой версии, многие высказывают и критические замечания в их адрес. По мнению В.А. Качалова, «среди множества требований в новых версиях этих стандартов встречаются методические «загибы» и даже «тупики», которые не удалось исключить»<sup>72</sup>. Изменение терминологии и появление новых требований, таких как определение и анализ среды организации, оценка и анализ рисков, требования к менеджменту знаний вызывает большое количество вопросов и сложностей при разработке и внедрении новой версии стандартов ISO 9000. Однозначно, новая версия ISO предназначена «...для тех, кто: – понимает и умеет читать между строк; – внедряет систему менеджмента не формально; – имеет базу (разумную систему менеджмента)»<sup>73</sup>, и требует вдумчивого и разумного подхода к практической реализации.

Кафедра «Системный анализ и управление качеством» ИжГТУ им. М.Т. Калашникова в тесном сотрудничестве с региональным центром сертификации ООО «ИЖ-СТАНДАРТ-ТЕСТ» на протяжении многих лет работают с предприятиями Удмуртской республики (УР), объединяя усилия, направленные на внедрение и совершенствование систем менеджмента, а также формирование кадрового потенциала предприятий, позволяющего эффективно и результативно достигать целей в области качества.

Опыт взаимодействия с предприятиями УР в 2016 году показал, что большинство из них практически не начинало внедрение новой версии стандартов ISO 9000, запланировав основную работу по данному направлению на 2107 год. Одной из причин этого была необходимость повышения квалификации персонала, связанной с изменением стандартов, которое требовало временных и финансовых ресурсов. Но низкая активность предприятий УР по внедрению стандартов ISO 9000 версии 2015 обусловлена также и рядом проблем, связанных с практической реализацией требований. Перечень наиболее часто встречающихся проблем, а также возможные пути их решения приведены в таблице 1.

---

<sup>71</sup> ГОСТ Р ИСО 9001-2015. «Системы менеджмента качества. Требования». – М., Стандартинформ, 2015 – 79с.

<sup>72</sup> Качалов В.А. Нерешенные проблемы новых версий ISO 9000 и ISO 9001. Методы менеджмента качества, № 10, 2015 [Электронный ресурс] // <http://www.icgrp.ru/docs/list/article/?action=showproduct&id=136> // (дата обращения: 20.01.2017)

<sup>73</sup> Исаев С. В. И снова про риски в контексте требований стандарта ISO 9001:2015 года. Контроль качества продукции, № 8, 2016 [Электронный ресурс] // <http://icgrp.ru/docs/list/article/?action=showproduct&id=139> // (дата обращения: 20.01.2017)

Таблица 1. Проблемы предприятий Удмуртской республики при внедрению стандартов ISO 9000 версии 2015 и возможные пути их решения

Составляющие СМК	Проблемы	Методы решения
Цели в области качества и планирование их достижений	- Отсутствие взаимосвязи между анализом результативности СМК, стратегическим планированием и постановкой целей	Использование методологии системы КРІ «Ключевые показатели эффективности работы предприятия» при разработке целей в области качества
Понимание организации и ее среды	- Разработка миссии и видения предприятия без непосредственного участия высшего руководства - Сложности при определении внутренних и внешних факторов среды для более четкого установления стратегии предприятия в достижении устойчивого успеха организации, а также при мониторинге и анализе данных о внутренних и внешних факторах	- Обучение высшего руководства практическим аспектам внедрения стандартов ISO 9000 версии 2000 года - Определение методов мониторинга и анализа данных о внутренних и внешних факторах (SWOT-анализа и/или PEST-анализа), назначение ответственных исполнителей
Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	Отсутствие четкого определения требований заинтересованных сторон	- Определение методов мониторинга и анализа требований заинтересованных сторон, назначение ответственных исполнителей - Учет этих требований при формировании стратегии предприятия
Реализация процессного подход	Сложности при выделении процессов и понимании сущности формирования дополнительной ценности	-Обучение всего персонала предприятия практическим аспектам применения процессного и риск-ориентированного подходов, - Описание процессов непосредственно самими участниками и владельцами процессов, а не службами по поддержанию СМК, -Применение метода картирования потока создания ценности VSM

Составляющие СМК	Проблемы	Методы решения
Управление изменениями	Отсутствие четкой схемы взаимодействия персонала по вопросам внесения изменений, как в процессы производства продукции и предоставлению услуг, так в документацию, планы по достижению целей в области качества	Четкое описание процессов управления изменениями в каждом ключевом процессе СМК
Действия в отношении рисков и возможностей	-Слабое понимание сущности рисков и возможностей применительно к СМК -Сложности при выборе метода оценки рисков	- Обучение всего персонала предприятия практическим аспектам применения процессного и риск-ориентированного подходов <sup>74, 75</sup> - Разработка процедуры оценки рисков на базе одного из методов, описанных в ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 <sup>76</sup> . Хорошие результаты дает применение FMEA-анализа или методологии, применяемой в НАССР <sup>77</sup>
Лидерство высшего руководства	Отсутствие реальной приверженности и лидерства высшего руководства в отношении СМК (формальное участие)	- Обучение высшего руководства практическим аспектам внедрения стандартов ISO 9000 версии 2000 года, мотивация высшего руководства
Функции, ответственность и полномочия в организации	Отсутствие четкого распределение полномочий и ответственности персонала	Четкое распределение полномочий и ответственности при описании процессов, корректирование должностных инструкции и положений о подразделениях при необходимости
Среда для функционирования процессов	Слабое представление о социальных и психологических факторах среды	Изучение имеющегося опыта отечественных и зарубежных предприятий в области социальной ответственности
Знания организации	Слабое представление о том, как описать процесс управления знаниями организации	Изучение имеющегося опыта отечественных и зарубежных предприятий в области управления знаниями организации

<sup>74</sup> A presentation on ISO 9001 and Risk Based Thinking. Developed by the ISO subcommittee responsible for ISO 9001 [Электронный ресурс] [//http://isotc.iso.org/livelink/livelink/open/tc176SC2public](http://isotc.iso.org/livelink/livelink/open/tc176SC2public) //(дата обращения: 05.05.2016)

<sup>75</sup> The process approach in ISO 9001:2015 [Электронный ресурс] [//http://isotc.iso.org/livelink/livelink/open/tc176SC2public](http://isotc.iso.org/livelink/livelink/open/tc176SC2public) //(дата обращения: 05.05.2016)

<sup>76</sup> ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Менеджмент риска. Методы оценки риска. – М., Стандартинформ, 2015 – 74 с.

<sup>77</sup> ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции. – М., Стандартинформ, 2007 – 35 с.

Составляющие СМК	Проблемы	Методы решения
Осведомленность	Отсутствие схемы взаимодействия с работниками по вопросам осведомленности о политике и целях в области качества, о вкладе в результативность СМК, о рисках и возможностях	Четкое описание схемы взаимодействия с участием всех заинтересованных сторон
Обмен информацией	Отсутствие четкой схемы взаимодействия персонала в части обмена информацией	
Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	Отсутствие описания процессов управления поставщиками работ (услуг)	Четкое описание процессов управления поставщиками процессов (услуг), их оценка, выбор, контроль результатов.
Мониторинг, измерение, анализ и оценка	Слабое описание процессов мониторинга, измерений, анализа и оценки, как процессов, так и СМК в целом (какие процессы, каким методами, с какой периодичностью)	-Обучение персонала методам мониторинга, измерений, анализа и оценки, в т.ч. статистическим; - Применение статистических методов применительно к специфике предприятия.
Постоянное улучшение	Слабое понимание процесса постоянного улучшения	Обучение персонала практическим аспектам применения методов, применяемых в рамках концепции «Бережливое производство», в том числе: 5S, VSM, SMED, Poka-Yoke, FIFO, TPM, OEE, QFD, FMEA, идеологии Кайдзен и т.д.

Таким образом, для решения проблем, связанных с внедрением стандартов ISO серии 9000 версии 2015 года, необходимо, в первую очередь осознание наличия конкретной проблемы руководством предприятия. Решение проблем может быть достигнуто путем изучения имеющегося опыта предприятий, обучения с акцентом на практические навыки и специфику организации, а также разумным подходом к реализации требований стандартов ISO 9000, направленным, прежде всего, на решение конкретных задач самой организации.



**ПРИОБРЕТЕНИЕ СТУДЕНТАМИ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ  
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ  
ПРЕДПРИЯТИЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ**

**Ибрагимова Л. А.,**

*к.э.н., доцент кафедры «Системный анализ и управление качеством» ФГБОУ*

*ВО ИжГТУ им. М.Т. Калашникова, г. Ижевск*

**Гильмуллина Г. И.,**

*ст. преподаватель кафедры «Системный анализ и управление качеством»*

*ФГБОУ ВО ИжГТУ им. М.Т. Калашникова, г. Ижевск*

**Аннотация.** Рассмотрены инструменты описания и анализа процессов, применимые при подготовке студентов направления «Управление качеством»

**ACQUISITION OF PROCESS APPROACH PRACTICAL IMPLEMENTATION  
SKILLS BY STUDENTS USING INFORMATION TECHNOLOGY**

**Ibragimova L.,**

*MsC in economics, Associate Professor, Chair of System Analysis and Quality*

*Management, Kalashnikov ISTU, Izhevsk*

**Gilmullina G. I.,**

*Senior Lecturer, Chair of System Analysis and Quality Management, Kalashnikov*

*ISTU, Izhevsk*

**Annotation.** Tools for processes description and analysis that are applicable in teaching of students of "Quality Management" specialization are described

Уровень конкуренции на современном рынке труда требует высокого уровня освоения выпускниками современных средств, методов и инструментов, применяемых в практической деятельности предприятий. По этой причине необходим регулярный мониторинг тенденций в соответствующей профессиональной области. Актуальным вопросом является своевременная адаптация учебных курсов к обновляемой профильной нормативно-правовой базе. В сфере преподавания дисциплин для обучающихся по направлению «Управление качеством» важной вехой для актуализации учебно-методического комплекса стал выход стандартов ISO серии 9000 версии 2015 г.

В новой версии стандарта, кроме других изменений, подчеркивается необходимость процесс-ориентированного подхода в области разработки, внедрения и

улучшения результативности системы менеджмента качества. Рассмотрение системы менеджмента качества, как совокупности взаимосвязанных процессов является необходимым условием для удовлетворения требований заказчиков<sup>78</sup>.

Анализ деятельности предприятий Удмуртской республики в сфере промышленного производства, строительства, сферы услуг показал высокий интерес к внедрению процесс-ориентированного подхода, в том числе и к формализованному описанию бизнес-процессов предприятия.

Для описания и анализа процессов предприятиями используются различные подходы, в том числе: методология IDEF0, язык UML, MS Project, нотация BPMN и др. Рынок программных продуктов, развивающийся с учетом интересов предприятий, сегодня предлагает множество инструментов для описания бизнес-процессов, базирующихся на применении этих подходов. Некоторые из такого рода программных продуктов используются в рамках учебного процесса на факультете «Управление качеством» Ижевского государственного университета им. М.Т.Калашникова при изучении студентами дисциплин «ИПИ-технологии», «Информационные технологии в управлении качеством», «Средства и методы управления качеством», «Управление процессами» и др.<sup>79</sup> В число таких продуктов входит и инструмент моделирования «ELMA»<sup>80</sup>.

Система «ELMA» реализует концепцию BPM, что позволяет строить гибкие адаптивные информационные системы, способные оперативно меняться вместе с изменением бизнес-процессов компании, а также формализовать выполнение процессов. С помощью системы управления бизнес-процессами ELMA осуществляется моделирование бизнес-процессов организации с помощью наглядных диаграмм, поддерживающих нотацию BPMN 2.0. Затем эти диаграммы загружаются в компьютерную систему и становятся исполнимыми, то есть программа позволяет отследить и проконтролировать исполнение бизнес-процессов в реальной практике работы предприятия. Такой подход позволяет максимально приблизить реальное выполнение бизнес-процессов в организации к их идеальной модели, которая изначально разрабатывалась.

Функции системы «ELMA», отрабатываемые студентами факультета

---

<sup>78</sup> ИНТЕРСЕРТИФИКА-ТЮФ [Электронный ресурс] // <http://www.qcert.ru/rus>

<sup>79</sup> Ибрагимова Л. А., Гильмуллина Г. И. Применение технологий информационной поддержки изделий и управленческих решений в учебном процессе // сб. мат. научно методической конференции преподавателей и сотрудников ИжГТУ им. М.Т. Калашникова «Инновации в образовании», 2016. – С.194–198

<sup>80</sup> Система управления бизнес-процессами и эффективностью [Электронный ресурс] // <https://www.elma-bpm.ru>

«Управление качеством», можно разделить на четыре группы в соответствии со стадиями жизненного цикла (цикл Деминга) процесса PDCA (Plan, Do, Check, Act – проектирование, реализация, контроль и мониторинг, совершенствование).

Plan – Проектирование (моделирование) процессов. Важным моментом является то, что проектирование бизнес-процессов может выполнять бизнес-аналитик без участия программиста. Пример моделирования процесса в Дизайнере ELMA представлен на рисунке 1.

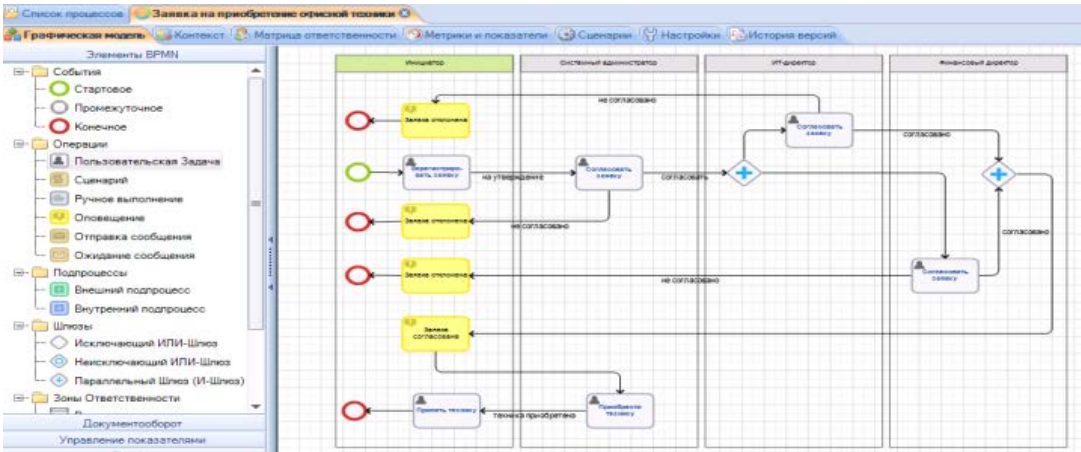


Рисунок 1. Построение графической модели бизнес-процесса

Do – Реализация процессов. После того, как законченная модель бизнес-процесса загружается на сервер ELMA, бизнес-процесс становится доступным для исполнения. В системе может быть одновременно запущено несколько экземпляров одного и того же бизнес-процесса, которые будут исполняться независимо, используя в своей основе одну и ту же модель. При этом система автоматически формирует списки задач, которые должны выполнять сотрудники (Рисунок 2).

	•	•	Отладка бизнес-процессов	Задача	Проект внедрения ELMA	08.05.2008
	•	•	Обсуждение и утверждение ТЗ	Контрольная точка	Проект внедрения ELMA	19.04.2008
	•	•	Согласовать заявку	Оперативная память для отдела .NET	Заявка на приобретение техники	•
	•	•	Рассмотреть заявку	Аванс на командировку 4 в СПб по АИП	Получить наличные деньги	•

Рисунок 2. Список задач пользователя в системе ELMA

Check – контроль и мониторинг процессов. Система ELMA предоставляет удобные инструменты для мониторинга хода выполнения процессов и контроля исполнения задач в рамках данных бизнес-процессов. Для каждого экземпляра

запущенного на выполнение процесса создается карточка экземпляра процесса, содержащая информацию по нему: текущие значения параметров, комментарии и вопросы пользователей, текущие выполняемые задачи, их исполнители и статусы и т. д. (Рисунок 3).

**Информация о процессе**

Название процесса	Заявка на приобретение техники (версия 1)
Экземпляр процесса	Приобрести зарядное устройство для ноутбука
Дата запуска	10.07.2012 10:24
Статус	Запущен

Список контекстных переменных | Участники | Текущие задачи, операции, подпроцесса

**Задачи** Кол-во: 1

Тип	Пр.	Задача	Экземпляр	Процесс	Дата создания	Срок	Исполн
Выдать деньги	Приобрести зарядное устройство для ноутбука	Заявка на приобретение техники			12.07.2012 11:36	14.07.2012	Колган

Рисунок 3. Карточка экземпляра процесса

Аст – Совершенствование процессов. В процессе работы с бизнес-процессом у сотрудников организации может накапливаться большое количество рациональных предложений и идей по улучшению бизнес-процесса, особенно сразу после внедрения бизнес-процесса. Одной из ключевых особенностей управления бизнес-процессами в системе ELMA является возможность внести коррективы в структуру процесса и проверить эффективность таких изменений на практике. Система позволяет вносить изменения в процесс, не останавливая работу (рисунок 4).

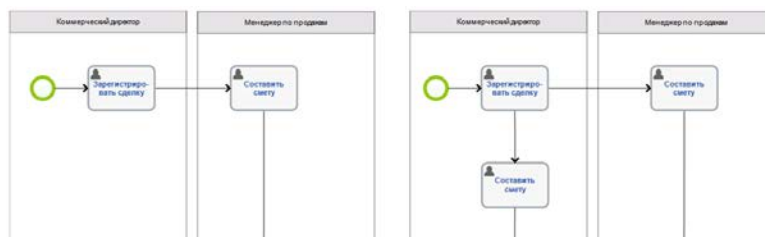


Рисунок 4. Оптимизация процесса

Указанные выше возможности «ELMA» позволяют говорить о полноценной автоматизации бизнес-процессов организации в разрезе требований менеджмента качества.

Получение практических навыков реализации этапов цикла PDCA в отношении бизнес-процессов и освоение приемов их автоматизации в ходе учебного процесса позволяет реализовать одну из важнейших задач университета – дать студентам опережающую подготовку в профессиональной деятельности в различных областях

науки, техники, технологии и промышленности. Кроме того, изучение и освоение реализации функций системы управления бизнес-процессами с помощью информационных технологий может составить курс повышения квалификации для специалистов в области управления качеством и других областей менеджмента.

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПОВЫШЕНИЕМ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**Иванова Т. Л.,**

*к.псих.н., доцент*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязева (ИЭУП),*

*Набережночелнинский филиал*

**Аннотация:** современное производство предъявляет высокие требования к обновлению конкретных знаний и навыков промышленно-производственного персонала. Главная задача повышения квалификации работников – обеспечить быструю реализацию новых научных, технических, организационных и экономических идей в практику деятельности предприятия.

## **MODERN APPROACHES TO MANAGEMENT THE TRAINING OF EMPLOYEES IN THE COMPANY**

**Ivanova T. L.,**

*K.PSKh.N., associate Professor*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timirjaseva (IEML), Naberezhnye*

*Chelny branch*

**Abstract:** modern production places high demands on updating specific knowledge and skills of industrial personnel. The main task of training workers is to provide rapid implementation of new scientific, technical, organizational and economic ideas in practice of activity of the enterprise.

В современных условиях перед предприятиями стоят следующие задачи в области управления повышения квалификации сотрудников:

1. Выработка стратегии в формировании квалифицированных кадров.
2. Определение потребности в обучении персонала по отдельным его видам.
3. Правильный выбор форм и методов подготовки, переподготовки повышения квалификации.
4. Выбор программно-методического и материально-технического обеспечения

процесса обучения как важного условия качества обучения.

5. Изыскание средств для финансирования всех видов обучения в необходимом количестве и с требуемым качеством.<sup>81</sup>

На современном предприятии процесс повышения квалификации персонала представляет собой комплексный непрерывный процесс, включающий в себя несколько этапов. Управление этим процессом повышения квалификации начинается с определения потребностей, которые формируются на основе потребностей развития персонала предприятия, а также необходимости выполнения его сотрудниками своих текущих производственных обязанностей.<sup>82</sup>

Прежде всего, это связано с серьезным ослаблением роли государственного регулирования подготовки квалифицированной рабочей силы (например, через систему профессионально-технического образования) и переподготовкой высвобождаемой значительной части рабочей силы, с повышением требований к гибкости рабочей силы, повышением значимости процессов перемены труда, с ориентацией предприятия на удовлетворение потребности в квалифицированной рабочей силе за счет собственных работников.

Система повышения квалификации работников на предприятии в условиях рынка основана на балансе интересов. С одной стороны, такая система должна быстро реагировать на изменения потребностей производства в рабочей силе, а с другой – предоставить работникам возможность для обучения в соответствии с их интересами.

Отсюда – повышенные требования к гибкости системы переподготовки и повышения квалификации, к ее способности быстро менять содержание, методы и организационные формы в соответствии с потребностями производства и ситуацией на рынке труда.<sup>83</sup>

Большую помощь в управлении процессом повышения квалификации персонала могут оказать социологические и маркетинговые исследования, позволяющие получить общую характеристику высвобождаемой рабочей силы по профессиям (специальностям), по общему стажу и стажу работы на предприятии, потребности рынка в специалистах данной профессии в связи с расширением рыночной доли предприятия, объективные и субъективные характеристики профессиональной

---

<sup>81</sup> Кельперис, И. А. Повышение квалификации в процессе управления / И. А. Кельперис // Управление персоналом. – 2009. – №7. – С. 56– 57.

<sup>82</sup> Веснин, В. Р. Практический менеджмент персонала: пособие по кадровой работе / В. Р. Веснин. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 496 с.

<sup>83</sup> Дунаев, Р. О. Повышение квалификации на предприятии / Р. О. Дунаев // Управление персоналом. – 2010. – № 13. – С. 56.

подвижности работников и др.<sup>84</sup>

Не менее важное значение имеет и оценка достигнутого обучающимся квалификационного уровня, присвоенного разряда либо сертификата, его соответствия сложности поручаемых работ, изменений в результате переподготовки объема знаний, умений и навыков по новой профессии, как в их комплексе, так и по отдельности (только знаний, или только навыков).

Повышение квалификации проводится за счет средств, относимых на себестоимость продукции. Кроме того, источником финансирования выступают специально создаваемые в службах занятости фонды, часть которых может быть передана на предприятия для переподготовки кадров в рамках программ занятости населения на данной территории.

Особенность повышения квалификации состоит в том, что слушатели, уже обладая определенными знаниями и практическими навыками выполнения работ, могут в силу этого критически относиться к учебному материалу, стремясь получить именно то, что им, прежде всего, нужно для производственной деятельности.

Работа по повышению квалификации является составной частью подготовки кадрового резерва и потому предусматривается коллективными договорами администрации с работниками предприятия, а сами мероприятия по повышению квалификации находят отражение в системе планирования на предприятии.

Потребности, связанные с выполнением производственных обязанностей, определяются на основе заявок руководителей подразделений и самих работников. Путем проведения опросов руководителей и специалистов, анализа результатов работы организации, тестирования сотрудников.<sup>85</sup>

Еще один источник информации о потребностях в профессиональном обучении – индивидуальные планы развития, подготавливаемые сотрудниками в момент аттестации, а также заявки и пожелания самих сотрудников, направляемые непосредственно в отдел профессиональной подготовки.

Стратегия развития предприятия, зафиксированная в специальных документах и выступлениях ее высших руководителей, также является важным источником сведений о потребностях в профессиональном обучении. Задача специалистов часто состоит в том, чтобы перевести общие положения организационной стратегии на язык профессионального обучения.

---

<sup>84</sup> Карданская, Н. Л. Основы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н.Л. Карданская. – М.: Русская Деловая Литература, 2010. – 288 с.

<sup>85</sup> Магура, М. И. Чему и как учить руководителей? / М. И. Магура // Управление персоналом, – 2009. – № 2 (79). – С. 53.

После определения потребностей переходят к этапу подготовки программы обучения. Разработка программ профессионального обучения может осуществляться как самим предприятием, так и специализированными компаниями. Выбор в каждой конкретной ситуации определяется анализом преимуществ и недостатков каждого варианта. Алгоритм формирования программы повышения квалификации разрабатывается в зависимости от выбранного проактивного и реактивного подхода к обучению сотрудников. Реактивная модель обучения предполагает, что существует некая конкретная проблема, и основная цель обучения – устранить ее. При проактивном обучении осуществляется постоянное системное предотвращение трудностей в соответствии со стратегией предприятия.<sup>86</sup>

На основании анализа выявленных потребностей отдел человеческих ресурсов должен сформулировать специфические цели каждой программы обучения.<sup>87</sup>

В итоге повышение квалификации, по мнению автора – это один из процессов жизнедеятельности предприятия, нуждающегося в управлении. Рационально управлять процессом можно, лишь поставив нормальный «управленческий цикл», анализ потребности в обучении (включая определение целей и задач обучения).

1. Результатом обучения (т.е. то, ради чего и создается система повышения квалификации) будет изменение в профессиональной деятельности сотрудника, в его работе.

2. Перед каждым предприятием рано или поздно встает задача повышения квалификации работающих в нем сотрудников. Это может быть обусловлено различными причинами: снижением качества принимаемых менеджерами решений, тем, что структура предприятия не отвечает сложившимся на данный момент условиям функционирования на рынке, а персонал слабо представляет, как произвести необходимые изменения.

3. Повышение квалификации занимает особое место в обучении персонала как основной способ обеспечения соответствия квалификации персонала современному уровню развития науки, техники и экономики.

Таким образом, процесс управления повышением квалификации персонала выполняет важные функции в трудовой деятельности работника. Он стимулирует рост трудовой активности, ускоряет процессы кадровых перемещений, что позволяет работнику занять более высокое социальное положение, способствует росту

---

<sup>86</sup> Шеметов, П. В., Управление персоналом предприятия: учебное пособие / П. В. Шеметов. – М.: ИНФРА, 2009. – 312 с.

<sup>87</sup> Цыпкин, Ю. А. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Ю. А. Цыпкин. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2010. – 446 с.



удовлетворенности его своим трудом. Предложения по данной теме, реальная перспектива должностного продвижения складывается на основе оценки работником существующих условий для продвижения и самооценки своих возможностей. Кроме того, смена ориентиров в кадровой политике предприятия в сторону переосмысления роли и места человека в сфере трудовой деятельности приумножит его кадровый потенциал, изменит представление работников о профессиональной деятельности.

## **ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСПЕШНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**Квасова Ю. А.,**

*к.псих.н*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*г. Набережные Челны;*

**Позова Г. Р.,**

*к.псих.н., ст.преподаватель кафедры общей психологии,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*г. Набережные Челны*

**Аннотация:** В работе представлены результаты изучения личностных особенностей успешного руководителя. Выявлена взаимосвязь между коммуникативными, эмоционально-волевыми и интеллектуальными качествами и успешностью деятельности руководителей.

## **PERSONAL CHARACTERISTICS OF A SUCCESSFUL LEADER**

**Kvasova Y. A.,**

*competition k.psihol.n.,*

**Pozova G. R.,**

*Associate Professor,*

*Senior Professor,*

*Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov,*

*Naberezhnye Chelny*

**Summary:** The paper presents the results of a study of the personal characteristics of a successful leader. The interrelation between communicative, emotional-volitional and intellectual qualities and success of leaders.

Профессиональная управленческая деятельность имеет давнюю историю и глубокие традиции, отражающие специфические требования к личности руководителя.

Если обратимся к истории управления, то мы увидим, что впервые требования к руководителю были выдвинуты в 900 г. Аль-Фараби; в 1500 г. Томас Мор проанализировал недостатки плохого руководства; в 1525 г. Маклавелли определил качества руководителя и т.д. Интерес исследователей к вопросам руководства не угас и в настоящее время.

Не последнюю, если не сказать главную роль в деятельности руководителя играют его личностные особенности. Многие как отечественные, так и зарубежные исследователи отмечают, что определенные личностные качества менеджера обуславливают успешность управленческой деятельности (А. В. Карпов, Г. С. Никифоров, Р. Эванс, П. Рассел, Р. Стогдилл, Г. Кунц, С. О. Доннел, Р. Л. Кричевский, и др.). А от успешности деятельности руководителя зависит производительность и эффективность той структуры, которой они руководят. Поэтому, изучение факторов, влияющих на успешность деятельности руководителя (в том числе и личностных особенностей) актуально.

В исследовании принимали участие 70 человек, которые занимают руководящие должности на предприятиях города. Параллельно с руководителями в исследовании приняли участие эксперты деятельности руководителя. В качестве экспертов выступали сами руководители (внутреннее экспертное оценивание); руководители того же уровня, которые работают в смежных отделах, подчиненные и вышестоящие по должности руководители (внешнее экспертное оценивание). По данным экспертных оценок были отобраны 30 руководителей, которые были оценены как успешные. В данную выборку вошли равное количество мужчин и женщин в возрасте от 33 лет до 54 лет. Средний возраст испытуемых составляет 41 год.

Для изучения личностных особенностей руководителей была использована методика многофакторного исследования личности (16 – PF), предложенная Р. Кеттеллом.

Эмпирическое изучение взаимосвязи успешности деятельности с некоторыми личностными характеристиками показало, что действительно существует взаимосвязь между успешностью деятельности и некоторыми личностными характеристиками руководителей ( $p < 0,05$ ). Дальнейшее изучение личностных характеристик образа успешного руководителя позволило нам описать данный образ, выделив качества, способствующие эффективности деятельности менеджера.

Руководители, отмеченные как успешные, отличаются целенаправленностью, настойчивостью и требовательностью, трезвым взглядом на мир и людей, уравновешенностью, зрелостью личности, а также смелостью и сообразительностью,

независимостью от группы, самостоятельностью в принятии решений. Они требуют от окружающих нести ответственность за свои ошибки, старательно планируют свои действия и поступки во избежание неудач, достаточно уравновешены, вполне трезво оценивают обстоятельства и людей. Им свойственна доминантность, уверенность в себе, креативность, стремление к достижениям, предприимчивость, ответственность, надежность в выполнении заданий, независимость. Эффективные менеджеры получили высокие баллы при оценке таких качеств, как добросовестность, экстравертированность, доминирование, энергичность, покладистость, готовность экспериментировать.

Изучение интеллектуальной сферы указывает на то, что именно средний уровень интеллектуального развития обеспечивает успешность руководства. Т.е. наиболее успешны руководители, которые имеют не низкий и не очень высокий интеллект, а некоторый оптимальный показатель. Как показывают исследования, описанные А.В. Карповым, уменьшение эффективности управленческой деятельности при больших значениях интеллекта обусловлено не столько «отрицательным влиянием» высокого интеллекта как такового, сколько относительно меньшим стажем деятельности на интервале «высокий интеллект». Среди интеллектуальных способностей эффективных менеджеров можно также выделить обучаемость и самообучаемость, креативность, быстрота принятия решений, интеллектуальная активность.

Анализ показателей эмоционально-волевого аспекта показал: успешные руководители недостаточно прилагают усилий к выполнению общественных требований, эмоционально стабильны, стрессоустойчивы, на первый план выдвигают рассудок и расчет, склонны недооценивать свои возможности, компетентность, знания и способности. Помимо этого у менеджеров высокий уровень ответственности, в том числе, в принятии решения, и это так же сказывается на их состоянии. В коммуникативной сфере отмечается значимость социальных контактов, искренность в отношениях, общительность. Неэффективные коммуникации рассматриваются как одна из главных причин плохого руководства.

Но при этом в данном исследовании было установлено, что деятельность руководителя влияет на повышение тревожности ( $p < 0,05$ ). Предположительно это связано со спецификой управленческой деятельности, в частности, с функциями принятия решения.

Полученные нами результаты могут быть использованы при составлении профессиограммы руководителя, следовательно, применяться работодателями при

приеме на руководящую должность. В этом заключается практическая значимость нашей работы.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Климова М. А.,**

*учитель начальных классов МБОУ «Билярская СОШ» Алексеевского МР РТ,  
с. Билярск, Алексеевский МР РТ.)*

## **LECTURE «USE OF MODERN INNOVATIVE TECHNOLOGIES ON LESSONS AT INITIAL SCHOOL»**

**Klimova M. A.,**

*teacher of initial classes Municipal budgetary general establishment "Biljarskaja high general school" Alekseevskogo municipal district of Republics of Tatarstan.*

В настоящее время в условиях современной школы методика обучения переживает сложный период, связанный с изменением целей образования, разработкой Федерального государственного образовательного стандарта нового поколения, построенного на компетентностном подходе. Трудности возникают и в связи с тем, что в базисном учебном плане сокращается количество часов на изучение отдельных предметов, в том числе и дисциплин естественнонаучного цикла. Все эти обстоятельства требуют новых педагогических исследований в области методики преподавания предметов, поиска инновационных средств, форм и методов обучения и воспитания, связанных с разработкой и внедрением в образовательный процесс современных образовательных и информационных технологий.

Для реализации познавательной и творческой активности школьника в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать учебное время и снижать долю репродуктивной деятельности учащихся за счет снижения времени, отведенного на выполнение домашнего задания. Современные образовательные технологии ориентированы на индивидуализацию, дистанционность и вариативность образовательного процесса, академическую мобильность обучаемых, независимо от возраста и уровня образования. В школе представлен широкий спектр образовательных педагогических технологий, которые применяются в учебном процессе.

Внедрение в образовательный процесс современных образовательных и информационных технологий в образовательный процесс позволит учителю:

- отработать глубину и прочность знаний, закрепить умения и навыки в различных областях деятельности;
- развивать технологическое мышление, умения самостоятельно планировать свою учебную, самообразовательную деятельность;
- воспитывать привычки четкого следования требованиям технологической дисциплины в организации учебных занятий.

Использование широкого спектра педагогических технологий дает возможность педагогическому коллективу продуктивно использовать учебное время и добиваться высоких результатов обученности учащихся.

#### **Проблемное обучение.**

Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.

#### **Разноуровневое обучение.**

У учителя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждаются в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.

#### **Проектные методы обучения.**

Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению.

#### **Исследовательские методы в обучении.**

Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого школьника.

#### **Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и других видов обучающих игр.**

Расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности, развитие общеучебных умений и навыков.

### **Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).**

Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности взрослых и детей, Суть индивидуального подхода в том, чтобы идти не от учебного предмета, а от ребенка к предмету, идти от тех возможностей, которыми располагает ребенок, применять психолого-педагогические диагностики личности.

### **Информационно-коммуникационные технологии.**

Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

### **Здоровьесберегающие технологии.**

Использование данных технологий позволяют равномерно во время урока распределять различные виды заданий, чередовать мыслительную деятельность с физминутками, определять время подачи сложного учебного материала, выделять время на проведение самостоятельных работ, нормативно применять ТСО, что дает положительные результаты в обучении.

### **Систему инновационной оценки «портфолио».**

Формирование персонифицированного учета достижений ученика как инструмента педагогической поддержки социального самоопределения, определения траектории индивидуального развития личности.

Однако внедрение современных образовательных и информационных технологий не означает, что они полностью заменят традиционную методику преподавания, а будут являться ее составной частью. Ведь педагогическая технология – это совокупность методов, методических приемов, форм организации учебной деятельности, основывающихся на теории обучения и обеспечивающих планируемые результаты.

Учителю очень сложно преодолеть сложившиеся годами стереотипы проведения урока. Возникает огромное желание подойти к обучающемуся и исправить ошибки, подсказать готовый ответ. С этой же проблемой сталкиваются и обучающиеся: им непривычно видеть педагога в роли помощника, организатора познавательной деятельности. Современная система образования предоставляет учителю возможность выбрать среди множества инновационных методик «свою», по-новому взглянуть на собственный опыт работы.

Именно сегодня для успешного проведения современного урока необходимо осмыслить по-новому собственную позицию, понять, зачем и для чего необходимы изменения, и, прежде всего, измениться самому.

### Библиографический список

1. Андюхов, Б. Кейс – технология – инструмент формирования компетентностей /Б. Андюхова //Директор школы. – 2010. – №4ю – С.61–65.
2. Головашкина, Л. Сдвоенный урок как обмен житейским опытом / Л. Головашкина// Педагогическая техника. – 2010. – № 1. – С.29-30.
3. Ягодко, Л.И. Использование технологии проблемного обучения в начальной школе /Л.И. Ягодко// Начальная школа плюс до и после. – №1. – С. 36–38.
4. Новикова, И. Этапы познания: Организация проблемного обучения / И. Новикова // Спорт в школе. Газета Изд. дома «Первое сентября». – 2010. – №4. – С. 8.
5. Золотухина, А. Групповая работа как одна из форм деятельности учащихся на уроке /А. Золотухина // Математика. Газета Изд. дома «Первое сентября». – 2010. – №4. – С. 3–5.
6. Громыко, Г. Обучение в парах – и просто, и сложно /Г. Громыко // Директор школы. – 2010. – №3. – С. 67– 70.

### АНАЛИЗ ПРОЕКЦИЙ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

**Косолапова Е.А.,**

*зав. сектором отдела качества,*

*Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр,*

*г. Казань*

**Аннотация:** Рассмотрено применение документального, кластерного и факторного анализа при построении проекций системы сбалансированных показателей (ССП). Показано, как на основе полученных данных разработана модель ССП информационно-библиотечной деятельности.

**Ключевые слова:** сбалансированная система показателей (ССП), проекции ССП, информационно-библиотечная деятельность, модель ССП.

### PERSPECTIVE ANALYSIS OF BALANCED SCORECARD SYSTEM

**Kosolapova E. A.,**

*divisional manager of quality department,*

*Republican Medical Library Information Center, Kazan*

**Abstract:** The article reviewed the application of documentary, cluster and factor analysis at creation of balanced scorecard system (BSS). The BSS model of informational-library activity, developed by the received data, is presented.

**Key words:** balanced scorecard system (BSS), BSS perspective, informational-library

activity, BSS model.

Важным компонентом разработки и внедрения сбалансированной системы показателей (ССП) для информационно-библиотечной деятельности, как и для других сфер, является анализ проекций этой системы при определении и реализации стратегии организации [7]. Определение стратегических целей, проектирование проекций ССП и, как следствие, разработка стратегических действий по определенным проекциям обеспечивает развитие стратегии и прогнозирования будущего организации.

Сбалансированная система показателей – это концепция, которая строится на причинно-следственных связях в системе и взаимосвязи между элементами (движение, отставание, петли обратной связи, характеризующие и определяющие стратегию) [7]. Поэтому ССП оценки результативности и эффективности информационно-библиотечной деятельности – это корреляция и соотношение мер и критериев оценки результатов и факторов их достижения с учетом причинно-следственных связей. В соответствии с вышеприведенными положениями проектирование проекций сбалансированной системы показателей – это наиболее значимая процедура при разработке ССП.

Нами проведены исследования, заключающиеся в построении проекций ССП (кластеров) с использованием полученных стратегических целей и учетом требований соответствующих ГОСТов. Поскольку ССП информационно-библиотечной деятельности применяется в системе менеджмента качества, то она должна быть интегрирована со стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 10001-2009, ГОСТ Р ИСО 10002-2007, ГОСТ Р ИСО 10003-2009, ГОСТ Р 54732-2011/ISO/TS 10004-2010, ГОСТ Р ИСО 9004-2010. При ее формировании необходимо также учесть результаты предыдущего анализа методов и подходов к реализации ССП [4].

Для определения проекций ССП мы использовали документный, кластерный и факторный анализ. Документный анализ применялся для изучения содержания (структуры) перечисленных выше стандартов и существующих подходов с целью выявления факторов, влияющих на показатели успешной деятельности. Критериями служили полученные стратегические цели. Кластерный анализ использовался для определения причинно-следственных связей показателей успешной деятельности. Факторный анализ применялся для свертывания существующих факторов в соответствующие кластеры (проекции ССП).

Предварительный анализ стратегических целей выявил, что показатели достижения этих целей определяют устойчивость успеха деятельности организации на



рынке информационно-библиотечных продуктов и услуг. Поэтому на первом этапе мы выполнили процедуру выявления факторов, влияющих на показатели устойчивого успеха деятельности организации. Процедура заключалась в экспертной оценке важности факторов в общей оценке успешной деятельности организации. Базой для такой оценки служил анкетный опрос специалистов в области библиотечного дела (табл.1).

Таблица 1

Анкета экспертной оценки важности влияния факторов на показатели устойчивого успеха деятельности организации

Номер фактора (F)	Факторы, влияющие на показатели устойчивого успеха организации	Требования ГОСТ 9004-2010	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Показатели устойчивого успеха организации, %						
				V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7
				Качество продукции и услуг	Рейтинг и имидж организации	Развитие интеллектуального потенциала	Рациональное использование ресурсов	Управление и мотивация персонала	Отношения с потребителями	Лидерство и приверженность
1	Заинтересованные стороны, их потребности и ожидания	4.4	4.2. а)							
2	Стратегия и политика	5.2, 4.5.3, 5.4	5.2.2.							
3	Человеческие ресурсы	6.3	7.1.2, 7.2., 7.3.							
4	Партнеры и поставщики	6.4	8.4							
5	Инфраструктура	6.5	7.1.3.							
6	Среда для функционирования процессов	4.3, 6.6	7.1.4							
7	Знания организации	6.7	7.1.7							
8	Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	7.2, 5.3.2	8.5, 8.							
9	Ответственность и полномочия	7.3	5.3.							
10	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	8	9.1							
11	Улучшения	9.2, 9.3	10.3							
12	Действия в отношении рисков и возможностей	9.3.5	6.1.							
13	Обучение	9.4								
14	Ориентация на потребителей	4.4	5.1.2, 9.1.2, 8.2.1							
15	Цели в области качества и планирование их достижения	5.3.1	6.2							
16	Обмен информацией	6.7.3	7.4							
17	Документированная информация	4.2	7.5.							
18	Определение требований, относящихся к продукции и услугам	6.7.4	8.2.2							
19	Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.	6.4	8.4.							
20	Управление несоответствующими результатами процессов	8.3.2	8.7, 10.2.							
21	Оценка результатов деятельности	8.4	9.							
22	Внутренний аудит	8.3.3	9.2.							
23	Анализ со стороны руководства	8.4, 8.5	9.3							
24	Финансовые ресурсы	6.2								

Для оценки и кластеризации факторов, характеризующих сформулированные стратегические цели, мы ввели следующие переменные:

- качество информационной, библиографической продукции и предоставляемых информационно-библиотечных услуг;
- рейтинг и имидж организации;

- развитие интеллектуального капитала организации;
- ресурсы производственных процессов;
- управление и мотивирование персонала;
- заинтересованность потребителей и партнеров («отношения с потребителями»);
- лидерство и приверженность.
- Формирование факторов для экспертной оценки базировалось на ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010. При этом предварительно некоторые факторы, определенные по ГОСТам, идентичные по смыслу были объединены в один кластер.

С целью определения важности того или иного фактора (см. табл. 1), влияющего на показатели устойчивого успеха, проводился соответствующий факторный анализ. Для этого сначала транспонировалась исходная таблица 1. Факторам из этой таблицы присваивались имена переменных F1-F24.

При анализе в один кластер объединялись сильно коррелирующие между собой переменные. Как следствие происходило перераспределение дисперсии между компонентами и получалась простая и наглядная структура факторов [6]. После объединения коррелированность компонентов внутри каждого фактора между собой была выше, чем их коррелированность с компонентами из других факторов. Эта процедура также позволяет выделить латентные переменные, что бывает особенно важно при анализе социальных представлений и ценностей. Факторный анализ проведен с помощью программы SPSSV13.0 с использованием метода varimax – ортогональное вращение, при котором происходит минимизация количества переменных с высокой факторной нагрузкой [5].

Факторные нагрузки – это взаимосвязанные коэффициенты между переменными и факторами. Иногда переменная относится к двум факторам одновременно. Встречаются переменные, которыми не загружают ни один из отобранных факторов (в нашем случае не наблюдается) [6].

В результате анализа мы получили следующее объединение факторов (табл. 2).

Факторные группы	
Наименование блока факторов	Факторы
Лидерство и приверженность высшего руководства	F23 F9 F11 F21 F12 F2 F15
Персонал и обучение	F3, F13
СМК и процессы	F17, F10, F22, F8, F20, F18,
Потребитель (отношения с потребителем)	F19, F4, F1, F14,
Средства обеспечения процессов	F5, F6, F16, F17, F7
Финансовые ресурсы	F24

В *первый блок факторов* вошли положения, относящиеся к целевому планированию, процессам внедрения инноваций и постоянного улучшения систем менеджмента, что определяется приверженностью и лидерством высшего руководства и является гарантией успешной деятельности организации.

Во второй блок факторов вошли положения, относящиеся к уровню знаний организации (а значит, и персонала), развитию этих знаний (обучение). Большое значение коэффициента корреляции фактора указывает здесь на высокую степень влияния подготовленности персонала и его компетентности как на функционирование процессов и, следовательно, на качество продукции и услуги.

Третий блок факторов собрал все положения, относящиеся к менеджменту процессов.

В четвертый блок факторов входят те положения, которые указывают на функционирование технологических процессов.

В пятый блок факторов вошли положения, определяющие наше взаимодействие с потребителями и их удовлетворенность нашей деятельностью.

Шестой блок определяет финансовую составляющую ССП.

В соответствии с полученными результатами контент-анализа, кластерного анализа и факторного анализа нами разработана концептуальная модель сбалансированной системы показателей информационно-библиотечной деятельности, представленная на рисунке.

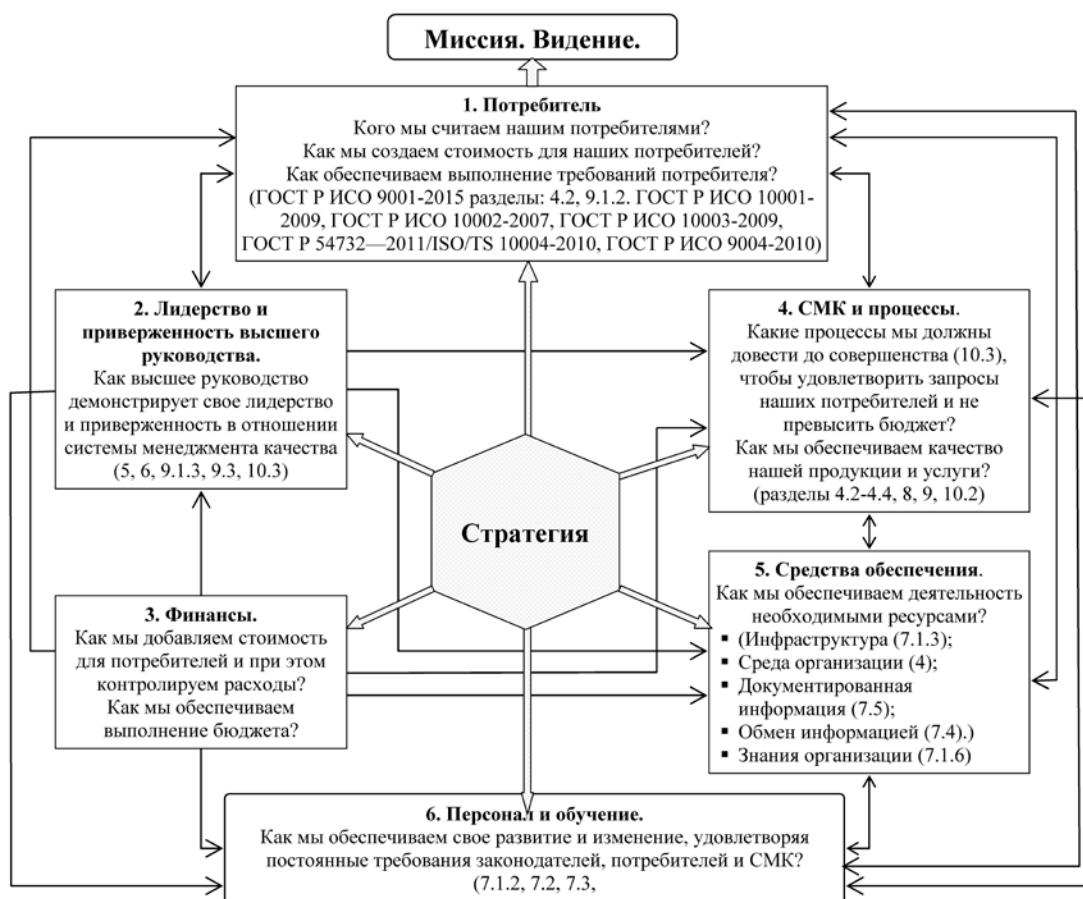


Рисунок. Модель сбалансированной системы показателей информационно-библиотечной деятельности

Анализ доказательств концептуальной модели ССП информационно-библиотечной деятельности показал, что без соответствующего мониторинга, анализа, факторов оценки деятельности организации [п.9;2] невозможно осуществить реализацию стратегии. Выбор соответствующих ключевых показателей деятельности и методики мониторинга имеет решающее значение для успеха процесса измерения и анализа [3].

Факторы, управляемые организацией и имеющие решающее значение для достижения устойчивого успеха, должны подвергаться измерению и быть определены как ключевые показатели деятельности, основа для принятия стратегических и тактических решений. Они не должны противоречить целям организации, ее политике, миссии, которые, в свою очередь, должны согласовываться с процессам и деятельностью, учитывать риски и возможности[2]. Эти показатели должны быть измеряемыми и достоверными, способными выявлять сопутствующие краткосрочные и долгосрочные риски и задействовать общую стратегию для повышения эффективности и результативности деятельности организации [3].

### **Литература:**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.:Стандартинформ, 2015.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М., Стандартинформ, 2015.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Системы менеджмента качества. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. – М.:Стандартинформ, 2011.
4. *Дрешер, Ю. Н.* Модели сбалансированной системы показателей: достоинства и недостатки / Ю. Н. Дрешер, Е. А. Квашнина // Внедрение системы менеджмента качества в деятельность библиотек – главное условие достижения устойчивых конкурентных преимуществ: сб.науч. тр. / науч. ред. Ю. Н. Дрешер. – Казань: Медицина, 2016. – С.159
5. *Крыштановский, А. О.* Анализ социологических данных с помощью пакета SPSS: учеб.пособие для вузов / А. О. Крыштановский; НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Издат. дом ГУ ВШЭ, 2006. – 281 с.
6. *Миркин, Б. Г.* Методы кластер-анализа для поддержки принятия решений: обзор / Б.Г. Миркин; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». – М.: Издат. дом Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», 2011. – 88 с.
7. *Нивен Пол, Р.* Сбалансированная система показателей для государственных и неприбыльных организаций. – Днепропетровск: Изд-во «Баланс Бизнес Букс», 2005. – 322 с.

### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ**

**Котова С. С.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и профессионального развития Института психолого-педагогического образования  
Российского государственного профессионально-педагогического университета,  
Екатеринбург (РФ).*

**Хасанова И. И.,**

*кандидат педагогических наук, профессор кафедры психологии образования и профессионального развития Института психолого-педагогического образования  
Российского государственного профессионально-педагогического университета,  
Екатеринбург (РФ).*

**Аннотация:** В настоящее время актуальной становится оценка качества услуг, предоставляемых высшими образовательными организациями со стороны потребителей. Актуальность решения данной задачи обусловлена как объективными, так и субъективными причинами. Сегодня именно в расчете на потребителя образовательная организация должна определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения.

## **THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE UNIVERSITY THROUGH EYES STUDENTS**

**Kotova S. S.,**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Institute of Psychological and Pedagogical Education of the Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg (RF).*

**Hasanova I. I.,**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Professor, Institute of Psychological and Pedagogical Education of the Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg (RF).*

**Abstract:** Nowadays it is becoming urgent assessment of the quality of services provided by higher education institutions from consumers. The urgency of solving this problem is due to both objective and subjective reasons. Today, it is based on consumer educational organization should define the purpose of the activity and set goals to achieve it.

Основными характеристиками инновационного этапа развития высшего образования являются переход на двухуровневую систему, проектирование открытого образовательного пространства, организация сетевого образовательного взаимодействия, использование инновационных, интерактивных и проектных методов обучения. Тем не менее проблема качества образования остается по-прежнему актуальной и широко обсуждаемой в научно-педагогическом сообществе.

В современных социально-экономических условиях качество образования является одной из тех важных характеристик, которые определяют инновационное развитие высшего и профессионального образования.

Одним из основных показателей деятельности вуза является качество предоставляемых услуг. Услуга есть результат непосредственного взаимодействия поставщика (исполнителя), потребителя и деятельности поставщика по удовлетворению запросов пользователя. Качество услуги рекомендуется понимать как

синтез таких показателей, как качество используемых для производства услуги средств и других материальных объектов и уровень предлагаемого клиенту сервиса

Качество образовательной услуги – это совокупность свойств образовательной услуги, которые обуславливают обеспечение уровня подготовки специалистов в соответствии с требованиями потребителя и производителя (образовательной организации) [2].

Отметим некоторые точки зрения зарубежных и отечественных авторов на понимание данного феномена.

Р. Барнетт выделяет три основных подхода: объективистский; релятивистский и концепция развития [5].

В аспекте объективистского подхода наиболее значимыми в понимании качества являются возможность объективных измерений и сравнимость результатов оценки качества. По сути дела, это процессная модель, которая предполагает анализ качества, связанный с характеристикой «ввода» и «вывода» образовательной системы. Основными показателями «ввода» системы являются обеспеченность материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами, а индикаторами «вывода» – рейтинг студентов, возможность получения дальнейшего образования, трудоустройство и т. д.

В рамках релятивистского подхода феномен качества связан с оцениванием «соответствия цели».

С точки зрения концепции развития, качество образования соответствует уровню внутренней оценки деятельности образовательной организации (профессорско-преподавательский состав и студенты). Последний подход ориентирован на совершенствование качества образовательного процесса в настоящий период времени, т. е. в основе концепции развития лежит деятельность по совершенствованию образовательных программ и успешной их реализации.

В. А. Качалов систематизировал различные взгляды на факторы, определяющие качество образования и предложил свою классификацию, состоящую из семи отнесенных к трем группам факторов [4]:

1. Качество субъекта получения образовательных услуг (абитуриента, студента, слушателя, аспиранта).
2. Качество объекта предоставления образовательных услуг, в том числе:
  - качество управления (назначение, цели, принципы, методы, структура, организация планирования);
  - качество проекта предоставления образовательных услуг (структура,

содержание программ обучения);

- качество ресурсного обеспечения процесса предоставления образовательных услуг (материально-технического, методического, кадрового и т. д.).

3. Качество процесса предоставления образовательных услуг, в том числе:

- качество организации и реализации применяемых технологий предоставления образовательных услуг (структура взаимодействия субъектов, форма и содержание образовательного процесса, мотивационные факторы);

- качество контроля над процессом предоставления образовательных услуг;

- качество контроля результатов предоставления образовательных услуг [3].

Обращает на себя внимание тот факт, что системообразующей компонентой определения качества является удовлетворенность потребителей образовательными услугами [4].

Таким образом, качество высшего образования – это сбалансированное соответствие всех аспектов высшего образования некоторым целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам [1].

Институтом психолого-педагогического образования Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ) в период с сентября 2015 по декабрь 2016 г. был проведен анкетный опрос студентов. Цель мониторингового исследования заключалась в определении уровня удовлетворенности студентов различными сторонами образовательного процесса в РГППУ.

В исследовании приняли участие студенты с 1-го по 4-й курс дневной формы обучения всех учебных подразделений РГППУ – всего 36 групп. Объем выборки составил 575 респондентов (1-й курс – 32 %; 2-й курс – 25; 3-й курс – 26; 4-й курс – 17 %).

Обработка результатов анкетного опроса осуществлялась с использованием приемов и методов контент-анализа и корреляционного анализа.

Распределение ответов на вопросы анкетирования свидетельствует о том, что удовлетворенность студентов наблюдается практически по всем составляющим элементам организации и содержания учебного процесса. Подавляющее большинство студентов удовлетворено организацией и содержанием учебного процесса. Практически каждый из выделенных индикаторов качества образовательного процесса был оценен на «хорошо» и «отлично» (более 50 %). Наблюдается взаимосвязь между оценкой качества образовательных услуг в университете в целом, отношением студентов к вузу и оценкой элементов образовательного процесса: 90 % опрошенных студентов нравится учиться в университете, 81 % студентов оценивают качество услуг как хорошее и очень хорошее.



Анализируя показатели оценки отдельных сторон образовательного процесса, следует обратить внимание на ряд моментов.

Во-первых, большинство индикаторов получили достаточно высокую оценку: отношение со стороны преподавателей – 77 %, отношения в студенческой группе – 81 %, взаимоотношения с администрацией – 77 %.

Во-вторых, настораживает оценка студентами достигнутого уровня освоения образовательных программ. 79 % респондентов не дали ответа на данный вопрос, и только 5 % оценили данный показатель как отличный, 12 % – как хороший. Ответы на данный вопрос не коррелируют с удовлетворенностью студентами: качеством образовательных услуг (64 % студентов оценивают качество образовательных услуг как отличное, 17 % – как хорошее); результатами прохождения педагогической и профессиональной практик (34 % дали хорошую оценку, 31 % – отличную); достаточностью знаний для выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем (47 % дали хорошую оценку, 25 % – отличную); уровнем готовности выпускника к жизни и профессиональному труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (46 % дали хорошую оценку, 26 % – отличную).

Качество обучения во многом определяется мотивацией к получению знаний и высокой квалификации и, в особенности, мотивацией на профессиональную деятельность. Более 80 % студентов отмечают, что за время обучения их представления о получаемой профессии стали более конкретными. Необходимость приобретения в университете навыков научно-исследовательской работы для применения в будущей профессиональной деятельности высоко оценивают 64 % опрошенных; 58 % студентов отмечают, что за время обучения в вузе они укрепились в правильности выбора профессии.

Таким образом, проведенное исследование, направленное на выявление качества образовательного процесса в университете глазами студентов, позволило создать объективную информационную основу для создания студенческого стандарта качества образования, а также корректировки учебной, воспитательной и научной работы путем составления дорожной карты реализации студенческого стандарта качества в РГППУ на 2016–2020 гг., в которой более полно будут учитываться потребности и интересы студентов, динамика их ценностных установок и ориентаций. Кроме этого на основе результатов исследования планируется разработать практические рекомендации, направленные на улучшение организации образовательного процесса в соответствии с требованиями повышения качества подготовки выпускаемых специалистов.

Значимость проведенного исследования заключается в том, что полученные

результаты позволяют: установить требования и ожидания потребителей образовательных услуг; провести всесторонний анализ этих требований и ожиданий; учесть и соблюсти требования и ожидания потребителя в образовательном процессе; разработать и реализовать дорожную карту, направленную на повышение качества предоставляемых университетом образовательных услуг.

Полученная информация является основой для научно обоснованного суждения о качестве не только образовательного процесса, но и образовательной среды вуза в целом, позволяет выявить реперные точки для определения «узких мест» с целью дальнейшего совершенствования деятельности на различных уровнях управления.

### **Список литературы:**

1. Белоножко М. Л. Качество подготовки выпускников университета для нефтегазового комплекса России / М. Л. Белоножко, О. М. Барбаков, С. Ю. Фролов // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 6.
2. Голиков Н. А. Социальные эффекты образования: реалии, прогнозы, перспективы / Н. А. Голиков // Теория и практика общественного развития. 2012. № 11. С. 73–79.
3. Качалов В. А. Проблемы управления качеством в вузах / В. А. Качалов // Стандарты и качество. 2005. № 12. С. 82–87.
4. Котова С. С. Качество образовательного процесса в университете глазами студентов/ С. С. Котова, И. И. Хасанова//Образование и наука. 2016. № 9. С. 43-61.
5. Barnet R. Improving higher education: total quality care / R. Barnet. Buckingham: SRHE and Open University Press, 1992. 238 p.

### **ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА КАК МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**Кошель В. И.,**

*д-р мед. наук, проф., ректор ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный  
медицинский университет» Минздрава России,  
г. Ставрополь, Российская Федерация,*

**Ходжаян А. Б.,**

*д-р мед. наук, проф., проректор по учебной деятельности ФГБОУ ВО  
«Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России, г.  
Ставрополь, Российская Федерация,*

**Новиков С. В.,**

*канд. мед. наук, доц., руководитель центра управления качеством образования  
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава  
России, г.Ставрополь, Российская Федерация*

Представлен опыт проведения первичной аккредитации выпускников стоматологического факультета и ее значение для оценки качества подготовки специалистов.

## **INITIAL ACCREDITATION OF UNIVERSITY GRADUATES AS A MECHANISM TO IMPROVE THE QUALITY OF TRAINING**

**Koshel V. I.,**

*Dr. of medical sciences, professor, rector Federal State-Funded Educational  
Institution of Higher Education «Stavropol state medical University» Ministry of health of  
Russia, Stavropol, Russian Federation,*

**Hodzhajan A. B.,**

*Dr. of medical sciences, vice-rector for educational activities Federal State-Funded  
Educational Institution of Higher Education «Stavropol state medical University» Ministry of  
health of Russia, Stavropol, Russian Federation,*

**Novikov S. V.,**

*Phd of medical sciences, associate professor, head of the center for quality  
management education Federal State-Funded Educational Institution of Higher Education  
«Stavropol state medical University» Ministry of health of Russia, Stavropol, Russian  
Federation*

The experience of the initial accreditation of graduates of the Faculty of Dentistry and its values to assess the quality of training.

Основными направлениями реформирования отечественной системы здравоохранения являются развитие медицинской науки, внедрение новейших технологий в клиническую практику, совершенствование системы подготовки кадров. Требования к качеству подготовки врачей растут с каждым годом, в этой связи на первый план выходят проблемы организации эффективной системы оценки качества подготовки специалистов.

Актуальность обеспечения качества отечественного образования определяется также и процессами интеграции в единое образовательное пространство, унификации

требований к уровню развития профессиональных компетенций специалистов и создании профессиональных стандартов.

Традиционным механизмом оценки качественной подготовки выпускников является процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации, обеспечивающие независимую оценку уровня квалификации.

Первичная аккредитация специалистов – это процедура оценки квалификации лица на предмет ее соответствия требованиям профессионального стандарта.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 февраля 2016 г. №127н «Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов» и Приказом Министерства здравоохранения России от 02.06.2016г. №334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов» (зарегистрировано в Минюсте России 16.06.2016 №42550), в июне и июле 2016 г. в Ставропольском государственном медицинском университете проведена процедура первичной аккредитации выпускников по специальности «стоматология».

В соответствии с Приказом от 22.06.16 №381 «Об утверждении составов аккредитационных комиссий Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Стоматология», для проведения этой процедуры в СтГМУ была создана комиссия в составе 21 человек в которую на паритетных началах вошли представители Стоматологической ассоциации России, потенциальные работодатели – представители практического здравоохранения, сотрудники других медицинских вузов – Кубанского государственного медицинского университета, Северо-Осетинской государственного университета, Астраханского государственного медицинского университета. Кстати, система аккредитации не позволяет вузам напрямую обмениваться экспертами.

Сам экзамен проходил в три этапа. Для каждого этапа в федеральном методическом центре, созданном при Первом Московском государственном медицинском университете имени И. М. Сеченова были созданы банки задания, которые каждый испытуемый получал случайным образом в онлайн режиме.

На первом проводилось онлайн-тестирование, задания которого были подготовлены профессиональным стоматологическим сообществом и содержали несколько тысяч вопросов по каждому разделу стоматологии. Результаты тестирования анализировались в федеральном методическом центре.

Для проведения второго этапа процедуры аккредитации – объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) было создано 20 рабочих мест, оборудованных современными стоматологическими установками с фантомами, которые представляют собой модель головы с торсом с раскрытым ртом и зубными рядами, к которым есть свободный доступ для стоматологических вмешательств. Все это создавало полную имитацию работы с пациентом, его положения в стоматологическом кресле, возможность обследовать зубные ряды и органы полости рта. Комплекты зубов верхней и нижней челюстей были заменяемы и по своей структуре максимально имитировали ткань зуба.

Прозрачности и объективности оценки выполнения манипуляций обеспечивалось этапе видео фиксации двумя камерами, охватывающими общий обзор помещения и рабочую зону.

Современно оборудованные помещения позволили молодым специалистам при прохождении пяти станций ОСКЭ продемонстрировать свои профессиональные умения в терапевтической, хирургической, ортопедической, детской стоматологии, а также в базовой сердечно-легочной реанимации при острой сердечной недостаточности и неотложных состояниях. На каждой станции было организовано 4 рабочих места и при прохождении объективного клинического структурированного экзамена действовали 4 цепочки. Результаты практической работы отправляли в электронном виде в методический центр аккредитации.

Третий этап – решение ситуационных задач. Аккредитуемому предлагались три клинические ситуации, разобравшись в которых, он должен был поставить диагноз, провести дифференциальный диагноз, назначить лечение.

Всего заявления для прохождения процедуры аккредитации в 2016 году было подано 193 заявки от выпускников стоматологического факультета. Один претендент отказался от процедуры (без объяснения причины) еще до начала первого этапа, двое прошли первый этап с результатом «не сдано», еще двое не явились на последующие этапы после успешно сданного первого этапа аккредитации. Таким образом успешно сдали аккредитацию и получили доступ к самостоятельной врачебной практике 188 выпускников-стоматологов.

Все эксперты дали высокую оценку симуляционному центру, его оснащению, проведению процедуры аккредитации, остались удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки студентов.

## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Кренева С. Г.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Бахтина Т. Б.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Халтурина Е. Н.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Аннотация.** Рыночные условия хозяйствования российских предприятий требуют особого внимания к качеству продукции, работ и услуг. Для снижения риска влияния многочисленных объективных и субъективных факторов, оказывающих влияние на качество необходима система управления качеством. Используя принципы и инструменты бережливого производства, можно значительно повысить эффективность системы качества.

## LEAN IN QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

**Kreneva S. G.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small  
and medium enterprises of «Mari state university».*

**Bakhtina T. B.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small  
and medium enterprises of «Mari state university».*

**Halturina E. N.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small  
and medium enterprises of «Mari state university».*

**Abstract.** Market conditions for Russian enterprises management require special attention to the quality of products, works and services. To reduce the risk of influence of many objective and subjective factors that influence the quality of the required quality management system. Using the principles and tools of lean production, can greatly increase the effectiveness of the quality system.

Рыночные условия хозяйствования российских предприятий требуют особого внимания к качеству продукции, работ и услуг. Качество во всех его составляющих, позволит обеспечить производство конкурентоспособной продукции. Элементы

системы качества должна быть ориентированы на особенности предприятия, обеспечивать конкурентный уровень продукции. Покупатель, уверенный в качестве потребляемой продукции будет лояльным, стабильным и устойчивым. В совокупности управления качеством обозначаются две проблемы: качество продукции и менеджмент качества.

Качество выступает аргументированным показателем в конкуренции за рынки сбыта. Обеспечивая конкурентоспособность товара, качество определяет технический уровень продукции и полезности товара для потребителя через свои свойства (функциональность, эстетичность, эргономичность, экологичность и др.). Совокупность качественных и стоимостных характеристик товара дает ему возможность конкурировать с подобными товарами и услугами.

Требования к качеству на международном уровне определены стандартами ИСО серии 9000. Первая редакция международных стандартов ИСО серии 9000 вышла в конце 80-х годов и ознаменовала выход международной стандартизации на качественно новый уровень. Эти стандарты положили начало сертификации систем качества. Возникло самостоятельное направление менеджмента – менеджмент качества. В настоящее время ученые и практики за рубежом связывают современные методы менеджмента качества с методологией TQM (total quality management) – всеобщим (всеохватывающим, тотальным) менеджментом качества. Стандарты ИСО серии 9000 установили единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентировали отношения между производителями и потребителями продукции [1]. Иными словами, стандарты ИСО – жесткая ориентация на потребителя, содержащие следующие элементы:

- TQM – всеохватывающий, тотальный менеджмент качества, который предполагает высокое качество всей работы для достижения требуемого качества продукции. Прежде всего, это работа, связанная с обеспечением высокого организационно-технического уровня производства, надлежащих условий труда.

- качество фирмы – это качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль).

- качество работы включает обоснованность принимаемых управленческих решений, систему планирования. Особое значение имеет качество работы, непосредственно связанной с выпуском продукции (контроль качества технологических процессов, своевременное выявление брака).

- качество продукции является составляющей и следствием качества работы. Здесь непосредственно оценивается качество готовой продукции, мнение потребителя,

анализируются рекламации.

Этапы процесса производства и реализации продукции, способствующие обеспечить качеством в полном объеме можно свести к следующему:

- определение уровня качества аналогичных изделий конкурентов, анализ потребительских характеристик товара различными группами покупателей;
- стратегическое планирование и прогнозирование;
- разработка и внедрение стандартов;
- конструирование конкурентных технологий в процессе проектирования инновационной деятельности;
- мониторинг качества сырья и покупных материалов для производства продукции;
- пооперационный контроль в технологическом процессе;
- жесткий контроль на выходе;
- оценка качества изделия в условиях эксплуатации (после продажи);
- обратная связь с покупателями.

Важно понимать, для того, чтобы та или иная реализуемая система качества, включающая управление бизнес-процессами, заработала, нужно: а) активировать инструменты мотивации для персонала; б) придавать большое значение обучению персонала, как по профессиональным вопросам, так и по вопросам менеджмента качества; в) позиционировать доверительные отношения с потребителями; г) эффективно управлять поставщиками, чтобы точно в срок получать от них продукцию заявленного количества и качества.

Для снижения риска влияния многочисленных объективных и субъективных факторов, оказывающих влияние на качество необходима система управления качеством. Категории качества, как объекта менеджмента, свойственны все составные элементы менеджмента: планирование, анализ, контроль и др.

Стратегическая линия в области системы менеджмента качества должна строиться на:

- улучшении экономического положения предприятия;
- расширении и завоевании новых сегментов рынков сбыта;
- достижении технического уровня продукции, превышающего уровень конкурентов;
- позиционировании на удовлетворение требований потребителей определенных отраслей или определенных регионов;



- освоении изделий, функциональные возможности которых реализуются на принципах;
- улучшении основных показателей качества продукции;
- снижении уровня дефектности и брака изготавливаемой продукции;
- увеличении гарантийного срока на продукцию, развитии сервиса.

Новый этап в развитии менеджмента в целом и менеджмента качества в частности характеризуется внедрением концепции бережливого производства, нужно производить то, что купит потребитель и так, чтобы ценность продукта была максимальной при минимальных затратах.

Своевременность внедрения системы бережливого производства вызвана несколькими причинами. СМК направлена в сторону освоения наиболее эффективных методик управления бизнес-процессами, среди которых бережливое производство считается наиболее эффективной. Принципы, положенные в основу бережливости, особо актуальны в кризисном состоянии экономики и ориентированы на всестороннее снижение потерь. Исторический процесс развития бережливого производства позиционирует опыт успеха самых известных компаний в различных отраслях мировой экономики

Бережливое производство это гибкая концепция менеджмента, сфокусированная на оптимизации бизнес-процессов с максимальной ориентацией на рынок и с учетом мотивации каждого работника. Бережливое производство составляет основу современной теории менеджмента, является одной из эффективных форм нелинейного менеджмента, целями которого являются: минимизация трудозатрат, минимизация сроков создания новой продукции, минимизация издержек производства.

Используя принципы и инструменты бережливого производства, можно значительно повысить эффективность производства, качество продукции, производительность труда, снизить материальные и временные затраты, сократить время выполнения заказов, уменьшить период освоения новых изделий, повысить конкурентоспособность предприятия. Идеи и методы бережливого производства могли бы сыграть решающую роль в трансформации отдельных отраслей российской промышленности и приближении ее к уровню современных развитых стран, позволить им выдержать усиление мировой конкурентной борьбы за потребителя и обеспечить успешное развитие предприятий в жестких условиях современной мировой экономики.

### **Список используемых источников**

1. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.  
[Электронный ресурс] <http://www.pqm-online>.

## **АДАПТАЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ «КАЙДЗЕН» В РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Кренева С. Г.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Халтурина Е. Н.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Бахтина Т. Б.**

*канд. экон. наук, доцент кафедры управления малым и средним бизнесом  
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет»*

**Аннотация.** Образовательные учреждения, которые стремятся усовершенствовать свою систему, разрабатывают и внедряют в процессе деятельности организации систему менеджмента качества, то есть обеспечивают создание системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9011. Одним из инструментов способствующим решению данного вопроса можно рекомендовать «Кайдзен» как систему ориентированную не на процесс, а не результат, а так же это инструмент позволяющий соблюдать стандарты и совершенствовать их.

## **"KAIZEN" TOOLS ADAPTATION IN IMPLEMENTATION OF COMPETENCE APPROACH FOR EDUCATION QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**

**Kreneva S. G.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small  
and medium enterprises of «Mari state university».*

**Halturina E. N.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small  
and medium enterprises of «Mari state university».*

**Bakhtina T. B.,**

*Candidate of economic Scinces, the senior lecturer of chair of management of small*

**Abstract.** Educational institutions that seek to improve their system, develop and implement activities in the organization's quality management system, that is, ensure the creation of a quality management system based on the international standard ISO 9011. One of the instruments contributing to the solution of this issue can be recommended "Kaizen" as the system is not oriented in the process, not the result, as well as a tool allowing to comply with the standards and improve them.

В меняющемся мире система образования должна формировать такие новые качества выпускника как инициативность, инновационность, мобильность, гибкость, динамизм и конструктивность. Задача «Кайдзен» в системе менеджмента качества образования состоит в том, чтобы обеспечить мотивацию участников; сплочение коллектива; повышение ответственности сотрудников; корпоративный стиль управления; сглаживание иерархии; непрерывное повышение квалификации сотрудников на всех уровнях.

В настоящее время изменения в России привели к необходимости модернизации многих социальных институтов, и в первую очередь системы образования, которая напрямую связана с экономическими процессами через подготовку производительных сил [2].

Работодателям нужна не квалификация, которая, по их представлению, связана с дроблением производственных функций на ряд задач и видов деятельности, а компетентность как соединение навыков, свойственных каждому индивиду, в котором сочетаются квалификация с социальным поведением, способностью работать в группе, инициативностью, умением принимать решения и отвечать за их последствия.

Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных выпускников, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

Система менеджмента качества в образовании призвана решать эти и многие другие проблемы, обеспечивает системный подход к обеспечению качества. Он направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении системы менеджмента качества в целях повышения удовлетворенности потребителя путем выполнения их требований. Применение в образовательных учреждениях системы процессов способствует эффективной реализации компетентностного подхода.

Самый критичный элемент в процессе «Кайдзен» – приверженность и вовлеченность высшего руководства. Чтобы обеспечить успех, это отношение надо продемонстрировать сразу и последовательно выполнять.

Первое, что нужно сделать в процессе «Кайдзен», это ввести цикл «планируй-делай-проверяй-воздействуй» в качестве механизма, который обеспечивает непрерывность «Кайдзен» в достижении политики поддержания и совершенствования стандартов.

Среди первоочередных целей (качество, затраты) качеству всегда следует придавать высший приоритет. Кредо «качество - прежде всего» требует приверженности руководства, потому что студенты, стремясь удовлетворить требования к проектам, часто склонны к компромиссам. При этом они могут принести в жертву не только качество, но и жизнеспособность всего проекта.

Модернизация современного высшего образования направлена на реализацию требований ФГОС ВПО третьего поколения и ФГОС ВО 3+, которые связаны с формированием общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника, владеющего всесторонней информацией, современными образовательными технологиями, имеющего высокий уровень общей культуры, профессионализма, творчества, ориентированного на постоянное самосовершенствование, адекватно реагирующего на изменения в обществе, на происходящие инновационные процессы.

Инновационные изменения, наблюдающиеся во всех направлениях деятельности вузов: в социокультурном и образовательно-воспитательном пространстве, в организационной структуре целостного педагогического процесса, в обновлении содержания и методов образования, в технологиях обучения и воспитания, в научно-исследовательской работе и управленческой деятельности кафедр, факультетов и институтов. Все они взаимосвязаны и направлены на реализацию компетентностного подхода в образовании.

Компетентностный подход в образовании ориентирует образование «на достижение достаточно высокого уровня знаний, опыта, осведомленности для осуществления деятельности и общения в различных областях и сферах».

Менеджмент привержен инновациям. Инновация предполагает изменение, на котором сосредоточено основное внимание. «Кайдзен» процесс не бросающийся в глаза, основанный на здравом смысле и малых затратах, обеспечивающий неуклонный прогресс, который оправдывает себя в долгосрочной перспективе. «Кайдзен» — это еще и подход, характеризующийся малым риском.

Ключевыми компонентами «Кайдзен» для образования являются: улучшенное моральное состояние; взаимодействие; личная дисциплина; круги качества; предложения по усовершенствованию [1].

А результатом применения «Кайдзен» могут быть: повышение качества услуг; обмен опытом; небольшой объем финансирования; привлечение потребителей (студентов) в процесс разработки; увеличение мотивации к обучению у студентов.

Следует показать процесс, повышения уровня знаний выпускников университета. В ходе работы необходимо создать рабочую группу, состоящую из преподавателей, экспертов по конкретным вопросам менеджмента, инжиниринга и информатики, обучающихся в магистратуре.

В ходе внедрения системы «Кайдзен» предлагается осуществить следующие улучшения: внести изменения в учебные программы с целью формирования «академической целостности» в рамках реализуемых направлений; убрать дублирующие темы, используемые в нескольких курсах; проследить связь в реализации «процессного» и «компетентностного» подходов в соответствии с требованиями ФГОС ВПО третьего поколения и ФГОС ВО 3+.

В цикле «планируй-думай-изучай, проверяй-действуй» необходимо в равной степени участие субъектов каждого этапа цикла. А субъектами деятельности являются: администрация; профессорско-преподавательский состав; студенты; иные заинтересованные лица (компании, заинтересованные в подготовке специалистов по данному направлению).

Таким образом, применение «Кайдзен» в системе образования становится необходимым условием для координации действий в целях повышения качества образовательных услуг и обмена опытом между собой.

В данной концепции студента уже не рассматривают как проблему, а рассматривают как ресурс, причем достаточно мощный, ведь студенчество в университете представлено наибольшим удельным весом в коллективе образовательного учреждения. Кроме того, студенчество – это еще и сочетание молодости, энергии, мобильности, инициативности и, несомненно, амбициозности, что при правильной мобилизации этих качеств, их ориентации на реализацию интересов университета может стать еще одним шагом к переходу от общества потребления к обществу созидания.

### Список используемых источников

1. Емельянова, Е. А. Применение системы kaizen в образовании как элемент преодоления сопротивления организационным инновациям [Электронный ресурс] <http://wwconf.ru/innovlichn/67-section-1/93-kaizen>

2. Звездова, А. Б., Орешкин, В. Г. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании/ А. Б. Звездова, В. Г. Орешкин // Известия Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова №1 (23) Электронный научный журнал. [Электронный ресурс] [http://www.rea.ru/ru/org/managements/izdcentr/Documents/Известия %20РЭУ\\_ном23.pdf](http://www.rea.ru/ru/org/managements/izdcentr/Documents/Известия%20РЭУ_ном23.pdf)

### СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО – КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Кулиббетова Л. В.,

Закирова Л. В.,

*ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум», г. Казань*

**Аннотация.** Рассмотрены направления возможного социального партнерства профессионального образовательного учреждения с работодателями на примере ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум»

### SOCIAL PARTNERSHIP AS ONE OF THE FACTORS TO ENSURE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES

Kulimbetova L. V.,

Zakirova L. V.,

*GAPOU "Kazan Trade and Economic College", Kazan*

**Annotation.** The directions of the possible social partnership of professional educational institution with employers on the example GAPOU "Kazan Trade and Economic College"

Время диктует свои требования, и на сегодняшний день система профессионального образования в России претерпевает существенные преобразования. Для модернизации и обеспечения конкурентоспособности российской экономики с позиции образовательной сферы выделяются несколько задач, одной из которых является становление системы взаимодействия с работодателями – потребителями продукта профессионального образовательного учреждения.

Реализация региональных программ обеспечила формирование новых элементов

образовательной инфраструктуры подготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена; с учетом требований новых образовательных стандартов разработаны новые программы обучения; на основе модернизации материально-технической базы образовательных учреждений получили развитие инновационные формы и технологии обучения; внедрены в практику новые экономические механизмы и процедуры управления образовательными организациями профессионального образования. Преемственность государственной политики и последовательные меры государственной поддержки системы СПО позволили сохранить единое образовательное пространство в сфере среднего профессионального образования, сформировать точки роста и развития.

В послании Федеральному Собранию 4 декабря 2014 года Президентом Российской Федерации дан четкий однозначный сигнал, направленный на развитие системы подготовки рабочих кадров: «К 2020 году как минимум в половине колледжей России подготовка по 50 наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям должна вестись в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями...»

В то же время можно отметить разрыв установок бизнеса и рынка труда: при абсолютном предпочтении фирм нанимать «опытных работников» налицо их неготовность сотрудничать с учебными заведениями для подготовки специалистов. И в связи с этим, безусловно, в наиболее выгодном положении оказываются профессионального образовательного учреждения имеющие возможность сотрудничества с «крупными» якорными предприятиями.

ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум» является ведущим средним специальным учебным заведением торгово-экономического профиля и готовит специалистов для сферы торговли, общественного питания и иных отраслей экономики.

ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум» имеет налаженные связи с такими социальными партнерами, как ООО «Бахетле», МУП «Департамент продовольствия и социального питания г. Казани», Ассоциация Рестораторов и Отельеров г.Казани, Инновационный технопарк «Идея» и т.д. С каждым из этих предприятий заключены договора о долгосрочном сотрудничестве. Мы имеем возможность сотрудничать с крупными предприятиями нашего города, которые принимают предложенные нами различные формы взаимодействия, осознавая, что наших студентов – наш «товар» нужно и можно увидеть у себя не только в качестве нашего выпускника и своего потенциального работника, но и наблюдать его на всех

стадиях его развития со всех сторон.

Можно выделить следующие направления сотрудничества со стороны данных предприятий:

### **1. Участие в стратегическом планировании развития КТЭТ**

Ежегодно рабочая группа, сформированная из представителей работодателей, принимает участие в педагогических советах по стратегическому планированию.

### **2. Участие в разработке содержания образовательных программ**

Вариативная часть учебных планов формируется с учетом пожеланий работодателей, рабочие программы профессиональных модулей. Кроме того, тематика курсовых и дипломных работ не утверждается без согласия работодателей, тем самым обеспечивается актуальность исследований, а также возможность проведения практической части на площадках реальных предприятий.

### **3. Организация дуального обучения**

Не только производственная и учебная практика, но и часть практических занятий по специальным дисциплинам и профессиональным модулям вынесена на базы предприятия, работники предприятий привлекаются в качестве преподавателей с целью формирования профессиональных компетенций студентов.

### **4. Совместная проектная деятельность**

Ежегодно реализуются проекты с участием работодателей, так например, совместно с Инновационным технопарком «Идея» в настоящее время реализуется проект «Бизнес-инкубатор». На сегодняшний день бизнес-инкубатор является структурным элементом ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум», организованным с целью повышения качества образования молодежных инновационных групп, функционирующих внутри Техникума, содействия субъектам малого предпринимательства (СМП) инновационного профиля на начальной стадии их развития, а также привлечения инвестиций для развития малого предпринимательства посредством коммерциализации научных проектов и разработок. В этом учебном году совместно с МУП «Департамент продовольствия и социального питания г. Казани» реализуется проект «Студенческий ресторан – деньги в дом» и т.д.

### **5. Содействие трудоустройству студентов и выпускников техникума**

В техникуме функционирует «Центр содействия трудоустройству», который позволяет гарантировать трудоустройство не только выпускникам техникума, но и студентам старших курсов.

### **6. Оценка профессиональных компетенций студентов и выпускников**

Представители работодателей присутствуют не только на защите курсовых и



дипломных проектов, но и являются членами экзаменационных комиссий по квалификационным экзаменам, проходящим на базах предприятий. В этом году был спланирован и проведен первый демонстрационный экзамен по ПМ.04Выполнение работ по рабочей профессии «Продавец продовольственных товаров» на базе ООО «Бахетле» с применением методики оценивания компетенций в соответствии с требованиями WorldSkills.

Так, в прошлом учебном году компания ООО «Бахетле» выступила заказчиком выполнения нескольких дипломных проектов, защита которых проводилась на базе предприятия, и некоторые из рекомендаций дипломников легли в основу планирования компании уже в этом году. Кроме того, эта же компания проводила собственную оценку прохождения студентами производственных практик, по результатам которой назначались денежные поощрения студентов.

### **Предоставление стажировочных площадок для сотрудников КТЭТ**

Ежегодно базовые предприятия предоставляют возможность преподавателям техникума пройти стажировку на своих базах.

### **7. Участие в профориентационных и имиджевых мероприятиях**

Представители работодателей принимают участие в таких профориентационных мероприятиях, как «День карьеры», «День открытых дверей» и «Твой выбор», а также выступают на родительских собраниях студентов нового набора. В рамках организации работы предметных кружков на первых курсах мы имеем возможность проведения экскурсий на базовые предприятия, где наши студенты узнают прелести выбранной профессии не понаслышке, а увидеть воочию как сцену, так и закулисы, пообщаться с опытными представителями данной профессии. Например, в рамках кружка «Казань ресторанная» организуются экскурсии в сеть ресторанов «Подворье замка». Кружок «Юный товаровед» свои выездные заседания проводит на базах магазинов «Реал», «Метро: Кеш энд Керри», Казанского ликероводочного завода, а такой кружок, как «Кухня народов мира», имеет возможность приобщиться к национальным культурам на базах предоставленных Ассоциацией Рестораторов и Отельеров г.Казани.

### **8. Укрепление материально-технической базы техникума современным оборудованием**

В рамках сотрудничества ООО «Бахетле» содействует оснащению лаборатории «Учебный магазин», а МУП «Департамент продовольствия и социального питания г. Казани» приняло участие в оснащении технологической лаборатории.

### **9. Участие в организации внеучебной деятельности студентов**

С ответным визитом мы ежегодно встречаем наших работодателей на научно-

практической конференции «Науки первые шаги» в роли членов жюри, где студенты подводят итоги научно-исследовательской кружковой работы за год. Под руководством преподавателей студенты представляют свои исследования, доклады, проекты, презентации.

#### **10. Софинансирование обучения студентов по коротким программам.**

Такая известная компания, как Казанская Ривьера, уже не первый год софинансирует получение студентами дополнительного образования по таким коротким программам, как «Бармен», «Официант»

И так, благодаря совместным усилиям команды единомышленников, состоящей из сотрудников техникума и наших социальных партнеров, ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум» уже не первый год занимает место в тройке лидеров среди учреждений СПО, согласно рейтингу МО и Н РТ.

И мы смело можем сделать вывод, что наш продукт – выпускник ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум» – востребован на рынке труда.

### **ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Латыпова Н. В.,**

*учитель начальных классов*

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*«Чистопольская кадетская школа- интернат имени Героя Советского Союза*

*Кузьмина Сергея Евдокимовича» город Чистополь*

**Аннотация.** Работая в начальной школе, ищу пути для того, чтобы воспитать и развить в учащихся активную, смелую и эрудированную личность. Я стала внедрять в свою практику инновационные технологии, которые способствуют формированию у детей ключевых компетенций, ведущих к успешности учеников в современном обществе.

### **THE USE MODERN PEDAGOGIC TECHNOLOGY AT LESSONS**

**Latypova N. V.,**

*elementary school teacher Public budgetary educational institution "Chistopolsky*

*Cadet School — a Boarding School of a Name of the Hero of the Soviet Union Kuzmin Sergey*

*Evdokimovich" City of Chistopol.*

**Summary.** By working in an elementary school looking for a way to educate students and to develop in him an active and well- erudite person. I began to implement in the practice

innovative technologies which promote forming at children of the core competencies leading to success of pupils in modern society.

Работая в начальной, школе ищу пути, для того, чтобы воспитать и развить в учащихся активную, смелую и хорошо эрудированную личность. Главная цель – это вызвать на уроках у детей эмоциональный интерес, чтобы они могли правильно выбрать поиск решения той или иной проблемы. На мой взгляд, это помогает максимально раскрыть умственный и творческий потенциал у учащихся. Я работаю в 4 классе, учащиеся все разные, поэтому добиваюсь на уроке, чтобы каждый ученик работал в полную меру своих сил, чувствовал уверенность в себе, ощущал радость учебного труда, продвигался в развитии. Я стала внедрять в свою практику инновационные технологии, которые способствуют формированию у детей ключевых компетенций, ведущих к успешности учеников в современном обществе. Важным средством повышения эффективности урока является многообразие видов деятельности на уроке. К.Д. Ушинский отмечал, что ребенок требует деятельности беспрестанно и утомляется не деятельностью, а ее однообразием, односторонностью. Младшие школьники усваивают знания лучше, если на уроках чередуются разнообразные и непродолжительные виды работы.

#### 1. Технология проблемного обучения.

Для усвоения нового материала необходимы самостоятельные поиски решения, связанные с исследованием предметов и явлений, причин, то есть возникает проблемная ситуация и требуется умственное напряжение, чтобы ее решить. Методы проблемного обучения можно применять на любом этапе урока, создавая проблемную ситуацию.

#### 2. Игровые технологии.

Игра, являясь основным видом деятельности дошкольника, продолжает занимать важное место в жизни младших школьников, она рассматривается в качестве важного компонента основной деятельности младших школьников – учения. Игровые элементы активизируют учебную деятельность учащихся, способствуют развитию самостоятельности и инициативы.

#### 3. Здоровосберегающие технологии

Главный фактор работоспособности детского организма – здоровье. Здоровье в наше время рассматривается как состояние физического и психологического благополучия. Урок в начальной школе должен быть построен так, чтобы не наносить вред здоровью учащихся. Так как учитель занимает огромное место в жизни учащихся,

он должен своим примером демонстрировать здоровый образ жизни. Поэтому на своих уроках активно использую физкультминутки, гимнастику для глаз, элементы релаксации.

#### 4. Проектная деятельность

Для самостоятельности учащихся и их стремления к самовыражению в своей работе я применяю метод проектной деятельности. Способом частичного включения школьников в поисковую деятельность на различных этапах: нахождения проблемы, формирования гипотезы, нахождения способов доказательств, формирования выводов. Ученикам на уроке я не даю заранее выработанное представление о конечном продукте деятельности, а вместе мы создаем план, задачи, программу выполнения. Эта работа учащимся доставляет удовольствие, так как они самостоятельно добывают ту или иную информацию.

Таким образом, ответы на вопросы многих учителей «чему учить?», «как учить?» «зачем учить?» привели ученых и практиков к попытке превратить процесс обучения в технологический процесс с гарантированным результатом, и вот поэтому в педагогике появилось новое направление – педагогические технологии. Все это показывает, что как и при построении урока, так и при выборе метода обучения учитель руководствуется общей целью воспитания и конкретной дидактической целью данного урока, учитывая характер материала урока, возраст учащихся, их особенности и уровень готовности к изучению учебного материала. Большое влияние на выбор педагогических технологий оказывает уровень методического мастерства учителя.

### **КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Мамедов Э. Э.,**

*к.э.н, г. СПб*

**Аннотация:** в статье рассматривается категория эффективности системы менеджмента качества в организации как комплексный критерий управленческой деятельности для достижения целей в организации, также предложен квалиметрический подход к оценке эффективности и показаны основные этапы его применения.

### **QUALIMETRIC EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE SYSTEM QUALITY MANAGEMENT IN THE ORGANIZATION**

**Abstract:** the article deals with the category of the effectiveness of the quality management system in the organization as a complex criterion of management activities to achieve the objectives in the organization, also proposed qualimetric approach to evaluation of efficiency and shows the main stages of its application.

Эффективность системы менеджмента качества в организации является важнейшей фундаментальной проблемой, наиболее востребованной в практическом аспекте, т.к. выступает основным критерием устойчивого развития организации. В этой связи актуально формирование объективной оценки эффективности систем менеджмента качества, позволяющей выявить степень ее совершенства и области для постоянного улучшения [1, 3].

В системе менеджмента качества категория эффективности может относиться к различным ее объектам: системе в целом, процессам системы менеджмента качества, проектам и инвестициям в области качества и подобным; при этом она выступает, с одной стороны, как индикатор развития, а с другой стороны – является стимулом дальнейшего совершенствования. Поэтому организации постоянно разрабатывают направления, способствующие развитию повышения эффективности процессов организации и СМК в целом. В связи с этим эффективность становится целевым ориентиром системы менеджмента качества и является комплексной категорией, так как охватывает все элементы и процессы системы и советующие финансовые и нефинансовые показатели деятельности.

Категорию эффективности системы менеджмента качества возможно рассматривать в узком и в широком смысле. В широком смысле эффективность СМК означает достижение стратегических целей по устойчивому развитию организации с наименьшими затратами ресурсов. В узком смысле эффективность характеризуется затратами на деятельность и выявленными прямыми эффектами, непосредственно связанными с деятельностью в области качества и управленческими функциями СМК. При этом в любом случае для оценки эффективности СМК важно установить набор целевых показателей эффективности, объективно отражающих результаты менеджмента по достижению целей организации и сформировать общую оценку эффективности системы.

Важно подчеркнуть, что СМК – это комплексная система, охватывающая все виды деятельности организации, поэтому оценка ее эффективности также является

комплексной характеристикой, включающей технические, экономические, социальные и прочие возможные в организации составляющие, например, такие как экология, социальная ответственность, общественная значимость, удовлетворенность покупателей, эффективность руководства, производительность труда, результативность деятельности, мотивация и обучение персонала, качество труда, прибыльность, инновационная деятельность и другое. В связи с этим методика оценки эффективности СМК включает комплексное инфраструктурное представление, оценку всех управленческих процессов СМК, ресурсной базы, различных виды рисков и результатов СМК, а также ряд критериев эффективности, способствующих принятию оптимальных организационных, экономических и управленческих решений. Критерием эффективности СМК является максимальный результат деятельности (удовлетворенность заинтересованных сторон и устойчивость развития) при использовании имеющихся для достижения целей ресурсов. Таким образом, имеется совокупность показателей результатов СМК организации, связывающих целевой успех с показателями, относящимися ко всем стратегически важным направлениям ее развития.

При наличии разнообразных показателей эффективности менеджмента для его оценки необходимо применить квалиметрический подход, который реализуется в несколько этапов. На первом этапе для квалиметрической оценки требуется идентифицировать составляющие показатели эффективности, построить дерево (иерархию) показателей, обеспечивающих комплексность во всех областях управления, а также провести выделение единичных неделимых показателей эффективности. Состав показателей эффективности может иметь отраслевой характер и зависеть от целей исследования.

На втором этапе квалиметрического исследования формируется комплексный показатель эффективности более высокого системного уровня, характеризующий систему в целом, на основе обобщения (или свертки, например, аддитивной, мультипликативной и прочих видов) разных показателей. Наиболее используемым в квалиметрии видом комплексного показателя, в данном случае комплексного показателя эффективности СМК ( $K$ ), является линейная свертка единичных показателей ( $e$ ) по формуле (1):

$$K = e_1 \cdot v_1 + \dots + e_i \cdot v_i + \dots + e_n \cdot v_n \quad (1)$$

где  $v_i$  – удельный вес, показывающий значимость для каждого  $i$ -ого единичного показателя.

В квалиметрических моделях одной из ключевых задач будет установление

объективных удельных весов, для которых используется множество подходов, например, методы регрессионного анализа, экспертные методы и другие. Также линейная свертка обладает рядом значительных недостатков, связанных с нивелированием разнонаправленной динамики единичных показателей, а также субъективизмом экспертных оценок, для преодоления которых возможно использование многопараметрического анализа и векторного представления [2]. Важным вопросом в квалиметрии является установление шкал для измерения показателей эффективности и определение базы для сравнения получаемых оценок с уровнем наиболее прогрессивных показателей.

В целом для квалиметрической оценки эффективности СМК в организации важны следующие положения.

1. Эффективность СМК в организации является комплексной характеристикой, отражающей эффективность различных процессов по всем видам деятельности.
2. Для оценки эффективности СМК важно использовать квалиметрические модели на основе иерархии показателей эффективности, построенные как на основе линейной свертки, так и с применением векторного многокритериального анализа.

### **Литература**

1. Горбашко, Е. А. Управление конкурентоспособностью / под ред. Е.А. Горбашко, И.А. Максимцева. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – с. 447.
2. Леонова, Т. И. Векторный подход при оценке и оптимизации качества объектов [Текст] / Л. В. Виноградов, Ю. А. Калажокова, Т. И. Леонова// Наука и бизнес: пути развития. – 2015. – № 10 (52). – С. 27–31.
3. Окрепилов, В. В. Экономика качества / В. В. Окрепилов. – СПб.: Наука, 2011. – с. 667.

### **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ЗАМОРОЖЕННЫХ МЯСНЫХ ПОЛУФАБРИКАТОВ**

**Маратканова Э. М.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП), г. Казань*

В работе рассмотрены основные элементы организации труда персонала применительно к предприятию по производству замороженных мясных полуфабрикатов. На основе обобщения и анализа результатов исследования выявлены достоинства и недостатки организации труда персонала предприятия и разработаны

предложения для совершенствования организации труда.

## **FEATURES OF THE ORGANIZATION OF THE PERSONNEL AT THE ENTERPRISES FOR PRODUCTION OF FROZEN MEAT SEMI-FINISHED**

**Maratkanova E. M.,**

*Art. Teacher of Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML),*

*Kazan*

The paper describes the main elements of the organization to staff in relation to the enterprise for the production of frozen meat products. On the basis of generalization and analysis of the results of the study revealed advantages and disadvantages of organization of the personnel of the enterprise and considered proposals for improvement of work organization.

Организация труда является одним из важнейших направлений обеспечения социальной направленности рыночной экономики, так как организованный на научной основе труд является ведущим фактором роста его производительности и снижения издержек производства, обеспечения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов рыночной экономики.

Существенное значение в решении этих задач должно отводиться «формированию новых принципов рационализации трудовых процессов, улучшению кадрового потенциала, совершенствованию подготовки и повышению квалификации кадров, внедрению новых методов оценки эффективности качества и результативности труда» [1, с. 7].

По мнению разных авторов, организация труда представляет собой:

1. «систему взаимодействия человека с основными элементами труда, в состав которых входят работники, предметы труда и средства производства»;
2. «процесс соединения работников, предметов труда и средств производства в единый производственный процесс» [2, с. 94].
3. «определенный порядок осуществления трудового процесса, образующий систему взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом для достижения целей в процессе трудовой деятельности» [3, с. 16].

Исследование современного состояния организации труда персонала было проведено на примере коммерческого предприятия, основным направлением деятельности которого является производство и продажа замороженных мясных полуфабрикатов. Потребителями продукции предприятия являются предприятия и



население городов Республики Татарстан.

Основные направления работы предприятия – расширение производства, укрепление материально-технической базы, наращивание объемов, улучшение качества продукции и обновление ассортимента вырабатываемой продукции в соответствии с потребительским спросом. При выборе поставщика решающими показателями являются местное производство, качество продукции, бесперебойность поставок и цена.

Организация труда персонала предприятия была рассмотрена через следующие элементы: структура и штатная численность; разделение и кооперация труда; организация рабочего места; условия труда; нормирование труда, трудовая дисциплина персонала.

Целью организации труда персонала данного предприятия является создание организационных условий, необходимых для достижения высокой социально-экономической результативности трудовой деятельности персонала.

Для достижения этой цели в соответствии с политикой развития на предприятии решаются два типа задач:

- экономические, через снижение трудозатрат на производство работ и продукции, повышение производительности труда, снижение издержек производства;
- социальные, через создание благоприятных условий трудовой деятельности работников, сохранение их здоровья, повышение содержательности и привлекательности труда, рациональное, более полное использование и развитие трудового потенциала, обеспечение удовлетворения разнообразных потребностей персонала.

Ответственным за организацию труда персонала на предприятии является начальник цеха полуфабрикатов и старший мастер исследуемого предприятия, так как основным и самым большим структурным подразделением данного предприятия является цех полуфабрикатов.

Исследование организации труда персонала исследуемого предприятия позволяет сформулировать следующие выводы:

- структура и штатная численность персонала сформирована на основании анализа объемов производства, мощностей и технологических особенностей;
- в целях организации труда персонала предприятия осуществляется разделение и кооперация труда;
- разделение труда осуществляется в соответствии с должностными инструкциями путем распределения функций между работниками предприятия, в

рамках разделения труда применяются функциональное, профессиональное и квалификационное разделение труда;

- в цехе полуфабрикатов предприятия применяется кооперация труда в виде бригадной формы организации труда в отношении слесарей, чтобы обеспечить их взаимозаменяемость;

- осуществляется организация и оснащение рабочих мест необходимым инвентарем, инструментами, посудой. Все оборудование располагается по ходу производственного процесса, рабочие места универсальны.

- в рамках организации труда установлен соответствующий особенностям деятельности отдела режим труда и отдыха, осуществляется нормирование труда, выявляются нарушения трудовой дисциплины.

На основе проведенного исследования были выявлены следующие недостатки в организации труда персонала данного предприятия:

- отсутствие специалиста по организации труда;
- отсутствие нормативных документов, регулирующих организацию рабочих мест персонала;

- непроработанная система охраны и условий труда, что в свою очередь сказывается на достаточно высоком травматизме и уровне заболеваемости персонала;

- неблагоприятные температурные условия;
- уровень исполнительной дисциплины в области организации труда персонала не высокий;

- высокая доля величины простоев оборудования по вине малоквалифицированных рабочих.

Таким образом, на основании проведенного исследования можно сказать, что организация труда персонала предприятия недостаточно эффективна и нуждается в корректировке некоторых ее аспектов из-за отсутствия со стороны руководства предприятия целенаправленной, системной и постоянной работы по созданию эффективной организации труда персонала.

С целью устранения недостатков и совершенствования организации труда исследуемого предприятия предлагается: изменение организационной структуры предприятия за счет введения должности специалиста по организации труда и разработки его должностных обязанностей, а также разработки организационных документов – положения о порядке проверки знаний по охране труда персонала и паспорта организации рабочего места составителя фарша предприятия.

### Список использованных источников

1. Гензель, И. М. Методические принципы и процедура системного управления трудом в малых и средних угледобывающих организациях / И. М. Гензель. // Уголь. – 2011. – № 3. (1019). – С. 7–10.
2. Забдинова, Э. М. Организация труда как условие повышение его эффективности на предприятии. / Э. М. Забдинова. //Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2009.– № 7-1. – С. 93–95.
3. Фролова, И. И. Особенности управления в различных организационных системах (монография) Набережные Челны: издательско-полиграфический отдел НФ ГОУ ВПО НГЛУ им. Н.А. Добролюбова, 2009. – 216 с.

### ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

**Матвеева Е. Л.,**

*д.б.н., профессор, Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Казань;*

**Матросова Л. Е.,**

*д.б.н., профессор, Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Казань;*

**Иванова А. Е.,**

*к.б.н., старший преподаватель, Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Казань;*

**Лазенкова Е. Ю.,**

*старший преподаватель, Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Казань.*

**Аннотация.** Обеспечение безопасности продовольственного сырья и продуктов питания является одним из основных факторов, определяющих здоровье людей и сохранение генофонда. Авторами предложены меры по обеспечению безопасности продуктов питания.

**Abstract.** Ensuring the safety of food raw materials and food products is one of the main determinants of human health and the preservation of the gene pool. The authors propose measures to ensure food safety.

Наиболее острой проблемой в последнее время является разработка технологии производства экологически чистой продукции. Неблагоприятная экологическая обстановка окружающей среды приводит к загрязнению чужеродными веществами

химического и биологического происхождения [1].

В условиях современной экономики экологическая безопасность продукции является актуальной.

Проблема повышения качества продукции является приоритетной в сфере пищевой промышленности и торговли. На сегодняшний день в повышении производства большое значение играет качество продукции, которое обеспечивает ее конкурентоспособность.

В настоящее время выявляют различные токсические вещества в сырье и продуктах питания, что свидетельствует о небезопасности пищевых продуктов.

На первый взгляд, проблема безопасности продовольственных товаров кажется достаточно простой. Она касается контроля качества продуктов питания на содержание в них токсичных элементов, радиоактивных веществ, химических средств защиты, микотоксинов, патогенных микроорганизмов, которые представляют опасность для здоровья человека.

Проблема безопасности продуктов питания является сложным вопросом, который требует больших усилий для его решения как со стороны ученых – химиков, микробиологов, токсикологов, так и производителей продукции, санитарно-эпидемиологических служб, государственных органов и потребителей [2].

С целью обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров на рынке Республики Татарстан предлагаем принять следующие меры: повысить уровень жизни населения; обеспечить защиту прав потребителей (право на безопасность, право на информацию, право на выбор, право быть выслушанным); создать специальный информационный центр для сбора сведения о результатах экспертизы продукции, производимой в нашей республики; экспресс-тесты на предмет выявления товаров и услуг ненадлежащего качества (по группам товаров, таких как хлебобулочные изделия, мучные кондитерские изделия, соусы на основе растительного масла и т.д.); поддержка общественных организаций со стороны государства; семинары и конференции «Совместная работа органов власти, бизнеса, общественных организаций по защите прав потребителей в современных условиях»; разработка «Программы мониторинга и оптимизации соотношения между отечественными и импортными товарами на внутреннем рынке» в корреляции с общегосударственной политикой экономического развития страны, в частности налоговой политикой, таможенной политикой и регулированием валютного курса.

Для увеличения производства высококачественного потребительского товара необходима четко сформулированная программа защиты внутренней торговли

отечественными товарами, которая предусматривает меры по наказанию поступления на рынок некачественных импортированных товаров, устанавливает принципы определения оптимальных соотношений отечественных и зарубежных продуктов на российском рынке в соответствии с его конъюнктурой на определенный отрезок времени.

#### **Список литературы**

1. Матвеева, Е. Л. Пищевые продукты: качество и безопасность / Е. Л. Матвеева, Т. П. Трофимова // Казань. – «Познание». – 2013. – 140 с.
2. Коростелева, В. П. К вопросу о качестве продуктов питания/ Коростелева В. П., Е. Л. Матвеева, Т. В. Коростелева // Научное обозрение. – 2014. – № 9. С. 14–16.

### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ГРАДООБРАЗУЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ: ОРИЕНТАЦИЯ НА УЛУЧШЕНИЕ СТРУКТУРЫ ЭКОНОМИКИ НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Михайлова Г. Н.,**

*к.э.н., доцент,*

*«Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

*Нижнекамский филиал*

**Аннотация:** в данной статье представлен анализ стратегического развития предприятия ПАО «Нижнекамскнефтехим», АО «ТАНЕКО».

### **STRATEGIC DEVELOPMENT OF CITY-FORMING ENTERPRISES FOCUS ON IMPROVING THE STRUCTURE OF THE ECONOMY OF NIZHNEKAMSK MUNICIPAL DISTRICT**

**Mikhailova G. N.,**

*candidate of economic Sciences, associate Professor, Kazan University named after V. G.*

*Timiryasov (IEML),*

*Nizhnekamsk branch*

**Abstract:** this article presents an analysis of the strategic development of PJSC «Nizhnekamskneftekhim», JSC «TANECO».

Экономической сфере принадлежит ключевое значение в обеспечении высокого уровня и качества жизни населения района, так как ее эффективное функционирование и развитие способствуют привлечению инвестиций, росту объемов производства, созданию новых рабочих мест, расширению рынков сбыта, повышению покупательной

способности населения. Развитие экономики базируется на принципах инновационного развития, содействия развитию кластерной формы организации.<sup>88</sup>

Особое влияние на экономику района оказывают градообразующие предприятия. Нефтехимический кластер является одним из системообразующих элементов Камской агломерации.

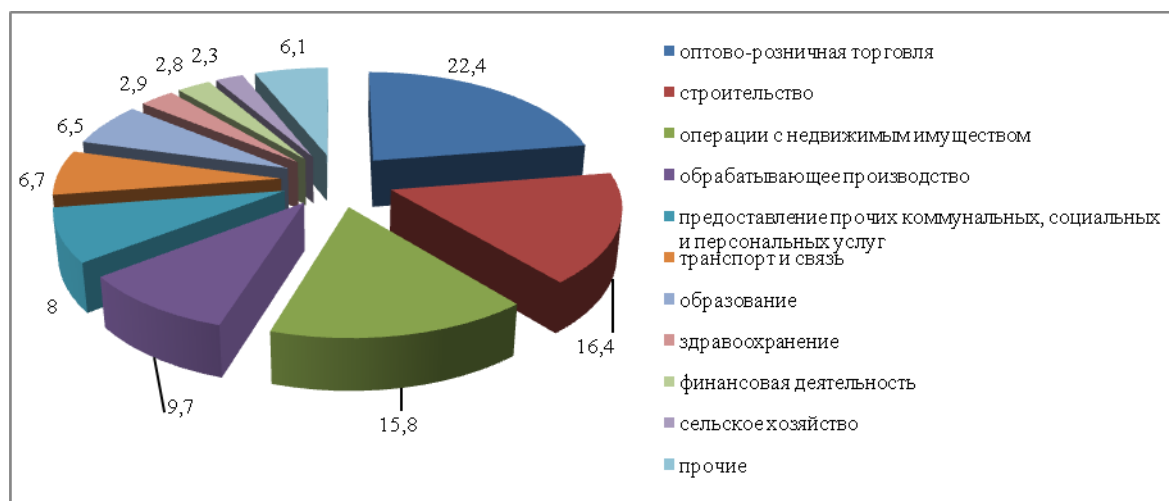


Рисунок 1. Структура экономики Нижнекамского муниципального района

Одним из крупнейших предприятий является ПАО «Нижнекамскнефтехим – занимает лидирующие позиции по производству синтетических каучуков и пластиков в Российской Федерации. Входит в Группу компаний ТАИФ и основные производственные мощности расположены в городе Нижнекамске, Татарстан.<sup>89</sup>

Стратегия Компании сфокусирована на ключевых продуктах Компании – каучуках и пластике, по которым Компания является одним из основных производителей на рынке. В рамках данной стратегии:

- укрепление позиций на глобальных рынках в качестве диверсифицированного производителя синтетических каучуков;
- трансформация в крупного игрока на рынке пластиков России и СНГ;
- уход от продаж продукции с низкой добавленной стоимостью.

Планируемые задачи и перспективы развития на 2016–2020 годы:

- проект строительства нового олефинового комплекса;
- проекты по наращиванию мощностей производства пластиков

<sup>88</sup> Крылов Э. И. Анализ эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия / Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2012. – 608 с.

<sup>89</sup> Отчет о социально – экономическом развитии Нижнекамского муниципального района

(полиэтилен, полипропилен, полистирол);

- проекты по наращиванию мощностей производства синтетических каучуков( изопреновый, бутиловый, галобутиловый, полибутадиеновые);
- модернизация и расширение действующих производств по выпуску мономеров (дивилина, изобутилена, изопрена);
- реализация мероприятий программы энергосбережения и экологической программы;
- развитие центра по разработке технологий импортозамещающих компонентов;
- оптимизация деятельности действующих производств (реализация программы по повышению эффективности).

В 2016 году произошло знаковое событие – выпущена 10-миллионная тонна изопренового каучука СКИ-3. Каучук СКИ-3 имеет такие уникальные особенности, как низкое содержание геля, высокая однородность и стереорегулярность. Эти свойства очень ценятся производителями шин для грузового, легкового и сельскохозяйственного транспорта. Основными потребителями СКИ-3 являются шинные компании с мировым именем, такие как Michelin, Goodyear, Bridgestone, Continental, Pirelli - всего более 50 потребителей.

По оценке за 2016 год показатель по отгрузке товаров собственного производства на уровне 147,58 млрд рублей. Инвестиции в основной капитал за счет собственных средств в размере 10,5 млрд рублей, против 12,2 млрд рублей в 2015 году.<sup>90</sup>

Акционерное общество «ТАНЕКО» (АО «ТАНЕКО») – современное предприятие нефтеперерабатывающей отрасли России, имеющее стратегическое значение для развития экономики Татарстана, входит в Группу компаний «Татнефть».

АО «ТАНЕКО» реализует единственный в Европе проект по строительству инновационного комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов. Одним из приоритетов Комплекса является его экологическая направленность. Заложенные проектные решения, применение мировых апробированных технологий и оборудования позволяют минимизировать воздействие на окружающую среду. Предусмотрена также и многоуровневая система непрерывного экологического мониторинга.

В перспективе ассортимент нефтепродуктов, соответствующих мировым

---

<sup>90</sup> Отчет о деятельности АО «ТАНЕКО» за 2016 г.

требованиям качества и обладающих улучшенными экологическими характеристиками, будет расширяться.

Проект строительства Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов АО «ТАНЕКО» развивается путем строительства и введению в эксплуатацию технологических установок небольшими группами (по 2–3 установки), обеспечивающими выполнение стратегических задач ПАО «Татнефть» в сфере нефтепереработки.

Следующим этапом ведется строительство установок, которые позволят начать производство нового для АО «ТАНЕКО» продукта – автомобильного бензина.

Третьим ключевым этапом является строительство установки первичной переработки нефти, что позволит увеличить объем переработки нефти до 14 млн тонн в год.

В 2018 году ожидается поэтапный выход на проектную мощность новой установки ЭЛОУ-АВТ-6 на НПЗ «ТАНЕКО», что дополнительно обеспечит почти 2,5 % прироста промышленного производства.

В 2016 году Правительство РФ присудило нижнекамскому заводу «ТАНЕКО» премию за достижение высоких результатов в области качества продукции и услуг, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества. Награду вручили в номинации «Переработка нефти и создание современных мощностей по производству востребованных на рынке нефтепродуктов».

Инвестиции в 2016 году составят 4,6 млрд рублей, в 2015 году инвестиции в основной капитал составили 1,9 млрд рублей.

Открытое акционерное общество «ТАИФ-НК» (ОАО «ТАИФ-НК») – объединяющее Нефтеперерабатывающий Завод, Завод Бензинов и производство по переработке газового конденсата, – занимает ведущие позиции в нефтеперерабатывающей отрасли в Республике Татарстан. По итогам 2014 года доля ОАО «ТАИФ-НК» в общем объеме переработки нефтяного сырья составила 2,9 % в Российской Федерации 49,2 % - в Республике Татарстан.

Реализация наиболее масштабного проекта ОАО «ТАИФ-НК» – Комплекса глубокой переработки тяжелых остатков (КГПТО) – главная задача ОАО «ТАИФ-НК» на среднесрочную перспективу. значительно повысить выход товарных продуктов: экологически чистого дизельного топлива, прямогонного бензина, сжиженных углеводородных газов.

В 2017 году запланирован выход на проектную мощность комплекса по глубокой переработке тяжелых остатков нефти на «ТАИФ-НК». Его вклад в прирост



промышленного производства республики составит в следующем году 1,7 %.

Намеченные ОАО «ТАИФ-НК» инвестиционные программы являются необходимым элементом сохранения достигнутых результатов и гарантом поступательного движения в направлении снижения издержек, улучшения качественных и экологических характеристик выпускаемой продукции и увеличения объема выпуска и реализации продукции в будущем, а также имеет выраженный социально-экономический эффект, который связан с обеспечением вклада новых производств в региональный и национальный валовой продукт, увеличением доходов бюджетной системы, созданием новых рабочих мест, повышением общего уровня эффективности и инновационности экономики.

### **ШКОЛЬНЫЙ МУЗЕЙ**

**Мугельтдинова Ю. Т.,**

*учитель истории первой категории МБОУ средняя школа, Татарстан, РФ*

Эта статья о работе школьного музея. Она показывает различные формы и методы работы, описывает экспозицию.

### **THE SCHOOL MUSEUM**

**Mugeltdinova Y. T.,**

*is teacher of history the first category, MynicipalBudget General Institution*

*Chistopolsko-Vyselskaya secondary school, Tatarstan, RF*

This articlis about the work of the school museum. Is shows the different forms and methods of work. This a rticel describes the exposures.

Сегодня как никогда ясно, что без воспитания патриотизма у подрастающего поколения ни в экономике, ни в культуре, ни в образовании мы не сможем уверенно двигаться вперед. С раннего возраста человек начинает осознавать себя частицей своей семьи, своей нации, своей Родины. Школьный музей вносит достойную лепту в воспитание патриотизма и гражданственности учащихся, помогает воспитать в наших детях чувство достоинства и гордости, ответственности и самостоятельности.

Вот уже шесть лет существует школьный музей на базе МБОУ «Чистопольско-Высельская СОШ», созданный руками педагогического коллектива и учащимися школы. В настоящее время музей насчитывает около 300 экспонатов по истории школы и края. Ежегодно, благодаря учащимся, учителям, жителям села, экспозиции музея пополняются новыми экспонатами. Богато представлена в музее экспозиция об истории

школы – это и фотография первого педагогического коллектива, здания школы, фотоальбомы выпускников, родителей, грамоты и дипломы. Все материалы и фотографии мероприятий, проводимых в школе, храним в школьном музее как частичку, уже вошедшую в историю. Начиная с XIX века, наша школа прошла несколько исторических этапов в жизни страны, поменялось 4 здания, было выпущено большое количество выпускников. Учащиеся собирают материалы об учителях – ветеранах педагогического труда, о выпускниках школы. Установлена переписка с отдельными учителями и выпускниками.

Центральное место в музее занимает раздел «Годы, опаленные войной». Здесь хранятся подлинные фотографии участников военных действий, фотографии учителей и учеников, представлены фронтовые открытки, боевые награды, личные вещи фронтовиков. Посещение музея дает школьникам волнующее сознание беспримерного мужества, оставленного в наследство этими обыкновенными людьми с необыкновенной биографией. История страны, события, происходившие в прошлом, воспринимаются иначе, если ребята узнают о том, что участниками этих событий были их дедушки, бабушки, люди, которые живут рядом. Прикосновение к подвигу, знакомство с жизнью замечательных людей способствует воспитанию интереса к истории родного края, уважения к землякам.

Материалы музея помогают учащимся подготовить различные сообщения, рефераты. Исследовательский навык, приобретенный в процессе музейной деятельности, помогает учащимся расширить знания об окружающем мире, учит работать с различными источниками информации. Был подготовлен проект «Музей-кинозал». Силами учащихся в музее создана видеотека презентаций, которая постоянно пополняется, ее можно использовать при проведении уроков и классных часов. Созданы видеофильмы: «Дети войны», «История села», «Народные промыслы». Помимо этого в электронных архивах музея хранятся электронные версии исследовательских работ учащихся, презентации дней Воинской славы, документы. Много интересных фотографий и видеосюжетов о своем селе. Пригодился старый школьный кинопроектор, можно демонстрировать фильмы по истории.

В музее есть постоянно действующая экскурсионная группа, которая выступает перед учащимися и гостями школы и проводит экскурсии по экспозициям Музея. За школьным музеем закрепляется один класс. Начиная с 5 и до 11 класса, ребята-помощники руководителя музея. Они проводят акции, оказывают помощь ветеранам и жителям села. Из этих ребят выходят отличные экскурсоводы и исследователи.

Предметы русского быта есть практически в каждом школьном музее. Долго

думали, как сделать экспозицию «Предметы русской старины» интересной? Изобразили дом, поставили печь, внесли предметы быта. Главный акцент сделали на экскурсию. Основной идеей в музее является не монолог экскурсовода и пассивное шествие экскурсантов от экспозиции к экспозиции, а вовлечение их во взаимодействие с выставленными экспонатами или оборудованием выставки. Экскурсия представляет интерактивные занятия для детей и взрослых. Экскурсоводы школьного музея рассказывают историю «простых вещей» – самовара, посуды, замков, сундуков. На каждом занятии можно не только познакомиться с тем или иным предметом, но и научиться изготавливать посуду, декорировать сундуки, носить ведра на коромысле, вышивать полотенца. Обращаем внимание на народные костюмы, раскрываем темы: «Старинные ремесла и современные мастера», «Моя родословная». В театрализованной форме, рассказываем об истории школьных принадлежностей; сохранился интересный экспонат- арифмометр, предназначенный для точного вычисления, ребята с интересом сравнивают его с микрокалькулятором, пробуют написать пером из чернильницы. Увлекательна экспозиция: «Эхо пионерской жизни», привлекает внимание школьников своими атрибутами пионерской жизни. На стендах барабаны, горны, эмблемы, значки, знамена тех лет. Посетителям нравится выбивать барабанную дробь и слышать звук горна.

Детям хочется самостоятельности, проявления себя в поиске чего-то нового в самых необычных областях. Сегодня работаем над проектом «Виртуальный музей», разрабатываем сайт, участвуем в конкурсах, семинарах, конференциях. Мы надеемся, что наш музей расскажет еще много интересного для подрастающего поколения, ибо без прошлого нет будущего!

## **УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Музипова А. Ф.,**

*старший преподаватель, Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан, г. Уфа.*

В статье рассмотрена экономическая сущность управления финансовыми результатами организации, отражены выводы по результатам анализа деятельности конкретной компании по исследуемой тематике.

## **MANAGEMENT OF FINANCIAL RESULTS OF THE ORGANIZATION**

**Muzipova A. F.,**

*lecturer, Bashkir Academy of state service and management under the Head of the*

The article deals with the economic substance of financial results of the organization, reflected the findings of the study on the examination of the particular category of activity.

Принятие главных управленческих решений компании всегда опирается на данные о ее финансовых результатах. Оценивая деятельность компаний, нельзя упускать из виду оценку и анализ финансовых результатов. Финансовый результат деятельности компании в условиях рыночной экономики является важнейшей формой выражения ее деловой активности. Финансовый результат как итог хозяйственной деятельности экономического субъекта за отчетный период, может выражаться в форме прибыли или в форме убытка. Объектом управления финансовыми результатами выступает, как правило, прибыль, которая является главной целью предпринимательской деятельности коммерческих организаций.

Главная цель управления финансовыми результатами неразрывно связана с главной целью хозяйственной деятельности предприятия в целом и реализуется с ней в едином комплексе. В теории управления прибылью можно выделить три основных направления.

1. Классическая экономическая теория, где главной целью предприятия указывается максимизация прибыли.
2. Теория устойчивого экономического роста, где главной целью деятельности предприятия является обеспечение финансового равновесия в процессе его развития.
3. Современная экономическая теория, где главной целью предприятия является повышение благосостояния собственников предприятия, которое способствует увеличению рыночной стоимости предприятия.

Анализ управления финансовыми результатами компании на примере ПАО «Транснефть» показал рост доходов и расходов по обычным видам деятельности в течение анализируемого периода. Рост выручки от оказания услуг по транспортировке нефти обусловлен изменением тарифов, объемов транспортировки нефти и грузопотоков, а также введением новых тарифов, объемов транспортировки нефтепродуктов и грузопотоков. Основным резервом снижения расходов по обычным видам деятельности является уменьшение удельного веса материальных затрат на 1 рубль выручки. В целом результаты деятельности компании по управлению финансовыми результатами можно характеризовать как положительные, что наглядно демонстрируют показатели нижеприведенных таблиц.

Таблица 1. Динамика прибыли ПАО «Транснефть»

В процентах

Показатели прибыли	2013 год	2014 год	2015 год	Изменение 2015/2013 г	
				в тыс.руб.	в %
Прибыль от продаж	12 079 859	12 241 072	20 856 835	8 776 976	72,7
Чистая прибыль отчетного периода	11 260 439	11 783 833	12 801 410	1 540 971	13,7
Совокупный финансовый результат отчетного периода	11 260 439	12 232 652	12 801 410	1 540 971	13,7

Таблица 2. Анализ показателей рентабельности продаж ПАО «Транснефть»

В процентах

Показатели рентабельности	Значения показателя			Изменение 2015/2013 гг.
	2013г.	2014г.	2015г.	
Рентабельность продаж	1,7	1,7	2,8	1,1
Рентабельность продаж по чистой прибыли	1,6	1,6	1,7	0,1

Эффективное управление финансовыми результатами предприятия обеспечивается реализацией ряда принципов. К основным принципам управления финансовыми результатами в ПАО «Транснефть» относятся: интегрированность системы управления финансовыми результатами с общей системой управления предприятием, комплексный характер управленческих решений, высокий динамизм управления, вариативность подходов к разработке отдельных управленческих решений, ориентированность на стратегические цели развития предприятия.

В соответствии с Программой стратегического развития ПАО «Транснефть» на период до 2020 года, основной целью компании является развитие системы магистрального трубопроводного транспорта на основе применения современных передовых отраслевых технологий, обеспечивающих высокий уровень надежности, промышленной и экологической безопасности.

К числу основных путей достижения поставленной цели относятся:

- повышение энергоэффективности за счет реализации мероприятий по экономии энергетических ресурсов;
- повышение производительности труда,
- инновационное развитие производственной деятельности и т.д.

Гармоничное сочетание эффективной деятельности на данных направлениях

лежит в основе устойчивого развития любой компании, в том числе в нефтегазовой отрасли.

#### **Литература:**

1. <http://www.transneft.ru> - сайт ПАО «Транснефть»
2. Жерновков П. А., Чанышева В. А. Роль нефтегазовой отрасли в экономике России/ Теоретические и практические аспекты экономических наук: сб. статей по материалам международной научно–практической конференции. – М.: Изд. «АЭТЕРНА», 2014. – 60с. – С. 22–25.

### **ОПЫТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ НА ПРИМЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖНОГО ПРОЕКТА ИНСТИТУТА БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ КИУ (ИЭУП) «МЫ – ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВО!»**

**Насырова Р. Г.,**

*к.т.н., профессор кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*ЧОУ ВО «КИУ (ИЭУП)»,*

*г. Казань*

**Лозовская О. В.,**

*ведущий специалист Института бизнес-образования,*

*ЧОУ ВО «КИУ (ИЭУП)»,*

*г. Казань*

**Аннотация:** в статье рассматривается опыт развития молодежных инициатив на примере реализации молодежного проекта Института бизнес-образования КИУ (ИЭУП) «МЫ – ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВО!».

### **THE EXPERIENCE OF YOUTH INITIATIVES ON THE EXAMPLE OF YOUTH PROJECT REALIZATION BY INSTITUTE OF BUSINESS EDUCATION OF KIU (IEML) «WE ARE FOR RUSSIAN QUALITY!»**

**Nasirova R. G.,**

*PhD (Technics), Professor of “Integrated management systems” department,*

*PEI HE “KIU (IEML)”, Kazan city*

**Lozovskaia O. V.,**

*The leading specialist of Institute of business education,*

*PEI HE “IEML”, Kazan city*

**Summary:** in the article the experience of development of youth initiatives on the example of youth project realization by institute of business education of KIU (IEML) “WE ARE FOR RUSSIAN QUALITY!”

Молодежная инициатива – это соответствующая особенностям молодежи как социальной группы общества форма проявления собственных потребностей и реально применяемый в ежедневной жизни молодого человека инструмент, способ взаимодействия с социальной действительностью [1].

Наше подрастающее поколение, молодежь – никто не станет отрицать – это будущее страны. Привлечение молодежи к инновационному развитию экономики, культуры, промышленности России, научно-исследовательской работе, внедрению высоких технологий в производство ведется как на региональном, так и на федеральном уровнях: в России реализуются общероссийские программы поддержки молодежного предпринимательства и инноваций, в 2006 г. в Татарстане взяла начало первая региональная программа грантов «Алгарыш», направленная на подготовку кадров в российских и зарубежных образовательных учреждениях.

В последние годы приняты документы, направленные на развитие молодежных инициатив, поддержку творчества в молодежной среде. Инновационный потенциал молодежных инициатив сегодня включается в число важных компонентов социально-экономического и общественного развития.

Так, в Государственной программе «Развитие образования на 2013–2020 годы» предусматривается вовлечение молодежи в социальную практику, ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности молодежи [2].

Но надо отметить, что большая работа по развитию молодежных инициатив ведется и различными общероссийскими общественными организациями. Так Всероссийская организация качества, например, реализует «Национальный молодежный проект – Эстафета качества», который проводится в рамках «Глобального проекта «Молодежное творческое движение «Эстафета качества» на территории Российской Федерации. Целью «Национального молодежного проекта – Эстафета качества» является создание условий для достижения устойчивого развития Российской Федерации путем целенаправленного развития творчества молодежи разных возрастных групп и вовлечения молодежи в движение за деловое совершенство и качество.

В результате сотрудничества и развития тесных партнерских отношений Института бизнес-образования, структурного подразделения Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова, с Всероссийской организацией качества в 2012 году состоялась презентация молодежного проекта «Мы – за российское качество!» в рамках проведения II Международного научно-практического форума «ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА – СТРАТЕГИИ УСПЕХА».

Необходимо отметить, что студенческое сообщество Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова – творческая лаборатория многих инициатив в самом вузе. Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова – вуз, добившийся признания как на республиканском, так и на российском уровне, благодаря усилиям ректората и всего педагогического коллектива. Усилия эти направлены на то, чтобы, помимо качественных знаний, создать единое образовательно-воспитательное пространство, способствующее творческому развитию молодежи. Студенчество университета является активным участником многих молодежных мероприятий, которые проводятся в Республике Татарстан и за ее пределами.

Опыт реализации молодежного проекта «Мы – за российское качество!» принес вузу не только известность за пределами Республики Татарстан, но, что самое главное, подтверждает неослабеваемый интерес молодежи к тематике проекта, увеличивается количество молодых участников: от 48 в 2012 году до 280 в 2016 г.

Чем же интересен молодежный проект и какие у него перспективы? Нам кажется, что выбранная тема – «Мы – за российское качество!» – дает импульс к творческому подходу для освещения проблемы, к осознанию сути вопроса.

Реалии времени таковы, что проблемы в российской экономике напрямую связаны с вопросами качества. Нашей молодежи предстоит не только принять «наследство» от своих предшественников, но и, хочется надеяться, внести свою лепту в модернизацию российской экономики и вывод ее на первые мировые позиции. Приведем слова В. А. Лapidуса, одного из ведущих российских консультантов в области качества, о российском качестве: «Качество необходимо России: верные, волевые, знающие и даровитые люди; крепкая и гибкая организация; напряженный и добросовестный труд; выработанный первосортный продукт, высокий уровень жизни ...» [3].

Молодежный проект «Мы – за российское качество!» призван побудить молодое поколение задуматься и порассуждать на заданную тему. Немало интересных эссе увидели свет за эти годы, приведем несколько примеров: Э.Р. Сабирзянова «Качество



налоговой политики в нашей стране» (КИУ, 2012 г.), М.М. Мишечкина «Качество продукции - будущее России» (КНИТУ-КАИ им. Туполева Лениногорский филиал, 2013 г.), Д.А. Ерохов, К.Г. Насырова «Проблемы качества российской космической отрасли» (БФ КИУ, 2014 г.), Э. Нафикова «Инновационные направления промышленного птицеводства России» (БФ КИУ, 2014 г.), М.К. Биккулова «Повышение качества отечественного автопрома» (КИУ ИЭУП, 2014 г.), Н.Н. Ермолаева «Качество туруслуг: миф или реальность» (Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма, 2014 г.), Е.С. Татарина «Качество и рок – трансформация энергии противостояния и конфликтов в энергию творчества» (Самарская Государственная Областная Академия (Наяновой), 2014 г.), А.С. Фролова «Повышение качества обработок придомовых отходов» (КИУ ИЭУП, 2016 г.), С.Д. Худошина, А. В. Швец, К. А. Завгородняя «Здоровый образ жизни – критерий качества образования» (Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева, 2016 г.).

Работы студентов в номинации «реферат» раскрывают еще шире границы темы проекта, это и вопросы экологии, и машиностроения, и энергосбережения. Приведем также ряд тем призовых работ: А.А. Агеев «Теоретические и практические аспекты присоединения России к ВТО: качественная составляющая» (БФ КИУ, 2012 г.), Д.Н. Андреева «Внедрение инновационных энергосберегающих технологий в строительной отрасли Республики Марий Эл» (Поволжский государственный технологический университет, г. Йошкар-Ола, 2013 г.), А.Ф. Абдрашитов «Перспективы развития «мусорного бизнеса» в России» (АФ КИУ, 2014 г.), В.С. Антонов «Создание единого информационного центра содействия мероприятиям по импортозамещению в рамках поддержки развития предприятий г. Казани» (ПФУ, 2014 г.), Ю.Ю. Комаровская «Проблемы процессного подхода в сфере бюджетного проектирования» (Санкт-Петербургский государственный университет, 2016 г.), М.И. Есенбулатова «Создание студенческого совета по качеству образования» (Сургутский государственный педагогический университет, 2016 г.).

Молодежный проект традиционно проводится в дни ежегодного научно-практического форума «ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА - СТРАТЕГИИ УСПЕХА» КИУ. Всем участникам молодежного проекта предоставляется возможность побывать на всех мероприятиях форума и выступить с докладом, обменяться мнениями со сверстниками и представителями российских и международных организаций и предприятий.

В 2016 году в молодежном проекте появилась новация: командная игра по бережливому производству. Результат превзошел все ожидания, в командной игре приняли участие не только студенты, но и молодые работники предприятий – партнеров КИУ – из ПАО «КАМАЗ» и ОАО «Сетевая компания». Задания командной игры включали в себя демонстрацию знаний по терминологии бережливого производства и выполнение практических заданий по сортировке и соблюдению порядка. Работа в командах показала активность и живой интерес у молодежи к применению на практике своих знаний и умений.

Таким образом, цели «Национального молодежного проекта – Эстафета качества» – развитие творчества молодежи разных возрастных групп и вовлечение молодежи в движение за деловое совершенство и качество – оказались созвучными нашему проекту «Мы – за российское качество!».

Подводя итоги, отметим, что тема качества неисчерпаема, а для России особенно. «Должна ли концепция Всеобщего качества стать национальной идеей России? Ответ не вызывает сомнения: «Да, должна!». Ибо только разоблачив и отвергнув практику бескачественности, страна может рассчитывать на достойное место в мировой экономике» [3].

### **Литература**

1. Молодежная инициатива как феномен. Что это?- [Электронный ресурс]. URL: [http://www.ynpress.ru/cgi-bin/main.cgi?action=show&dir=metodbiblioteka&file=7\\_1](http://www.ynpress.ru/cgi-bin/main.cgi?action=show&dir=metodbiblioteka&file=7_1) (дата обращения: 27.01.2017 г.).
2. Государственная программа российской федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы [Электронный ресурс]: распр. Правительства РФ: [принят 15 мая. 2013 г.]. – URL: <http://base.garant.ru/70643472/> (дата обращения 26.01.17).
3. Концепция всеобщего качества как национальная идея России. Вадим Аркадьевич Лapidус, доктор технических наук, генеральный директор СМЦ «Приоритет», профессор Государственного университета Высшей школы экономики (Н. Новгород). [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.sitebs.ru/blogs/22092.html> (дата обращения: 26.01.2017 г.).

## КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ БАЗОВЫХ ДИСЦИПЛИН ВУЗА

**Насырова Р. Г.,**

*к.т.н., профессор кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*ЧОУ ВО «КИУ (ИЭУП)», г. Казань*

**Хадиева А. Т.,**

*ст. преподаватель кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*ЧОУ ВО «КИУ (ИЭУП)», г. Казань*

**Шагеева Г. Г.,**

*бакалавр 4 курса Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова*

*(ИЭУП), г. Казань*

**Аннотация:** В статье рассматривается использование современных компьютерных технологий в лабораторном практикуме базовых дисциплин вуза

## COMPUTER TECHNOLOGIES IN TEACHING BASIC DISCIPLINES

**Nasirova R. G.,**

*PhD (Technics), Professor of “Integrated management systems” department,*

*PEI HE “KIU (IEML)”,*

*Kazan city*

**Khadiyeva A. T.,**

*Senior teacher of “Integrated management systems” department,*

*PEI HE “KIU (IEML)”,*

*Kazan city*

**Shageeva G. G.,**

*The bachelor of 4<sup>th</sup> course of Kazan Innovative University named after V.G.*

*Timiryasov (IEML), Kazan city*

**Summary:** In the article the using of modern technologies in laboratory practical work of basic disciplines of University are studied.

Современный учебный процесс тесно связан с обеспечением практических и лабораторных занятий, требующих постоянного обновления современной материально-технической базы, а также внедрения информационных технологий.

Быстро устаревающая лабораторная база, часто отсутствие современных промышленных тренажеров ставят новые задачи по совершенствованию качества и методики учебного процесса. С другой стороны во всех вузах одной из основных

базовых дисциплин является «Информатика», на которую в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом отводится много часов. В большинстве вузов эта дисциплина ведется в течение первых двух семестрах.

Вначале изучаются общие вопросы информатики, к которым относятся традиционные аппаратные и программные средства, арифметические и алгоритмические основы вычислительной техники. При этом приходится учитывать разный уровень подготовки бывших школьников. Далее студентам предлагается знакомство с системами графического программирования виртуальных средств (приборов), широко используемых в промышленности и научно–исследовательских лабораториях в качестве стандартного инструмента для сбора данных и управления приборами.

В то же время среди базовых дисциплин вуза одной из ключевых является «Электротехника и электроника», при создании лабораторной базы которой чаще всего и возникают проблемы создания современных лабораторных макетов и тренажеров. Одним из перспективных путей решения этого является использование компьютерных технологий, позволяющих создавать виртуальные электронные лаборатории. Для этого в КИУ (ИЭУП) успешно используется программа Electronics Workbench для схемы технического моделирования аналоговых и цифровых устройств различного назначения. Набор ее оборудования включает стандартные приборы с виртуальными панелями управления и индикации; библиотеку компонентов программы с большим набором стандартных элементов электротехники и электроники.

Используя современные компьютерные и программные продукты можно смоделировать реальные физические процессы и объекты и провести виртуальные измерения, приближенное к реальным.

С появлением лабораторий нового поколения Multisim возможности виртуальной лаборатории расширились за счет пополнения элементной базы, набора новых измерительных приборов и т.д.

Все означенное позволило в лабораториях кафедры «Интегрированных систем менеджмента» КИУ (ИЭУП), используя начальную компьютерную подготовку студентов по информатике, а также благодаря появлению новых информационных технологий, создать современный виртуальный лабораторный практикум для дисциплин по электротехнике, электронике, метрологии и средствам измерений.

Такой подход позволяет быстро модернизировать материально–техническую базу лабораторий, закрепляет знакомства с современными информационными технологиями, позволяет индивидуализировать задания лабораторного практикума и

исследовать реальные процессы в недоступных для натурального эксперимента местах и характерных точках.

Обучение студентов идет следующим образом. В начале студенты изучают общие принципы построения виртуальных инструментов (программ) и учатся строить простейшие схемы. Затем приступают к изучению и реализации прикладных задач по изучению электротехники и электроники, а на старших курсах при изучении метрологии, средств контроля и измерений используют системы Lab VIEW, с применением специальных плат сбора данных фирмы National Instruments.

Однако полная замена экспериментального исследования компьютерным не всегда приемлема, так как не формирует практические навыки работы с реальным оборудованием. Наиболее оптимальным является сочетание реального эксперимента и компьютерного моделирования для целей сопоставления результатов. На кафедре «Интегрированных систем менеджмента» КИУ (ИЭУП) использован именно такой подход при составлении лабораторного практикума по базовым дисциплинам [1]. Это позволило решить задачу организации и модернизации практических и лабораторных занятий в рамках требований ФГОС при минимальных финансовых затратах наиболее оптимально.

### **Литература**

1. Погодин Д. В., Антонова И. И., Насырова Р. Г., Хадиева А. Т. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Основы электротехники и электроники». – Казань: изд-во «Познание» Института экономики, управления и права (г. Казань), 2013. – 256 с.

## **ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ПАНЕЛИ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД В КАПИТАЛЬНОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖИЛЫХ И ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ СОВРЕМЕННОЙ АРХИТЕКТУРЫ**

**Нечкин О. С.,**

*Руководитель*

*Уральский завод энергосберегающих панелей Экосфера*

*(Уральский завод Экосфера), г. Екатеринбург*

**Аннотация:** в статье представлен эффективный способ комплексного экономичного возведения малоэтажных жилых домов, за счет применения энергосберегающих панелей (ЭСП – панелей) используемых для качественного, низкозатратного и оперативного возведения капитальных объектов недвижимости.

Изделие относится к области капитального строительства. Техническим результатом является: обеспечение прочности конструкции без использования клея и химических соединений, а также возможность использования полезного изделия как в качестве ограждающих конструкций, так и в качестве перекрытий и перегородок между помещениями.

**Ключевые слова:** энергосберегающие панели, ЭСП – панели, капитальное строительство, Уральский завод энергосберегающих панелей, Уральский завод Экосфера, доступное жилье, малоэтажное строительство, полезное изделие, формула успешного строительства, возведение малоэтажных домов, жилье эконом класса, социальная программа, программа доступного жилья.

## **ENERGY SAVING PANELS AS EFFECTIVE APPROACH IN CAPITAL CONSTRUCTION OF RESIDENTIAL AND INDUSTRIAL FACILITIES OF MODERN ARCHITECTURE**

**Nechkin O. S.,**

*director*

*Ural plant of the energy saving panels*

*(Ural plantEcosphere), Yekaterinburg*

**Abstract:** in article the effective method of complex economic construction of low apartment houses, due to use of energy saving panels (ESP - panels) the capital real estate objects used for high-quality, low-cost and operational construction is provided. The product belongs to the field of capital construction. Technical result is: ensuring durability of a design without use of glue and chemical compounds, and also a possibility of use of a useful product both as the protecting designs, and as overlappings and partitions between rooms.

**Keywords:** energy saving panels, ESP – panels, capital construction, the Ural plant of energy saving panels, the Ural plant Ecosphere, affordable housing, a low-rise construction, a useful product, a formula of a successful construction, construction of low rise houses, housing the house-keeper of a class, the social program, the program of affordable housing.

Обеспечение доступным жильем является одной из важнейших государственных задач. Формирование рынка доступного жилья отнесено к числу приоритетных задач социально-экономического развития страны и отдельных регионов. В улучшении жилищных условий нуждается около 60 % российских семей. Высокие темпы роста жилищного строительства не снижают проблемы доступности жилья по причине низкой платежеспособности населения. Между тем, обеспечение доступным жильем и

формирование рынка доступного жилья отнесено к числу приоритетных задач социально-экономического развития.

Правительством РФ утверждена государственная программа по доступному жилью, которая будет разбита на три этапа – с 2013 по 2015 год, с 2016 по 2017 год и с 2018 по 2020 год. Во исполнение государственной программы, со стороны Уральского завода энергосберегающих панелей Экосфера введена долгосрочная стратегия, направленная на комплексное экономичное возведение малоэтажных жилых домов на земельных участках индивидуального жилищного строительства, охватывая потребителей эконом – класса. Целью Уральского завода энергосберегающих панелей Экосфера (Уральский Завод Экосфера) является выполнение государственной программы доступного жилья, направленной на комплексное экономичное возведение малоэтажных жилых домов достижение высокого качества выпускаемой продукции, повышение конкурентоспособности предприятия, увеличение объемов выпуска и расширение рынков сбыта.

Уральский завод энергосберегающих панелей Экосфера (Уральский Завод Экосфера) создан на базе старейшего предприятия Свердловской области. Основное направление деятельности Уральского Завода Экосфера – серийное производство (выпуск) уникальных энергосберегающих панелей (ЭСП – панелей) используемых для качественного, низкозатратного и оперативного возведения капитальных объектов недвижимости. Производственная мощность предприятия составляет – 35 тыс. энергосберегающих панелей в год, что в среднем позволяет возводить до 25 млн кв.м. площадей.

Наиболее близким техническим решением, выбранным в качестве прототипа, являлась ограждающая конструкция для постройки зданий (патент на полезную модель № 74932, опубликован 20.07.2008г.), содержащая стеновые панели, выполненные из теплоизолирующего материала, неподвижно помещенного в несущий металлический профиль, где панели соединены между собой с образованием единого каркаса ограждения. Указанная конструкция содержит однослойные панели, содержащие в качестве теплоизолирующего материала минераловатную плиту из базальтовых горных пород, панели закреплены к нижней обвязке и по высоте между собой, в том числе в углах, через соединительные элементы из антикоррозионного материала, а по верху все стеновые панели соединены по периметру обвязкой из стальных обрамляющих гнутых уголков и не менее чем двух рядов деревянного бруса, при этом металлический профиль каждой панели закреплен к верхней обвязке. Недостатками прототипа являлось: низкая прочность конструкции, обусловленная использованием «П»

образных профилей, непригодность при использовании в качестве перекрытий, использование клеевых и химических элементов, повышенная степень гниения и разложения, что безусловно делало невозможным применение указанного прототипа в области капитального строительства.

Задачей конструкторского отдела Уральского завода энергосберегающих панелей Экосфера являлось устранение вышеуказанных недостатков. Техническим результатом разработок служит: существенное обеспечение прочности конструкции стеновой панели без использования клея и химических соединений, возможность эффективного использования изделия как в качестве ограждающих конструкций зданий, так и в качестве перекрытий и перегородок между помещениями. Плиты энергосберегающих панелей соединяют со смещением таким образом, что при сборке панелей металлические профили не соприкасаются друг с другом (отсутствуют мосты холода).

Полезное изделие относится к области капитального строительства, а именно: к строительным конструкциям, состоящим преимущественно из несущих элементов и может быть использовано с целью низкозатратного, экологичного и оперативного строительства капитальных зданий и сооружений с высокой несущей способностью. Техническим результатом является: обеспечение прочности конструкции стеновой панели без использования клея и химических соединений, а также возможность эффективного использования изделия как в качестве ограждающих конструкций, так и в качестве перекрытий и перегородок между помещениями.

Для достижения необходимого технического результата, конструкторским отделом Уральского завода Экосфера предлагается энергосберегающая панель, состоящая из по меньшей мере одной плиты из теплоизолирующего материала на основе базальта, заявленной толщиной не менее 80 мм, помещенной в два несущих металлических профиля С-образной формы толщиной не менее 1,3 мм, неподвижно соединенного с теплоизолирующей плитой методом прессования. Крепление к фундаменту осуществляется при помощи углов, а обвязка верхнего уровня стены или надстройки последующего этажа осуществляется Т – образным армирующим профилем. Для использования энергосберегающих панелей на стены и неэксплуатируемые перекрытия, изделия монтируют параллельно друг другу. Кроме того, перекрытия дополнительно связываются к внутренним или наружным стенам. Плиты энергосберегающей панели могут быть выполнены шириной от 300 мм до 3000 мм, высотой от 300 мм до 3500 мм. Профили и направляющие используемые для крепления панелей к фундаменту, а также обвязка верхнего уровня стены или надстройки последующего этажа, могут быть выполнены с перфорацией, из



нержавеющей стали, алюминия, горячего и холодного оцинкования, с антикоррозийной обработкой и без нее. Для соединения плит между собой используются неметаллические фасадные крепежные элементы без применения клеевых и химических соединений, что обеспечивает не только дополнительную жесткость и надежность конструкции, но и абсолютную экологичность. Для соединения панелей между собой используются в частности: винтовые, анкерные, заклепочные и болтовые соединения с использованием доборных, плоских и гнутых, перфорированных и неперфорированных элементов. Плиты панелей соединяют между собой таким образом, что в ходе монтажа энергосберегающих панелей металлические С-образные профили не соприкасаются друг с другом (отсутствуют мосты холода).

Для монтажа энергосберегающих панелей не требуется использование специальной техники, а строительные работы не будут сопровождаться шумом, загрязнением прилегающей территории, образованием строительных отходов, потреблением энергоносителей и могут выполняться в любое время года и в любых климатических условиях. Конструктивное исполнение полезной модели и монтаж энергосберегающих панелей исключает возможность деформаций при возможной разборке строительной конструкции (в отличие от сооружений из бетона, кирпича или стеновых блоков из твердых материалов). Сооружение может быть эффективно и оперативно разобрано в обратном порядке на исходные энергосберегающие панели, которые можно хранить и перевозить. Циклы повторного использования могут повторяться неограниченное количество раз.

Анализ патентной и научно-технической литературы не выявил технических решений с подобной совокупностью существенных признаков, что позволяет сделать вывод о соответствии критерию «новизна» предлагаемой полезной модели. Применение энергосберегающих панелей как составляющий элемент капитального строительства, позволяет существенно уменьшить стоимость капитального строительства жилья эконом – класса и снизить затраты (до 60 %) сметы, не снижая качественных показателей: теплопроводности и несущих свойств капитального объекта, что делает индивидуальное жилье достаточно доступным для малообеспеченных и социальных слоев населения.

## **ПРИЗНАКИ КЛАССИФИКАЦИИ РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ**

**Орлова О. Ю.,**

*к.э.н., доцент СПб ГЭУ, г. СПб*

Аннотация. В статье представлены признаки и принципы классификации многообразных видов рисков в СМК организации, выделен базовый признак деления по целям процессов СМК и по факторам рисков, приведены принципы их детализации, составлена единая матрица рисков.

## **SIGNS OF CLASSIFICATION OF RISKS IN THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF THE ORGANIZATION**

**Orlova O. Yu.,**

*Ph. D., associate Professor of Economics SPb, SPb*

Abstract. The article presents the characteristics and principles of classification of the diverse types of risks in the organization's QMS, identified the basic characteristic dividing the order of QMS processes and risk factors, given their detail and a single risk matrix.

В настоящее время наиболее актуальной проблемой в системе менеджмента качества (СМК) организации является выявление и управление рисками, что регламентировано в новой 2015 г. версии МС ИСО серии 9000. Однако многие вопросы, касающиеся идентификации рисков в СМК, еще недостаточно решены [1, 2,3], а различные методики не охватывают все аспекты проблемы в полной мере.

Риски как неопределенности отклонений от целей организации могут быть связаны со всеми результатами деятельности и возникать по целому ряду причин, влияющих на эту деятельность. Необходимо отметить, что в теории риска менеджмента имеется достаточное количество классификаций рисков для организации, включая технические, финансовые, экономические, социальные и подобные риски, а также классификации по факторам их возникновения [1, 2,3]. Вместе с тем в научной литературе не определена взаимосвязь различных подходов и не ясна единая классификация.

По мнению автора, базовым признаком классификации многочисленных видов рисков в организации является их деление на две группы: первая группа рисков, связанных с результатами деятельности (риски целей), и вторая группа рисков – причин отклонений (риски факторов). Такой подход систематизирует риски и даст

возможность для дальнейшего исследования по наиболее рациональному управлению рисками в СМК.

Принцип классификации первой группы рисков будет исходить из целевых установок организации детализации таких рисков – целей в СМК на основе каскадирования главных стратегических целей организации по всем уровням до конкретных неделимых целей по процессам СМК организации. В ходе анализа выполнения целей путем статистических наблюдений или математических и экспертных предположений можно установить вероятность отклонений этих целей по процессам СМК и важность этих отклонений для генеральных целей деятельности организации. Это даст точки для реализации анализа причин наиболее важных рисков и мероприятий по управлению и предупреждению нежелательных рисков. Приведем условный упрощенный пример; генеральной целью некой организации является выпуск определенного объема продукции, которая преобразуется в три неделимых цели составляющих процессов организации: для процесса закупок – объем закупок, для процесса производства – объем производства, для процесса сбыта – объем сбыта. Отклонения от этих трех целей и будет составлять предметную область всех возможных в данном случае рисков по целям, а именно: риск выполнения закупок, риск выполнения плана производства и риск сбыта продукции. Наблюдения устанавливают, что наибольшую значимость для генеральной цели имеет выполнение целей сбыта, вероятность отклонений по которым так же наиболее высока. Таким образом, деятельность в области сбыта определяется как самая критическая для управления, другие отклонения также возможно анализировать, если это будет экономически оправдано с точки зрения мероприятий по учету и предупреждению рисков.

Следующим этапом классификации будет выявление возможных риск – факторов, влияющих на деятельность организации по процессам СМК. Принципом классификации рисков в данном случае будет классификация всех факторов, влияющих на деятельность организации в целом и процессам в частности. Как известно факторы, влияющие на деятельность, делятся на внешние и внутренние. Внешние системообразующие факторы, влияющие на достижение целей организации включают следующие позиции.

1. Факторы внешней макро-среды, которые определяются для каждой организации на основе стратегических методов PEST анализа или его модификаций и включают политические, экономические, социальные и технические компоненты.

2. Факторы внешней микро-среды, которые определяются на основе анализа конкурентных сил рынка данной организации, включающие анализ потребителей, конкурентов, поставщиков, товаров заменителей и отраслевой анализ.

Факторы внутренней среды определяются характеристиками потенциала организации и могут включать все его элементы, такие как:

- содержание методов руководства, систем управления и корпоративной культуры;
- состав разработанных политик и стратегий;
- имеющийся кадровый потенциал организации;
- ресурсный потенциал в части финансов, инфраструктуры, информации;
- состав процессов и их эффективность.

Для этих факторов можно оценивать их вероятность появления и анализировать степень их влияния на результаты путем применения статистических и математических методов. Факторы, создающие риски, можно использовать для построения стратегий управления рисками. Для рассмотренного вышеприведенного примера может быть установлено, что наиболее важными факторами, влияющими на сбыт будут являться степень надежности системы дистрибьюторов и вероятности изменений конъюнктуры спроса на рынке.

В итоге единая классификация рисков выглядит как матрица целей процессов СМК и факторов на них влияющих, что представлено в таблице 1.

Таблица 1. Классификация рисков в СМК организации

Цели и риски		Факторы и риски					
Цель Процесс в СМК	Риск и цель	1.Внешн е макро факторы	Риски- факторы 1	2.Внешни е микро факторы	Риски – факторы 2	3.Внутеренн ие факторы	Риски- фактоы 3
Ц1	R1	Ф11	r11	Ф12	r12	Ф13	r13
Цi	Ri	Фi1	ri1	Фi2	ri2	Фi3	ri3
ЦI	RI	ФI1	rI1	ФI2	rI2	ФI3	rI3

Поскольку содержание таблицы 1 может быть очень емкой по составу всех процессов и факторов для организации, то необходимо анализировать только те факторы и их риски, которые возникают для наиболее нестабильных и важных процессов организации.

### Литература

1. Горбашко, Е. А. Управление конкурентоспособностью / под ред. Е.А.

Горбашко, И.А. Максимцева. - М.: Издательство Юрайт, 2014. – с. 447.

2. Леонова, Т. И. Модели конкурентоспособности объектов социально-производственных отношений: теория и методология / Е. А. Горбашко, Т. И. Леонова, В. Г. Прохорович // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2016. - №6. – С. 57-61.

3. Окрепилов, В. В. Экономика качества / В. В. Окрепилов. – СПб. : Наука 2011. - с. 667

## **ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Осипов Д. В.,**

*к.э.н., доцент «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП)», Нижнекамский филиал*

В статье рассматриваются особенности процесса государственного регулирования инновационной деятельности в сфере образования.

## **STATE REGULATION OF INNOVATIVE ACTIVITY IN EDUCATION**

**Osipov D. V.,**

*Nizhnekamsk branch of the Kazan innovative University (IEML)*

The article discusses the features of the process of state regulation of innovative activities in education

В современном развитом государстве научно-техническая политика приобретает черты стратегии всеобщего развития, подчиняя себе структурную и инвестиционную политику, с ориентацией экономической политики на формирование инновационной модели развития, когда рост эффективности общественного производства достигается за счет роста знаний.

Государственное регулирование инновационной деятельности осуществляется с применением различных правовых форм и методов. Основной правовой формой государственного регулирования являются правовые акты. Это многочисленные нормативные правовые акты, регламентирующие порядок создания и внедрения инноваций, а также иные акты, нацеленные на создание рыночной инновационной инфраструктуры<sup>91</sup>.

---

<sup>91</sup> Нарышкин С. Инновационная составляющая инвестиционных процессов/ Вопросы экономики. – 2013. – № 9. – С.16–27.

Для выявления сущности инновационного процесса применительно к правовому регулированию недостаточно воспринимать инновационную деятельность как деятельность по созданию инновационных продуктов, используя лишь категорию цели. Инновационная политика в широком понимании объединяет науку, технику, экономику, предпринимательство и управление. Она затрагивает всю социально-экономическую среду, включая производство, банки, научные кадры, уровень грамотности населения.

Механизм создания и распространения нововведений, имея национальные особенности, предусматривает три общих составляющих: систему государственной поддержки фундаментальных и поисковых исследований, разнообразные формы и источники финансирования и стимулирования исследований, максимальное стимулирование инновационного предпринимательства и его поддержку. Государство, создавая необходимые условия для реализации инновационной политики, влияет на развитие государственного и частного сектора инновационной деятельности<sup>92</sup>.

Государство осуществляет все виды регулирования инновационной деятельности в сфере образования – организационное, экономическое, финансовое, нормативно-правовое. Высшая форма регулятивной деятельности – это выработка и проведение инновационной политики, управление инновационной деятельностью в сфере образования. Такая политика разрабатывается на основе приоритетного значения инновационной деятельности. Государство создает организационные, экономические и правовые условия для инновационной образовательной деятельности.

К нормативно-правовым факторам государственного регулирования инновационной деятельности в сфере образования относят: установление правовых основ взаимоотношений субъектов инновационной образовательной деятельности; гарантирование охраны прав и интересов субъектов инновационной образовательной деятельности, в частности, охраны права интеллектуальной собственности<sup>93</sup>.

Наиболее значимым является характер социальных связей по поводу создания, производства и применения инновации. И в этом ключе важнее оказывается «встроенность» инновационной системы в сложившуюся на данном этапе структуру разнородных отношений, регулируемых правом. Лишь при таком методологическом подходе, не умаляя целей и задач инновационной деятельности, на первый план выходят правовые формы ее осуществления через соответствующие отношения,

---

<sup>92</sup> Тимирясов В. Г. Государственное регулирование национальной экономики. – Казань: Изд-во «Таглитмат» ИЭУП, 2008. – 216 с.

<sup>93</sup> Шатунова Ю. В. Государственное регулирование инновационной деятельности – Изд.: КГСХА им.проф. И.И. Иванова. – 2013. - № 3. – С. 14–16.

неизменно включающие в области права такие исходные категории, как субъект, объект, юридические права и обязанности. Отметим, что абсолютное большинство экономических явлений могут существовать и в действительности существуют только в тесной, неразрывной связи образовательного содержания и его правовой формы.

Нормативно-правовое регулирование инновационной образовательной деятельности осуществляется на базе Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, принимаемых в соответствии с ними законов и иных нормативных правовых актов РФ и субъектов РФ, а также международных договоров РФ, относящихся к инновационной деятельности. В основе этого регулирования – правовая охрана результатов, полученных в ходе инновационной образовательной деятельности. Поскольку эти результаты представляют собой новые интеллектуальные продукты и технологии, постольку они предстают как объекты интеллектуальной собственности. Их правовая охрана осуществляется на базе требований по охране интеллектуальной собственности, установленных Гражданским кодексом РФ и другими законодательными актами в области охраны интеллектуальной собственности<sup>94</sup>.

## **НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КРЕДИТНЫХ УСЛУГ В БАНКОВСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Осипов Д. В.,**

*к.э.н., доцент «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП)», Нижнекамский филиал*

В статье проведен анализ и предлагаются направления повышения качества кредитных услуг в банковских организациях.

## **DIRECTIONS OF IMPROVEMENT OF QUALITY OF CREDIT SERVICES IN BANKING ORGANIZATIONS**

**Osipov D. V.,**

*Nizhnekamsk branch of the Kazan Innovative University (IEML)*

In the article analysis and suggests directions of improvement of quality of credit services in banking organizations

Значение активизации роли банков, обслуживающих население, состоит в том, чтобы при наименьших затратах содействовать максимальному эффекту, наиболее

---

<sup>94</sup> Нарышкин С. Инновационная составляющая инвестиционных процессов/ Вопросы экономики. – 2013. – № 9. – С.16–27.

полному удовлетворению потребностей клиентов в банковском обслуживании, улучшению качества банковского обслуживания частных лиц, расширению спектра банковских услуг и снижению их себестоимости.

Особенности показателей качества услуги связаны со специфичностью оценки ее качества клиентом в процессе оказания услуги. В ПАО «Сбербанк» используются различные способы и инструменты в процессе оценки качества банковских услуг. В процессе оценки качества банковских услуг, применяемой в ПАО «Сбербанк», используются такие способы, как опыт клиента и других лиц, реклама, оценки, полученные в различных источниках информации, имидж ожидаемой услуги, фактическое качество услуги, а также оценка клиентом качества услуги.

Оценка качества предоставления услуг является важнейшим элементом системы управления качеством. Она не только позволяет проводить контроль качества обслуживания, предоставляет базу для анализа и принятия управленческих решений, но и обеспечивает обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы<sup>95</sup>.

С точки зрения банка качество определяют: скорость и трудоемкость технологических процессов, издержки, расходы по исправлению ошибок, эффективность и производительность труда банковских служащих, кредитные и другие риски в сопоставлении с уровнем затрат на производство банковских товаров<sup>96</sup>. С целью оценки качества предоставления услуг в Нижнекамском отделении ПАО «Сбербанк» ведется работа по изучению поступающих от клиентов жалоб и предложений.

Существует два вида работ с претензиями:

- первая – реактивная работа с претензиями;
- вторая – проактивная работа с клиентами.

Реактивная работа с претензиями включает такие виды действия как, принятия жалобы, расследование, принятие решения, подготовка ответа и, наконец, расследование, выполнение, принятие решение. Проактивная работа с претензиями заключается в изучение проблемы и приоритетов, а также, в поиске источников жалоб и работа в команде по внедрению активности.

Цикл «Внешняя система контроля за качеством обслуживания клиентов» включает мероприятия по контролю качества обслуживания клиентов; анализ

---

<sup>95</sup> Воронина Л. А., Колкарева Э. Н. Стратегии развития региональных банков в условиях глобализации финансовых рынков / Л. А. Воронина, Э. Н. Колкарева // Финансы и кредит. — 2015. № 34. – С.14-20.

<sup>96</sup> Терехин С.Е. Внедрение процессного подхода в кредитных организациях // Менеджмент качества и устойчивое развитие: материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2015. – 241 с.



результатов контроля; корректировку процесса обслуживания клиентов. При этом качество обслуживания клиентов ПАО «Сбербанк» на основе соответствующих стандартов позволяет достичь удовлетворенности клиентов физических и юридических лиц, что приводит к эмоциональной и экономической лояльности клиентов к банку.

Существует особая система мониторинга качества обслуживания. Данная система включает в себя следующие элементы: каналы обслуживания; структурное подразделение, осуществляющий контроль качества обслуживания; необходимые мероприятия для улучшения качества обслуживания. На основе проведенной оценки качества ПАО «Сбербанк» обозначило 3 целевых ориентира: сокращение сроков рассмотрение обращений; изменения подхода к качеству обслуживанию клиентов; оптимизация процессов контроля качества обслуживания.

Постоянно меняющиеся условия рынка требуют от руководства организаций тщательного стратегического планирования и управления рисками. Сегодня уже недостаточно простого выполнения стандартов на предоставляемые услуги. Условием успеха является внедрение эффективных систем менеджмента качества. Не должен стать исключением и Нижнекамский филиал ПАО «Сбербанк».

Учитывая появление новой редакции международных стандартов – МС ИСО 9001:2015, – ПАО «Сбербанк» необходимо готовиться к переходу на эти новые стандарты. Для банка это приобретает особую актуальность, учитывая обширную географию распространения банка. Так же, как и все международные стандарты, стандарт системы менеджмента качества ISO 9001:2015 (ИСО 9001:2015) проходит периодическую проверку на соответствие существующим потребностям заинтересованных сторон. Результатами такой проверки является пересмотр положений действующего стандарта и выход новой версии.

## **ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Панферова Л. В.,**

*к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и электронного бизнеса,*

*ФГБОУ ВО Чувашский государственный университет*

*им. И.Н.Ульянова, г. Чебоксары*

**Аннотация.** В работе рассматривается методика стратегического анализа. Приведены основные этапы стратегического анализа показателей деятельности организации и их краткая характеристика.

## THE MAIN STAGES OF STRATEGIC ANALYSIS OF INDICATORS THE ORGANIZATION

**Panferova L. V.,**

*candidature of economic sciences, the docent of accounting  
and e-business chair, Chuvash state university, Russia, Chebocsary*

**Abstract.** In this scientific work considers the method of strategic analysis. The main stages of strategic analysis of indicators the organization are shown in this article and a brief description of their.

Для определения сильных сторон организации, возможностей ее развития, определения желаемых результатов деятельности организации необходим стратегический анализ, который проводится в несколько этапов.

На начальном этапе стратегического анализа организации необходима предварительная оценка выполнимости желаемых результатов деятельности и их соответствие рыночным возможностям. Для этого можно, исходя из прогнозной средней продажной цены и требуемой величины выручки, определить требуемый объем продаж продукции, масштаб производственно-сбытовой деятельности и на этой основе оценить возможность достижения желаемых результатов. Для определения необходимого объема продаж следует проанализировать имеющиеся производственно-сбытовые возможности, изучить текущие результаты продаж отдельных менеджеров по продажам, объемы продаж по отдельным клиентам, потребности рынка и т.д.

На размер прибыли от продаж влияет ряд факторов:

- изменение объема продаж;
- изменение структуры реализации;
- изменение эффективности использования хозяйственных ресурсов;
- изменение продажных цен на продукцию организации и т.д.

Определение влияния указанных факторов на прибыль от продаж позволяет оценить обобщенные финансовые результаты. Исполнения основных типов стратегии.

Следующим этапом анализа является разработка стратегических проектов, нацеленных на достижение поставленных целей. Они позволяют оценить сбалансированность и устойчивость стратегического развития организации и определить ее возможности дальнейшего развития. Стратегические проекты позволяют повысить эффективность деятельности организации, ее финансовую результативность и определить перспективы роста.

После разработки стратегических проектов целесообразно перейти к анализу

финансовой отчетности предприятия. Необходимо установить целевые значения показателей прибыли, рентабельности продаж и рентабельности активов. Важно определить целевую структуру источников финансирования предприятия и на ее основе определить потребности в собственных и заемных средствах.

На следующем этапе стратегического анализа показателей деятельности организации осуществляется установление краткосрочных целей, составление планов развития, определение необходимых бизнес-процессов.

Следующий этап подразумевает составление прогнозной финансовой отчетности и сопоставление ее показателей с показателями целевой финансовой отчетности. Методика составления прогнозной финансовой отчетности во многом зависит от формата отчетности организации и используемой системы управленческого учета. Прогнозный баланс обычно составляется исходя из анализа основных коэффициентов стоимости – коэффициентов оборачиваемости и структуры финансирования. Основными источниками данных для составления прогнозной финансовой отчетности являются цели деятельности организации, результаты расчетов.

По результатам прогнозного анализа финансовой отчетности разрабатывается детальный порядок выполнения намеченных планов.

По результатам проведенного стратегического анализа показателей принимаются решения о продолжении, внесении изменений или прекращению проекта. Как правило, если ожидаемые затраты по следующему этапу превышают допустимую величину, то для продолжения работ требуется дополнительное обоснование.

Таким образом, рассмотренная методика стратегического анализа показателей деятельности организации имеет большое значение в условиях современной рыночной экономики, так как позволяет существенно повысить эффективность стратегического планирования и анализа.

## **НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА – ОСНОВА ВНУТРИПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТЕКУЩЕГО ПЛАНИРОВАНИЯ**

**Панферова Л. В.,**

*к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и электронного бизнеса,*

*ФГБОУ ВО Чувашский государственный университет*

*им. И.Н.Ульянова, г. Чебоксары;*

**Яшмулкина О. Б.,**

*магистр ФГБОУ ВО ЧГУ им. И.Н.Ульянова,*

*инженер по организации и нормированию  
труда АО «ЧПО им. В.И. Чапаева», г. Чебоксары*

**Аннотация.** В статье отмечается роль нормирования труда на отечественных промышленных предприятиях и приводятся направления совершенствования организации и нормирования труда.

## **THE LABOR NORMS IS THE FOUNDTION OF INTERNAL PRODUCTION OF CURRENT PLANNING**

**Panferova L. V.,**

*candidature of economic sciences, the docent of accounting  
and e-business chair, Chuvash state university, Russia, Chebocsary;*

**Yashmulkina O. B.,**

*candidature of economic sciences, the docent of accounting  
and e-business chair, Chuvash state university, Russia, Chebocsary;*

*the master of Chuvash state university,  
the engineer of labor norms JSC «Cheboksary production  
association named V.I. Chapayev»*

**Abstract.** The article notes the role of labour quotiong in the domestic industrial enterprises and presents the ways of improving the organization and regulation of labor

В современных условиях нормирование труда остается одним из важнейших инструментов управления издержками производства в части регулирования их «мобильной» составляющей, связанной с оплатой труда персонала. Кризисные явления в экономике лишь усиливают потребность в нормировании. С помощью норм определяют производственные программы цехов и участков, плановые задания для рабочих мест, рассчитывают количество необходимого оборудования, а также использование производственной мощности участков, цехов, предприятия в целом.

Использование прогрессивных норм трудовых затрат становится одним из важнейших условий экономического благополучия предприятия и конкурентоспособности его продукции. С помощью норм труда составляется внутрипроизводственное планирование, на основе которого определяется трудоемкость изготовления деталей, узлов и изделия, а затем – необходимая численность рабочих, фонд их заработной платы. Кроме того, определяются длительность производственного цикла, объемы незавершенного производства.

Нормы труда могут быть пересмотрены по мере совершенствования или

внедрения новой техники, технологии и проведения организационных либо иных мероприятий, обеспечивающих рост производительности труда, а также в случае использования физически и морально устаревшего оборудования [1].

Нормирование труда обеспечивает также повышение эффективности производственных и трудовых процессов. Методы изучения затрат рабочего времени, применяемые в нормировании, позволяют выявлять недостатки в организации производства и использовании резервов, с тем чтобы в дальнейшем разработать мероприятия по оптимизации использования рабочего времени и рационализации выполнения трудовых операций [3].

Нормирование труда – это вид деятельности по управлению производством, который заключается в установлении необходимых затрат и результатов труда, а также соотношений между численностью работающих и количеством используемых ими средств труда [3].

При установлении норм главное внимание необходимо уделять возможностям использования эффективной техники и технологии, а также соответствующей им организации трудовых процессов в производстве и управлении.

Эффективность работы по организации и нормированию труда на предприятии во многом зависит от уровня профессиональной подготовки работников, занятых в области организации и нормирования труда [2]. Для этого на предприятиях необходимо проводить систематическую учебу кадров, для повышения их квалификации с учетом требований, предъявляемых научно-техническим прогрессом, создания благоприятных условий труда, содействия успешной трудовой карьере каждого работника, формирования мотивов и стимулов инициативного отношения к эффективному труду.

Для улучшения системы нормирования труда на предприятии необходимо разработать внутрифирменный стандарт по организации и нормированию труда, локальные нормативные акты, предусматривающие введение, замену и пересмотр норм труда.

Важнейшим направлением совершенствования организации и нормирования труда является автоматизация и компьютеризация этой работы в едином цикле с автоматизированным проектированием технологических процессов и организации труда, как на стадии проектирования технологических процессов, так и в действующем производстве.

#### **Список использованных источников**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от

03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017).

2. Голинев В. И. Проблемы нормирования труда в современных условиях// Вестник государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова, выпуск № 3, 2011.

3. Тихомирова Т. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебное пособие / Т. П. Тихомирова, Е. И. Чучкалова. – Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос.гос.проф.-пед.ун-т», 2008. – 185 с.

## **ИННОВАЦИОННЫЙ КОУЧИНГ КАК МЕТОДОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОГО МЫШЛЕНИЯ И НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ**

**Роздольская И. В.,**

*д.э.н., профессор, зав.кафедрой маркетинга и менеджмента, АНО ВО  
«Белгородский университет кооперации, экономики и права», г. Белгород*

**Осадчая С. М.,**

*к.э.н., доцент, кафедры маркетинга и менеджмента, АНО ВО «Белгородский  
университет кооперации, экономики и права», г. Белгород*

**Аннотация.** Исследование направлено на выявление значимости и содержательного анализа инновационного коучинга на основе проявления инновационного мышления, способствующего эффективному развитию организаций

## **INNOVATIVE COACHING AS A METHODOLOGY FOR THE DEVELOPMENT OF INNOVATIVE THINKING AND NEW DIRECTION IN THE FIELD OF KNOWLEDGE MANAGEMENT**

**Rozdolskaya I. V.,**

*doctor of economic Sciences, Professor, head of Department of marketing and  
management, Belgorod University of cooperation, Economics and law*

**Osadchaya S. M.,**

*candidate of economic Sciences, associate Professor of marketing and management,  
Belgorod University of cooperation, Economics and law*

**Abstract.** The study aims at identifying the importance and meaningful analysis of innovation coaching based on the manifestation of the innovative thinking, promoting effective development organizations

Используя данные Экспертно-аналитической и информационно-рейтинговой компании «ЮНИПРАВЭКС», следует отметить, что самыми востребованными видами услуг в сфере коучинга являются: инновационный коучинг, лайф-коучинг, стратегический коучинг, организационный коучинг, личный/индивидуальный коучинг, селф-коучинг, самокоучинг, групповой коучинг, ситуационный коучинг, коактивный коучинг, проектный коучинг, трансформационный коучинг, системный коучинг, креативный коучинг, бизнес-коучинг, корпоративный коучинг, PR-коучинг, GR-коучинг, IR-коучинг, коучинг принятия решений, дианалитический коучинг, экзистенциальный коучинг, кросс-культурный коучинг, тайм-коучинг, коучинг в обучении, Интернет-коучинг, телефонный коучинг пр.

При большом числе разновидностей коучинг-технологий [1] выход на новый уровень развития организации обеспечивает, по нашему мнению, именно инновационный коучинг, представляющий собой симбиоз психологических подходов, основ социологии, экономики, методологии менеджмента, нейрофизиологии.

Инновационный коучинг является прикладным направлением метода МТТМ (ментальная технология тройного моделирования), по своему определению являющегося технологией работы с тремя моделями состояний компании, в результате взаимодействия которых происходят необходимые изменения [7].

Как показывают результаты исследований, коучинг по заявленной методике способствует реализации самых амбициозных планов и замыслов. Данное направление можно признать инновационным, так как с его помощью возможно за довольно короткое время кардинально и позитивно изменить положение дел в любой компании и совершить определенное развитие [2].

Инновационный коучинг представляет постановку инновационной системы предпринимательского творчества полного цикла: разработка идеи и маркетинг нового направления, стиля, продукта; реализация и достижение коммерческого успеха; развитие системного, целостного мышления инноватора. Поэтому инновационный коучинг представляет технологию развития новых идей, способностей для достижения новых целей.

Определив значимость инновационного коучинга, обратимся к проблеме его методологии.

Инструментами инновационного коучинга по методу МТТМ являются методики, которые направлены на изменение мировоззрения в целом, что позволит по-новому взглянуть на положение дел в компании [7].

Результатами прохождения инновационного коучинга является развитие

необходимых личностных и профессиональных качеств: уверенность в себе; обретение психологического здоровья; появление новых идей, амбициозных целей и перспектив; развитие системного, целостного мышления; высокое чувство ответственности; высокая самодисциплина; объективная самооценка; целеустремленность, упорство и настойчивость, волевое преодоление страха перед ошибками, развитая интуиция и логика, дальновидность, реалистичность, последовательность, надежность, творческое и масштабное мышление, высокие этические нормы, жизненная стойкость и др.

Инновационный коуч развивает такие способности, как: бизнес-интуицию (способность понимать смысл тенденций рынка, предвосхищать потребности клиентов и развивать их); внимание к деталям; воля (способность мотивировать себя и предпринимать целенаправленные действия); результативность (способность сохранять психологическую устойчивость при неудачах) и др.

Важно подчеркнуть, что инновационный коучинг в настоящее время рассматривается как новое направление в области управления знаниями.

Рассматриваемый инновационный коучинг целесообразно представлять как методологию развития инновационного мышления, которое в свою очередь выступает условием устойчивого и опережающего развития при переходе на новый формат экономического роста.

А. П. Усольцева и Т. Н. Шамало инновационное мышление рассматривают как творческое, научно-теоретическое, социально-позитивное, конструктивное, преобразующее и прагматичное мышление, направленное на обеспечение инновационной деятельности и осуществляемое на когнитивном и инструментальном уровнях [4].

Так как инновационное мышление направлено на нахождение, принятие и реализацию новых, оригинальных решений профессиональных задач, оно должно быть характерно для специалистов различных сфер деятельности.

Салихов Б. В. и Антипова Д. А. справедливо утверждают, что следует отличать творческое мышление от инновационного, определяя при этом ключевое свойство последнего, которым выступает обусловленность воспроизводственным циклом создания инновационного продукта. Таким образом, по мнению авторов, инновационное мышление – это творческое мышление, объективированное в реальном инновационном продукте, «доведенное» до конечной продуктовой инновации [3].

Однако, несмотря на существующую востребованность инновационного мышления, оно остается для большинства людей недостижимым, так как многим людям проблематично мыслить свободно.



Формирование инновационного мышления персонала является одной из важных предпосылок инновационного развития и в конечном результате сказывается на результативности организации.

Важно подчеркнуть, что одним из значимых моментов для успешного введения инноваций является наличие инноватора, иницирующего и ведущего свою инновационную предпринимательскую деятельность в рамках профессиональной деятельности [5].

На развитие системного мышления инноватора нацелена программа инновационного коучинга, который выступает в качестве инновационного инструмента формирования мотивации персонала современных компаний.

При этом следует заметить, что эффективность мотивационной системы [6]будет проявляться в случае целенаправленной поддержки инноваторов и в целом инновационного климата в организации.

Важно отметить, что в выдвижении и реализации новых идей значимую роль играет именно инновационный климат, рассматриваемый нами как комплекс условий, способствующий усилиям работников и выступающий в качестве составной части инновационной культуры социально-экономической системы. Как показывают результаты практической деятельности, наиболее благоприятный инновационный климат характеризуется общей направленностью на инновационность.

Зачастую в качестве наиболее подходящей формы стимулирования инноваций можно рассматривать интрапренерство. Вместе с тем следует учитывать, что для стимулирования проявления инициативы инноваторов-интрапренеров необходима особая инновационная среда, инновационный климат и инновационная культура, на которые мы обращали внимание ранее.

Таким образом, инновационный коучинг, как методология развития инновационного мышления и новое направление в области управления знаниями, нацелен на эффективное сотрудничество с людьми, работу в стиле наставничества и партнерства.

### **Литература**

1. Дьячкова Е. Н. Коучинг как интегративная персонал-технология управленческого взаимодействия//Белгородский экономический вестник. – 2015. – № 2 (78). – С. 49–58.
2. Ледовская М. Е., Однорал Н. А. Системные методы инициации и управления изменениями в инновационно ориентированной организации//Вестник Белгородского

университета кооперации, экономики и права. – 2015. – № 3 (55). – С. 228–236.

3. Салихов Б. В., Антипова Д. А. Инновационное мышление в управлении творческим потенциалом современной корпорации//Управление человеческим потенциалом. – 2014. – №02(38). – С.118–126

4. Усольцев А. П., Шамало Т. Н. Формирование инновационного мышления школьников в учебном процессе// Образование и наука. – 2014. – № 4 (113). – С.17–30

5. Чичерин Ю. А., Грибова Я. Ю. Исследование сущности инновационного развития социально-экономических систем//Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 7-1. – С. 99–101.

6. Чичерин Ю. А., Ледовская М. Е. Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности: учебное пособие/ Белгород: Изд-во БУКЭП, 2011. – 205 с.

7. <http://www.psykonsalting.ru/kouching/innovacionnyi-kouching/>

## **ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ЖКХ НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Репина Ю. А.,**

*к.с.н., доцент, Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова  
(ИЭУП), Нижнекамский филиал*

Инновации играют важнейшую роль в процессе реформирования отечественного ЖКХ. Адаптировать опыт успешных инновационно активных субъектов Российской Федерации предстоит регионам в ближайшее время, что будет способствовать совершенствованию механизмов инновационной инфраструктуры.

## **INNOVATIVE APPROACH TO QUALITY MANAGEMENT SERVICES HOUSING NIZHNEKAMSK MUNICIPAL DISTRICT**

**Repina J. A.,**

*PhD (Sociology), Associated Professor, Kazan Innovation University named after VG  
Timiryasova (IEML), Nizhnekamsk branch*

Innovation plays a crucial role in the reform of the domestic housing and communal services. Customize the experience of successful innovation activity of Russian Federation regions will in the near future, which will contribute to improving the innovative infrastructure arrangements.

Предпосылки инновационного развития Российской Федерации заложены в

«Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года»<sup>97</sup>. В рамках Стратегии реализуются проекты в областях формирования компетенций инновационной деятельности, формирования эффективной науки, формирования инфраструктуры инноваций, развития инновационного бизнеса и развития территорий инноваций. Регионам целесообразно адаптировать опыт успешных инновационно активных субъектов Российской Федерации и наукоградов для совершенствования институциональной среды и механизмов использования инновационной инфраструктуры.

Нарушение требований, предъявляемых к качеству жилищно-коммунальных услуг, приводит к увеличению социальной напряженности и уменьшению доверия населения к государству, его *законодательной и исполнительной власти*.

Конкурентоспособность предприятий ЖКХ и их инновационное развитие во многом обусловлены не только их способностью оказывать традиционные услуги, но и потенциалом улучшения их качества, снижения издержек и затрат ограниченных природных ресурсов, увеличения точности и скорости обмена информацией между поставщиками и потребителями ЖКУ благодаря сетевым информационным технологиям. Конечного потребителя интересует возможность получать горячую воду и отопление регулярно и бесперебойно с учетом меняющихся климатических условий, чистота питьевой воды и ее безопасность для здоровья.

В настоящее время работники системы ЖКХ Нижнекамского муниципального района (НМР) обслуживают более 5 млн кв. м жилья, более 80 тыс. км внутренних сетей, 711 км наружных сетей.

В городе Нижнекамске работает 15 управляющих компаний, объединенных под руководством Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.<sup>98</sup>

Департамент работает также в тесном взаимодействии со всеми ресурсоснабжающими организациями Нижнекамского муниципального района, обеспечивает взаимодействие предприятий ЖКХ с Государственным Комитетом РТ по тарифам и Министерством строительства, архитектуры и ЖКХ.

Многие исследователи проблем в сфере ЖКХ считают, что инновациями в ЖКХ будут являться передовые технологии, уже разработанные и успешно

---

<sup>97</sup> Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года // Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р // КонсультантПлюс

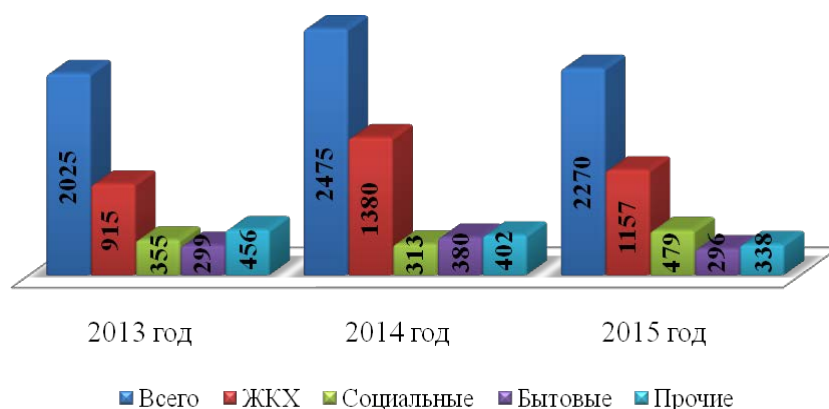
<sup>98</sup> Отчет о деятельности Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района в 2015 году // <http://e-nkama.ru/documents/2107/>

внедренные.

В 2014 году Нижнекамск стал пятым по счету городом, где была внедрена муниципальная информационная система «Открытый город». Это абсолютно доступный для каждой категории граждан ресурс, которым можно воспользоваться при помощи Интернета и при поддержке Call-центра.

Открытый город, являясь инновационным проектом в сфере ЖКХ, успешно реализуемым в городе Казани с 2011 года, предоставляет на каждом уровне необходимую и полезную информацию. Жители получили возможность отслеживать свои заявки, попутно были внедрены сервисы подачи показаний счетчиков и возможность оплаты ЖКУ через интернет. Управляющие компании получили возможность контролировать собственных подрядчиков, кроме того отчетность перед муниципалитетом стала прозрачной. Управляющие компании получили инструмент, автоматизирующий их реальную деятельность при работе с населением. Муниципалитет же в свою очередь получил возможность обобщенной аналитики, контроля работы и получения необходимой отчетности.

Первые результаты работы данной системы показали, что обращений в Советы территориального общественного самоуправления (СТОС) с проблемами ЖКХ в 2015 г. по сравнению с 2013 и 2014 г.г. стало значительно меньше (рис. 1.).<sup>99</sup>



**Рис. 1. Динамика обращений жителей в СТОСы НМР**

Анализ данных по исполнению консолидированного бюджета НМР за 2013-2015 гг. позволяет сделать вывод, что расходы бюджета с каждым годом незначительно, но увеличиваются: в 2013 году расходная часть бюджета составила 4 658 132 тыс. рублей, а в 2015 году – 5 023 862, что на 7 % больше по сравнению с предыдущим годом.

<sup>99</sup> Отчет о деятельности Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района в 2015 году  
// <http://e-nkama.ru/documents/2107/>

Расходы бюджета характеризуются ярко выраженной социальной направленностью. Основную долю в расходах бюджета в 2015 году составили расходы по разделам: «Образование» (70,5 %), «Жилищно-коммунальное хозяйство» (9,4 %), «Культура» (4,5 %). Расходы на охрану окружающей среды (2,5 %), социальную политику (2,4 %), здравоохранение и спорт (0,5 %) являются незначительными.<sup>100</sup>

Расходы бюджета НМР на ЖКХ в 2015 году составили 472 792 тыс. руб., показатели увеличились на 24 % по сравнению с 2014 годом (378 286 тыс. руб.), но снизились на 15,8 % по сравнению с 2013 годом (561 690 тыс. руб.). На протяжении всего анализируемого периода данная статья расходов занимает второе место после расходов на образование.

Современное развитие сферы ЖКХ услуг в настоящее время все более становится ориентированной на внедрение новейшей техники и технологий.

Поскольку инновационное развитие – цепь реализованных в какой-либо сфере новшеств, поэтому наибольший успех в сфере ЖКХ Нижнекамского муниципального района будет достигнут лишь при условии реализации комплексного подхода к инновациям, когда процесс внедрения нововведений охватывает и управление, и маркетинг, и обучение персонала, то есть сферы, влияющие на общий результат.

Таким образом, инновационное развитие включает в себя наряду с основным инновационным процессом, также развитие системы факторов и условий, необходимых для его осуществления, т. е. инновационного потенциала ЖКХ.

---

## **ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ФГОС ООО**

**Роджерс А. А.,**

*методист информационно-методического отдела муниципального казенного  
учреждения «Управление образования» исполнительного комитета Азнакаевского  
муниципального района РТ,*

**Галимзянова М. Б.,**

*методист информационно-методического отдела муниципального казенного  
учреждения «Управление образования» исполнительного комитета Азнакаевского  
муниципального района РТ,*

---

<sup>100</sup> Отчет о деятельности Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района в 2015 году  
// <http://e-nkama.ru/documents/2107/>

**Галиева Г. М.,**

*учитель русского языка муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением английского языка города Азнакаево» Азнакаевского муниципального района РТ, руководитель РМО учителей русского языка.*

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме – качества образования в образовательных учреждениях. Здесь обобщен опыт работы по данной проблеме и предложены пути и формы их решения.

## **TUTOR SUPPORT OF TEACHERS IN THE PROCESS OF INTRODUCTION OF FEDERAL STATE STANDARD IN EDUCATION**

**Rogers A. A.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo.*

**Galimzyanova M. B.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo.*

**Galieva G. M.,**

*teacher of Russian language and Literature at Municipal State-Funded Educational Institution, School № 5, Aznakaevo.*

This article deals with education quality in secondary schools: Here is the summed up experience on this issue and the ways and forms of solving them.

Образование составляет важнейшую основу современного общества. Оно является отражением происходящих в ней процессов, тенденций проблем. Одним из условий модернизации повышения качества образования является высокий уровень профессиональной компетентности педагогических кадров. Совершенствование контроля и управления качеством образования является актуальным направлением модернизации образования в республике Татарстан.

Роль тьюторского сопровождения в образовательном процессе.

Тьютор – педагогический работник, осуществляющий тьюторское сопровождение преподавания учебного предмета в муниципальном районе. Что же такое тьюторское сопровождение? Тьюторское сопровождение преподавания учебного предмета в муниципальном районе – деятельность, которая направлена на реализацию принципа индивидуализации, включает организацию профессиональной педагогической среды и сопровождение формирования и реализации ИПП (индивидуальной профессиональной педагогической программы) учителями-

предметниками на средней и старшей ступенях образования.

В Азнакаевском муниципальном районе была создана рабочая группа, в которую вошли методисты, тьюторы, руководители РМО, ШМО. Далее была создана сама программа «Тьюторское сопровождение преподавания учебных предметов в условиях введения ФГОС ООО в Азнакаевском муниципальном районе». При создании программы было организовано взаимодействие с преподавателями Института развития образования Республики Татарстан, в результате которого был получен теоретический и практический материал по тьюторскому сопровождению учителей – предметников в условиях реализации ФГОС ООО; сформулированы цели и задачи программы:

Цель тьютора: персональное сопровождение формирования и реализации индивидуальной профессиональной педагогической программы учителя - предметника в условиях реализации ФГОС ООО.

Выдвинули задачи:

- Сопровождать формирование и реализацию индивидуальной профессиональной программы.
- Организовывать информационно-методическую среду для формирования и реализации индивидуальной профессиональной педагогической программы.
- Разрабатывать методическое обеспечение формирования и реализации индивидуальной профессиональной педагогической программы.

Было выделено 3 этапа реализации программы.

1 этап – организационно-аналитический, который предполагал создание инициативной группы, сбор сведений об учителях района; проведение диагностики по определению стартового уровня готовности педагогов к введению ФГОС ООО; разработку и корректировку программы тьюторского сопровождения педагогов Азнакаевского муниципального района; создание информационной базы ресурсов по ФГОС ООО (интернет-сообщества). Были проанализированы и выявлены затруднения педагогов в вопросах реализации ФГОС ООО, разработана программа практических мероприятий.

2 этап – теоретико-практический. В ходе реализации данного этапа все педагоги прошли курсы повышения квалификации по внедрению ФГОС ООО; изучили нормативно - методическую документацию по внедрению и реализации ФГОС ООО. Был определен уровень профессиональной и личностной готовности педагогических кадров к работе в условиях введения ФГОС ООО. Организованы и проведены практико-ориентированные семинары, семинары - практикумы, обзорные лекции по особенностям введения и реализации ФГОС ООО.

3 этап - результативно-оценочный, который предполагал анализ эффективности деятельности интегрированной муниципальной команды тьюторов, выходную диагностику по готовности учителей - предметников Азнакаевского муниципального района к реализации ФГОС ООО в образовательном процессе ОУ; сбор материалов для создания сборника методических разработок, транслирующих передовой опыт учителей-предметников ОУ в условиях реализации ФГОС ООО; анализ выявленных интересов, потребностей и затруднений учителей в введении ФГОС и организация помощи в их решении.

Таким образом, в ходе реализации программы были достигнуты следующие результаты:

- создана система методической помощи по обеспечению практической деятельности педагогов в вопросах внедрения ФГОС ООО;
- проведены практико-ориентированные семинары по разработке рабочих программ, технологических карт; обзорные лекции об инклюзивном образовании, о современных образовательных технологиях; мастер-классы по обмену опытом работы в условиях внедрения ФГОС ООО,
- были проведены педагогические мастерские по конструированию урока в соответствии с ФГОС ООО,
- организованы образовательные воскресенья.

Одним из условий повышения качества образования является системная работа по развитию профессиональных компетенций педагогов. Выстраивание индивидуальной траектории профессионального мастерства педагогов – путь к повышению качества образования.

## **ПРЕВЕНТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ НЕСТАБИЛЬНОСТИ**

**Родыч Т. В.,**

*ассистент, Казанский (Приволжский) Федеральный Университет, Институт  
управления, экономики и финансов*

**Аннотация.** Дано определение риска. Определены и рассмотрены основные способы и методы управления рисками коммерческой организации в условиях нестабильности.

**Ключевые слова:** риск, управление риском, методы оценки риска, прогнозирование.



## PREVENTIVE RISK MENEGEMENT OF THE COMMERCIAL COMPANIES IN THE CONDITIONS OF INSTABILITY

**Rodych T. V.,**

*assistant, Kazan Federal University, Institute of Management, Economics and Finance*

**Abstract.** The material represents the definition of risks, ways and methods of proactive management of commercial companies in economic instability conditions.

**Keywords:** Risk, proactive management, risk assessment, forecasting.

В результате сложившейся неблагоприятной экономической ситуации, усиления глобализации экономических процессов, в условиях нестабильности возрастает значимость оценки и управления потенциально существенными рисками. Риск – это стоимостное выражение вероятностного события, ведущего к потерям в финансово-хозяйственной деятельности экономического субъекта. Риск характеризуется неожиданностью, непредсказуемостью и неблагоприятностью последствий. Риск является неотъемлемой частью любой хозяйственной деятельности. Идентификация различных его форм достаточно актуальна и приемлема для исследования. Выявление природы неопределенности важно при изучении риска и в разработке адекватной модели выбора экономического решения.

Большое значение имеет согласованность концепции риск – менеджмента и финансовой стратегии организации, что обеспечивается системным анализом риска каждого вида деятельности в целях максимальной эффективности каждого цикла, и соответственно, всей финансово-экономической деятельности в целом. В частности, должны быть оценены риски потери финансовой устойчивости; упущенной выгоды; снижения доходности; прямых финансовых потерь; риск ослабления рыночной позиции компании; операционные, технологические, страновые; риски, связанные с качеством менеджмента и другие.

Способы управления рисками сводятся к следующему: избежание рисков (как таковое не является способом управления, считается крайней мерой в отношении рисков); проведение процедур и разработка правил управления рисками; страхование рисков; создание резервов на покрытие возможных потерь. Классическим способом управления рисками является хеджирование (заключение новых сделок и установление взаимосвязей между сделками для обеспечения взаимозачета, направленного на снижение экономического риска). Хеджируемыми статьями могут являться активы, обязательства или будущие операции, в результате которых возникают валютный, товарный риск и др.

На этапе выявления природы неопределенности, анализа риска главным остается разработка адекватной модели и выбор экономического решения с учетом наиболее эффективных инструментов.

Как показывает практика, статистические методы измерения риска имеют существенные ограничения по применению, так как основываются на обработке массива данных, требующего большого объема статистической информации. В условиях экономической нестабильности возрастает значимость таких методов оценки рисков, как анализ чувствительности экономической величины, стресс – тестирование, метод сценариев, анализ возможных потерь стоимости активов под влиянием рыночных факторов.

Метод анализа сценариев предполагает идентификацию ключевых показателей, влияющих на экономическую величину, которые в последующем ранжируются по степени влияния на экономическую величину и по уровню неопределенности. Чем дальше горизонт прогнозирования в условиях нестабильности, тем больше возрастает роль участия высококвалифицированных экспертов при применении сценарного анализа. Комбинация различных вариантов раскрытия критической неопределенности формирует четыре сценария для идентификации рисков: наихудший (worst case), нижний (low case), базовый (base case), верхний (high case). Каждый сценарий должен быть подвергнут детальному анализу, с описанием причинно-следственных связей и прогнозных параметров экономической величины.

Инструмент «стресс – тестирование» – один из важнейших способов оценки и управления рисками, который позволяет определить воздействие ряда факторов риска на важнейшие финансовые показатели деятельности экономического субъекта, а так же определить максимальный размер потерь в случае наступления неблагоприятной ситуации. Качественный анализ при проведении стресс – тестирования нацелен на выявление резервов покрытия возможных убытков в случае возникновения рискованных ситуаций и выработке комплекса мер по снижению уровня риска. Регулярный мониторинг актуальности стресс-тестов будет способствовать эффективности текущих прогнозов.

Создание эффективной системы управления рисками и практическое применение рассмотренных методов превентивного управления рисками позволит снизить непредвиденные убытки, удерживать необходимый уровень ликвидности, платежеспособности и финансовой устойчивости. И как следствие, повысить капитализацию компании, усилив тем самым рыночные позиции и репутацию экономического субъекта в условиях нестабильности.

### Список литературы

1. Каспина Р. Г. Реорганизация системы управления при формировании корпоративной отчетности // Казанская наука. – № 10. – 2013. – с. 108–111.
2. Ивашкевич В. Б. Проблемы управленческого учета и отчетности в обеспечении устойчивого развития предприятий // Сборник трудов Международной научно-практической конференции «Совершенствование учета, анализа и контроля как механизмов информационного обеспечения устойчивого развития экономики». – Новополюцк, ПГУ, 2015
3. Шигаев А. И. Использование данных актуарного учета в стратегическом управлении // В сборнике: Аграрная наука, творчество, рост: Сборник научных трудов по материалам VI Международной научно-практической конференции. – ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет. – 2016. – С. 129–133.

### СТРУКТУРА ТРЕБОВАНИЙ И ПАРАМЕТРОВ ПЕРСПЕКТИВНЫХ АВИАЦИОННЫХ ПРОВОДОВ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ QFD-МЕТОДОЛОГИИ

Русских И. В.,

*инженер по качеству АО "Самарская Кабельная Компания", магистрант СНИУ,  
г. Самара*

**Аннотация.** Предлагается применение QFD-методологии для проектирования перспективного авиационного провода. Приводится пример QFD I уровня.

### THE STRUCTURE OF THE REQUIREMENTS AND PARAMETERS OF FUTURE AIRCRAFT WIRES FOR USE QFD-METHODOLOGY

Russkikh I. V.

*"Samara Cable Company", Samara, Russia*

**Abstract.** It is proposed to use the QFD methodology for the design of future aircraft wires. QFD is an example I level.

В соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9000-2015 термин качество определяется как «*степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям*». Современный менеджмент признает, что самый верный способ достичь качества – руководствоваться запросами и ожиданиями потребителей продукции уже на самых ранних стадиях жизненного цикла – при проектировании и разработке (модернизации) продукции.

На сегодняшний день самым мощным инструментом прямого воплощения требований потребителя в непосредственные характеристики новой (или модернизируемой) продукции является методология развертывания функции качества QFD [1-3].

Проведя анализ существующей литературы по перспективным авиационным проводам, удалось выделить в соответствии с моделью Кано три основные группы требований: базовые, контрактные и ожидания потребителей. Затем, по каждому из требований установлен уровень значимости – высокая, средняя или низкая.

Далее проведен анализ зависимости требования от каждой из представленных характеристик. Степень зависимости определялась как сильная, средняя или слабая.

Таблица

Категория требований и ожиданий потребителя (модель Кано)	Требование (голосо) потребителя	Характеристики продукции																			
		Значимость	наружный диаметр провода	тип ТПЖ	тип изоляции	коэффициент концентричности	расцветка	радиус эксплуатационного и монтажного изгиба	срок службы	динамическая прочность проводов на изгиб	напряжение переменного тока	повышение напряжения переменного тока 1 кВ в соляном растворе	стойкость к тепловой усадке	стойкость к деформации	стойкость к повышенной рабочей температуре и тепловой перегрузке	стойкость к пониженной температуре окружающей среды	тип тфры	отделение изоляции от ТПЖ	деформация изоляции при взаимодействии с тфрой		
Базовые требования	Выполнение основной функции (назначение)	5		9					3						3	3					
	Соответствие требованиям пожарной безопасности	3			3								3	3	9						
	Соответствие требованиям электро- безопасности	3								9											
	Экологическая безопасность	3			9																
Контрактные требования	Высокая износостойкость	3																	9		
	Маркировка, обеспечивающая легкость безошибочной сборки и использования	5					9														
	Повышенная гибкость	3						3		9											
Ожидания	Малая масса	5	9																		
	Малые размеры	5				3															
	Удобная упаковка	3															9				
	Технологичность для производства жгутов	3																9			
	Особые условия эксплуатации (стойкость к агрессивным жидкостям, действие высокой/низкой температур)	5			9				1		3	3	3	3	3	3					
Сумма баллов		45	45	81	15	45	9	20	27	42	15	24	24	24	57	30	27	27	27	560	
Приоритетность, %		8	8	15	3	8	2	4	5	7	2	4	4	4	10	5	5	5	5	100	
Значимость: Высокая – 5; Средняя – 3; Низкая – 1.		Зависимость: Сильная – 9; Средняя – 3; Слабая – 1.																			

В результате по каждой из характеристик получили соответствующий ей уровень приоритетности (см. Таблицу) и выделили основные 6 для проектирования перспективного авиационного провода:

- тип изоляции (15 %);
- стойкость к повышенной рабочей температуре и тепловой перегрузке (10 %);
- наружный диаметр провода (8 %);
- тип ТПЖ (8 %);

- расцветка (8 %);
- напряжение переменного тока (7 %).

#### **Список использованной литературы:**

1. Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А., Вашуков Ю. А.. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники: учеб. пособие / А. Я. Дмитриев, Т. А. Митрошкина, Ю. А. Вашуков. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.
2. Родионов В. Н., Попова Т. В., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Метод разработки инноваций с учетом рисков в производстве автотракторных проводов / Кабели и провода. 2011. № 1 (326). – С. 10–14.
3. Родионов В. Н., Попова Т. В., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Инновационное преобразование рабочих мест на основе интеграции методов QFD и FMEA / Методы менеджмента качества. – 2011. – № 8. – С. 30–35

### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ РЕФЛЕКСИВНОГО МЫШЛЕНИЯ ПЕДАГОГОВ – СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Саглам Ф. А.,**

*к.пед.н., доцент, Казанский инновационный университет имени В.*

*Г.Тимирясова (ИЭУП), г.Казань*

**Скоробогатова А. И.,**

*к.пед.н., доцент, Казанский инновационный университет имени В.*

*Г.Тимирясова (ИЭУП), г.Казань*

**Ягудина Г. Р.,**

*Институт бизнес-образования, ЧОУ ВО «КИУ (ИЭУП)», г. Казань*

**Аннотация.** Формирование личности, способной к реализации своих профессиональных возможностей, социально-устойчивой и одновременно мобильной, адаптирующейся, способной вырабатывать и изменять собственную стратегию жизнедеятельности в меняющемся социуме, – такова подлинная цель и критерии успешности современного профессионального образования.

Смена парадигм в системе дополнительного профессионального образования с авторитарно-догматической на гуманистическую, личностно-ориентированную предъявляет более высокие требования к качеству образовательного процесса,

проводимого на курсах профессиональной переподготовки.

## **THE PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS OF THE DEVELOPMENT OF REFLEXIVE THINKING OF TEACHERS ATTENDING PROFESSIONAL RETRAINING COURSES**

**Annotation.** The purpose and the success criterion of modern professional education is the development of a socially stable and at the same time mobile and adaptive individual able to realise their professional potential and work out and change their life strategy in the transforming society.

The shift of the paradigm of additional professional education from being authoritive and dogmatic to being humanistic and learner-centred has imposed heavy demands on the quality of the education given at professional retraining courses.

Современной педагогической психологией обоснован факт детерминирующего влияния интерактивного обучения на процесс психического развития, в ходе которого существенные, содержательные и динамические изменения претерпевает рефлексивное мышление обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. В таких условиях происходит формирование основ мышления, складывается система научных понятий, выступающая в качестве базы для развития интеллектуально развитой личности. По прошествии указанного периода, сензитивного для развития процессов рефлексивного мышления, формирующие и корректирующие воздействия на познавательную сферу, как показывает практика, оказываются уже не столь продуктивными.

Большая роль в развитии рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов отводится предметам психолого-педагогического цикла. В ходе изучения данных дисциплин обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, в первую очередь, усваивают систему разнообразных научных понятий, составляющих основу рефлексивного мышления, т.е. развиваются когнитивные способности.

Формирование, «закладка» фундаментальных основ рефлексивного мышления обучающихся в системе дополнительного профессионального образования осуществляется под руководством педагогов. Поэтому, значительная часть исследований в педагогической психологии была направлена на выделение в обучении условий, способствующих достижению обучающимися относительно высокого уровня развития рефлексивного мышления.

В рамках этих исследований были сформулированы требования, заключающиеся в умении строить объективный прогноз динамики развития рефлексивного мышления обучающихся в связи с адекватностью развертывания программного материала.

Кроме этого, исследователи акцентируют внимание на том, что процесс обучения и процесс развития мышления рассматриваются как продуктивное взаимодействие в системе педагог-обучающийся курсов, которое предполагает не репродукцию знаний, а учебное сотрудничество. Не менее важную проблему представляет вопрос о преодолении факторов, снижающих мыслительную активность обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Несмотря на требования, предъявляемые к уровню и характеристикам мышления обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, которые отражены в учебных планах и рабочих программах, процесс развития рефлексивного мышления обучающихся в системе дополнительного профессионального образования в настоящее время проходит в трудной и противоречивой обстановке.

Многие педагоги методологически не подготовлены к работе в изменившихся условиях, стремятся к простой передаче определенного объема знаний без какого-либо осмысления учебного материала, не вооружают обучающихся в системе дополнительного профессионального образования различными мыслительными стратегиями, которые дают возможность слушателю курсов самостоятельно интерпретировать события и выражать содержание научных понятий содержательными суждениями. Следствием такой практики является неусвоение или плохое усвоение содержания научных понятий обучающимися, что определяет и недостаточно высокий уровень развития рефлексивного мышления обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Таким образом, осознание недостаточной теоретической и практической разработанности проблемы развития рефлексивного мышления, решение которой отвечало бы потребностям общества в интеллектуально развитой личности, может быть рассмотрено в качестве обоснования необходимости ее изучения, а проблема поиска наиболее целесообразных и эффективных путей развития рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов определена как важная и актуальная в педагогической психологии и методологии науки.

Недостаточная методическая разработанность проблемы развития рефлексивного мышления слушателей курсов профессиональной переподготовки

выявляет противоречия между требованием о повышении уровня овладения научными понятиями и низким уровнем усвоения содержания понятий педагогами-слушателями курсов; между назревшей необходимостью учета внутренних условий и динамики движения мысли обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, а также психолого-педагогических условий, которые способствуют развитию рефлексивного мышления и недостаточным уровнем исследований в этом направлении. Данные противоречия позволили сформулировать проблему нашего исследования, заключающуюся в поиске и раскрытии эффективных психолого-педагогических условий, оказывающих продуктивное влияние на развитие рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов в образовательном процессе.

В основу организации и проведения исследования положена выдвинутая нами гипотеза, заключающаяся в предположении о том, что рефлексивное мышление педагогов-слушателей курсов может развиваться продуктивно при создании оптимальных психологических условий, заключающихся в целенаправленном психолого-педагогическом воздействии на процесс усвоения научных понятий и формирования умений вербально выражать содержание понятия различными видами суждений.

Методологическая основа исследования базируется на диалектическом методе научного познания объективной действительности и развития человеческой психики, учении о личности, ее структуре и функциях, месте и роли в ней мышления, детерминирующего поведение и деятельность, принципах активности, единства сознания и деятельности, системности, единства социального и биологического, индивидуального и общественного, а также на других современных методологических положениях философии, общей психологии, психологии развития, возрастной и педагогической психологии.

Данное исследование не ограничивается изучением сложившихся форм психики, а осуществляется поиск продуктивных форм сотрудничества педагога и обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. В центре внимания находится не только изучение того, что есть, что сложилось и существует, а в большей степени построение, создание возможного, будущего, перспективного.

Нами была разработана программа развития рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов профессиональной переподготовки. В ходе реализации этой программы, по нашему мнению, обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования приобрели не просто комплекс знаний по предмету, а, опираясь на ключевые научные понятия, научились постепенно, в ходе осуществления



мыслительных операций, последовательно переходить от низших уровней знаний к высшим, что позволило не только глубоко усвоить содержание учебного материала, получить научные знания, но и развивать рефлексивное мышление, которое является основой для развития когнитивных способностей личности в целом.

В результате работы по данной программе у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования закрепились умения всесторонне анализировать информацию, выделять в ней главное, определять существенные признаки (наглядные, родовые, видовые), выявлять отношения, причинно-следственные связи, подводить знания под всеобщие законы (например, исторического развития общества). Другими словами, обучающийся в процессе познания осуществил переход от уровня обобщения в единичных суждениях к уровню обобщения в особенных, а затем – всеобщих суждениях.

Построение программы было основано на выдвинутой гипотезе: развитие рефлексивного мышления в условиях специально-организованного психолого-педагогического процесса в рамках преподавания в системе дополнительного образования должно способствовать становлению интеллектуально развитой личности.

Программа объединяет в себе поэтапное определение целей, средств, задач и способов, наиболее эффективно способствующих развитию рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов профессиональной переподготовки.

Цель программы - развить у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования умения анализировать и обобщать научную информацию, выделять ключевые, смыслообразующие научные понятия, устанавливать взаимосвязи и причинно-следственные связи между понятиями, выражать свои мысли с помощью содержательных суждений более высокого уровня, последовательно переходя от низших уровней к высшим.

Задача педагогов – преподавателей курсов состояла в том, чтобы добиться усвоения системы научных понятий на тех уровнях суждений, видами которых они раскрываются в учебнике. Для реализации этой задачи сами педагоги системы дополнительного образования должны стремиться к инновационной деятельности<sup>101</sup>, повышению качества образовательного процесса, умением творчески подходить к педагогическому процессу. К сожалению, усвоение учебного материала, в первую очередь научных понятий, у большинства обучающихся в системе дополнительного профессионального образования находится на низком уровне.

---

<sup>101</sup> Антонова И. И. Инновационные процессы в образовании// Высшее образование в России. – 2007. – № 9. – С. 78.

Данная программа направлена на развитие рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов посредством формирования вербализованных мыслительных операций и умений, что позволит обучающимся в дальнейшем самостоятельно осмысливать научные явления и формулировать свои мысли содержательными суждениями.

Чтобы научить обучающихся в системе дополнительного профессионального образования самостоятельному поиску и определению способа выполнения заданий, мы взяли в качестве предмета усвоения систему определенных мыслительных действий, составляющих способ выполнения задания. Для развития самостоятельности поиска мы пытались раскрыть обучающемуся смысл применения этой системы действий, ее необходимости. А для того, чтобы система действий обрела смысл своего применения, мы добивались, чтобы обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования раскрывали через нее соответствующие знания, усваивали понятия.

В процессе разработки программы, мы сформулировали общие требования к ее реализации.

Необходимо создавать стимулирующие ситуации, которые требуют активного самостоятельного поиска. В этих ситуациях нужно ставить обучающихся в системе дополнительного профессионального образования перед необходимостью сначала теоретически, а затем практически выполнять определенные мыслительные действия и операции; выявлять признаки, определяющие тип задачи или ситуации, и формулировать их в понятиях; определять наилучшие способы выполнения системы операций и действий для различных типов задач и ситуаций; контролировать непрерывно и пооперационное выполнение всего задания; обобщать и закреплять найденные правильные мыслительные действия на выполнение различных заданий, объединенных общностью используемых понятий.

Применяемая наглядность призвана выполнять не только иллюстративную, но и формирующую функцию. Наглядными средствами выступают символы, схемы, графики, карты, которые направляют обучающихся в системе дополнительного профессионального образования на раскрытие отношений, свойств объектов изучаемого материала.

Большое значение в этом плане принадлежит созданию познавательной мотивации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Важным фактором сохранения и поддержания познавательной мотивации является содержание учебного материала. Поэтому мы исходили, прежде всего, из того, что

рациональная структура учебного материала – это источник, который сохраняет и поддерживает учебную мотивацию. Необходимым элементом в создании такой структуры является выделение основных понятий и систематическая, последовательная работа над ними.

В процессе реализации программы мы руководствовались положением о том, что процесс усвоения научных понятий в учебной деятельности неотделим от формирования способов действий, посредством которых эти понятия формируются и усваиваются. Говоря иначе, в тесной связи с особенностями содержания понятий находится и умение использовать разного рода средства обучения в основных дидактических видах учебной деятельности с учетом возрастных особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. В одних условиях используемые учебники, учебные пособия по предмету, картины, документы, отрывки из произведений художественной литературы, изложение нового материала, работа с учебником и т.п. могут служить установлению наглядных существенных признаков предметов и явлений; в других – выявлению отношений между явлениями, предметами; в третьих – они могут использоваться в целях подведения изучаемого явления под конкретный род или вид; в четвертых – они должны помочь подвести изучаемое явление под всеобщий закон.

Таким образом, в данном исследовании разработано содержание методики развития рефлексивного мышления педагогов-слушателей курсов в системе дополнительного образования.

В целях усвоения несложных научных знаний слушателям предлагается на первом этапе учебный материал излагать в виде учебных задач – это такая организация содержания задания, которая стимулирует самостоятельный поиск, в ходе которого обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования усваивают мыслительные действия, принципы и понятия, пригодные для выполнения определенных типов заданий. Учебные задачи позволяют усваивать общие способы действия для решения широкого круга задач данной области. Чтобы решить учебную задачу, педагог предлагает слушателям образец общего способа выявления условий возникновения понятия как объекта дальнейшего изучения. Деятельность в ситуации учебной задачи предшествует процессу решения разнообразных конкретно-практических задач, которые предусматривают ориентирование на те или иные частные свойства выделенного содержания. Данный процесс усвоения отличен от процесса усвоения понятий при традиционном обучении. Во-первых, педагог демонстрирует не готовое содержание понятия, а лишь способ его выполнения. Во-вторых, содержание

научного понятия (даже абстрактного) сначала раскрывается слушателям в форме материальных (на различных предметах) или материализованных (на различных моделях) действий. Лишь выполняя эти действия, обучающийся усваивает понятия. Предварительное запоминание готового определения понятия в таком обучении исключено.

В этом случае понятие – это результат мыслительной активности слушателя, протекающей в форме определенных предметных действий, направленных на решение соответствующих учебных задач. Для выполнения этих предметных действий слушателю курсов даются необходимые наборы (системы) операций, которые являются способами их выполнения. При таком способе обучения знания общего характера предшествуют частичным знаниям, а конкретные способы действий слушатели курсов открывают в процессе «восхождения» от общего к частному. Чтобы добиться осознанного выполнения операций, должно быть понимание этой деятельности. Поэтому педагог организует аналитико-синтетическую деятельность обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, то есть определяются составные части предмета и устанавливаются характерные связи между ними, то есть выявляется структура понятия.

Постановкой учебного задания педагог осуществляет следующее: формулировку проблемы, которую следует решить; определение условий и данных, необходимых для выполнения задания; актуализацию (припоминание, поиск, обсуждение) подходящих принципов выполнения задания; раскрытие отношений между данными объектами учебного задания и соответствующими им принципами; организацию проверки сделанных обучающимися выводов; выполнение аналогичных и разнотипных заданий.

Нами была разработана и реализована методическая система заданий, направленных на развитие мыслительных операций и умений обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

1. Задания на обучение обучающихся в системе дополнительного профессионального образования умению обобщать знания, направленные на развитие способности к выполнению действия обобщения имеющихся знаний.

2. Задания на обучение обучающихся в системе дополнительного профессионального образования умению формулировать определение понятий, развивающие способности к выполнению логической операции определения понятий.

3. Задания на развитие умения оперировать понятиями, предполагающие перенос имеющихся знаний в новую ситуацию.

4. Задания на выполнение индуктивных и дедуктивных умозаключений,

направленные на получение новых знаний посредством оперирования понятиями.

5. Задания на объяснение развивают способности объяснять явления и процессы.

6. Задания на выдвижение и проверку гипотез, формирующие умения выдвигать, обосновывать и проверять исследовательские навыки.

7. Задания на выявление логических ошибок и логические доказательства, направленные на развитие способностей выявлять логические ошибки.

Первый вид заданий заключается в формировании умения обобщать научные знания, выраженные в первую очередь понятиями посредством суждений. Суть приема обобщения дается обучающимся в виде краткого определения: обобщить - значит мысленно выделить и объединить общие, существенные признаки научного явления. Далее обучающимся разъясняется последовательность умственных действий при обобщении, показывается тесная взаимосвязь этих умственных действий с процессом вербализации на уровне суждений. Формулируется ориентировочная процедура обобщения и вербализации мысли, которая заключается в следующем:

1. Уяснение сущности и требования познавательной задачи, поставленной перед обучающимся.

2. Выделение главного понятия из данного задания, осмысление понятия.

3. Отбор основных, типичных фактов из материала конкретной темы. Вербализация мыслей суждениями наличного бытия и суждениями отношения.

4. Сравнение фактов между собой, выделение общих, родовых существенных признаков и отделение несущественных. Вербализация мыслей на уровне суждений отношения, категорических суждений.

5. На основе сравнения выделение особенных видовых признаков из всей совокупности фактов и вербализация мыслей на уровне разделительных суждений.

6. Выделение общих, существенных родовых и видовых признаков, их объединение в определении понятия и при помощи причинных и всеобщих суждений вербальное формулирование закономерности развития научного явления.

Развитие рефлексивного мышления слушателей курсов есть процесс динамического перехода в усвоении содержания научных понятий от обобщений на уровне единичных суждений к обобщениям на уровне особенных суждений и далее к обобщениям на уровне всеобщих суждений.

Развитие рефлексивного мышления слушателей курсов зависит от уровня овладения мыслительными умениями раскрывать содержание научных понятий различными видами суждений.

Таким образом, развитие рефлексивного мышления у слушателей курсов

проходит эффективно и продуктивно в условиях специально организованного психолого- педагогического процесса, направленного на усвоение содержания научных понятий в системе дополнительного профессионального образования.

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДОУ КАК УСЛОВИЕ  
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ В  
УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДОШКОЛЬНОГО И НАЧАЛЬНОГО  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Саитова Э. Д.,**

*методист информационно-методического отдела управления образования*

*Азнакаевского муниципального района РТ*

В данной статье рассматривается проблема преемственности основных образовательных программ дошкольного и начального общего образования, а также актуальность использования педагогами технологии исследовательской деятельности в условиях реализации ФГОС.

**RESEARCH ACTIVITIES IN THE DOW AS A CONDITION FOR IMPROVING  
THE QUALITY OF EDUCATION OF CONTEMPORARY CHILDREN UNDER GEF  
REALIZATION OF PRESCHOOL AND PRIMARY EDUCATION**

**Saitova E. D.,**

*methodologist of information and methodical management department of education*

*Aznakaevsky municipal district of the Republic of Tatarstan.*

This article addresses the problem of continuity of the main educational programs of pre-school and primary education, as well as the relevance of the use of technology teachers in research activities under the GEF implementation.

Федеральные государственные стандарты (далее – Стандарты) направлены на обеспечение преемственности основных образовательных программ дошкольного, начального общего образования, основного общего, среднего общего, профессионального образования. Соответственно, рассматривая стандарты дошкольного образования, мы рассматриваем и их преемственность с начальным общим образованием.

Показателем качества образования на современном этапе является компетентность, которая предполагает не сумму знаний и умений, а характеризует умение человека применить в конкретной ситуации полученные знания и опыт. Отсюда

вытекает основная задача образования - научить ученика деятельности решения задач, решения проблем в различных сферах жизнедеятельности. Начало решения вышеуказанных задач начинается в дошкольном детстве.

В Стандарты дошкольного образования включены требования к результатам освоения основной образовательной программы, представленных в виде целевых ориентиров на этапе завершения уровня дошкольного образования. Одним из ориентиров является любознательность. Ребенок задает вопросы, касающиеся близких и далеких предметов и явлений, интересуется причинно-следственными, пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей. Склонен наблюдать, экспериментировать.

Н. Н. Поддьяков считает, что стремление детей прояснить для себя эти знания – мощный стимулятор умственной активности дошкольников<sup>102</sup>.

Мышление, направленное на выявление причинных связей посредством экспериментирования, рассматривается как один из важнейших видов познавательной деятельности человека (Ж. Пиаже, Н. Н. Поддьяков, А. Деметрой).

В настоящее время отдельные аспекты детского экспериментирования получили отражение в работах Н. Н. Поддьякова, А. Н. Поддьякова, О. В. Дыбиной, И. Э. Куликовской, Н. Н. Совгир, А. И. Савенкова, О. В. Афанасьевой.

Во всех примерных программах по дошкольному образованию, предлагаемых на сегодняшний день, указывается необходимость детского исследования и экспериментирования. В то же время сам процесс не раскрыт, не раскрыто содержание знаний, умений, навыков, способов познания и опыта творческой деятельности, что не позволяет практикам реализовывать образовательную программу в полной мере. Традиционные методики, технологии стали утрачивать свою эффективность. Становится очевидным, что выполнение федеральных государственных стандартов к качеству образования невозможно без освоения современных образовательных технологий.

Использование инновационных педагогических технологий открывают новые возможности воспитания и обучения дошкольников, и одни из наиболее эффективных, на наш взгляд, – проектно-исследовательский метод, проблемное обучение и метод детского экспериментирования.

Выбор данных методов обоснованы тем, что они поддерживают детскую познавательную инициативу в условиях детского сада и семьи и актуальны по ряду

---

<sup>102</sup> Развитие мышления и умственное воспитание дошкольника. Под редакцией Н. Н. Поддьякова, А. Ф. Говорковой

причин.

Во-первых, помогают получить ребенку ранний социальный позитивный опыт реализации собственных замыслов.

Во-вторых, нестандартно действовать в самых разных обстоятельствах, основываясь на оригинальности мышления.

В дошкольных учреждениях Азнакаевского муниципального района РТ активно используются и проектно-исследовательская деятельность, и детское экспериментирование, и методы проблемного обучения. Передовой педагогический опыт по данному направлению дошкольные учреждения района систематически тиражируют через публикации в педагогических журналах, участие в конкурсах федерального и республиканского уровня.

Однако в использовании вышеуказанных методов возникают определенные проблемы. Во-первых, их использование не носит системный характер, во-вторых, требует от педагогов собственных педагогических и методических компетенций. В связи с этим среди педагогов встречаются типичные отговорки и мифы: трудно найти и сформулировать проблему исследования; любое исследование требует больших ресурсных и временных затрат; в образовательных учреждениях нет хорошей материальной базы, поэтому нельзя заниматься исследованием.

слишком много непонятных моментов для юного исследователя: цель, гипотеза, объект и предмет исследования, эксперимент и т. п.

Для решения данных проблем необходимо изменить сам подход педагогов и старших воспитателей к организации воспитательно-образовательного процесса. Считаю необходимым организацию изучения данного вопроса, его актуальности и научной обоснованности совместно с педагогами, а также технологию исследовательской деятельности в условиях внедрения ФГОС. В результате прийти к созданию модели развития поисково-исследовательской активности дошкольников через внедрение в воспитательно-образовательный процесс и включение в управление воспитания, обучения и развития педагогических технологий: метод экспериментирования, проблемное обучение, метод проектов и др.

Приглашение на семинары, конференции и курсы повышения квалификации различных ученых, педагогов-новаторов, авторов-разработчиков программ и методических пособий стало для дошкольного педагогического сообщества Азнакаевского муниципального района традиционным и позволяет качественно повысить уровень дошкольного образования в районе в целом. В 2015 ,2016 году прошли авторские семинары для педагогов и руководителей ДОУ Бурениной Анны



Иосифовны, кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии и педагогики детства Ленинградского областного института развития образования, главного редактора журнала «Музыкальная палитра», Президента фонда «Петербургский центр творческой педагогики «Аничков мост». Семинар организован Управлением образования Азнакаевского муниципального района, в котором приняли участие 232 педагога-дошкольника.

Решению задач по повышению качества дошкольного образования в условиях реализации ФГОС ДО способствует эффективное проектирование пространства для профессионального и личностного развития педагогов: курсы повышения квалификации, участие в муниципальных методических семинарах, мастер - классах, участие в профессиональном конкурсе «Воспитатель года», консультативная помощь.

Цель всех методических мероприятий – оказание методической поддержки дошкольным образовательным учреждениям в подготовке к введению ФГОС ДО и педагогам в освоении принципов системно – деятельностного подхода, создания социальной ситуации развития воспитанников, повышения профессиональной компетентности.

Системная работа по данному направлению, внедрение модели развития исследовательских способностей детей через новые педагогические технологии в образовательной практике способствуют развитию у детей поисково-исследовательской активности – это на сегодняшний день один из основных путей познания, наиболее полно соответствующий природе ребенка и современным задачам обучения. Перед дошкольными учреждениями стоит задача дальнейшего совершенствования поисково-исследовательской активности дошкольников и определения дальнейших шагов в развитии детей и взаимодействии с родителями.

Включение методов исследовательского обучения в образовательный процесс, систематическое проведение разработанных мероприятий, а также согласованная совместная работа воспитателей, родителей и педагога-психолога способствуют качественной подготовке детей к обучению в школе.

Процесс познания, освоение новых знаний очень важны для нас, поэтому считаем, что в детском саду и в семье не должно быть четкой границы между обыденной жизнью и экспериментированием, ведь экспериментирование не самоцель, а только способ ознакомления детей с миром, в котором им предстоит жить!

Педагоги современного образовательного процесса призваны с особой внимательностью относиться к новым педагогическим технологиям, изучать закономерности педагогического процесса, выявлять эффективность этих методов

обучения. Экспериментальная деятельность, достаточно мощно направляет свою работу в сторону усвоения детьми необходимых навыков и умений.

«Оставляйте всегда что-то недосказанное, чтобы ребенку захотелось еще и еще раз возвратиться к тому, что он узнал». Сухомлинский В.А

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И  
БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕГИОНАЛЬНОЙ  
ДЕТСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
(НА ПРИМЕРЕ ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»)**

**Саляхова Л. Я.,**

*ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет*

**Кадеева З. К.,**

*ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский университет»*

**Шавалиев Р. Ф.,**

*ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница» МЗ РТ*

**Зинатуллина Ю. Н.,**

*ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница» МЗ РТ*

**ENSURING INTERNAL QUALITY CONTROL SYSTEM AND THE SAFETY OF  
MEDICAL ACTIVITIES IN THE REGIONAL CHILDREN'S MEDICAL  
ORGANIZATION (FOR EXAMPLE, GAUSE «DRKB MOH»)**

**Salyakhova L. Ya.,**

*FGBOU IN «Kazan State Medical University»*

**Kadeeva Z. K.,**

*ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский университет»*

**Shavaliyev R. F.,**

*Gause «Children's Republican Clinical Hospital» RT Ministry of Health*

**Zinatullin J. N.,**

*Gause «Children's Republican Clinical Hospital» RT Ministry of Health*

В России государственная политика в отношении обеспечения качества и доступности медицинской помощи активно формируется на протяжении ряда последних лет. основополагающий федеральный закон №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», принятый в ноябре 2011 года, впервые ввел понятие «качество медицинской деятельности» и в статье 10 закона отнес

доступность и качество медицинской помощи к основным принципам охраны здоровья.

Повышение доступности и качества медицинской помощи для всех слоев населения является одной из стратегических целей, определенных на государственном уровне в сфере здравоохранения России. Эти намерения подтверждаются комплексом проводимых в стране мероприятий – от утверждения критериев качеств до разработки рекомендаций по внутреннему контролю качества, ответственность за соблюдение которых в перспективе должна перейти от руководителей медицинских организаций к полномочиям федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Руководители медицинских организаций наиболее заинтересованы в построении эффективной системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, т.к. он является базовым, определяющим общую результативность трехуровневой системы контроля медицинской деятельности. Существенным недостатком внутреннего контроля представляется отсутствие единых подходов к его организации в медицинских организациях. Наиболее четко выстроена система внутреннего контроля в медицинских организациях, аккредитованных по JCI или сертифицированных по международным стандартам ISO 9001.

ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора разработаны Предложения по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (далее – Предложения), в которых содержатся подходы к формированию и функционированию системы внутреннего контроля и управления качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. При разработке Предложений использованы следующие методики: ориентация на пациента, процессный подход, риск-менеджмент, непрерывное повышение качества и другие. Предложения разработаны ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора в рамках государственного задания на основе опубликованных материалов с привлечением экспертов из числа сотрудников Минздрава России, Росздравнадзора, ведущих специалистов ФГБУ «Институт хирургии им. А.В. Вишневского» Минздрава РФ, ФГБУ «Гематологический научный центр» Минздрава РФ, ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья им. Н.А. Семашко», ФГБУ ЦНИИОИЗ Минздрава РФ, медицинских университетов (ГБОУ ВПО «Первый МГМУ им. И.М. Сеченова» Минздрава РФ, ГБОУ ВПО «Нижегородская государственная медицинская академия» Минздрава РФ, ГБОУ ВПО «Кемеровская государственная медицинская академия» Минздрава РФ), региональных министерств и департаментов здравоохранения (Томской, Тюменской, Владимирской областей, Республики Татарстан, Республики Бурятия, г. Екатеринбурга).

В конце 2015 года были утверждены Методические (практические) рекомендации по внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, разработанные ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора, которые, по нашему мнению, можно считать началом формирования отечественного стандарта качества медицинской деятельности. В 2016 году 6 субъектов РФ реализовали пилотные проекты по их внедрению: это Томская, Московская, Нижегородская, Астраханская области, Республика Татарстан, г. Москва.

В состав пилотного проекта была включена Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан (ДРКБ) – современное многопрофильное лечебное учреждение республики, объединяющее в себе функции республиканской клиники, стационара высоких технологий и больницы скорой медицинской помощи. ДРКБ МЗ РТ входит в пятерку крупнейших детских больниц Российской Федерации. Больница основана в 1977 г., в настоящее время насчитывает 1000 коек. Ежегодный объем госпитализаций составляет 33–34 тысяч больных, более полумиллиона амбулаторных посещений. В клинике функционирует эффективная система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, которая базируется на законодательных требованиях к внутреннему контролю. Руководство ДРКБ систематически проводит анализ системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, доводя его результаты до медицинского персонала клиники, периодически вносит изменения в локальные акты организации с целью улучшения и эффективности деятельности.

Для реализации пилотного проекта в ДРКБ была организована рабочая группа из числа руководителей клиники, члены которой несли персональную ответственность за разработку и внедрение соответствующего раздела проекта, были определены сроки выполнения проекта и частота проведения рабочих совещаний по реализации проекта. В рамках пилотного проекта исследовались следующие процессы медицинской организации в части стационарной медицинской помощи детям:

1. Система управления персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции.
2. Идентификация личности пациентов.
3. Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)).
4. Лекарственная безопасность. Фармаконадзор.
5. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий.
6. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация

работы приемного отделения.

7. Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной МО и трансфер в другие МО.

8. Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами.

9. Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов, препаратов из донорской крови.

10. Безопасность среды в МО. Организация ухода за пациентами, Профилактика пролежней и падений.

11. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).

Для организации необходимой работы приказом руководителя медицинской организации были утверждены соответствующие комиссии (комитеты или постоянно действующие рабочие группы) из числа управленческого, врачебного и среднего медицинского персонала для работы по указанным 11 направлениям. По каждому из основных направлений в Предложениях по внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности определены показатели, объединенные в группы, которые являются одновременно и целевыми ориентирами для повседневной работы медицинской организации, и критериями для ее оценки.

Кроме качественных показателей, там же предложены и количественные индикаторы, которые могут быть использованы для формирования системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Существенным моментом является то, что при практической реализации Предложений медицинской организацией вышеуказанные направления могут быть дополнены с учетом специфики и особенностей ее деятельности, а также в процессе совершенствования работы по внутреннему контролю, что и было сделано в ДРКБ.

Немаловажно и то, что все представленные выше направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности не могут эффективно реализовываться без активного участия среднего медицинского персонала. Причем по некоторым направлениям, например, по обеспечению безопасности среды в медицинской организации, организации ухода за пациентами, профилактике пролежней и падений роль среднего медицинского персонала представляется определяющей, ответственность в ДРКБ был возложена на заместителя главного врача по среднему

медицинскому (сестринскому) персоналу.

В Предложениях по внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности для внедрения внутреннего контроля и управления качеством необходима разработка двух типов документов медицинской организации: 1) стандартные операционные процедуры и 2) алгоритмы ведения больных.

Стандартные операционные процедуры – документально оформленные инструкции по выполнению рабочих процедур или формализованные алгоритмы выполнения действий, выполнения требований стандартов медицинской помощи. Каждый СОП должен содержать ответы на 4 вопроса: кто? (участвует в реализации, выполняет его требования); что? (какие ресурсы необходимы для его реализации); где? (в каком подразделении, отделении медицинской организации следует выполнять требования СОПа); когда? (в какой временной промежуток необходимо уложиться, выполняя требования СОПа, в какой последовательности).

Алгоритмы ведения больных при определенных состояниях представляют собой четкий перечень действий персонала в конкретной ситуации (например, при оказании первичной помощи при шоке, неотложной помощи при коллапсе, и пр.), разрабатываются непосредственно медицинской организацией и являются важной составляющей внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Основой для разработки алгоритмов ведения больных в медицинской организации служат документы Минздрава России, прежде всего клинические рекомендации (протоколы лечения), порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи. Необходимость разработки алгоритмов деятельности медицинской организации обусловлена тем, что условия и возможности для оказания медицинской помощи в многопрофильном стационаре второго и третьего уровня разные, а цель – одна: обеспечить права граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества вне зависимости от места обращения пациента за медицинской помощью.

В ДРКБ работа по алгоритмам является традиционной, часть алгоритмов визуализированы в виде схем и находятся во всех клинических подразделениях. Для подготовки к самооценке в каждом подразделении были разработаны алгоритмы оказания медицинской помощи, специфические для конкретных подразделений.

Актуальность разработки стандартных операционных процедур обусловлена необходимостью рационального выбора и применения адекватных (эффективных, безопасных и экономически приемлемых, основанных на данных доказательной

медицины) медицинских технологий. Разработанные процедуры необходимы для оценки качества медицинской помощи, а также для защиты прав пациента и врача при разрешении спорных вопросов. В разработке и согласовании СОПов принимали участие заведующие отделениями, опытные врачи, старшие медицинские сестры, часто эта работа носила коллегиальный, межотделенческий характер.

По ходу проекта в ДРКБ еженедельно проводился мониторинг выполнения работ – оценивалось количество внедренных СОПов и количество СОПов в процессе согласования; проводились регулярные плановые внутренние аудиты, направленные не только на соблюдение требований стандарта ISO 9001, но и конкретные требования к разным процессам и подразделениям. Главный врач лично контролировал ход проекта и принимал соответствующие управленческие решения при отклонениях от графика подготовки к самооценке и внешней оценки системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора. Таким образом, используя инструменты и методы, озвученные в Предложениях, в ДРКБ была усовершенствована система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Принципы, описанные в международных стандартах серии ISO 9001, предоставляют реальную возможность реализовать в медицинской организации модель оказания медицинской помощи, полностью ориентированную на пациента в рамках процессного подхода, осуществляя риск-менеджмент и добиваясь непрерывного повышения качества оказания медицинской помощи. При создании и внедрении в практику важно построить в клинике систему «живую» и гибкую, нельзя допустить «забюрокративания» системы и необходимо действовать согласно циклу PDCA.

Сегодня не управлять рисками слишком дорого. Поэтому на практике руководители многих медицинских организаций все же предпочитают не подвергать жизнь и здоровье пациентов опасности и не выплачивать штрафы страховым организациям, а заниматься профилактикой рисков и предотвращением ошибок, в рамках системы внутреннего контроля. Но подчас и страховые компании, и сами медицинские организации реализуют лишь формальный подход к решению этого вопроса, обращая внимание только на качество и полноту оформления медицинской документации. Да, это важно, и врачи обязаны это делать. Но еще важнее соблюсти ключевые требования к качеству и безопасности медицинской деятельности, к созданию безопасной среды в медицинской организации, к предотвращению грубых дефектов оказания медицинской помощи.

## **АЛГОРИТМ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА**

**Сапего Ю. М.,**

*заместитель директора Воронежского филиала федерального  
государственного автономного образовательного учреждения дополнительного  
профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и  
сертификации (учебная)» (Воронежского филиала АСМС), г.Воронеж.*

Предложен алгоритм и инструментарий системного управления качеством и безопасностью продукции регионального агропромышленного кластера.

## **ALGORITHM OF SYSTEM MANAGEMENT OF PRODUCTION QUALITY AND SAFETY OF AGRO-INDUSTRIAL CLUSTER**

**Sapego Y. M.,**

*Deputy of a Director of Voronezh branch of the Academy of standardization,  
metrology and certification (educational), Voronezh.*

The algorithm and tools of system management of quality and safety of agro-industrial cluster production are offered.

В настоящее время одним из эффективных направлений реализации политики импортозамещения в агропромышленном комплексе (АПК), позволяющих обеспечить социально-экономическое развитие и конкурентные преимущества регионов в сфере производства пищевой продукции, является формирование региональных агропромышленных кластеров (агрокластеров). Приоритетность этого направления обусловлена, прежде всего, возможностью кластерной структуры сформировать единую замкнутую цепь создания пищевой продукции, обеспечивающую прослеживаемость ее параметров качества и безопасности на всех стадиях жизненного цикла.

Наиболее практически отработанным инструментом реализации стратегии формирования и непрерывного совершенствования деятельности региональных агрокластеров является системное управление качеством и безопасностью продукции, основанное на принципах TQM, и учитывающее установленные правовые и нормативно-технические требования по обеспечению качества продукции наряду с ожиданиями и потребностями внешних и внутренних потребителей (рисунок 1).



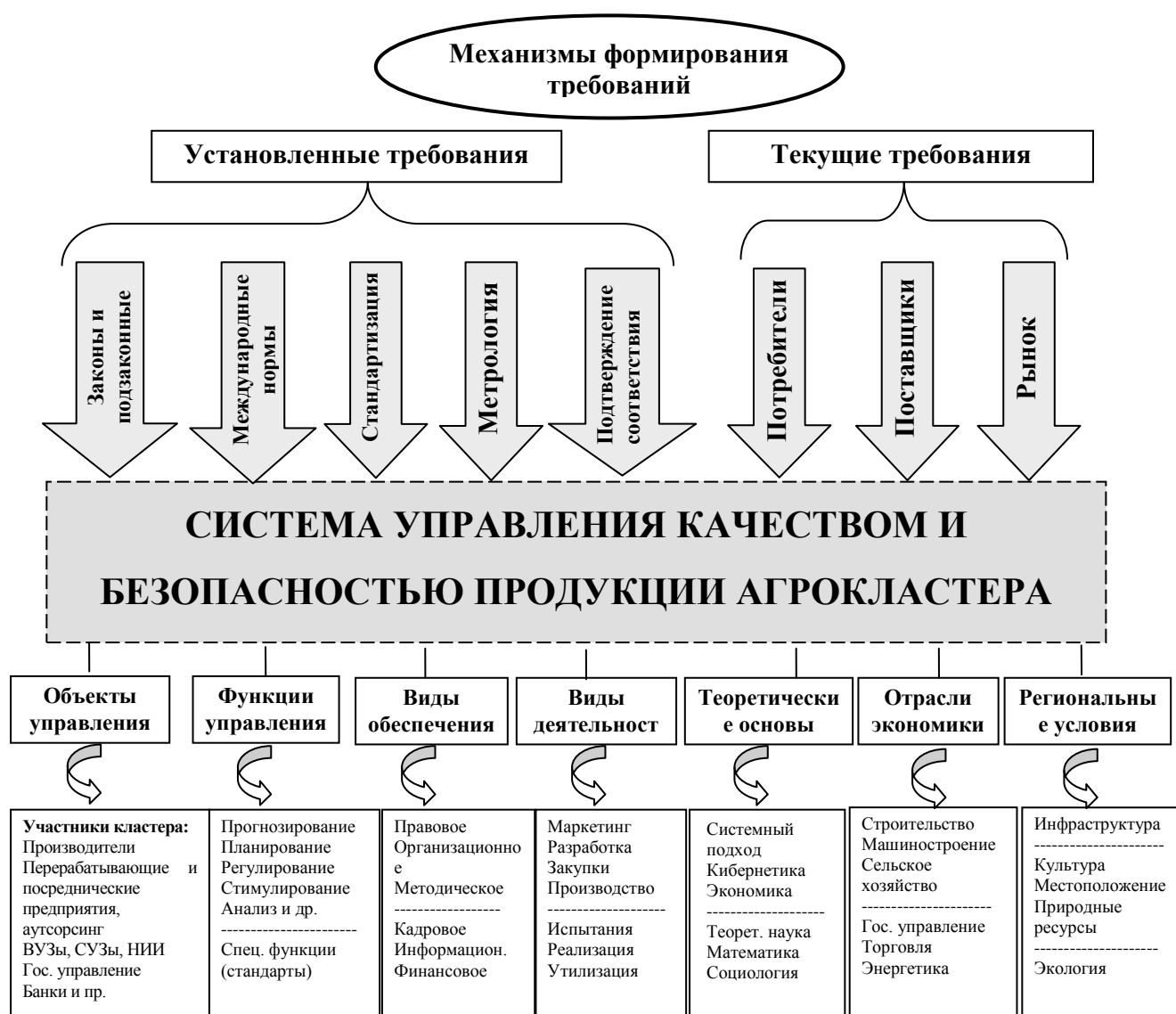


Рисунок 1. Взаимосвязь системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агрокластера с управляющими воздействиями

На каждом иерархическом уровне агрокластера формируются и осуществляются необходимые управляющие воздействия, реализуются специальные и обеспечивающие функции, позволяющие достичь установленных целей управления. Анализ этих управляющих воздействий позволяет перейти к реализации процесса создания и совершенствования системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агрокластера, который может быть представлен циклическим алгоритмом и комплексом видов деятельности, технических приемов, информационных технологий, интегрированных поэтапно в цикл Э. Деминга (рис. 2) [1].

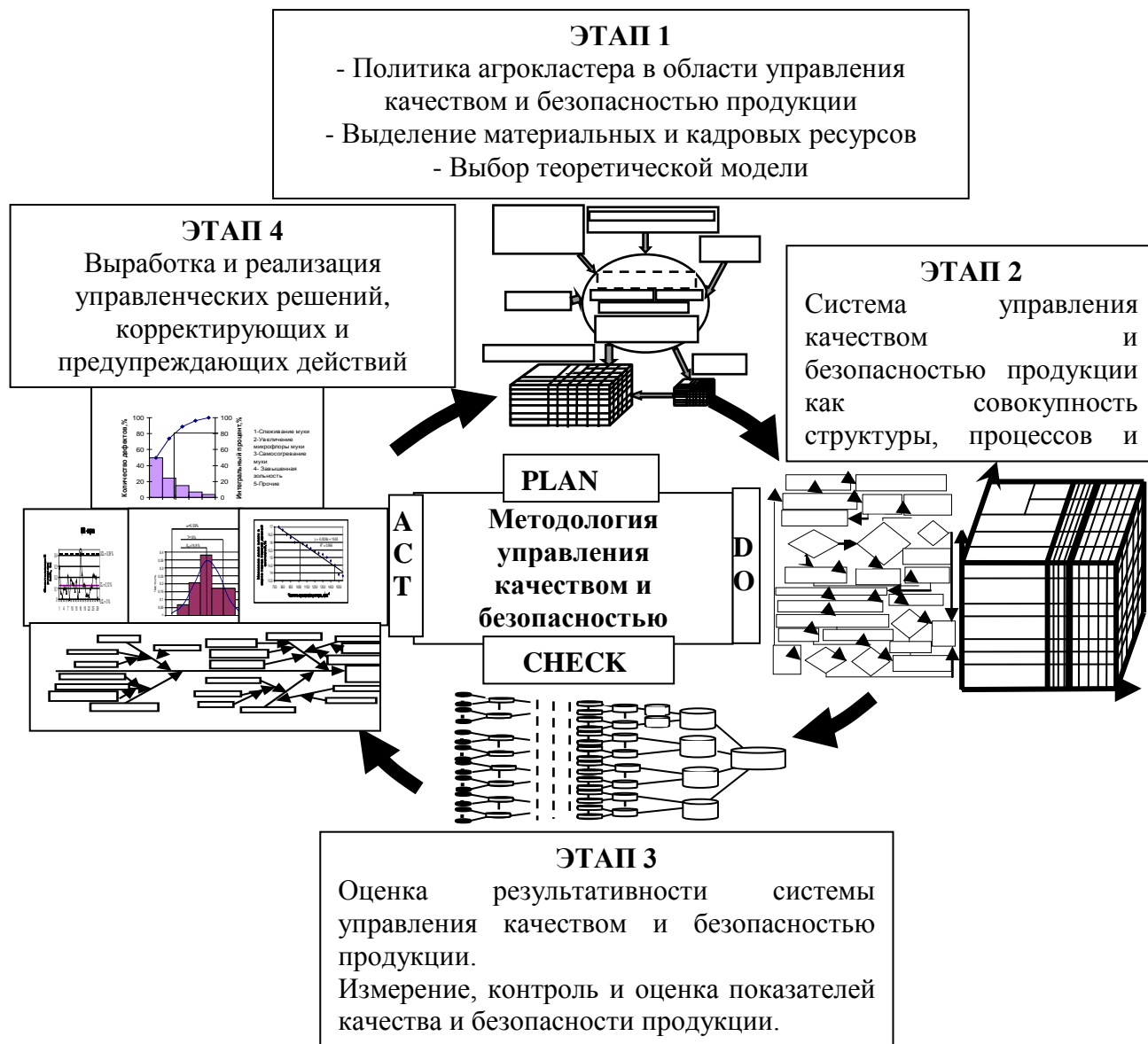


Рисунок 2. Циклический алгоритм создания и развития системы управления качеством и безопасностью продукции агрокластера

На первом этапе процесса создания системы управления качеством и безопасностью продукции кластера разрабатывается его политика в области управления качеством и безопасностью продукции, выделяются необходимые материальные и кадровые ресурсы, выбирается теоретическая модель управления, формируется алгоритм ее разработки и развития. При этом для рациональной и системной координации действий субъектов агрокластера требуется формирование специальной административной структуры – Координационного центра по качеству и безопасности продукции.

На втором этапе процесса формируется трехмерная модель системы управления качеством и безопасностью агропромышленной продукции как

совокупность структуры, процессов и нормативно-технического обеспечения, объединяющая целевые подсистемы и объекты агрокластера с управляющими воздействиями (рис. 3). При этом кластер рассматривается как сложная социально-экономическая система, которая предполагает наличие определенной структуры, объединяющей отдельные ее составляющие и методологии менеджмента, для чего в систему общего менеджмента вводятся специальные функции управления, отвечающие требованиям международных стандартов ИСО серии 9000, 22000, 14000, принципам ХАССП и GMP и др.

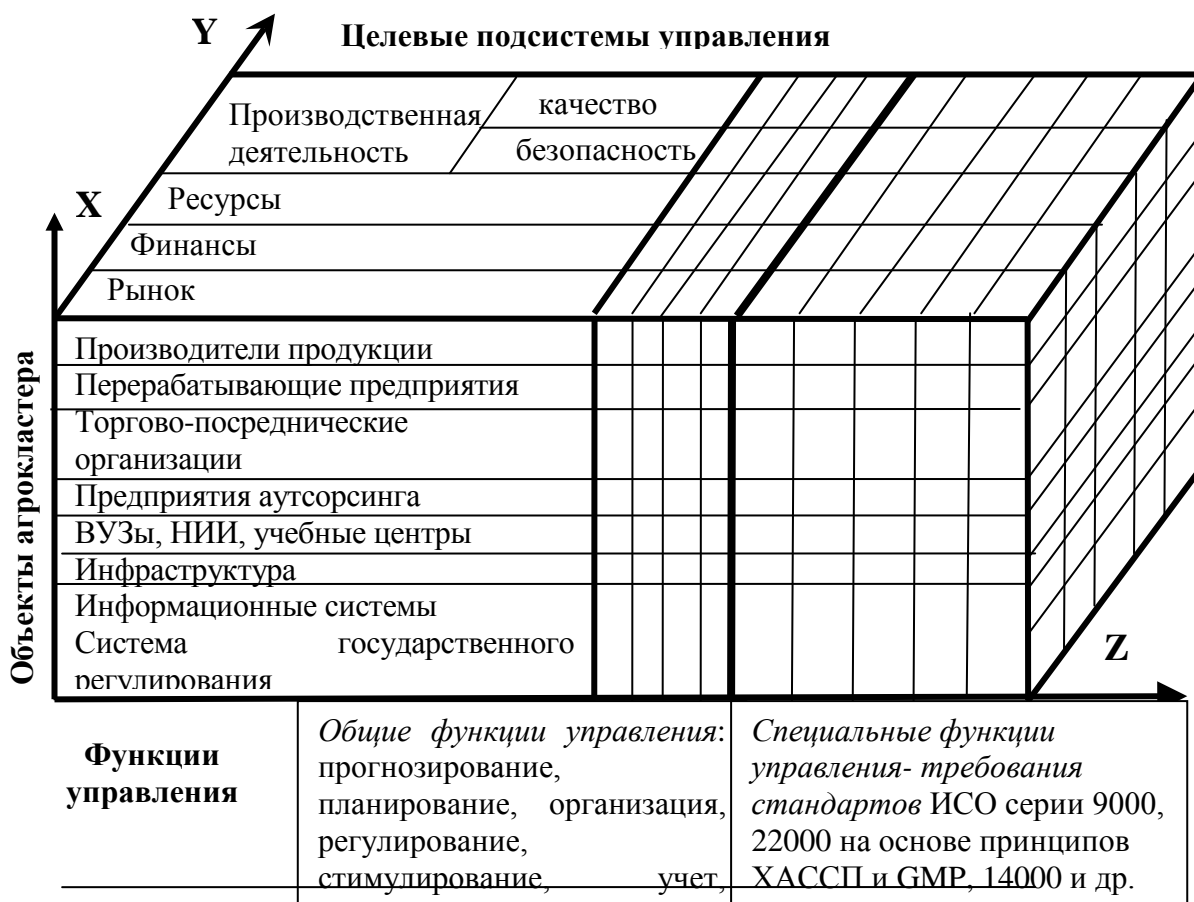


Рисунок 3. Концептуальная модель системного управления качеством и безопасностью продукции агропромышленного кластера

Объекты типового агропромышленного кластера представлены по оси X, каждый из которых имеет соответствующую систему управления, осуществляющую общие и специальные функции (ось Z), реализуемые с помощью целевых подсистем управления, отображенных на оси Y. Ядро кластера, представленное производителями продукции, является важнейшим объектом управления модели, от результативности деятельности которого в наибольшей степени зависит качество и безопасность конечной продукции. По оси Z модели расположены выделенные функции управления,

являющиеся последовательными стадиями цикла управления ( $n$  - классы управляющих воздействий). По оси  $Y$  размещены следующие целевые подсистемы управления ( $i$ ): «Производственная деятельность (качество и безопасность агропромышленной продукции)», «Ресурсы (обучение и развитие)», «Финансы», «Рынок».

Для описания и построения модели используется метод блочного моделирования, при котором объект моделирования разбивается на отдельные блоки, подвергаемые анализу, в том числе во взаимосвязи с другими блоками. Такого рода модель впервые была предложена А. В. Гличевым [2] и впоследствии получила развитие в трудах В. Я. Белобрагина [3].

На третьем этапе циклического алгоритма, связанном с оценкой результативности системы управления качеством и безопасностью продукции агрокластера, для формализации модели в условиях неопределенности, ограниченности и неполноты исходных данных о деятельности кластера предлагается использовать математический аппарат теории нечетких множеств [4]. Этот инструмент позволит разработать иерархическую нечетко-множественную модель оценки результативности системы управления качеством и безопасностью продукции агрокластера, в качестве входных данных которой предлагается использовать систему сбалансированных показателей (ССП). ССП предоставляет возможность перевести общие миссию, политику и цели деятельности агрокластера в систему четко определенных показателей и критериев, выражающих степень достижения поставленных задач в рамках четырех выделенных целевых подсистем управления кластером: «Производственная деятельность (качество и безопасность агропромышленной продукции)», «Ресурсы (обучение и развитие)», «Финансы», «Рынок».

Для реализации четвертого этапа процесса – принятия эффективных управленческих решений, выработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий – эффективно применяют статистические методы анализа и обработки данных, позволяющие обнаружить и устранить в цепи создания пищевой продукции любые источники дефектов, нарушения стабильности процессов, сторонних воздействий с наименьшими затратами.

Представленный циклический алгоритм (рис. 2) позволяет реализовать методологию создания, анализа, измерения, контроля и оценки результативности системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агрокластера и ее процессов, выработки и реализации эффективных управленческих решений, осуществления корректирующих и предупреждающих действий с целью ее непрерывного совершенствования.

## Литература

1. Сапего Ю. М. Системное управление качеством и безопасностью продукции агропромышленного кластера // Менеджмент качества и устойчивое развитие в изменяющемся мире: Мат-лы. Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / ФГБОУ ВПО «Мордовский гос. университет им. Н.П. Огарева». – Саранск, 2016. – С. 268–275.
2. Гличев А. В. Полная схема механизма управления качеством продукции // Стандарты и качество. – 1995. – № 5. – С. 53.
3. Белобрагин В. Я. Региональная экономика: проблемы качества. – М.: АСМС, 2001.
4. Заде Л. А. Основы нового подхода к анализу сложных систем и процессов принятия решений / В кн.: Математика сегодня. – М.: Знание, 1974. – С. 5–49.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО РЕШЕНИЮ МЕСТНЫХ ПРОБЛЕМ

**Сафиуллина Р. Т.,**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансовый менеджмент»*

*ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязева*

*(ИЭУП)» г.Казань*

**Аннотация:** В статье представлены итоги проведенного анализа эффективности органов муниципальных образований в РТ по решению местных проблем. Даны рекомендации по совершенствованию деятельности органов муниципального управления с населением в решении местных проблем.

## THE ACTIVITIES OF THE MUNICIPAL AUTHORITIES OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN ACCORDING TO THE DECISION OF LOCAL PROBLEMS

**Safiullin R. T.,**

*candidate of economic Sciences, associate Professor of Department "Financial management", CHOW IN "Kazan University named after V. G. Timirjasewa (IEML)" Kazan*

**Annotation:** The article presents the results of the analysis of effectiveness of bodies of municipal formations in the Republic of Tatarstan according to the decision of local problems. Recommendations to improve the activities of municipal authorities with the population in solving local problems.

Актуальность темы исследования определяется возрастающим интересом общественности к изучению вопросов, касающихся взаимоотношения муниципальных

органов власти и населения. Интерес, в свою очередь, основывается на тенденциях развития гражданского общества, демократические принципы которого предусматривают обязательное участие носителей власти в деятельности государственных структур.

Практика работы с обращениями граждан показывает, что исполнительная власть остается главным гарантом гражданских прав, к которому обращены надежды подавляющего большинства граждан. Именно по тому, насколько эффективно будут действовать административно-правовые механизмы реализации и защиты прав граждан, насколько чутко и своевременно будет реагировать на обращения граждан исполнительная власть, будут судить о состоятельности государства в целом<sup>103</sup>.

Современные социально-политические принципы создают основы для повышения уровня доверия граждан к органам всех уровней управления, без чего невозможно прогрессивное развитие. Роль института обращений граждан в этой части довольно велико

Гражданское общество функционирует в диалектической взаимосвязи с государством. При демократическом режиме оно тесно соприкасается и взаимодействует с государством, при авторитарном и тоталитарном режимах пребывает в пассивной или активной оппозиции к государству. В развитом гражданском обществе функции государства сосредотачиваются на создание общей стратегии развития; формированию приоритетов, основных пропорций развития экономической и социальной сфер общества; стимулировании общественной активности граждан и защите их прав, демократизации всех сфер жизнедеятельности населения, и обеспечении необходимого внутреннего порядка.

Местное самоуправление является частью гражданского общества, включает в себя элементы самоорганизации населения, в особенности в решении местных проблем<sup>104</sup>

Правоотношения, связанные с реализацией гражданами закрепленного за ними Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, и порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами регулируется Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

---

<sup>103</sup> Е. Н. Татаурова. Муниципальное управление: проблема взаимодействия с населением [Электронный ресурс] -режим доступа: [http:// www.regionsar.ru](http://www.regionsar.ru)

<sup>104</sup> С.К.Викулова. Взаимодействия органов местного самоуправления с населением: проблемы регулирования социальной напряженности [Электронный ресурс] - режим доступа <http://www.mosgu.ru>

В целом, анализ эффективности связи органов муниципального управления с населением РТ в решении местных проблем во всех муниципальных районах показал, что везде учитываются законные интересы граждан. В том числе возможность высказывания своей гражданской позиции в обществе и обращении граждан в органы муниципального управления независимо от их пола, возраста, национальности, принадлежности к социальным группам и общественным объединениям.

В целом, анализ результатов рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан органами муниципальных районов РТ показал обязательность и своевременность, и объективность рассмотрения обращений граждан. По большинству письменных и устных обращений граждан поступивших в исполнительные комитеты городов Республики Татарстан, приняты меры и положительные решения.

В соответствии с проведенным анализом показателей эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов Республики Татарстан на 2014–2016 гг., показатель удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления за анализируемый период составляет стабильно 100 %.

На основе проведенного анализа официальных сайтов муниципальных районов РТ в сфере эффективности связи органов муниципального управления с населением РТ в решении местных проблем, выявлен ряд недостатков в системе обратной связи с населением в решении местных проблем, в том числе отсутствия отдельных видов информации на Интернет порталах большинства муниципалитетов<sup>105</sup>.

Во-первых, в Интернет порталах большинства муниципальных районов в разделе «Обратная связь» в окошке «Ваше мнение» либо отсутствует информация для населения, либо отсутствует само окошко на официальном сайте.

Во-вторых, в разделе «Опрос населения» в большинстве муниципалитетов отсутствуют анкеты и опросные листы для граждан.

Также слабо используется система интерактивного общения органов муниципального управления с населением по решению местных проблем, например в форме видеоконференций, в режиме онлайн видеомостов с участием представителей различных ведомств и структур.

Во многих муниципалитетах отсутствуют стратегические программы социально-экономического развития муниципалитетов на перспективный период. Как показывает проведенный анализ, значительную часть обращений граждан составляют

---

<sup>105</sup> Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [Электронный ресурс] - режим доступа: <https://uslugi.tatarstan.ru/>

вопросы строительства и ремонта дорог, тротуаров, подъездных путей к многоквартирным домам – 20 %, улучшение жилищных условий – 14 % (предоставление жилья в общежитии города, разрешения на приватизацию комнат, продление прописки), проблемы жилищно-коммунального хозяйства – 9 %, благоустройства – 8 %.

Проведенный анализ по обращению граждан в органы управления муниципальных образований РТ показал, что подавляющее количество вопросов были заданы пенсионерами, а молодые и многодетные семьи, работники бюджетной сферы и индивидуальные предприниматели задали не более 10 % вопросов в каждой группе. В связи с чем имеется объективная необходимость активизации работы непосредственно с данными группами населения. Для них, как для более мобильных групп населения, владеющих Интернет технологиями, возможно создание специальных Интернет приложений, смс оповещений о проводящихся мероприятиях и в целом расширять возможности применения IP- технологий.

Также в каждом муниципальном районе необходимо разработать план проведения ежегодных онлайн конференций с населением. Сформировать тематику с учетом наиболее часто задаваемых вопросов гражданами в конкретном муниципальном районе.

Важно вести работу с индивидуальным подходом в муниципальных районах в отношении разных групп населения как: коренные горожане, из дальних регионов страны и гастарбайтеры.

А также важно учитывать гендерные, возрастные и профессиональные аспекты в различных группах населения.

Таким образом, эффективная работа органов муниципального управления с населением должна способствовать росту социального доверия к органам власти и в целом повысить уровень удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления.

Таким образом, основной задачей органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан на прогнозный период является обеспечение условий, при которых каждый человек будет иметь реальную возможность влиять на процесс выработки и принятия решений органами и должностными лицами местного самоуправления.

В целом, предложенные мероприятия позволят повысить эффективность органов муниципального управления с населением в решении местных проблем в муниципальных районах Республики Татарстан.



## **ПРОЕКТ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ РЕГУЛЯТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

**Сибгатовая Р. З.,**

*учитель начальных классов, Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Чистопольская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Кузьмина Сергея Евдокимовича", г. Чистополь.*

В статье предлагается использование в начальной школе метода проекта как наиболее эффективного способа формирования регулятивных действий учащихся.

## **THE PROJECT AS A MEANS OF DEVELOPING THE REGULATORY ACTIONS OF JUNIOR SCHOOLCHILDREN**

**Sibagatova R. Z.,**

*primary school teacher, State educational institution "Chistopol cadet boarding school named after Hero of the Soviet Union, Kuzmin Sergey Antonovich", Chistopol.*

The article proposes the use of a primary school project method as the most effective way of shaping the regulatory action of the students.

При организации проектной деятельности учитель принимает участие как руководитель и консультант, содержание образования выступает не как готовый для усвоения материал, а тот, который нужно самостоятельно добыть, узнавая что-либо новое для себя.

На практике чаще всего проектная деятельность соединяется с исследовательской. Проектно-исследовательская деятельность – это деятельность по проектированию собственного исследования, которая предполагает выделение целей и задач, планирование хода своего исследования, определение ожидаемых результатов. В организации проектной деятельности можно выделить три уровня: первый-ученик ставит сам проблему и намечает пути ее решения, решение находит с помощью взрослого; второй уровень- педагог ставит проблему, помогает наметить пути решения, а само решение учащемуся предстоит найти самостоятельно; третий – учащиеся сами ставят проблему, ищут пути решения и находят самостоятельно.

При организации проектной деятельности главное внимание уделяется мыслительному прогнозированию, составлению замысла в соответствии с поставленной целью. Учащиеся учатся формулировать и отстаивать свои замыслы, гипотезы.

Конечно, большая работа проводится учителем. Необходимо заранее выбрать

тему проекта, заинтересовать учащихся, продумать задачи и цели, которые будут поставлены перед учащимися. Задача учителя состоит в том, чтобы умело подвести детей к поставленной цели, помочь выбрать необходимые сведения из общего потока информации. Каждый этап работы над проектом должен иметь свой продукт.

Разработка проекта:

I этап: выбор и осознание проблемы;

II этап: сбор и обработка информации;

III этап: разработка собственного варианта решения проблемы:(анализ разнообразной информации, программа действий, разработка варианта реализации своей программы);

IV этап: реализация проекта;

V этап: подготовка к защите проекта;

VI этап: презентация проекта (доклад-защита, презентация, инсценировка);

VII этап: самооценка и самоанализ проделанной работы, впечатления.

На всех этапах работы над проектом, надо четко осознавать, что основной ожидаемый результат – развитие творческих способностей, приобретение учащимся метапредметных умений, в том числе и умений регулятивного характера.

Опираясь на собственный опыт, считаю целесообразным и эффективным применение метода проектов в работе с учащимися младшего школьного возраста.

### **Список литературы**

- 1.Белобородов Н.В. Социальные творческие проекты в школе. М.: Аркти, 2006.
- 2.Иванова Н.В. Возможности и специфика применения проектного метода в начальной школе. // Нач.школа. – 2004. - №2.
- 3.Учусь создавать проект: Методическое пособие/ Р. И. Сизова, Р. Ф. Селимова. М.: Издательство РОСТ, 2012. – 64 с.
- 4.Якимов Н.А. Проектно-исследовательская деятельность младших школьников // Исследовательская работа школьников. – 2003. №1. – С. 48-51

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Скоробогатова А. И.,**

*кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой «Педагогическая психология и педагогика»*

**Саглам Ф. А.,**

*кандидат педагогических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой  
«Педагогическая психология и педагогика»*

**Ягудина Г. Р.,**

*менеджер учебного отдела Института Бизнес-образования*

**Аннотация:** Статья посвящена проблеме совершенствования профессионально значимых качеств классного руководителя. В статье сделан вывод о том, что качество воспитательной работы в школе напрямую зависит от развития профессионально значимых качеств классного руководителя в системе дополнительного образования. Совершенствование воспитательной деятельности педагога неразрывно связано с самоанализом, рефлексией, профессиональным образованием.

## **IMPROVING PROFESSIONALLY SIGNIFICANT QUALITIES OF THE CLASS TEACHER IN A SERVICE TRAINING SYSTEM**

**Skorobogatova A. I.,**

*candidate of pedagogical sciences, associate professor, head of the chair «Educational  
Psychology and Pedagogy»*

**Saglam F. A.,**

*candidate of pedagogical sciences, associate professor, «Educational Psychology and  
Pedagogy»*

**Yagudina G. R.,**

*manager of the training department of the Institute of Business Education.*

**Summary:** The article is devoted to the improvement of professionally significant qualities of the class teacher. It was concluded in the article that the quality of educational work in the school depends on the development of professionally significant qualities of the class teacher in additional education system. Improvement of educational activity of the teacher is inseparably linked with introspection, a reflection, professional education.

Особую актуальность в современной системе образования приобретает улучшение системы воспитания детей. Задача воспитания подрастающего поколения является важной для любого государства, особенно она важна для нашего общества в период переориентации ценностей, существенно влияющих на процесс формирования социального опыта детей и подростков. В связи с этим возрастает роль деятельности всех без исключения общественных институтов. Среди них особое место занимает школа. Становится очевидным, что от того, как будет проводиться воспитательная

деятельность в школе, какие ценности будут сформированы у младших школьников, зависит успешность цивилизованного развития нашего общества. Воспитательная деятельность в младшей школе должна строиться с учетом индивидуальных особенностей детей и предполагает постоянное совершенствование профессионально значимых качеств классного руководителя.

Классному руководителю как субъекту своей профессиональной деятельности характерны следующие компетентности:

- интеллектуально-когнитивные свойства: компетентность, профессионализм, общая культура, эрудиция;
- владение новыми технологиями обучения и воспитания, осознание и принятие задач, установок деятельности на всех этапах ее осуществления;
- направленность на саморазвитие, творческий потенциал, уникальность, неповторимость;
- коммуникабельность, умение контактировать с людьми, тактичность;
- морально-ценностные свойства: гуманность, рефлексивность, справедливость;
- волевые свойства: работоспособность, настойчивость, самообладание.

Важно отметить, что все из вышеперечисленных компетентностей субъекта нуждаются в постоянном развитии. В науке и практике даже появился такой термин, как «образование через всю жизнь»<sup>106</sup>

В обществе все совершается только людьми, и люди не могут совершенствовать общественную жизнь, не совершенствуясь сами. Самосовершенствование означает стремление к тому, чтобы повысить свою социальную активность, улучшить свои моральные и деловые качества. Самосовершенствование предполагает формирование новых качеств, а, следовательно, преодоление отсталых взглядов, замшелых стереотипов.

Это требует комплексного подхода к совершенствованию деятельности по самопознанию, саморазвитию и рефлексии классного руководителя. Повышение квалификации помогает классному руководителю избавиться от устаревших взглядов, делает его более восприимчивым к внешним изменениям, что в конечном итоге повышает качество воспитательной деятельности в младшей школе.

Учреждения дополнительного образования призваны помочь педагогу решить задачи по саморазвитию своих профессионально значимых качеств, что возможно

---

<sup>106</sup> Антонова И.И. Инновационные процессы в образовании// Высшее образование в России, 2007, № 9, С. 78.

только при использовании инновационных подходов к организации повышения квалификации. Учреждения дополнительного образования уже по своей сути являются инновационными, т.к. творческая деятельность в его стенах уже предполагает постоянный поиск все новых и более совершенных педагогических технологий, приемов и методов воспитания и формирования профессиональных компетенций педагогов.

Методическая работа на курсах повышения квалификации стимулирует профессиональное развитие классного руководителя, способствует его самореализации, решению профессиональных и личных проблем, позволяет получить большее удовлетворение от воспитательной работы.

Качество воспитательной деятельности имеет важнейшее значение для развития всей системы образования. Сегодня чрезвычайно востребован классный руководитель, личностные и профессиональные качества которого оказались бы на уровне сложности стоящих перед обществом задач. Такие требования должны быть подкреплены соответствующими условиями, ибо без качественной подготовки классного руководителя, без его социальной защиты, без обеспечения его необходимыми условиями труда, без мотивации его успешности высокого качества образования не достичь.

Процесс совершенствования профессионально значимых качеств выполняет ряд важных функций. Прежде всего, функции адаптации и социализации. Участвуя в работе проблемных групп в системе повышения квалификации, каждый педагог решает проблемы профессионального роста, развивает стиль своего педагогического мышления, таких его черт как системность, комплексность, конкретность, гибкость, мобильность.

Структура повышения квалификации классных руководителей, обеспечивающая становление педагога как субъекта самосовершенствования, дает возможность создания эффективной структуры совершенствования профессионально значимых качеств педагога с целью повышения качества воспитательной деятельности в школе.

Современной целью повышения квалификации становится организация условий для совершенствования профессионально значимых качеств классного руководителя и наращивания кадрового педагогического потенциала школы, подготовка педагога как субъекта профессиональной деятельности, социальной жизни, субъекта личностной самореализации, само актуализации и самоорганизации.

Задачи повышения квалификации:

– совершенствование методической работы, рациональное использование

возможностей для повышения квалификации классных руководителей в условиях повышения квалификации;

- мотивирование успешности классных руководителей для обеспечения стратегического влияния на результаты трудовой деятельности;

- решение вопросов материального стимулирования классных руководителей, повышающих свою квалификацию, добивающихся высокого качества воспитательной деятельности в младшей школе и роста достижений, как собственных, так и младших школьников;

- проведение оценки возможностей педагогического коллектива младшей;

- совершенствование аттестационных мероприятий как средства повышения уровня квалификации педагогических и руководящих работников;

- развитие инновационного поведения классных руководителей и их нового педагогического мышления;

- развитие и повышение уровня научно-исследовательской и методической культуры классных руководителей;

- моделирование профессиональной деятельности классных руководителей на основе психолого-педагогической диагностики, выработка своевременных коррекционных мер на основе результатов деятельности, анализа причин отклонений;

- совершенствование системы контроля, создание гибких механизмов управления результатами деятельности классных руководителей;

- создание в учреждениях образования мониторинговых и диагностических программ, направленных на объективную оценку труда педагогических работников;

- социальная защита классных руководителей и ресурсное обеспечение их профессиональной деятельности;

- повышение статуса классного руководителя и престижа педагогической профессии.

Таким образом, совершенствование профессионально значимых качеств классного руководителя в системе повышения квалификации носит творческий характер и определяется задачами современного развития общества и образования.

Стремление стать лучше естественно, оно в значительной степени свойственно подавляющему большинству людей. Но вопрос в том, как реализовать это стремление. Ведь слишком часто педагог, желая изменить себя к лучшему, не может достичь этого и затем оправдывает свою слабость ссылкой на объективные условия, выстраивает правдоподобные словесные конструкции, выполняющие функции психологической защиты. Часто мы и не понимаем, что именно следует изменить в себе, исправить,

улучшить, еще чаще не знаем, как этого добиться. А если и знаем, то не умеем реализовать данное знание. Отсюда первостепенное значение приобретает вопрос о способах определения объектов совершенствования. Однако не менее существенным является осмысление факторов, которые стимулируют и поддерживают (несмотря на неблагоприятные внешние обстоятельства) стремление педагога к самосовершенствованию, делают его первостепенной внутренней потребностью. Самосовершенствование как внутренняя работа преобразования самого себя до некоторой степени независимо от внешних условий. И все же очень важно, когда внутренние усилия личности получают «социальное подкрепление» в виде грамотно выстроенного образовательного процесса в системе дополнительного образования. Накладываясь друг на друга, эти два процесса – внутренний и внешний усиливают свое действие и ускоряют процесс самосовершенствования

## **ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Смирнов В. А.,**

*д.т.н., профессор кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,  
Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова*

Приложением SL «Структура высокого уровня» к директивам ISO жестко сформулированы требования к терминологии, структуре и большей части текста международных стандартов на системы менеджмента.

Из привычного состава документации, например, по ISO 9001:2008, в ISO 9001:2015 как обязательные требования исключены такие документы, как «Руководство по качеству», «Обязательные процедуры, включая записи» и «Документы, включая записи, необходимые для планирования, управления и осуществления деятельности». Вся эта совокупность документов объединилась в одном термине «документированная информация». Естественно, возникает вопрос: «Это ужесточение, ослабление или что-то иное, требующее осмысления и выяснения роли документированности в разработке и внедрении систем менеджмента на основе международных стандартов?».

Для ответа на поставленный вопрос необходимо, прежде всего, уточнить определения «информация» и «документированная».

«Информация» – это значимые данные.

«Документированная» – это изложенная на любом носителе.

Опять же напрашивается вопрос: «Какие данные для любой организации

необходимо отнести к категории «значимых»?»

Это, опять же вполне естественно, такие документы, которые определяют «норму» того, что должно быть сделано, и того, что должно быть достигнуто. А «норму» («нормальность», «правильность») определяет тот документ («документированная информация»), который употребляется с прилагательным «нормативный», и чтобы «правильно», «нормально», работать, необходимо систематизировать как всю совокупность документов для «нормальной» работы («нормативных»), так и процессы управления этими документами.

В рассматриваемой работе предложены принципы и рекомендации по документированию систем менеджмента, а также основные принципы «жизненного цикла» («круга качества») документов внешнего и внутреннего происхождения, предписывающих и регистрационных, определяющих «системный подход» к управлению «документированной информацией» в системах менеджмента организаций.

**«Определите значение слов, и вы избавите мир от половины заблуждений»  
(А. С. Пушкин)**

**«Слова не имеют значения, если не смогут быть преобразованы в действия, с которыми соглашаются все»  
(У. Э. Деминг)**

**Документ** – носитель информации.

**Информация** – значимые данные.

**Данные** – факты об объекте.

**Документация** – совокупность документов.

**Нормативный документ (НД)** – документ, разрешающий или запрещающий действовать определенным образом («норма» означает «нормально», «правильно»).

**Документ внутреннего происхождения** – авторское право принадлежит организации его применяющей.

**Документ внешнего происхождения** – авторское право не принадлежит организации его применяющей.

**Предписывающая документация** формирует требования к действиям.

**Регистрационная документация** формирует требования к носителям результатов.

**Требование** – положение обязательного исполнения.

**Регламент** – документ с повышенными требованиями обязательности.

**Классификационные признаки НД** – системное разнообразие нормативной документации.

**Стандарт** – документ, упорядочивающий многократно выполняемые действия или достигаемые результаты.

**Процедура** – установленный способ выполнения какой-либо деятельности или процесса.

Рисунок 1. Термины и определения



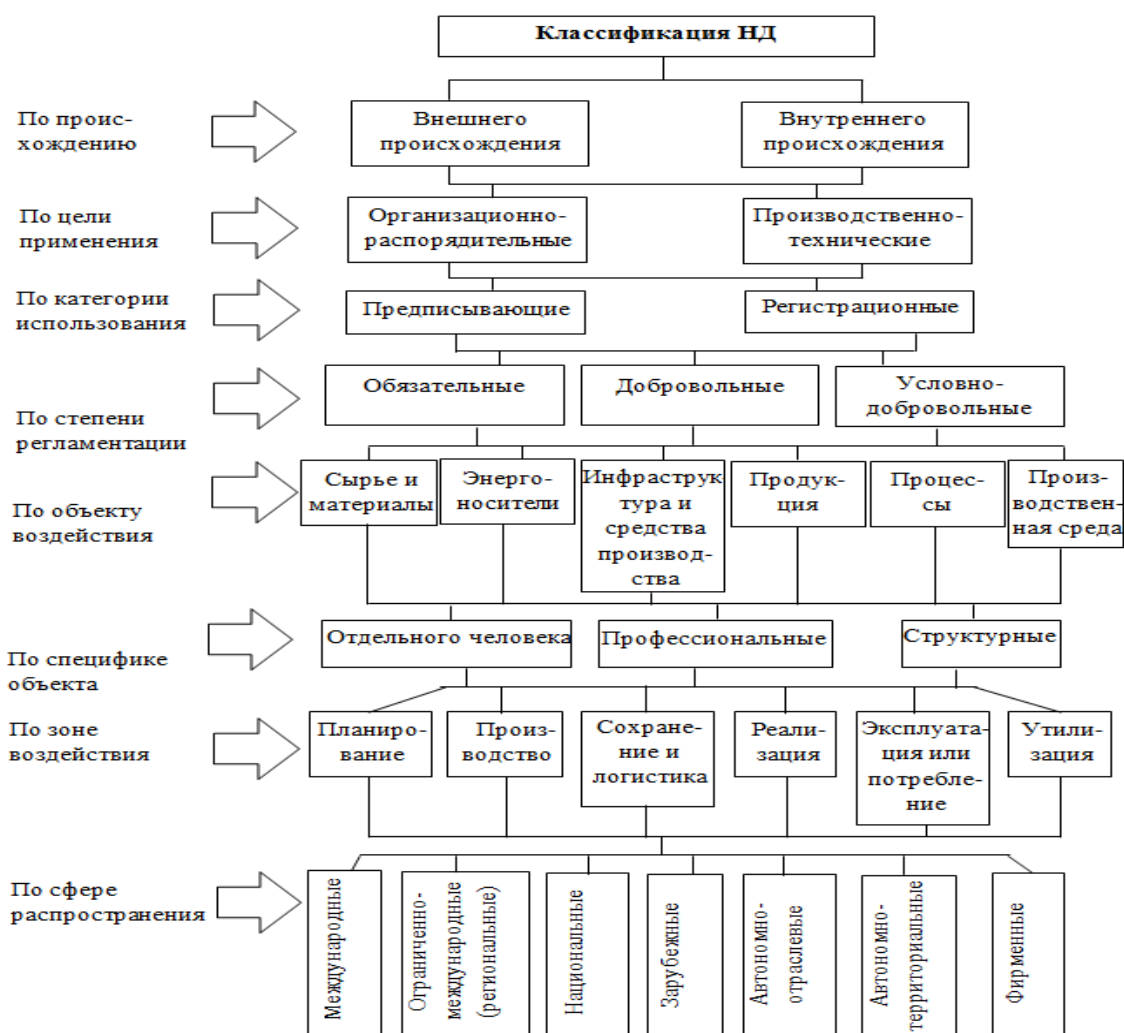


Рисунок 2. Классификация нормативных документов

1. Системность (определенная структурированность и неотъемлемость в общей СМК).
2. Комплексность (включать все аспекты деятельности: организационные, технические, правовые, экономические и т.п.).
3. Достаточность (должны быть минимально необходимыми по объему, однозначно и полно отвечающими на вопросы, что, как, когда, кто).
4. Адекватность (давать ссылку на конкретный пункт или раздел ИСО 9001 и ему соответствовать).
5. Выполнимость (не содержать требований, которые не могут быть реализованы).
6. Идентифицированность (иметь обозначение его принадлежности к определенному виду).
7. Применимость (указывать, на кого распространяется)
8. Актуализированность (периодическая или при необходимости пересматриваемость).
9. Простота (понятен всем, на кого документ распространяется).
10. Официальность (иметь санкционированный статус введения).

Рисунок 3. Принципы документирования

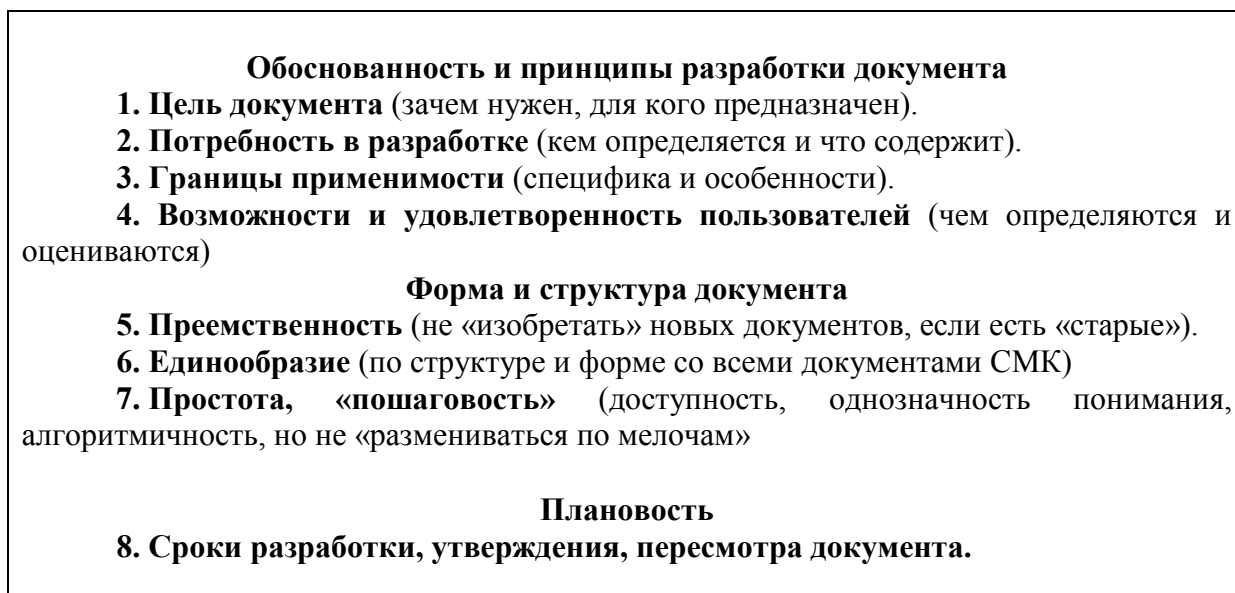


Рисунок 4. Рекомендации по документированию СМК



Рисунок 5. Документооборот – круг качества предписывающего НД внутреннего происхождения

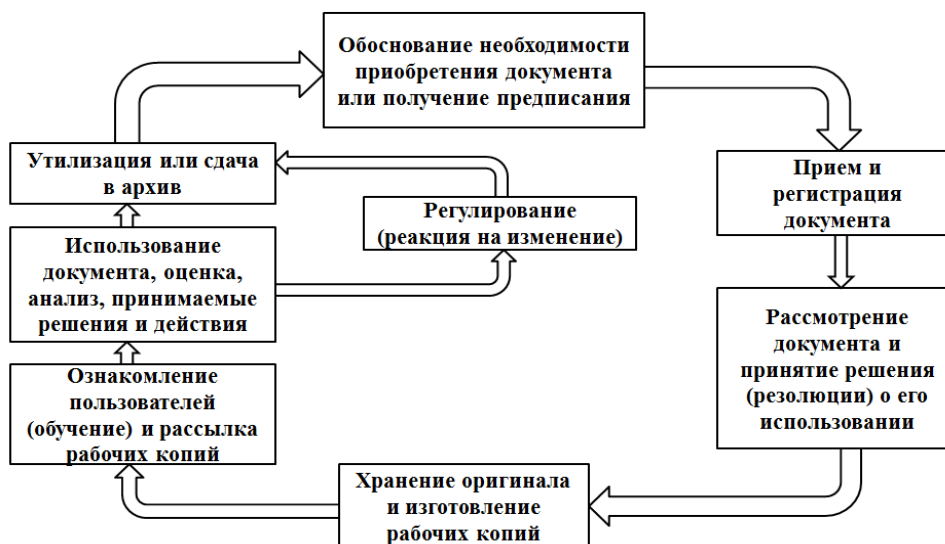


Рисунок 6. Документооборот – круг качества НД внешнего происхождения



Рисунок 7. Документооборот – круг качества регистрационных НД (записей)

- Наименование** (групповой заголовок, заголовок, подзаголовок).  
**Титульный лист** (ГОСТ Р 1.4-2004).  
**Предисловие** (подразделение – разработчик, основание для разработки, исполнители, сведения о применении международных, национальных стандартов, изобретениях и т.п. документах).  
**Содержание** (номера и перечень разделов).  
**Введение** (при необходимости о краткой сущности СТО).  
**Основной текст СТО**  
 1. **Область применения** (цели, назначение, объект, подразделения, требования)  
 2. **Нормативные ссылки** (перечень законов МС, ГОСТ Р, ТУ и др. НД).  
 3. **Определения и сокращения** (уточнение терминов, расшифровка сокращений).  
 4. **Требования** (описания объекта стандартизации).  
 5. **Приложения** (таблицы, графики, формы и т.п. материал обязательного, рекомендуемого или справочного характера).  
 6. **Порядок согласования и регистрации изменений** (листы согласования, регистрация изменений).  
 7. Лист рассылки СТО.

Рисунок 8. Структура СТО (по ГОСТ Р 1.0...1.5-2004 ГСС РФ)

## Литература

1. Антонова, И. И., Смирнов, В. А., Хадиева, А. Т. Систематизация нормативных документов и документов по стандартизации, применяемых в организациях Российской Федерации /И. И.Антонова, В. А.Смирнов, А. Т. Хадиева// Экономика и управление. – 2016. – № 10. – С. 46–50.

## ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Смирнова В. С.,

*соискатель СПбГЭУ, г. СПб*

**Аннотация:** в статье определена модель оценки удовлетворенности потребителя как центральной задачи менеджмента качества и показана необходимость мониторинга удовлетворенности в коммерческих и некоммерческих организациях, а также в структурах крупных холдингов.

## EVALUATION OF CUSTOMER SATISFACTION QUALITY PRODUCTS AND SERVICES

Smirnov V. S.,

*the applicant SPbGEU, St. Petersburg*

**Abstract:** the article analyzes the evaluation model of customer satisfaction as the Central task of quality management and the necessity of monitoring of satisfaction of commercial and non-commercial organizations, as well as in the structures of large holdings.

Удовлетворенность потребителей (УП) является центральной задачей менеджмента качества, однако в России оценка УП только начинает активно внедряться как в коммерческих организациях, так и в организациях общественного сектора. Одним из общепринятых измерителей удовлетворенности является индекс удовлетворенности потребителей (в английском варианте – SCI, Customer Satisfaction Index), который зарекомендовал себя как надежный инструмент для внешнего и внутреннего анализа отношения потребителя к качеству продукции и услуг.

Показатель удовлетворенности включает множество различных факторов, влияющих на восприятие потребителя, это может быть: ценность и качество продукта или услуги по совокупности свойств, качество процессов обслуживания и предоставления услуги, оправданные ожидания потребителей, профессионализм, имидж организации и прочие. Для полноты выводов необходимо выявить как можно

более реальные и значимые факторы, важно учитывать субъективизм как оценки, так и восприятия потребителя. Каждый фактор должен быть оценен по принятым шкалам измерения. В конечном итоге надо создать модель удовлетворенности потребителя, объективно отражающую восприятие потребителей и полезную для принятия решений в организации по совершенствованию продуктов и услуг.

Формирование модели удовлетворенности потребителя должно включать следующие этапы.

1. Создание совокупности всех возможных факторов, объективно отражающих аспекты восприятия потребителем продукта или услуги.
2. Выбор наиболее значительных факторов.
3. Разработка шкал измерения и формирование эталонной оценки.
4. Разработка анкет.
5. Методы проведения опроса.
6. Анализ опросов.
7. Расчет показателя удовлетворенности потребителя и выводы по его результатам.

В России для измерения и мониторинга удовлетворенности потребителей принят стандарт ГОСТ Р 54732-2011/ISO/TS10004:2010, содержащий определения, методические положения и указания. УП понимается как восприятие потребителями степени соответствия качества продукции и услуг их требованиям и характеризуется так называемым «разрывом» между ожиданиями и фактическим восприятием продукции.

Для повышения удовлетворенности потребителей важно, в первую очередь, выявить все ожидания и требования потребителей, в том числе явные, а также скрытые. Эти требования потребителей должны быть заложены в продукции или услуги, а степень соответствия продукции или услуги требованиям потребителей отражает, соответственно, степень их удовлетворенности. В рекомендациях стандарта указано, что в модели УП необходимо определить установки организации о качестве продукции (услуг), выявить восприятие потребителями продукции (услуг) и оценить «разрыв», который и составляет уровень УП. Также в модели УП должны быть заложены требования потребителей, характеризующие продукцию (услугу), которую потребители хотели бы приобрести. Необходимо исследовать ожидания потребителей, которые формируются на различной основе, например, имеющейся внешней информации, рекламы, интернета, советов знакомых, на основе собственного опыта и желаний. Такие ожидания выражаются в конкретных требованиях, однако могут

только потенциально предполагаться и не иметь явного содержания. Так как удовлетворенность потребителей изменяется в зависимости от множества различных внутренних и внешних факторов, организация должна регулярно проводить процессы мониторинга и измерения удовлетворенности потребителей.

Для мониторинга и измерения УП организация систематически должна проводить следующие исследования, а именно:

- регулярное выявление всех явных и скрытых ожиданий потребителей и их требований к качеству;
- создание базы данных об уровне удовлетворенности;
- всесторонний анализ базы собранных данных об удовлетворенности;
- формирование обратной связи для разработки мероприятий для улучшения качества и повышения удовлетворенности;
- совершенствование формы и методы мониторинга УП.

В настоящее время особую важность приобретает удовлетворенность внутренних потребителей (Заказчиков) качеством работ в структурах крупных холдингов, в частности, например, для вертикально интегрированных нефтяных компаний (ВИНК), объединяющих множество предприятий по стадиям технологического процесса, а именно: добыче, транспортировке, переработке нефти, нефтехимии, сбыте нефтепродуктов и нефтехимикатов, а также научно – технических работ, решающих научно-технические задачи – от геологических исследований, сопровождения геологоразведочных работ до разработки методов добычи нефти и газа и инновационных технологий.

Оценка удовлетворенности внутреннего потребителя в ВИНК осложняется тем, что организации в единой взаимосвязанной структуре выступают с одной стороны в качестве Исполнителя, с другой – в качестве Заказчика. Вместе с тем такая оценка очень важна, так как результаты работы могут быть оценены только качественным образом, поэтому требуется адекватная информация от Заказчика о его удовлетворенности качеством выполненных научно – технических работ, то есть обратной связи для совершенствования процессов.

Информация об оценке удовлетворенности внутреннего Заказчика ВИНК может быть основана на выше приведенных моделях расчете индекса удовлетворенности потребителя – Customer Satisfaction Index (CSI), а также рекомендациях российского стандарта.

Основная проблема в выявлении удовлетворенности Заказчиков ВИНК состоит в установлении всех факторов, влияющих на УП. Для этого надо исследовать основные

и неосновные требования потребителя к продукции на основе его ожидания. В результате такого исследования выявляются основные требования и составляется анкета. Выбирается шкала измерения, методы проведения опросов и анализа для выработки мероприятий по совершенствованию научно-технических работ на основе соотношения оценки со стороны Заказчика и комплексного индекса удовлетворенности Заказчика.

Информация, полученная в ходе анкетирования Заказчиков, является ценным источником для выявления возможностей для улучшения процессов и характеристик организации, ведущих в конечном итоге к укреплению взаимоотношений в структуре организации, повышению экономической выгоды и устойчивости.

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ЛОГИСТИКИ СНАБЖЕНИЯ**

**Старикова Е. В.,**

*старший преподаватель, Казанский инновационный университет им. В. Г.*

*Тимирязова (ИЭУП)*

**Талипова А. Ф.,**

*старший преподаватель, Казанский инновационный университет им. В. Г.*

*Тимирязова (ИЭУП)*

Представлен обзор программных продуктов, рассмотрена необходимость их использования для повышения качества управления логистикой снабжения.

### **USE OF SOFTWARE OF AUTOMATION, FOR IMPROVEMENT OF QUALITY OF MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES OF PURCHASING LOGISTICS**

**Starikova E. V.,**

*senior teacher, Kazan Innovative University*

*named after V. G. (IEML)*

**Talipova A. F.,**

*senior teacher, Kazan Innovative University*

*named after V. G. (IEML)*

The article provides an overview of software products at the need to use them to improve business processes, supply logistics management quality.

Система управления материально-технического снабжения предприятия –

составная часть производства качественной продукции, связующее звено между функционалами бизнес-процессов: «управление закупками», «управление поставщиками», «управление запасами». Чтобы успешно функционировать, она должна соответствовать современным и качественным характеристикам управления бизнес-процессами логистики снабжения.

Одним из условий современного и качественного управления бизнес-процессами логистики снабжения является использование программных продуктов.

В. И. Сергеев рассматривает основные положения концепции ECR (Efficient Consumer Response) – «Эффективная реакция на запросы клиента», которая включает компьютерный процесс обработки заказа для организации непрерывного стандартизированного автоматизированного процесса пополнения запасов, чтобы удовлетворить актуальный спрос и не создавать избыточных запасов и дефицитов [1, с. 14].

М. Филиппов подчеркивает, что «...автоматизация процессов – термин, хорошо знакомый современным менеджерам по логистике и управлению цепями поставок, так же как и общие преимущества от внедрения той или иной технологии» [2, с. 91].

А. Карпин показывает, что «без адекватной автоматизации использование сбалансированной системы показателей оценки деятельности компании (в том числе и логистики) рискует превратиться в мертвую функцию, нисколько не помогающую принимать правильные решения» [3, с. 75].

Е. И. Зайцев утверждает, что современные автоматизированные системы управления складом – Warehouse Management Systems – обеспечивают оперативное управление движением материальных ресурсов, техники и персонала склада в режиме реального времени, возможность гибкой настройки технологий хранения, on-line инвентаризации, управления заданиями и анализа эффективности работы персонала, интеграции с другими управленческими информационными системами [4, с. 50].

Ряд ученых [5, 6] по вопросам логистики отмечают, что современные программные продукты являются эффективным инструментом, позволяющим существенно сокращать затраты, что предоставляет возможность получать дополнительные конкурентные преимущества.

Придерживаясь точек зрения вышеуказанных авторов, по нашему мнению, использование программных продуктов значительно повышает качество управления еще одного важного бизнес-процесса, такого как логистика снабжения. Для повышения качества управления бизнес-процесса логистикой снабжения предлагаем рассмотреть программные продукты, без которых реализация работы направленная на повышение



качества управления затруднена.

Первый продукт – «Информационный ресурс «СПАРК», продукт предназначен для проверки контрагентов: оценка платежеспособности, аффилированности, анализа и надежности. Данный ресурс позволяет исключить риски, ответственным лицам принимать правильные решения по заключению договоров на закупку товаров (работ, услуг) [9].

Второй продукт – электронная торговая площадка «B2B» (business to business – бизнес для бизнеса). Позволяет предоставлять информацию в более доступном виде, тщательно регламентирует процедуры снабжения, в значительной мере устраняет территориальные и информационные барьеры, ограничивающие конкуренцию между поставщиками. Проведение закупок на электронной торговой площадке затрудняет потенциальные коррупционные действия сотрудников заказчика. Повышает эффективность контроля над бизнес-процессом логистики снабжения [7, с. 519].

Третий продукт – информационная система «Управление закупками на базе «1С: Предприятие». Система предназначена для автоматизации процедуры снабжения крупных предприятий, холдингов или небольших компаний. Система пропагандирует единый подход и алгоритм, автоматизируя в работе все этапы деятельности: сбор потребностей; формирование плана закупок; согласование заявок на размещение заказа; размещение заказа и проведение торгов; регистрация сведений о контрактах и договорах; контроль исполнения контрактных обязательств [8, с. 725].

Проведя обзор программных продуктов для возможности использования в рамках повышения качества управления бизнес-процессом логистики снабжения, на наш взгляд, такие системы являются неотъемлемой частью деятельности снабжения на промышленных предприятиях. Программные продукты автоматизации, информационные ресурсы, электронные торговые площадки повысят как качество управления логистикой снабжения, так и экономическую эффективность предприятия в целом. Управление бизнес-процессом логистики снабжения с использованием программных продуктов позволит выполнять процессы оперативно, качественно и прозрачно.

#### **Список использованной литературы**

1. Сергеев В. И. Проблемы и практика внедрения концепции ECR - «Эффективная реакция на запросы клиента» как инструмента интеграции и координации контрагентов в цепях поставок // Логистика и управление цепями поставок. – 2011. – № 1 (42). – С. 12–19.

2. Филиппов М. Методика разработки требований к внедрению электронного документооборота (EDI) обмена ERP-WMS // Логистика и управление цепями поставок. – 2011. – № 2 (43). – С. 91–98.
3. Карпин А. Автоматизация разработки сбалансированной системы показателей (ССП) на предприятии // Логистика и управление цепями поставок. – 2007. – № 5 (22). – С. 75–80.
4. Зайцев Е. И. Автоматизация управления складом – современные WMS/SCE решения // Логистика и управление цепями поставок. – 2006. – № 3 (14). – С. 50–61.
5. Эльяшевич И. П., Фролова М. В., Позамантиров Д. О. Совершенствование подходов к управлению запасами в электронной коммерции при использовании систем почтоматов // Логистика и управление цепями поставок. – 2013. – № 6 (59). – С. 28–42.
6. Лукинский В. С., Лукинский В. В. Формирование комплекса методов принятия решений при управлении транспортировкой в цепях поставок // Логистика и управление цепями поставок. – 2014. – № 6 (65). – С. 38–50.
7. Кузенкин В. И., Гильц Н. Е. Организация закупочной деятельности через электронные площадки // Логистические системы в глобальной экономике. – 2015. № 5. – С. 518–521.
8. Таскина Ю. С. Автоматизация планирования закупок на предприятиях ракетно-космической промышленности // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2016. – № 12. – С. 725–726.
9. Инترنت-сайт сетевого издания «Информационный ресурс СПАРК» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.spark-interfax.ru/promo/ru/about>, свободный – Дата обращения: 12.01.2017.

## **РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Степанов А. А.,**

*доктор экономических наук, профессор, профессор,  
Государственный университет управления, г. Москва*

В статье рассматриваются вопросы и проблемы современного отраслевого управленческого и экономического образования. Дальнейшее развитие качества отраслевого образования непосредственно связано с взаимодействием с конкретными видами бизнеса (предприятиями).

## THE DEVELOPMENT OF QUALITY INDUSTRY EDUCATION

**Stepanov A. A.,**

*doctor of economic Sciences, Professor, Professor of the State University of  
management, Moscow*

The article discusses the issues and problems of modern industrial management and economic education. Further development of quality industry education is directly related to the interaction with specific types of businesses (enterprises).

Современная динамика потенциального ресурса численности обучающихся в России на основе рождаемости свидетельствует о снижении прироста численности выпускников в школах. Это связано с последним крупным сокращением рождаемости, наблюдавшимся с девяностых годов [1].

Акцент конкуренции приходится на конкуренцию отраслевого образования ГУУ между отраслевыми техническими вузами, имеющими в своей основе отраслевое техническое образование и непрофильное управленческое и экономическое.

Развитие образовательного процесса в России идет по пути ориентации на внутренние потребности экономики. Однако при этом организационно и содержательно этому процессу пытаются придать характер образовательного пространства Болонского процесса. Это создает некое противоречие, которое, прежде всего связано не с основами теоретического образования (классические теории являются основой образования всех ведущих вузов мира), а с практической частью современного отраслевого управления, которое необходимо получить из национальной практики, что более понятно для обучающихся и работодателей.

Важную роль в отраслевом управленческом образовании играет взаимодействие с конкретным бизнесом. Это проявляется через различные формы и уровни взаимодействия с разными субъектами (организациями), работающими в отраслях, таких как производственные предприятия и госкорпорации, министерства и ведомства, научные и проектные организации, органы госконтроля и отраслевые союзы и ассоциации.

Качество функционирования отраслевого комплекса является одним из важнейших условий развития современной экономики. Однако наличие большого количества «узких мест», обусловленных недостаточным уровнем развития инфраструктуры, все еще является одним из факторов, сдерживающих экономическое развитие страны.

При этом целесообразным представляется ставить задачу перехода именно к

инновационному пути развития отраслей российской экономики, предполагающего не только количественное, но и, в первую очередь, качественное изменение характеристик отраслевой системы, обеспечивающее улучшение таких показателей, как своевременность, предсказуемость, ритмичность, безопасность и экологичность функционирования отраслей.

Российская научная мысль исследует проблематику устойчивого развития отраслей, но данный круг проблем весьма сложен и охватывает не только собственно конкретную отрасль, но и смежные. Также стоит говорить о высокой роли органов государственного и муниципального управления, от действий которых зависят условия и порядок реализации инициатив в сфере устойчивого развития. Таким образом, переход к устойчивому развитию будет означать необходимость масштабных изменений в конкретных отраслях, формирования большого количества новых экономических (межотраслевых) связей, появления новых подходов к ведению бизнеса [2].

В связи с этим стоит отметить еще один важный фактор – необходимость ведения фундаментальных и прикладных исследований (как технических, так и экономических), обеспечивающих практическую реализацию данного подхода.

При этом стоит упомянуть еще одну объективную тенденцию – возрастание роли человеческого капитала в экономике и рост требований к качеству управленческих решений, что определяет высокие требования к подготовке квалифицированных кадров. Организация такой подготовки возможна на базе компетентностных моделей специалиста, разработка которых должна выполняться в сотрудничестве с потенциальными работодателями.

Сотрудничество и совместная работа вузов и работодателей способны обеспечить достижение заявленной цели – качественного обеспечения разработки управленческих решений в области практической реализации концепции устойчивого развития конкретных отраслей.

На сегодняшний день остро стоит вопрос в качестве аналитической работы, выполняемой на всех уровнях управления, особенно в условиях современных вызовов. В этой связи можно выделить два направления реализации такой задачи:

- создание новых методик анализа социально-экономических процессов, основанных на интенсивности развития и решения проблем населения, государства и бизнеса;
- разработка образовательных программ, создающих и обучающих кадры, необходимые для решения аналитических задач в разных сферах.

Государственный университет управления является лидером в деле подготовки аналитических и организационно управленческих отраслевых кадров и делает все для того, чтобы отвечать современным запросам и требованиям.

Форм практического взаимодействия с отраслями много, и ГУУ имеет очень большой опыт такого взаимодействия. Наиболее классические формы такого взаимодействия: подготовка по договорам для предприятий, производственная практика студентов на конкретных базовых предприятиях и т.п. Развитием этого взаимодействия является создание ГУУ базовых кафедр в отраслевых организациях.

Успешный опыт кафедры управления транспортно-экспедиционным обслуживанием ГУУ по проведению исследований в области практического использования технологий устойчивого транспорта, проводимых в интересах коммерческих заказчиков, свидетельствует, что в выполнении данных работ заинтересованы все участники такого рода проектов – органы государственного и муниципального управления, перевозчики, владельцы транспортной инфраструктуры, компании, занимающиеся производством транспортных средств и их обслуживанием.

### **Литература**

1. Степанов А. А., Тетцоева О. А., Купцова Е. В. Развитие отраслевого управленческого образования // Актуальные проблемы управления – 2015 [Текст]: материалы 20-й Международной научно-практической конференции. Вып. 1; Государственный университет управления. – М.: ГУУ, 2015. – С. 246–249.

2. Степанов А. А., Купцова Е. В., Кондратьев А. Е. О важности научного подхода к устойчивому развитию транспортной системы России// Актуальные проблемы управления – 2015 [Текст]: материалы 20-й Международной научно-практической конференции. Вып. 1; Государственный университет управления. – М.: ГУУ, 2015. – С. 249–251.

### **НОВАЯ ПАРАДИГМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПКАМИ: ОТ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЫ К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРСТВУ**

**Стяжкин И. И.,**

*к.т.н, доцент, Казанский инновационный университет им. В. Г.Тимирязова  
(ИУЭП), г.Набережные Челны*

**Стяжкина Е. И.,**

*к.э.н, доцент, Казанский национальный исследовательский технологический  
университет, г.Казань*

**Кыямова Г. Р.,**

*студент-магистрант, Казанский инновационный университет им. В.  
Г.Тимирязова (ИУЭП), г.Набережные Челны*

В статье рассмотрены современные тенденции развития системы организации закупочной деятельности, проанализирован процесс трансформации взаимоотношений российских предприятий с поставщиками. Стратегию конкурентной борьбы заменяет идея открытых равных отношений, направленная на выстраивание долгосрочного партнерства, выходящая за рамки физической поставки товаров и услуг.

## **NEW SUPPLY MANAGEMENT PARADIGM: FROM COMPETITION TO STRATEGIC PARTNERSHIP**

**Styazhkin I. I.,**

*PhD in Technical Sciences, Associated Professor, Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov (IEMML), Naberezhnye Chelny*

**Styazhkina E. I.,**

*PhD in Economics, Associated Professor, Kazan National Research Technological  
University, Kazan*

**Kyyamova G. R.,**

*Master's degree student, Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov  
(IEMML), Naberezhnye Chelny*

The article gives an overview of modern trends in supply management system developed within Russian companies. Competence-based approach is being widely replaced by the idea of strategic equal partnership aimed at built of long-term relations going far beyond simple goods or service delivery process. This helps the organization quickly drive significant and countable improvements in efficiency and performance.

В условиях очередного экономического кризиса оптимизация закупочной деятельности с целью сокращения материальных затрат является одним из важнейших мероприятий по финансовому оздоровлению компании. Среди основных тенденций развития системы организации закупок на отечественных предприятиях можно выделить: централизацию закупочной функции, выстраивание долгосрочных стратегических отношений между заказчиками и поставщиками, локализацию поставок (импортозамещение), управление цепочками поставок посредством интегрирования в логистическую систему поставщиков и, как следствие, развитие информационных

технологий.

В компаниях с многомиллионными затратами и номенклатурой материалов, исчисляемой тысячами, основной формой закупок является система общих заказов, на Западе именуемая *blanket-ordering system* [1]. В рамках данной системы службой закупок открывается заказ поставщику в пределах указанной суммы, на определенную категорию товаров в течение заданного периода времени (год, квартал и т.д.). Функции же по конкретизации отгрузок передаются внутренним заказчикам. Ключевая идея, заложенная основателями данного подхода на Западе, заключается в поиске крупных надежных поставщиков, способных удовлетворить потребность Заказчика в товарах и услугах по конкурентоспособной цене. По признанию одного из менеджеров по закупкам мирового автогиганта *Ford Motor Company* в Германии, компания сотрудничает с порядка 20 поставщиками вспомогательных материалов и не испытывает потребности в привлечении дополнительных. Компании не ограничиваются продажей материалов, а принимают активное участие в налаживании производственных процессов, поиске совместных решений. Численность контрагентов аналогичной российской компании в разы больше. В результате происходит перегрузка сотрудников рутинной и распыление внимания в связи с постоянными пересмотрами цен, условий договора и т.д.

Концентрация (агрегирование) и увеличение объема спроса значительно усиливает рыночную позицию закупщика и позволяет снизить стоимость единицы закупки, пусть даже не по всем позициям. При оперировании потенциальными объемами закупки, позиция компании в переговорах усиливается, однако это возможно лишь при наличии достаточного количества потенциальных поставщиков. В то же время стоит отметить и факт неразвитого рынка крупных консолидаторов в России. Создание мультибрендовых компаний требует крупных инвестиций в создание масштабных организаций, развитие сильных брендов и контроль каналов дистрибуции. В качестве примера можно привести компанию 3М Россия, однако подобных игроков немного.

Среди основных проблем современных российских компаний, препятствующих полноценному внедрению данного подхода, можно назвать невозможность в условиях экономического спада полноценно оценить ожидаемые объемы производства; существующие методики оценки экономии, когда оценивается не общий экономический эффект, а лишь попозиционные ценовые изменения; стремление обезопасить себя путем намеренного увеличения панели поставщиков вместо выстраивания стратегического партнерства; проблемы внутренней коммуникации

между службами, в особенности, в отношении закупок вспомогательных материалов.

Сегодня на смену стратегии конкурентной борьбы, приносящей разовые выгоды, приходит стратегия открытых отношений между заказчиком и поставщиком, направленная на совместное планирование, отслеживание складских остатков, поиск совместных решений по снижению затрат путем импортозамещения, подбором альтернативных аналогов и т.д., что позволяет контролировать ситуацию на рынке и снижать затраты. На Западе такой подход именуется Supply Chain Management (SCM) или управление цепями поставок [2]. Внедрение такого подхода весьма затратно, так как предполагает дополнительную оплату за премиум-сервис, однако, по опыту европейских компаний, речь идет об экономии, исчисляемой сотнями тысячами евро в год. Достижение поставленной цели предполагает сокращение числа поставщиков до оптимального значения. Такие поставщики должны быть не просто поставщиками товаров, а прежде всего обладать экспертизой в вопросах логистики, применения материала по назначению. В качестве примера, можно привести компании ООО «БАСФ» и ООО «Хенкель Рус», оказывающие спектр услуг для цехов окраски заводов по выпуску автомобилей.

В российских компаниях ООО «Форд Соллерс Холдинг» и ООО «Форд Соллерс Елабуга», к примеру, непрерывно идет работа по развитию закупочной стратегии, она включает:

- Централизованную систему организации закупочной деятельности с унификацией подходов и имплементацией единых правил закупки товаров и услуг, принятых на европейском уровне и адаптированных для российского рынка;
- Разработку целевой матрицы развития закупок по направлениям (commodities) и матрицы распределения ответственности между структурными подразделениями Дирекции закупок;
- Ежегодную оценку поставщиков. Оценка поставщиков производится внутренними заказчиками, то есть потребителями товаров и услуг с дальнейшей разработкой целевого плана по улучшению качества предоставляемых товаров и услуг;
- Совершенствование системы выбора поставщиков в зависимости от группы товаров и услуг.

Работа по развитию системы закупок неразрывно связана с внутренними изменениями в компании и внешними факторами. В век развития информационных технологий, следующим шагом станет интенсивная интеграция компаний-партнеров в информационные системы друг друга, позволяющие оперативно реагировать на запросы, выполнять заказы, отслеживать изменения, оказывать спектр дополнительных



услуг, тем самым принося клиентам дополнительную измеримую в денежном выражении выгоду.

### **Список литературы**

1. Wilson R., Hill A.V. The Operations Management Complete Toolbox (Collection) / by R.Wilson, A.V. Hill. – FT Press, 2013. – P.45
2. Christopher M. Logistics and Supply Chain Management / by M. Christopher. – Financial Times/Pearson Education, 2016. – 310 p.

## **РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ДЛЯ ИНЖЕНЕРНЫХ РАСЧЕТОВ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

**Тамьярова М. В.,**

*старший преподаватель, филиал ФГБОУВО «Самарский государственный  
технический университет», г. Сызрань*

**Тихонов А. И.,**

*д.т.н., профессор, зав. каф. физики, ФГБОУВО «Ивановский государственный  
энергетический университет имени В.И. Ленина», г. Иваново*

**Аннотация:** Рассмотрен перспективный подход к автоматизации инженерных расчетов в САПР технических устройств на базе развивающейся перспективной технологии моделирования физических процессов, отличающейся простотой интегрирования программных модулей в произвольно выбранные открытые приложения и САПР.

## **DEVELOPMENT OF NEW GENERATION TECHNOLOGY FOR ENGINEERING CALCULATION OF ELECTROMECHANICAL SYSTEMS**

**Tamyarova M. V.,**

*senior teacher, the branch of FSBEIHE “Samara State Technical University”, Syzran city*

**Tikhonov A. I.,**

*Doctor of Technics, Professor, the head of physics department, SEIHPe “Ivanovo State  
Power University named after V.I. Lenin”, Ivanovo city*

**Summary:** Considered a promising approach to the automation of engineering calculations of technical devices based on the new simulation technology, built on the basis of software modules that can be easily integrated in any open applications and CAD.

Одной из главных задач современного производства является создание

эффективных систем автоматизированного проектирования технических устройств – САПР (в настоящее время предпочтение отдается термину PLM – система поддержки жизненного цикла изделия). Современные САПР (PLM) основаны на использовании CAE/CAD/CAM-систем. В частности, CAE-системы (Computer-Aided Engineering) предназначены для функционального проектирования, то есть для инженерных расчетов физических процессов, происходящих в проектируемом изделии. Главная особенность CAE-систем состоит в том, что они позволяют смоделировать физические процессы с большой точностью и с учетом особенностей конструкции устройства, которые не могут быть учтены в традиционных инженерных методиках.

Следует отметить, что традиционное проектирование 20-го века строилось на инженерных методиках, которые оттачивались путем сопоставления результатов расчета с характеристиками готовых изделий или опытных образцов продукции. Особенность современного производства состоит в том, что оно зачастую не ориентировано на многосерийный выпуск продукции. В настоящее время растет спрос на мелкие партии и даже на штучные экземпляры устройств различных исполнений, в том числе и нетрадиционных. При этом зачастую нет времени ни на корректировку методик проектирования, ни на создание опытных образцов. Таким образом, современная рыночная экономика требует быстрого, качественного, экономичного проектирования, выполняемого собственными силами данного предприятия. Поэтому проектирование 21-го века строится на базе CAE-систем, позволяющих избавиться от опытной проверки результатов проектирования даже при разработке штучной продукции.

Современные САПР технических объектов строятся в основном на базе «тяжелых» дорогостоящих CAE-систем, пытающихся вместить в себя как можно больше функций. В числе наиболее популярных CAE-систем, наиболее распространенных в России, можно назвать ANSYS, COMSOL, COSMOS, ElCut. Признанным лидером среди CAE-систем является пакет ANSYS, позволяющий решить практически все существующие инженерные задачи как в 2D, так и в 3D-постановке. В частности, для решения задач электромеханики в состав ANSYS входит пакет Maxwell. Среди российских аналогов CAE-систем известен пакет ElCut, который в отличие от ANSYS Maxwell может решать задачи только в 2D-постановке. Однако известно, что от 80 % до 90 % всех задач электротехники можно решить именно в двухмерной постановке. Кроме того, для полноценного решения 3D-задач в настоящее время компьютерная техника еще приспособлена достаточно плохо, поэтому в плане точности инженерных расчетов 3D-системы не выдерживают критики, хотя и выглядят

довольно красочно, напоминая очень дорогостоящие игрушки.

К недостаткам существующих CAE-систем можно отнести:

- 1) использование сложного математического аппарата, для работы с которым требуется высокая квалификация математика и программиста;
- 2) высокая стоимость и сложность в использовании;
- 3) «закрытость» систем, что затрудняет их стыковку с конкретными системами проектирования, существующими на предприятиях.

В результате даже мощные предприятия не имеют возможности легального использования таких систем, что и является одной из причин технологической отсталости многих отраслей.

Как показывает история развития компьютерных технологий, крупные компьютерные системы имеют тенденцию к дифференциации, в процессе которой возникает множество дешевых гибких подсистем, объектов, компонентов, адаптируемых к прикладным приложениям. Поэтому одним из наиболее перспективных путей решения отмеченных выше проблем, возникающих при организации рабочего места проектировщика, можно считать идею дифференциации существующих систем моделирования на множество автономных подсистем, способных интегрироваться с открытыми приложениями, поставляя в них виртуальные объекты, поведение которых описывается наукоемкими математическими моделями.

Поэтому была поставлена задача разработки технологии проектирования нового поколения, основанной на доступных отечественных CAE-системах, которые будут превосходить зарубежные системы по своим возможностям и легко адаптироваться даже к предприятиям малого и среднего бизнеса. В частности, в настоящее время нами ведется разработка математического, программного и методического обеспечения перспективной CAE-технологии, получившей название CAELib.

CAELib представляет собой технологию автоматизации инженерных расчетов нового поколения, поддерживаемую набором программных средств, которые могут быть динамически или статически интегрированы в любое открытое или разрабатываемое приложение, САПР или математический процессор (например, в MSExcel, MatLab, MathCad, SciLab и т.п.) в целях обеспечения инструментальной поддержки проектирования и численного исследования электромеханических устройств, в том числе нетрадиционных исполнений.

Разрабатываемое универсальное программное обеспечение:

- библиотека моделирования стационарных и нестационарных физических полей в 2D-постановке (плоскопараллельной и осесимметричной) (в перспективе в 3D-

постановке), в частности, электрических, магнитных (стационарных и нестационарных), тепловых полей, а также полей механических напряжений и конвективных потоков охлаждающих сред с учетом нелинейности параметров сред;

- библиотека имитационного моделирования физических процессов произвольной природы с использованием структурных схем и комбинации полевых и цепных моделей;

- библиотека оптимизации с использованием методов нелинейного программирования и генетических алгоритмов;

- библиотека сервисных процедур и интерфейсов, обеспечивающих визуализацию и интерактивное управление численным экспериментом, а также программирование численного эксперимента в произвольной среде программирования.

Разрабатываемое специфическое программное обеспечение:

- универсальный параметрический генератор физических полей электрических машин традиционных исполнений (в 2D-постановке);

- универсальный параметрический генератор силовых трансформаторов традиционных исполнений (в 2D-постановке);

- среда разработки параметрических генераторов электромеханических устройств произвольной конструкции;

- среда разработки параметрических генераторов комбинированных (цепных и полевых) моделей физических процессов в технических устройствах.

Разрабатываемое методическое обеспечение:

- методика программирования численного эксперимента;

- методика параметрической генерации цепных, полевых и комбинированных моделей электромеханических устройств произвольной конструкции;

- методика моделирования физических процессов произвольной природы с использованием электрических схем замещения;

- методика построения и численного исследования комбинированных динамических моделей электромеханических устройств;

- методика оптимизации электромеханических устройств.

Достоинства новой технологии по сравнению с аналогами:

- новая технология может базироваться не на конкретной программной платформе, а на базе произвольного математического пакета или открытого или разрабатываемого приложения за счет функционала интегрируемых в эти приложения библиотек;

- библиотеки CAELib поставляют в базовую систему проектирования

функционал, обеспечивающий организацию произвольного интерактивного или программируемого численного эксперимента с использованием полевых, цепных и комбинированных моделей, а также алгоритмов поиска оптимальных решений;

- новая технология полностью перекрывает функционал всех известных САЕ-систем, решающих задачи в 2D-постановке (в перспективе – в 3D);
- новая технология позволяет формулировать и решать задачи, выходящие за пределы функционала всех существующих САЕ-систем путем гибкой программируемой комбинации моделей, поддерживаемых разными библиотеками;
- новая технология будет доступна всем предприятиям среднего и малого бизнеса, обеспечивая импортозамещение на рынке САЕ-систем.

#### **«ПРИМЕНЕНИЕ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ»**

**Тарнаева О. Н.,**

*генеральный директор ООО «ПКФ «Жилкомсервис», г. Набережные Челны,  
Республика Татарстан.*

Материал статьи отражает суть деятельности компании, направленной на развитие предприятия, улучшение всех производственных процессов, исключение потерь и оптимизацию процессов.

#### **«THE USE OF ENERGY SAVING TECHNOLOGIES IN THE SPHERE OF MANAGEMENT OF APARTMENT HOUSES»**

**Tarnaeva O. N.,**

*General Director of ООО "PKF "ZHILKOMSERVIS", Naberezhnye Chelny, Republic  
of Tatarstan*

The article captures the essence of the company's activities aimed at the development of the enterprise, improvement of production processes, elimination of losses and optimization of processes.

Управляющая компания ООО «ПКФ «Жилкомсервис» осуществляет управление жилым фондом с 2005 года. На данный момент в обслуживании находятся 334 многоквартирных жилых дома общей площадью свыше полутора миллионов квадратных метров. На сегодня коллектив компании составляет более шестисот человек.

Основными направлениями деятельности компании являются комплексное

обслуживание многоквартирных жилых домов с применением энергосберегающих технологий и механизмов бережливого производства. Главными принципами работы являются качественное, своевременное выполнение своих обязательств перед потребителями жилищно-коммунальных услуг, увеличение лояльности потребителей и производительности труда.

Динамично развивающаяся сфера ЖКХ становится все более конкурентоспособной. В этих условиях мы просто обязаны развивать компанию в соответствии с тенденциями мировой экономики и управленческого менеджмента. Но важно и правильно определить вектор развития компании, отправную точку.

Приоритетные направления развития предприятия мы выбрали путем исследования уровня удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг. Благодаря опросу, произведенному с применением метода экзит-полл и теории Парето, были определены критические точки в производственных процессах компании.

Так началась проектная деятельность компании. В 2014 году наша компания вошла в Республиканский проект «Набережные Челны – город устойчивого развития», в рамках которого был успешно реализован проект «Текущий ремонт». На данный момент проект перешел в стадию kaizen, еще 4 проекта находятся в работе, 6-й проект только запущен.

Залогом успешной реализации любого проекта в компании является вовлеченность персонала. Первое, что было сделано – организовано обучение сотрудников (более 100 человек) основам бережливого производства. Процесс обучения в компании с 2014 года стал непрерывным. Также введена бонусная система оплаты труда для линейных сотрудников, что спровоцировало отсев тех сотрудников, которые привыкли «отсиживаться», тем самым освободив рабочие места для более компетентных сотрудников. Внедрение бонусной системы оплаты труда позволило, не выходя за рамки фонда оплаты труда, выплачивать работникам достойную заработную плату по фактическим итогам работы за отчетный период. В компании разработано Положение о наставничестве, которое позволяет снизить процент текучести кадров и повысить уровень мотивации сотрудников с опытом, присваивая им звание наставника. На каждого сотрудника в компании заведена карточка кадрового резерва, что позволяет эффективно и в максимально сжатые сроки производить кадровые перестановки, в случае необходимости. Для большей заинтересованности сотрудников в оптимизации производственных процессов внедрена система kaizen-предложений. В 2016 году было подано более 1000 предложений, 20 % из которых приняты и успешно реализованы, еще 10 % – направлены на доработку совместно с наставником. Экономический эффект

составил 768 тыс. рублей.

В 2016 году мы оптимизировали большую часть процессов, что привело к сокращению числа филиалов, осуществляющих непосредственное обслуживание жилого фонда. Число филиалов было сокращено с 9 до 4 путем укрупнения их за счет увеличения территории обслуживания, что позволило оптимизировать штат сотрудников и высвободить 2,8 млн рублей, которые пошли на развитие вновь созданных предприятий.

Оптимизация затронула и складские помещения. Их количество также было сокращено, складской учет организован с применением элементов визуализации, системы 5S, лин-офиса. Это позволило сократить время на формирование заявки на материал втрое, запас материалов и инструментов пополняется в режиме реальной потребности, время ожидания и простоев тем самым сведено к нулю.

Элементы лин-офиса и системы 5S были применены и к офису компании. Все отделы, непосредственно работающие с жителями, сгруппированы ближе к входу в офис. Навигация в офисе представлена доступной схемой офисного помещения, где каждое подразделение имеет свой цвет. Цветные полосы на полу с нумерацией кабинетов позволяют жителю найти в нужный кабинет. Сортировка имеющейся документации в отделах позволяет оптимизировать рабочий процесс, не тормозя его даже в отсутствие работника.

Основными результатами деятельности компании за 2016 год стали:

1. Повышение уровня лояльности клиентов до 93 %.
2. Снижение себестоимости услуг на 8 %, тем самым высвобожденные денежные средства в сумме 9,2 млн рублей были израсходованы для выполнения дополнительных объемов работ.
3. Повышение производительности труда с 1 млн 206 тыс. рублей в 2015 году до 1 млн 370 тыс. рублей в 2016 году.

Достигнув данных результатов, наше предприятие готовится к сертификации по системе менеджмента качества ISO 9001.

## **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЕДЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО УЧЕТА ГРАЖДАН В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

**Теренин А. П.,**

*аспирант Института региональных экономических исследований, главный специалист*

*Департамента городского  
имущества города Москвы, Москва*

**Аннотация:** В статье даны предложения по формированию инструментов межведомственного информационного взаимодействия между органами исполнительной власти города Москвы. Реализация предложений позволит оказать значительное влияние на повышение качества ведения учета граждан, нуждающихся в приобретении жилых помещений, и, соответственно, качества жизни населения региона.

## THE INCREASING QUALITY OF HOUSING REGISTRATION OF CITIZENS IN MOSCOW

**Terenin A. P.,**

*the research student of the Institute of regional economic researches,  
the chief specialist of the Department of city property of Moscow, Moscow*

**Annotation:** In the article the attention will be given to the instruments of interdepartmental informational cooperation. The realization of suggestions will highly increase the quality of registration of citizens whom need housing and accordingly the life quality in the region.

В настоящее время отношения в жилищной сфере на территории Российской Федерации регулируются обширной системой законодательства федерального и регионального уровней. Правовой основой законодательства в жилищной сфере, как и во многих других сферах социально-экономической жизни государства, является нормативный правовой акт, обладающий наивысшей юридической силой на территории нашей страны, – Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года). Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища». Более того, в Конституции Российской Федерации особое значение уделяется категории малоимущих граждан, жилье которым должно предоставляться бесплатно или за доступную плату. Систему законодательства, регулирующую отношения в жилищной сфере, также составляют другие важнейшие нормативные правовые акты, такие как Жилищный кодекс Российской Федерации (Федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ), в городе Москве – Закон города Москвы от 14 июня 2006 г. № 29 «Об обеспечении права жителей города Москвы на жилые помещения» и многие другие не менее важные нормативные правовые акты.

Основные нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регулирующие отношения в жилищной сфере, основаны на справедливости и



выстроены таким образом, чтобы органы государственной власти и местного самоуправления при реализации жилищной политики большое внимание уделяли малообеспеченным категориям граждан, в том числе проживающим в условиях коммунального заселения, которые в первую очередь нуждаются в приобретении жилых помещений [1].

Проанализируем статистику в одном из самых развитых в социально-экономическом плане регионе России – городе Москве. По состоянию на начало 2017 года на учете состоят около 70 тыс. семей-очередников в городе Москве. При этом за 2016 год обеспечено было около 3 тыс. семей. В 2017 году планируется обеспечить жильем около 4,5 тыс. семей. Особое внимание будет уделено семьям, которые действительно нуждаются в увеличении жилой площади, а также наименее защищенным группам населения (многодетным семьям, инвалидам-колясочникам, лицам, страдающим хроническими заболеваниями) [2].

Согласно данной статистике можно сказать, что темпы предоставления жилья растут. Это обуславливается улучшением организации работы уполномоченного органа государственной власти города Москвы – Департамента городского имущества и взаимодействием Департамента с профильными государственными учреждениями. Однако данные темпы предоставления жилья недостаточны для такого крупного города как Москва.

Для того, чтобы обеспечить нуждающихся граждан жилыми помещениями в городе Москве и, соответственно повысить качество их жизни, необходимо вести учет граждан и выявлять необходимость и правомерность приобретения жилых помещений. Основная проблема заключается в недостаточном качестве процесса ведения жилищного учета граждан. Проблема обусловлена информационной недостаточностью при ведении жилищного учета граждан, нуждающихся в приобретении жилых помещений, а также в организации работы Департамента и профильных (содействующих) государственных учреждений и служб. Решением данной проблемы, с учетом действующего законодательства, является совершенствование механизма информационного взаимодействия Департамента с профильными (содействующими) государственными учреждениями, через повышение качества информационного взаимодействия и организации работы Департамента и других учреждений.

В механизме информационного взаимодействия ключевую роль играет Департамент городского имущества, как уполномоченный орган по предоставлению государственных услуг в жилищной сфере и соответственно в обеспечении граждан жилыми помещениями. Департамент в своей работе руководствуется в первую очередь

нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – города Москвы. Зрелость законодательства определяет справедливость и правомерность в деятельности государственного органа. Особое значение в данном механизме имеют профильные (содействующие) государственные учреждения и службы, такие как Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), территориальные органы МВД, префектуры административных округов города Москвы, многофункциональные центры предоставления государственных услуг (МФЦ). Данные организации производят сбор и учет большого объема информации по гражданам (информацию по имуществу, жилым помещениям, личным документам граждан). Данные сведения необходимы для определения правомерности и необходимости нахождения граждан на жилищном учете (например, наличие у граждан в собственности жилых помещений может послужить основанием для снятия граждан с жилищного учета в соответствии с нормами существующего законодательства). Благодаря процессу межведомственного информационного взаимодействия Департамент получает необходимые сведения, направляя запросы в данные организации и службы через специализированные информационные системы.

Проанализировав данный механизм информационного взаимодействия, можно выделить основные факторы, которые влияют на качество ведения жилищного учета граждан Департаментом: полнота и достоверность предоставляемой информации специализированными органами, учреждениями и службами; организация работы уполномоченного органа – Департамента; квалификация штатных сотрудников (в том числе сотрудников по информационному обеспечению) Департамента; развитость программного обеспечения и технического оснащения.

На полноту и достоверность предоставляемой информации специализированными органами, учреждениями и службами влияет в первую очередь организация работы данных учреждений и служб, работа которых регулируется нормами существующего федерального и регионального законодательства. На организацию работы органов, учреждений и служб влияет деятельность руководящего состава Департамента и вышеуказанных организаций. Руководящий состав имеет возможности проявлять законодательную инициативу от лица организации, выносить предложения на внесение изменений в существующие региональные нормативные правовые акты. Особое место в данном вопросе, по мнению автора, должна занимать регламентизация деятельности уполномоченного государственного органа и

профильных (содействующих) государственных учреждений и служб по межведомственному информационному взаимодействию [3].

Предлагаем разработать административный регламент межведомственного информационного взаимодействия, который обеспечит высокий уровень контроля над деятельностью государственного органа и учреждений в рамках существующего законодательства, выстроит четкую последовательность в сборе, ведении и передаче информации, а также качественно распределит обязанности среди сотрудников государственного органа и учреждений.

При разработке данного административного регламента руководствоваться необходимо нормами существующего законодательства. Так, например, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» вводит основные понятия в сфере предоставления государственных услуг государственными органами и учреждениями, такие как «заявитель», «межведомственное информационное взаимодействие», «государственная услуга» и т.д. [4].

На эффективность работы механизма информационного взаимодействия помимо регламентирования процесса большое воздействие окажет совершенствование и модернизация информационных систем для взаимодействия уполномоченного государственного органа и профильных (содействующих) учреждений. На качество работы информационного обеспечения оказывают как сотрудники по информационному обеспечению организации, так и сотрудники, использующие данные системы в своей работе. Выявляя неполадки и недоработки в функционировании информационных систем, штатные сотрудники способны инициировать процесс их модернизации путем взаимодействия с руководящим составом и с сотрудниками по информационному обеспечению государственного органа. Например, некоторые сведения Департамент получает через межведомственное информационное взаимодействие в течение нескольких дней. Ускорить данный процесс возможно через модернизацию данных информационных систем.

Таким образом, только комплексный подход к совершенствованию механизма информационного взаимодействия и регламентирование данного процесса будет способствовать качественному ведению жилищного учета граждан, что в дальнейшем обеспечит предоставление жилых помещений тем жителям города Москвы, которые действительно в нем нуждаются.

### Список использованных источников

1. Ткач А. Н. Жилищное право России : курс лекций. – М. : Волтерс Клувер, 2010. 176 с.
2. Московская городская Дума. Официальный сайт // электронный ресурс, 2016. URL: <http://duma.mos.ru/ru/34/news/novosti>
3. Купряшин Г. Л. Основы государственного и муниципального управления. М М. : Издательство Юрайт, 2015. – 500 с.
4. Государственные и муниципальные услуги. Методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворительности граждан. Часть 1. М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2012. – 186 с.

### БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО НА ОАО «ЗАИНСКИЙ САХАР» И РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГО ВНЕДРЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ

**Трошин А. А.,**

*консультант-куратор по развитию Производственной системы «АГРО», ЗАО  
«МЭКТ», г.Заинск.*

**Аннотация:** Результатом внедрения Бережливого производства на ОАО «Заинский сахар» за 3 года стал Бронзовый уровень в мировой системе оценки GBM компаний по принципам Производственной системы Тойота.

### LEAN PRODUCTION AT OJSC "ZAINSK SUGAR" AND THE RESULTS OF ITS IMPLEMENTATION IN THE ENTERPRISE

**Troshin A. A.,**

*consultant-curator for the development of the Production system "AGRO", CJSC  
"MACT", the city of Zainsk.*

**Annotation:** The result of the implementation of Lean production at OJSC "Zainsk sugar" for 3 years became the Bronze level in the global assessment of GBM companies on Production system principles Toyota.

В 2016 году Заинский сахарный завод отметил свой полувековой юбилей. Предприятие является одним из крупнейших производителей сахара-песка в Российской Федерации и входит в пятерку лучших предприятий сахарной промышленности. В настоящее время на предприятии работает 703 сотрудника.

Основными направлениями деятельности предприятия являются:

– закупка, прием, хранение и переработка сельскохозяйственной продукции, т.е.

сахарной свеклы;

- производство сахара-песка, жома гранулированного и мелассы свекловичной.
- производство прессованного сахара, фасовка сахара в мелкую тару.

Давно сложилось мнение, что бережливое производство необходимо предприятиям в целях выживания. Действительно, Lin-технология обладает многими преимуществами. Ее легко понять, она требует минимальных вложений в оборудование и информационные технологии, существенно снижает затраты и повышает эффективность работы предприятия, активизирует потенциал работников. И все же немало предприятий, стремившихся внедрить бережливое производство, потерпели неудачу и отказались от дальнейших попыток. Однако если говорить о нашем предприятии, то внедрение Lin-технологии дает более, чем хорошие результаты. Основа эффективного внедрения Бережливого производства – полная поддержка руководства предприятия и понимание им цели внедрения.

Углубленно бережливое производство на предприятии стало внедряться с 2013 года. Для этого был выбран восточный путь внедрения (TPS – ToyotaProductionSystem) на примере компании TOYOTA. Этот подход характеризуется вовлечением в процесс внедрения всего коллектива, регламентаций полномочий каждому сотруднику, от директора предприятия и начальников цехов до рабочих.

Анализ производственных процессов был начат с составления Карты потока создания ценности, на которых были визуализированы потоки материалов и информационные потоки. При этом выделялись узкие места производственных процессов.

В ходе анализа деятельности предприятия были определены ТОП-3 проблемы – остановок завода и ТОП-3 проблемы снижения производительности, на основе которых в дальнейшем были открыты проекты по устранению этих проблем.

Все основные проблемы были зафиксированы, выделены основные причины, определены возможные решения с помощью инструментов Бережливого производства для достижения цели.

С января 2013 года предприятие заключило договор с японской компанией ToyotaEngineeringCorporation – научным подразделением автогиганта Тойота, которая предоставляет консультационную помощь по внедрению принципов и инструментов бережливого производства на предприятии, экологии и безопасности. Экспертом является старший консультант Тосихиро Ямада. Согласно графику работы господин Ямада проводил обучение персонала, консультации со специалистами, непосредственно на производстве указывая на потери, инструменты и способы,

позволяющие их исключить. Была проведена экспертная оценка по мировому сравнительному анализу GBM, которая составила 1,24 балла на начало внедрения. Это минимальный балл, показывающий, что принципов Бережливого производства на предприятии практически нет. Все это время шла упорная работа по внедрению системы «Бережливое производство» и улучшению состояния всех участков и процессов на предприятии. В результате системной работы по внедрению принципов бережливого производства в течение 3 лет оценка нашего предприятия достигла уровня, близкого к мировым показателям в области «Бережливого производства». По итогам аудита, проведенного президентом компании «Тойота инжиниринг корпорейшн» господином Хорикири в октябре 2016 года, ОАО «Заинский сахар» получило 3,18 балла, что соответствует бронзовому уровню в мировой системе оценки GBM компаний по принципам Производственной системы Тойота (бережливого производства). Таких предприятий на данный момент в России всего три, и наше предприятие стало четвертым и первым среди предприятий пищевой перерабатывающей промышленности.

Совместно с японским специалистом проведен глубокий анализ всех поломок оборудования на предприятии. Одна из основных задач, поставленная перед господином Ямада, – это снижение и в будущем исключение поломок оборудования. Разработан график по обслуживанию на всеоборудованиика, в котором указаны конкретные шаги, которые должны выполнить операторы, обслуживающий персонал для поддержания механизмов в рабочем состоянии, также частота осмотра и ответственные. Разработана и успешно применяется следующая схема: регистрация всех поломок оборудования – анализ и обсуждение поломок – внесение изменений и дополнений – обучение персонала – разработка графиков обслуживания – разработка и внедрения стандартов работы. Цепочка замкнута и мероприятия постоянно совершенствуются. Благодаря этой работе за 2014–2016 гг. предприятию удалось сократить аварийные простои оборудования в 2,5 раза Это позволило сократить расходы более чем на 15 млн руб.

Одновременно с работой господина Ямада на предприятии стала внедряться «Производственная система АГРО». С этой целью главным акционером было принято решение провести обучение всего коллектива предприятия, начиная от топ-менеджеров и заканчивая подсобными рабочими. Обучение персонала явилось ключевым моментом, т.к. позволило всем работникам предприятия «общаться на одном языке» в области Бережливого производства.

Для проведения обучения были приглашены специалисты Центра «Приоритет»

г.Нижний Новгород. Программа включала в себя лекции, индивидуальные и групповые задачи, деловые игры и т.д. Материал был подготовлен максимально доступно и понятно даже для рядового работника. После обучения каждый работник прошел тестирование. Процент усвоения материала был достаточно высоким. На предприятии ежемесячно проводится обучение всех вновь принятых работников основам бережливого производства.

Приказом генерального директора закреплён лидер, ответственный по внедрению Бережливого производства на предприятии, и ответственные по подразделениям. Определили цели развития на календарный год, декомпозировали по подразделениям. Четко сформулировали цели. Не использовались туманные фразы типа «улучшить или увеличить». Все определялось конкретно: если увеличить, то на сколько; если улучшить, то за счет чего. Создали отдел развития из 4 человек, закрепив направления ответственности. Разработали и утвердили Положение о вовлечении персонала в постоянные улучшения, Положение по открытию и внедрению кайдзен-проектов, систему организации рабочих мест 5С, Методику заполнения инфоцентров, Инструкцию по разработке, утверждению и применению стандартизированных операционных карт и т.д. Работники предприятия очень активно стали участвовать в подаче и реализации мелких улучшений (кайдзен-предложений). Постепенно сама собой начала устраняться одна из 8 потерь – неиспользуемый потенциал работников. Предложение согласовывается с начальником цеха. Каждое кайдзен-предложение рассматривается комиссией, которая выносит вердикт – внедрить или отклонить. За 3 года результат от подачи кайдзен-предложений составил более 3 млн руб. Всего поступило 2 988 кайдзен-предложений.

Руководители ремонтных служб, мастера, а также дирекция (включая генерального директора и всех его заместителей) ежегодно открывают кайдзен-проекты. Здесь следует сделать оговорку, что открываемые проекты не являются инвестиционными. С 2014 года по 2016 год эффект от реализации кайдзен-проектов составляет более 80 млн руб.

Также начато приведение рабочих мест в соответствии со стандартом 5S. Данный инструмент Бережливого производства позволяет значительно повысить эффективность и управляемость операционной зоны, улучшает корпоративную культуру, повышает производительность труда за счет устранения потерь. Разобрали многолетние завалы, провели сортировку и избавились от ненужного. Нанесли визуализацию, сделали оконтуривание. Назначили ответственных. Ежеженедельно проводятся аудиты по поддержанию текущего состояния. Все несоответствия

оформляются в виде протокола, который доносится руководителю подразделения под подпись.

В каждом подразделении организованы бригадные совещания, которые проходят перед началом рабочего дня и длятся не более 5 минут. На бригадных совещаниях рассматриваются текущие вопросы по ремонту оборудования, называются помехи для нормального проведения работ, распределение персонала. Большой акцент делается на соблюдении правил техники безопасности и использовании средств индивидуальной защиты. Вывешиваются ключевые показатели эффективности (KPI), которые отслеживаются ежедневно. Основное внимание уделяется выполнению графика ремонтных работ и проверке качества их выполнения, которые разрабатываются на основе данных мультимоментного нормирования. Также на доске визуализирован календарь безопасности, лист отслеживания травмоопасных ситуаций, квалификационная таблица, кайдзен-деятельность, стенд задач 5С, цели подразделения на календарный год. Вся основная информация и нерешаемые вопросы на уровне бригады сводятся в общезаводской инфоцентр, где проводятся ежедневные совещания с участием главного инженера. На них производится подробный разбор работы завода за истекшие сутки и намечается план на текущий день. Отчитывается каждый руководитель подразделения по формату SQDCM: безопасность, экология, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура. При этом ведется видеофиксация совещания, продолжительность которого 10–15 минут. Внедрена процедура эскалации ответственности и цепочка помощи. Организован кружок качества, который занимается выявлением проблем, влияющих на эффективность производства и качество продукции, а также обсуждением причин возникновения проблем и подготовкой предложений по их устранению.

В сезон сахароварения на каждой станции оборудовали SFM-доски с основными технологическими показателями, которые ежечасно обновляются операторами. Все это позволяет более оперативно принимать решения при возникновении проблем на местах.

С самого начала составили перечень основных процессов. Руководителями подразделений, мастерами, теплотехниками и другими закрепленными лицами разрабатываются стандартизированные операционные карты или, по-другому, СОКи. СОК – это наилучший вариант выполнения той или иной операции за оптимальное время с надлежащим качеством и безопасностью. В стандарте главный акцент ставится на очередности и времени выполнения операции, исполнителе, имеющемся у него разряде, инструменте для исполнения. Не последнее место уделяется использованию



СИЗ и технике безопасности. Стандарты утверждает комиссия в лице разработчика, ведущего инженера по ОТ и ТБ, начальника цеха и зав.производством. Готовый и подписанный всеми стандарт регистрируется в журнале регистрации СОКов, ему присваивается регистрационный номер, далее ламинируется и вывешивается на рабочем месте ремонтников и операторов. Отдел развития периодически осуществляет проверку работы по стандарту и вносит соответствующие корректировки. В сезонный период для каждой станции в обязательном порядке разработаны стандарты по действию персонала при аварийной ситуации (отключение электроэнергии, поломка оборудования и др.), что позволяет оператору более оперативно действовать в критической ситуации.

Приказом генерального директора с началом сезона сахароварения 2014 года утвержден регламент по соревнованиям между технологическими сменами. По итогам сезона смене, набравшей наибольшее количество баллов, выплачивается 14-я заработная плата. У смен появилась заинтересованность в работе с максимально хорошим результатом. Соответственно, улучшились общие показатели предприятия. Регламент включает в себя не только выполнение основных технологических задач, но и применение инструментов бережливого производства на практике. Среди них подача кайдзен-предложений, их внедрение, разработка и внедрение стандартизированных операционных карт, соблюдение элементов 5S операторами на местах, заполнение показателей на SFM-досках и обслуживание оборудования согласно графикам ППР, трудовая дисциплина, соблюдение правил техники безопасности и использование СИЗ.

Тотальный контроль велся за использованием спецодежды и спецобуви. Кроме того, операторы обязаны были соблюдать порядок на своих рабочих местах. Особенно это касалось продуктового отделения.

Эффект от сезона, когда использовался регламент, был настолько хорошим, что данную практику было решено продолжать не только в последующие сезоны, но и распространить на ремонтный период. Был разработан еще один регламент, учитывающий все аспекты, присущие ремонту, а именно: качество ремонта оборудования и сдача его согласно плану, трудовая дисциплина и, конечно же, использование инструментов и принципов бережливого производства.

На данный момент проделана очень большая работа. Вовлеченность персонала в постоянные улучшения оценивается как высокая. Первоначально у смен в сезон и бригад в ремонт был только финансовый интерес, то есть работать, как того требует регламент. Однако потом это стало естественной потребностью и вошло в систему работы каждого.

Здесь следует сказать, что введение в работу подобных регламентов было очень правильным тактическим решением нашего руководства. Если делать обобщенный вывод, то можно сказать, что Бережливое производство на предприятии развивается успешно, что во многом связано с заинтересованностью генерального директора.

Теперь мы видим, что даже простые рабочие начали понимать эффективность внедрения Бережливого производства, и это стало нашей личной победой.

Закончить свое выступление хочется словами нашего президента Рустама Нургалиевича Минниханова, которые стали девизом нашего предприятия: Бережливое производство – это наше все!

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ РЕГИОНОВ**

**Уварова М. В.,**

*к.п.н., ст.преподаватель*

*«Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)», г.*

*Набережные Челны*

**Фаррахова Е. Г.,**

*к.э.н., доцент*

*«Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)», г.*

*Набережные Челны*

**Деревенскова М. Г.,**

*ст.преподаватель*

*«Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)», г.*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** В статье рассматриваются некоторые проблемы и условия долгосрочного развития туристической отрасли в регионах. Обосновывается необходимость создания благоприятной предпринимательской среды, развитие ее инфраструктуры как основы туристической привлекательности российских регионов, соответствующей международным стандартам.

## **PRESSING ISSUES OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TOURISM INDUSTRY IN THE REGION**

**Uvarova M. V.,**

*PhD, Senior Lecturer*

*"Kazan Innovation University named after VG Timiryasova (IEMML) ", Naberezhnye*

Chelny

**Farrahova E. G.,**

*Ph.D., Associate Professor*

*"Kazan Innovation University named after VG Timiryasova (IEML) ", Naberezhnye*

*Chelny*

**Derevenskova M. G.,**

*Senior Lecturer*

*"Kazan Innovation University named after VG Timiryasova (IEML) ", Naberezhnye*

*Chelny*

**Annotation:** This article discusses some of the problems and conditions of long-term development of the tourism industry in the region. The necessity of creating a favorable business environment, development of its infrastructure as the basis of the tourist attractiveness of the Russian regions, in line with international standards.

Устойчивое развитие территории является приоритетной целью стратегического развития региона. Региональные власти рассматривают туризм в качестве важного фактора регионального экономического развития и готовы предпринимать конкретные шаги для поддержки предприятий туристической отрасли.

Доля туризма в России составляет лишь 1,5 %, в то время как в мировой структуре ВВП – почти 10,3 % [2]. В связи с этим повышение туристической привлекательности российских регионов становится одной из приоритетных задач.

Территории, которые обладают культурно-рекреационным потенциалом и уделяют повышенное внимание его состоянию и развитию, постоянно инвестируют средства на реконструкцию и поддержание имеющейся инфраструктуры, а также на создание новых объектов, являются более привлекательными для туристов, инвесторов и кадров, а, следовательно, постоянно развиваются, повышая свою конкурентоспособность.

Туристическая привлекательность российских регионов, а также создание туристической инфраструктуры, соответствующая международным стандартам, является ключевым аспектом для устойчивого развития отрасли.

Сегодня назревает процесс динамичного реформирования бизнес-моделей и разработка новых направлений и стандартов, что позволит обеспечить эффективную деятельность туристских предприятий и организаций. Структура туризма меняется в зависимости от факторов, влияющих на него, к примеру, ведущие туроператоры, вынуждены сегодня открывать для себя и своих клиентов Россию, в силу таких

обстоятельств, как госзаказ, политические обстоятельства и, конечно, спрос. Но пропаганды и патриотизма не достаточно, чтобы реализовать устойчивое развитие, как отрасли, так и стратегические ориентиры целевых программ.

Таблица 1. Показатели, характеризующие развитие туристической отрасли в Республике Татарстан [3]

Год	Количество коллективных средств размещения в РТ, ед.	Доходы от туристической деятельности в РТ, млн. руб.	Количество посетителей РТ с целью туризма и оздоровления, тыс. чел.
2009	302	4885,4	977,0
2010	309	5173,2	1113,5
2011	312	5744,3	1277,5
2012	331	6895,0	1479,5
2013	347	8318,1	1662,4
2014	360	10028,1	1759,1
2015	396	10535,6	1780,5

Из представленных в таблице данных прослеживается положительная тенденция по показателям развития туризма в Республике Татарстан. Основным показателем, характеризующим экономический эффект от туристической отрасли, являются доходы от туристической деятельности, или, по-другому, объем оказанных услуг в денежном выражении. Темп прироста доходов от туристической отрасли в РТ за семилетний период составил 115,7 %.

Также положительный прирост виден по показателю наличия коллективных средств размещения (гостиниц, пансионатов и др.), однако в данном направлении необходима в первую очередь работа качественного соответствия международным стандартам. В целом, туристская инфраструктура региона характеризуется динамичным развитием.

Такой показатель, как количество посетителей РТ с целью туризма и оздоровления, также имеет положительную динамику, хоть и более низкими темпами (82,2 %). Основной поток туристов и экскурсантов идет из ближайших регионов России, а также из Москвы – до 90 %, но увеличивается и поток иностранцев.

Рассмотрев современное состояние развития туристической отрасли, можно сделать вывод, что ресурсные возможности Республики Татарстан позволяют при соответствующем уровне развития туристской инфраструктуры увеличить прием туристов в несколько раз.

Следует признать тезис о невозможности развития внутреннего туризма без создания благоприятной институциональной среды и формирования эффективных

механизмов взаимодействия между всеми заинтересованными сторонами процесса: участниками отрасли, органами власти различных уровней и непосредственными потребителями туристических услуг. Такой механизм может быть создан, в том числе с помощью регулярного обсуждения проблем отрасли на открытых дискуссионных площадках. [2]

Среди проблем можно выделить: недоступность заемного финансирования, сложности с подбором квалифицированных кадров, низкий уровень благоустройства территорий, прилегающих к объектам туристической инфраструктуры.

Имеющийся перечень проблем позволяет выделить ряд рекомендаций, позволяющих далее эффективно реализовать систему менеджмента по вопросам формирования, продвижения и реализации туристского продукта. При этом важна работа на всех уровнях: и на местном и на региональном, что позволит реализовать выход на уровень устойчивого развития в сфере туризма.

Арсланова Г. Х. в своей работе выделяет несколько условий или предпосылок устойчивого развития туристской отрасли. [1]

На наш взгляд, одна из предпосылок, является ключевой, из которой следуют остальные – это создание благоприятной предпринимательской среды. Государство должно стремиться разрабатывать стратегию развития территории с выделением конкурентных преимуществ с учетом предпринимательских инициатив, учитывая предпринимательскую инфраструктуру, снабжать необходимой информацией, оказывать консалтинговые услуги, обеспечивать подготовку высококвалифицированных туристских кадров. Нельзя забывать также о формировании культуры сотрудничества.

Здесь важно отметить, что главная роль сводится к развитию малого и среднего бизнеса в муниципалитетах региона. Например, формирование территории опережающего социально-экономического развития, что позволит при помощи данного проекта увеличить рост как предпринимательских инициатив, так и формирование качественного и конкурентоспособного туристского продукта. Сегодня наблюдается тенденция к такому направлению, как тайный туризм малых городов. Поэтому исследование менеджмента дестинации и маркетинга территории позволяет бизнесу развивать предпринимательскую инициативу, и не только.

Устойчивое развитие туризма территории основывается на системе сотрудничества и «качественных» партнерских отношениях, между всеми участниками рынка, начиная с местного населения, туристскими предприятиями и организациями, сообществами и, конечно, туристами, что позволит в полной мере реализовать как

привлекательность территории, так и туристской дестинации.

### **Список использованной литературы**

1. Арсланова Г. Х. Роль индустрии туризма в экономике региона // Российское предпринимательство. – 2016. – Т. 17. – № 8. – С. 1061–1070.
2. Пахалов А. М., Полянская Е. Е. Институты развития и новые формы организации в туризме // Вестник Московского университета. Серия 06. Экономика. – 2015. – № 6. – С. 163–170.
3. <http://tourism.tatarstan.ru> - официальный сайт Государственного комитета Республики Татарстан по туризму.

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ НА БУГУЛЬМИНСКОМ МЕХАНИЧЕСКОМ ЗАВОДЕ ПАО «ТАТНЕФТЬ»: РАЗВИТИЕ, РЕЗУЛЬТАТЫ, СТРАТЕГИЯ**

**Ушаков С. Л.,**

*заместитель начальника отдела кадров Бугульминского механического завода ПАО  
«Татнефть», г. Бугульма*

**Аннотация:** Опыт развития производственной системы на Бугульминском механическом заводе ПАО «Татнефть», определены перспективные направления развития «Бережливого производства».

### **IMPROVING THE PRODUCTION SYSTEM AT THE BUGULMA MECHANICAL PLANT PJSC "TATNEFT": DEVELOPMENT, RESULTS, STRATEGY**

**Ushakov S. L.,**

*Deputy Chief of Staff Bugulma Mechanical Plant PJSC "Tatneft", Bugulma*

**Summary:** The experience of the development of the production system at the Bugulma Mechanical Plant PJSC «Tatneft», defined perspective directions of development of «lean manufacturing».

«Бережливое производство» становится важнейшим фактором повышения конкурентоспособности предприятия и является наиболее эффективным и малозатратным способом выхода предприятия из кризиса.[1] С 2012 года накоплен и апробирован обширный арсенал методов, с помощью которых Бугульминский механический завод ПАО «Татнефть» внедряет инструменты «Бережливого производства».

В 2016 г. было проведено социологическое исследование работников БМЗ ПАО «Татнефть» об их оценке степени внедрения перспективных направлений бережливого производства. Положительно ответили 89 % респондентов касательно инструмента 5S, 91 % касательно VSM, 85 % касательно TFM, 80 % касательно инструмента «Канбан», 78 % касательно двух инструментов – TPM и SMED, 83 % касательно концепции «Кайдзен».

Таким образом, применение методов бережливого производства создает адаптивную и гибкую систему управления и производства.[2]

### **Литература**

1.См.: Антонова И. И., Ахмадеева Г. Ч. Развитие системы управления персоналом в условиях внедрения методологии бережливого производства // Балтийский гуманитарный журнал. – 2014. – № 2. – С. 51–53.

2.См.: Недбайлюк Б.Е., Антонова И.И., Антонов С.А., Кудряшов В.Н., Галявиев В.Х. Методы бережливого производства в непрерывных производственных процессах // Актуальные проблемы экономики и права. – 2011. – № 1. – С. 102–110.

### **АУДИТ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**Ушаков С. Л.,**

*заместитель начальника отдела кадров Бугульминского механического завода ПАО  
«Татнефть», г. Бугульма*

**Аннотация:** Опыт проведения аудитов (обучения, адаптации, документационного кадрового аудита) на Бугульминском механическом заводе ПАО «Татнефть», определены направления проведения аудитов управления персоналом в изменяющихся технологических условиях производства.

### **AUDIT OF HR PROCESSES IN TERMS OF LEAN MANUFACTURING**

**Ushakov S.L.,**

*Deputy Chief of Staff Bugulma Mechanical Plant PJSC "Tatneft", Bugulma*

**Summary:** The experience of auditing (training, adaptation, documentation of audit personnel) at the Bugulma Mechanical Plant PJSC «Tatneft», identified areas of personnel management audits in the changing technological conditions of production.

В связи с динамичным развитием бережливого производства требуется

проведение аудитов процессов управления персоналом, в части обучения, развития и адаптации работников, соответствия их корпоративным профессиональным стандартам.[1]

По результатам аудитов за год проводится награждение лучшего цеха и передается кубок лидера. Разработаны бригадные стенды эффективности труда, стенды по направлениям деятельности с указанием ключевых показателей исполнения стратегических целей предприятия. Ежегодно в Электронном корпоративном университете ПАО «Татнефть» обучаются свыше 500 чел.

Учебный центр «ЦПК-Татнефть» начал внедрение в процесс профессиональной подготовки изучение методов бережливого производства с приведением практических примеров по соответствующим профессиям. В каждую образовательную программу включен 8-часовой курс обучения основам бережливого производства[2].

### **Литература**

1. Антонова И. И., Ахмадеева Г.Ч. Развитие системы управления персоналом в условиях внедрения методологии бережливого производства // Балтийский гуманитарный журнал. – 2014. – № 2. – С. 51–53.
2. Антонова И. И. Внутренний маркетинг и организация обучения для успешной реализации стратегии «Кайдзен» // Экономика и предпринимательство. – 2014. – № 1-2 (42-2). – С. 355–357.

## **СИНТЕЗИРОВАНИЕ МОДЕЛИ МНОЖЕСТВЕННОЙ РЕГРЕССИИ И ПРОГНОЗ ДИНАМИКИ СОБСТВЕННЫХ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ ГАЗОТРАНСПОРТНОГО ДОЧЕРНЕГО ОБЩЕСТВА ПАО «ГАЗПРОМ»**

**Фадеева Е. П.,**

*к.ф.-м.н., профессор, Казанский инновационный университет имени В. Г.*

*Тимирясова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Полторыхина С. В.,**

*к.э.н, доцент, Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирясова*

*(ИЭУП), Набережные Челны*

**Кашипова Г. М.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В. Г.*

*Тимирясова (ИЭУП), Набережные Челны*

Аннотация: В данной статье строится модель множественной регрессии и выполняется прогноз динамики собственных оборотных средств ЭПУ «Елабугагаз» ООО «Газпром Трансгаз Казань».



# SYNTHESISING MODEL OF MULTIPLE REGRESSION AND PROTECTIONS OF OWN CIRCULATING ASSETS GAS TRANSPORTATION SUBSIDIARY OBSCHNESTVA PJSC "GAZPROM"

**Fadeeva E. P.,**

*PhD, Professor, Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML),*

*Naberezhnye Chelny*

**Poltoryhina S.V.,**

*PhD, Associate Professor, Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov*

*(IEML), Naberezhnye Chelny*

**Cashipova G. M.,**

*Senior Lecturer*

*"Kazan Innovation University named after V. G. Timiryasova (IEML) ", Naberezhnye*

*Chelny*

Abstract: This article is based multiple regression model and runs Forecast EPC "Elabugagaz" working capital of LLC "Gazprom Transgaz Kazan".

Компания ЭПУ «Елабугагаз» входит в ПАО «Газпром» и обеспечивает работу Единой системы газоснабжения России. Газотранспортная система, обслуживаемая ООО «Газпром Трансгаз Казань», ежегодно доводит до потребителей свыше 137 млрд кубометров углеводородного сырья и топлива в год. Среди приоритетных задач, которые ставит перед собой компания, – реализация установленных ПАО «Газпром» производственных планов, обеспечение надежности газоснабжения потребителей и повышение эффективности по всем направлениям производственно-хозяйственной деятельности.

В данной работе по 12 поквартальным данным за 2013-2016 гг. (таблица 1) построены две модели множественной регрессии собственных оборотных средств  $y(t)$  ЭПУ «Елабугагаз» ООО «Газпром Трансгаз Казань» на три фактора  $x_1(t)$  – себестоимость реализованной продукции,  $x_2(t)$  – дебиторскую задолженность,  $x_3(t)$  – затраты на 1 рубль выпущенной продукции (первая модель) и регрессии  $y(t)$  на первые два вышеназванных фактора  $x_1(t)$  и  $x_2(t)$  (вторая модель).

Таблица 1. Исходные данные для синтезирования уравнения многофакторной регрессии

Дата, $t$		Собственные оборотные средства, тыс. руб., $y(t)$	Себестоимость реализованной продукции, тыс. руб., $x_1(t)$	Дебиторская задолженность, тыс. руб., $x_2(t)$	Затраты на 1 тыс. рубль продукции, тыс. руб., $x_3(t)$
2013г.	4 кв.	950	13246	954	181,25
2014 г.	1 кв.	1020	14563	983	180,36
	2 кв.	1158	14987	1016	186,58
	3 кв.	1238	15537	1054	190,19
	4 кв.	7924	20458	3216	180,35
2015 г.	1 кв.	8016	21083	3587	179,79
	2 кв.	7982	22987	3715	178,36
	3 кв.	8159	23764	4021	185,63
	4 кв.	5266	27735	3341	185,6
2016 г.	1 кв.	5981	33879	3022	188,79
	2 кв.	6105	36954	3793	190,27
	3 кв.	6072	37214	3575	189,48

Уравнение множественной регрессии первой модели:

$$y(t) = 9930,8549 - 0,0722 \cdot x_1(t) + 2,6418 \cdot x_2(t) - 56,022 \cdot x_3(t) \quad (1)$$

Множественный коэффициент корреляции в модели (1) равен  $R = 0,9784$ , а коэффициент детерминации  $R^2 = 0,9573$ . Коэффициенты парной корреляции приведены в таблице 2. Так как  $r_{y/x_3} = -0,1650$ , то результирующий фактор  $y(t)$  слабо связан с фактором  $x_3(t)$  согласно шкале Чеддока ( $|r_{y/x_3}| < 0,2$ ) [1].

Таблица 2. Коэффициенты парной корреляции

	$x_1$	$x_2$	$x_3$
$y$	0,5650	0,9556	-0,1650
$x_1$	1	0,7356	0,5375
$x_2$		1	0,0261
$x_3$			1

Далее были рассчитаны частные коэффициенты корреляции 1-го и 2-го порядков [1]:

$$r_{yx_1/x_2} = -0,6903; r_{yx_2/x_1} = 0,9660; r_{yx_1/x_3} = 0,7860; r_{yx_2/x_3} = 0,9735;$$

$$r_{yx_3/x_2} = -0,6444; r_{yx_3/x_1} = -0,6736; r_{x_1x_3/x_2} = 0,7654; r_{x_2x_3/x_1} = -0,6464;$$

$$r_{x_1x_2/x_3} = 0,8559; r_{yx_1/x_2x_3} = -0,4007; r_{yx_2/x_1x_3} = 0,9409; r_{yx_3/x_1x_2} = -0,2493.$$

Проанализировав частные коэффициенты корреляции 1-го и 2-го порядков, приходим к выводу, что наибольшее влияние на результат  $y$  оказывает фактор  $x_2$ ,

немного слабее на  $y$  действует фактор  $x_1$ , а фактор  $x_3$  оказывает незначительное влияние на  $y$ .

Далее по модели с тремя факторами  $x_1$ ,  $x_2$ ,  $x_3$  были рассчитаны коэффициенты детерминации:  $d_{x_1} = -0,1170$ ,  $d_{x_2} = 1,0607$ ,  $d_{x_3} = 0,0136$ . Это означает, что вариация фактора  $x_2$ , более чем в 77 раз сильнее чем вариация фактора  $x_3$  и, следовательно, вариация результата  $y$  существенно зависит от вариации фактора  $x_2$  и практически не зависит от фактора  $x_3$ .

Итак, исключение фактора  $x_3(t)$  из модели (1) не окажет существенного влияния на статистическую значимость новой модели, построенной только по двум факторам:  $x_1(t)$  и  $x_2(t)$ . Синтезирование новой модели на основе данных таблицы 1 с использованием только факторов  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$  и результативного фактора  $y(t)$  привело к следующей модели:

$$y(t) = -77,2916 - 0,1047 \cdot x_1(t) + 2,8 \cdot x_2(t) \quad (2)$$

Множественный коэффициент корреляции  $R$  и коэффициент детерминации  $R^2$  для второй модели составили:  $R = 0,9770$ ;  $R^2 = 0,9545$ . Сравнивая множественные коэффициенты корреляции и детерминации обеих моделей видим, что они различаются только третьим знаком после запятой и потому за основу при прогнозировании  $y(t)$  целесообразно взять модель (2).

По второй модели множественной регрессии были найдены коэффициенты: эластичности  $\mathcal{E}_{x_1} = -0,4941$ ,  $\mathcal{E}_{x_2} = 1,5095$ ; вариации  $V_{x_1} = 36,934\%$ ,  $V_{x_2} = 47,3515\%$ ; детерминации  $d_{x_1} = -0,1697$ ;  $d_{x_2} = 1,1242$  и  $Q$ -коэффициенты  $Q_{x_1} = -18,247$ ,  $Q_{x_2} = 71,477$ .

Значения коэффициентов эластичности свидетельствуют о том, что при увеличении фактора  $x_1$  на 1 % результат  $y$  снизится на 0,4941 %, а при росте  $x_2$  на 1 %  $y$  возрастет на 1,5095 %. Это означает эластичность собственных оборотных средств по  $x_2$  и неэластичность по  $x_1$ . Значения коэффициентов детерминации свидетельствуют о том, что вариация фактора  $x_2$  оказывает более чем в 67 раз больше влияния на изменчивость  $y$ , чем вариация  $x_1$ .  $Q$ -коэффициенты указывают на наиболее существенное влияние на собственные оборотные средства дебиторской задолженности, нежели себестоимости.

По модели (2) построим прогноз собственных оборотных средств ЭПУ «Елабугагаз» ООО «Газпром Трансгаз Казань» на 4 кв. 2016 г. и на 1-3 кв. 2017 г. Для этого рассчитаем прогнозные значения  $x_1(t)$  и  $x_2(t)$ :

$$x_1(4 \text{ кв. 2016 г.}) = x_1(3 \text{ кв. 2016 г.}) + САП_{x_1} = 37214 + 2178,9091 = 39392,9091;$$

$$x_2(4 \text{ кв. 2016 г.}) = x_2(3 \text{ кв. 2016 г.}) + САП_{x_2} = 3575 + 238,2727 = 3813,2727,$$

$$\text{где } САП_{x_1} = \frac{x_{1, \text{послед}} - x_{1, \text{нач}}}{n - 1} = 2178,9091;$$

$$САП_{x_2} = \frac{x_{2, \text{послед}} - x_{2, \text{нач}}}{n - 1} = 238,2727.$$

Подставляя прогнозные значения  $x_1(t)$  и  $x_2(t)$  в уравнение (2), получим точечную прогнозную оценку собственных оборотных средств  $\tilde{y}(t)$  в 4 кв. 2016 г. и в 1-3 кв. 2017 г. (таблица 3).

Таблица 3. Прогнозные оценки факторов  $x_1(t)$ ,  $x_2(t)$  и результата  $\tilde{y}(t)$

Время прогноза	Срок упреждения	Себестоимость реализ. продукции, $x_1(t)$ , тыс. руб.	Дебиторская задолженность, $x_2(t)$ , тыс. руб.	Точеч. прогн. оценка собст. оборот. ср-в, $\tilde{y}(t)$ тыс. руб.
4 кв. 2016 г.	1 шаг вперед	39392,9091	3813,273	6473,8588
1 кв. 2017 г.	2 шага вперед	41571,8182	4051,545	6912,8035
2 кв. 2017 г.	3 шага вперед	43750,7273	4289,818	7351,7482
3 кв. 2017 г.	4 шага вперед	45929,6364	4528,091	7790,6929

Далее были получены доверительные интервалы для прогнозных значений собственных оборотных средств  $y(t)$  в 4 кв. 2016 г. и 1-3 кв. 2017 г. при 95 %-надежности ( $\alpha = 0,05$ ) (таблица 4).

Таблица 4. 95 % – доверительные интервалы для собственных оборотных средств в 4 кв. 2016 г. и 1-3 кв. 2017 г.

Время прогноза	Срок упреждения	Нижн. гр. довер. интервала, тыс. руб.	Верх. гр. довер. интервала, тыс. руб.
4 кв. 2016 г.	1 шаг вперед	4857,13998	8090,5776
1 кв. 2017 г.	2 шага вперед	5296,0847	8529,5223
2 кв. 2017 г.	3 шага вперед	5735,0294	8968,46697
3 кв. 2017 г.	4 шага вперед	6173,9741	9407,4117

Таким образом, при сохранении социально-экономической политики в стране и газовой промышленности с надежностью 95 % можно утверждать, что собственные оборотные средства ЭПУ «Елабугагаз» ООО «Газпром Трансгаз Казань» в 4 кв. 2016 г. и 1–3 кв. 2017 г. будут располагаться в доверительных интервалах оформленных в таблице 4.

### Литература

1. Елисеева И. И. Эконометрика: учебник / И. И. Елисеева, С. В. Курышева, Т. В. Костеева и др.; Под. ред. И. И. Елисеевой. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 344 с.: ил.

## МАРКЕТИНГОВЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

**Файзханова А. Л.,**

*старший преподаватель, НЧФ КИУ (ИЭУП)*

В статье описаны особенности оценки качества медицинских услуг, которое зависит от выстраивания взаимодействия персонала и пациента, а также активного участия потребителя в достижении положительного эффекта.

**Ключевые слова:** особенности медицинских услуг, качество медицинских услуг, критерии оценки качества медицинских услуг.

## MARKETING APPROACH TO ASSESSING THE QUALITY OF MEDICAL SERVICES

**Fayzkhanova A. L.,**

*senior lecturer*

*Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEML)*

The article describes the peculiarities of assessment of quality of medical services. They depend on interaction between personnel and the patient as well as they are influenced by active participation of the consumer in achieving positive result.

**Keywords:** peculiarities of medical services, quality of medical services, criteria of assessment of quality of medical services.

Проблему повышения качества медицинских услуг решают во многих странах мира, так как это влияет как на показатели смертности, утраты трудоспособности и рождаемости, так и на эффективность применения бюджетных средств, выделяемых на развитие здравоохранения.

В стандарте ИСО серии 9000 говорится, что качество – это совокупность характеристик продукции или услуги, которая придает им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности [1].

Медицинскую услугу нельзя рассматривать как привычный «товар». Большой объем полученных медицинских услуг совсем не означает высоких результатов в оздоровлении человека. Закон «отложенного спроса», то есть спроса, на какой-либо вид потребительских товаров, который по каким-либо причинам (временная дороговизна, логистическая недоступность и т.д.) был не время отложен (решение о покупке было перенесено на более позднее время), но затем, при наступлении оптимальных условий для покупки, будет удовлетворен, не работает [2]. Любой человек намерен получить медицинскую услугу незамедлительно, как только появилась проблема со здоровьем, повышение цены и другие условия вряд ли остановят его в принятии решения.

Чаще всего медицинские услуги приобретаются только в случае заболевания, а это обычно происходит неожиданно и непредсказуемо. Выбор делается на основании предыдущего опыта. А его, как правило, недостаточно или нет вовсе, поэтому люди обращаются к опыту друзей, родственников или руководствуются советами экспертов-врачей. В такой ситуации многие испытывают трудности с оценкой качества этих консультаций. Отсутствие объективной сравнительной информации, основанной на точных показателях, а не на сложности назначенного курса лечения и дороговизне препаратов, препятствует принятию оптимального решения. Врач, по сути, выступает не только производителем услуги, но и агентом по продаже медицинских услуг, своих и других врачей. Эта ситуация требует от врача умения разъяснить потребителю необходимость и полезность обследований, процедур, а также объяснения объективных стоимостных характеристик [3].

Рынок медицинских услуг по сути является экспертным рынком, он специфичен, сложен, постоянно развивается и обновляется. Медицинские услуги, как никакие другие в большинстве случаев выбираются не самим пациентом, а его врачом, так как люди плохо о них осведомлены, и врач делает выбор за пациента, решает, какими способами будет организовано лечение.

Проблема оценки качества медицинской услуги имеет особое значение, поскольку предприятия не в состоянии выйти за пределы своего учреждения в силу неотделимости услуги и организации. Эта проблема применительно к медицинским услугам недостаточно освещена в литературе. Наиболее значимый вклад в разработку этой проблемы внес Майкл Портер. Он пишет: «...острая нехватка сравнительной информации и отсутствие объективных критериев оценки результатов деятельности в системе медицинского обслуживания создают для больниц и врачей стимулы для конкуренции, основанной на том, что лежит на поверхности: комфортная обстановка, современное оборудование, широкий спектр услуг, приятные манеры врачей и даже... высокие цены» [4, с. 517].

Чтобы придать своему учреждению отличительные характеристики, которые бы подтверждали в глазах пациентов достойное качество, медицинским учреждениям нужно предлагать пациентам хорошую услугу по доступной цене или услугу, дополненную улучшенным качеством по более высокой цене.

Качество процесса обслуживания – это создание и обеспечение качественных стандартов обслуживания, которые оказывают немалое влияние на восприятие потребителем качества услуги. Так как медицинские услуги по своей сути нематериальны и характеризуются неотделимостью от персонала, межличностное взаимодействие обслуживающего персонала и потребителя очень часто оказывает самое большое влияние на восприятие качества. На качество взаимодействия персонала и клиента влияют такие составляющие, как поведение, отношение и мастерство работников, сопутствующее окружение.

Под отношением потребитель воспринимает то, насколько персонал дружелюбен, внимателен, вежлив к клиенту, насколько он хочет помочь и понимает потребности пациента. Поведение – это то, как реализуется персоналом отношение к клиенту и его запросам, а мастерство – как сотрудники делают свою работу. Под сопутствующим окружением медицинской услуги мы понимаем различного рода вспомогательные процессы и операции лечебно-профилактического учреждения, такие как регистрация, вызов, часы приема, отношение младшего обслуживающего персонала, работа гардероба, наличие аптечного киоска и тому подобное. По праву

сопутствующее окружение можно называть «стержнем медицинской услуги».

На качество сопутствующего окружения влияют: условия предоставления услуги (температура, аромат, освещенность, чистота); дизайн (расположение, планировка, воплощение интерьера) и социальный фактор (количество и поведение присутствующих в клинике пациентов). Нацеленность коллектива на более полное удовлетворение запросов клиентов, наличие корпоративного духа организации, психологические характеристики работников, этика по отношению к клиентам, патриотизм по отношению к своему предприятию могут стать наиважнейшими конкурентными преимуществами медицинского учреждения.

На рынке медицинских услуг г. Набережные Челны присутствуют 32 государственных автономных лечебно-профилактических учреждения, включая 6 больничных, 15 самостоятельных амбулаторно-поликлинических учреждения, 5 диспансеров, 4 стоматологических поликлиники, 2 медицинских центра. В учреждениях здравоохранения, г. Набережные Челны по состоянию на 1 января 2016 года, работает 6166 человек, из них 1552 врача и 4614 человек среднего медперсонала.

Возрастной состав врачей представлен в таблице 1.

Таблица 1. Возрастной состав врачей [5]

Возрастная группа (лет)	Количество врачей (человек)	Процент от общей численности
От 20 до 24	30	2,2 %
От 25 до 29	130	9,4 %
От 30 до 34	127	9,3 %
От 35 до 39	158	11,4 %
От 40 до 44	142	10,3 %
От 45 до 49	209	15,1 %
От 50 до 54	245	17,7 %
От 55 до 59	188	13,6 %
От 60 до 64	83	6 %
От 65	69	5 %
Итого:	1381	100 %

Из таблицы видно, что наибольшее количество врачей приходится на возрастную категорию от 50 до 54 лет. С одной стороны, это кажется положительным явлением, так как врачи в этом возрасте уже накопили богатый медицинский опыт и в состоянии обеспечить более качественное обслуживание потребителям. Однако это является и негативным моментом. Врачи зрелого возраста менее восприимчивы к инновациям, что в результате идет в ущерб качественному обслуживанию. В то же время в возрастной группе врачей от 20 до 24 лет в государственных медицинских



учреждениях города всего лишь 30 человек, что составляет 2,2 %.

Качество медицинских услуг зависит, прежде всего, от врача, но, не в последнюю очередь – от пациента, участие потребителя гораздо более заметно, чем в других областях. Ведь именно пациент должен соблюдать все предписания врача для получения положительного эффекта. Зачастую пациенты, почувствовав некоторое облегчение, чаще всего связанного со снятием болевого синдрома, перестают принимать назначенные препараты. Это, в свою очередь, приводит к рецидивам. В конечном счете, снимается симптом, но не удаляется причина заболевания. Именно от дисциплинированности пациента, его стремления выздороветь полностью, зачастую зависит качество медицинской услуги. Иногда назначенное лечение носит отложенный характер, когда положительный эффект от оказания услуги наступает через какое-то время. Иногда требуется цикличное лечение через определенные промежутки времени. Все это требует выстраивания такого взаимодействия между потребителем и персоналом медицинского учреждения для решения проблем со здоровьем человека, которое базируется на доверии для получения эффективного результата.

В результате проведенных маркетинговых исследований рынка медицинских услуг г. Набережные Челны определены три группы потребительского восприятия качественных характеристик лечебно-профилактических учреждений. В первую группу потребительского восприятия входят наиболее значимые характеристики: прием в строго назначенное время без ожидания в очереди, наличие современного технологического оборудования и препаратов, вероятность положительного исхода лечения, благожелательность персонала к клиентам. Вторую группу составляют важные факторы: возможность попасть на прием в удобное время, оптимальное время контакта с клиентом, положительный эмоциональный климат при контакте с врачом. К третьей группе относятся желательные факторы: комфортный интерьер и дизайн, наличие современных лабораторий, четкость работы регистратуры, хорошие санитарно-гигиенические условия [3].

Перечисленные выше факторы позволяет покупателю сделать вывод о ценности для него услуг фирмы, именно они являются составляющими оценки качества услуг медицинского учреждения, которые последнее должно использовать для повышения качества оказания медицинских услуг.

### **Литература**

1. Национальный стандарт ГОСТ ИСО 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь от 01.01.2013.

2. [www.yasno.ru](http://www.yasno.ru) – Словарь экономических терминов.

3. Файзханова А. Л. Формирование и развитие конкурентных преимуществ лечебно-профилактических преимуществ лечебно-профилактических учреждений на рынке медицинских услуг: диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук: 08.00.05 – Пенза, 2014. – 162 с.

4. Портер, М. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость: пер. с англ. / М. Портер. – 3-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 714 с.

5. Отчет медицинского аналитического центра г. Набережные Челны «Сведения о внебюджетных организациях, оказывающих услуги по медицинской помощи населению города Набережные Челны за 2015 год».

### **БИЛИНГВАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ? ДА!**

**Фаттахова Г. Х.,**

*учитель 1 категории МБОУ «Каргопольская ООШ» Алькеевского района,*

*учитель МБОУ «Ромодановская СОШ» Алексеевского района РТ*

**Аннотация:** Условия билингвизма в Татарстане. О возможностях билингвального образования в школах с русским языком обучения.

**Ключевые слова:** билингвальное обучение, билингвизм, двуязычие, билингвы.

### **BILINGUAL EDUCATION? YES!**

**Fattakhova G. H.,**

*teacher of 1 category MBOU "Kargopol OOSH" Alkeevsky district, teacher MBOU*

*"SOSH Romodanovskaya" Alekseevsky area of Tatarstan Russia*

**Summary:** The conditions of bilingualism in Tatarstan. About the possibilities of bilingual education in schools with Russian language of instruction.

**Key words:** bilingual education, bilingualism, bilingualism, bilinguals.

В условиях новой языковой ситуации в республике Татарстан формирование человека происходит под влиянием двух национальных культур, традиций, двух систем этических норм речевого и неречевого поведения.

Статус татарского языка как государственного в школьном образовании предусматривает практическое овладение им и как средством общения в полиэтническом обществе, и как способом духовно-нравственного развития и воспитания школьников. Основными целями изучения татарского языка как

иностранным являются: формирование коммуникативной компетенции в основных видах речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо); развитие личности школьника, его познавательных и речевых способностей; повышение мотивации к овладению татарским языком как средством межличностного общения; формирование уважения к татарскому народу, его истории, культурным ценностям, что является залогом межнационального согласия и взаимопонимания.

Двуязычие становится одним из наиболее популярных и широко исследуемых феноменов современности. В последнее время стали пропагандировать «билингвальное образование», имея в виду такую организацию обучения учащихся, когда становится возможным использование более чем одного языка как языка преподавания. При этом использование иностранного языка простирается от его периодического применения в регулярном предметном обучении до его длительного и непрерывного использования в предметном обучении одной из многих дисциплин в рамках всей системы образования.

Билингвизм (двуязычие) – это свободное владение двумя языками одновременно. По данным ряда исследователей, билингвов в мире больше, чем монолингвов. Известно, что около 70 % населения земного шара в той или иной степени владеют двумя или более языками. Считается, что двуязычие положительно сказывается на развитии памяти, умении понимать, анализировать и обсуждать явления языка, сообразительности, быстроте реакции, математических навыках и логике. Полноценно развивающиеся билингвы, как правило, хорошо учатся и лучше других усваивают абстрактные науки, литературу и другие иностранные языки.

На процесс обучения влияет возраст, в котором начато овладение вторым языком. В случаях, когда ребенок овладевает двумя языками в возрасте до трех лет, он проходит две стадии: сначала ребенок пользуется 2 языками, потом начинает отделять их друг от друга. Уже около 3 лет ребенок начинает различать один язык от другого. В конце третьего года жизни, а некоторые в 4 года перестают смешивать языки. Ребенок 4-5 лет разговаривает, контактирует на двух языках, его привлекает возможность рифмовать слова. Он стремится узнать, что означает то или иное слово и называет предметы. В 6 лет он активно использует татарский и русский языки в игре со сверстниками.

Если ребенок, овладевает вторым языком в школьном возрасте, он постоянно сравнивает два языка: звуки воспринимаются «по контрасту» со звуками первого языка. То же самое происходит и по отношению к грамматическим аспектам языка.

Билингвальное обучение идет в национальной школе с изучением программы школы на родном татарском и введением предметов преподаваемых на русском языке.

Это ставит детей в условия русскоязычной среды в стенах татарской школы. Дети учатся свободно излагать свои мысли на неродном русском языке. Этому способствует и тотальный русский язык с экранов телевизоров и мониторов компьютеров, а также русскоговорящие герои мультфильмов, ласкающие слух с малых лет. Это происходит, если только семейное и школьное воспитание проходит на татарском языке в чисто татарских поселениях. При отсутствии практики может возникнуть постепенная утрата недоминирующего родного языка. Вот почему в школах с русским языком обучения дети-татары не знают свой родной язык.

И наоборот, билингвальное обучение возможно в русской школе, введя помимо татарского языка, преподавание предметов на татарском языке, носителями языка. Это не требует дополнительных затрат. И не надо нанимать носителей английского или другого иностранного языка, для того чтобы ввести билингвальное обучение.

По мнению многих специалистов, вполне овладеть родным языком – т.е. оценить все его возможности, – можно, только изучая какой-нибудь иностранный язык. Ничего нельзя познать без сравнения, а единство языка и мышления не дает нам возможности отделять мысль от способов ее выражения. Билингвальное языковое образование дает нам эту возможность, помогая вскрывать разнообразные средства выражения как в иностранном, так и в родном языке.

#### **Список использованных источников**

1. Гальскова Н. Д., Коряковцева Н. Ф., Мусницкая Е. В., Нечаев Н. Н. Обучение на билингвальной основе как компонент углубленного языкового образования // Иностранные языки в школе. – 2003. – № 2. – С.12–16
2. Миньяр-Белоручев Р. К. Механизм билингвизма и проблема родного языка при обучении иностранному // Иностранные языки в школе. – 1991. – № 5. – С.15–16.
3. Седов К. Ф. Становление дискурсивного мышления языковой личности. Саратов, 1999.

#### **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ БИОЛОГИИ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Федорова И. Т.,**

*учитель биологии, ГБОУ «Чистопольская кадетская школа-интернат им. Героя  
Советского Союза Кузьмина С.Е», г. Чистополь.*

В данной статье рассмотрена одна из педагогических технологий – ИКТ-технология

This article describes one of the pedagogical technologies – ICT-technology.

ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт) – это совокупность требований к: 1) структуре; 2) результатам; 3) условиям реализации; основной образовательной программы.

В условиях реализации ФГОС изменяются цели, задачи и применяемые педагогические технологии, стоящие перед школой. Педагогическая технология - это системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования (ЮНЕСКО).

Основными целями современных образовательных технологий являются:

- а) предоставление фундаментального образования, получив которое, учащийся способен самостоятельно работать, учиться и переучиваться;
- б) формирование у учащихся креативности, проектного мышления и аналитических способностей, умения работать в команде, коммуникативных компетенций, толерантности и способности к самообучению.

Большая роль в достижении этих целей принадлежит предметам естественного цикла, в частности биологии. В настоящее время появляется все больше и больше новых цифровых образовательных ресурсов. Их применение позволяет сэкономить время подготовки к уроку, выбрать тот материал, который в полной мере позволит понять новый материал, разнообразить проверку и закрепление материала. При помощи средств ЦОР стало возможным показать те процессы и явления, которые отдалены от нас во времени и пространстве. Все объекты, предложенные в ЦОР можно скомпоновать в различные презентации к урокам (в зависимости от типа урока, уровня подготовки класса, задач, поставленных учителем). Учитель также может скомпоновать отобранные информационные объекты в нужной последовательности, подготовить материал для лабораторных и самостоятельных работ.

В нашей школе оборудованы мультимедийные доски почти во всех кабинетах. Конечно, один ноутбук в кабинете, к тому же не подключенный к интернету, не позволяет индивидуализировать обучение, как это предполагает ФГОС. Я имею возможность широко использовать презентации, просмотр видеофильмов или их фрагментов, ЦОРы, иные электронные ресурсы. При помощи средств ЦОР стало

возможным показать те процессы и явления, которые отдалены от нас во времени и пространстве. Все объекты, предложенные в ЦОР можно скомпоновать в различные презентации к урокам (в зависимости от типа урока, уровня подготовки класса, задач, поставленных учителем). Учитель также может скомпоновать отобранные информационные объекты в нужной последовательности, подготовить материал для лабораторных и самостоятельных работ. Презентации использую на всех этапах урока, считаю что положительным моментом презентаций является постоянное наличие необходимой информации перед глазами детей. У учащихся работают два вида памяти (визуальная, слуховая), что способствует лучшему усвоению нового материала. Использую презентации других учителей, конечно, корректируя их и соблюдая авторские права. Применение ИКТ повышает интерес к биологии. Учащиеся готовят к уроку собственные презентации, это позволяет развивать у учащихся умения добывать информацию из разнообразных источников, обрабатывать ее с помощью компьютерных технологий, кратко и четко формулировать свою точку зрения.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) рассматривает информационные и коммуникационные технологии как одно из значимых средств достижения регламентируемых им результатов обучения.

### **Литература**

1. Под ред. Асмолова А. Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий // Серия стандарты второго поколения. – М.: Просвещение, 2011. – 159 с.
2. Назарова И. П. Инновационный подход к преподаванию биологии в условиях ФГОС [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы II междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). – М.: Буки-Веди, 2012. – С. 127–129.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования // Серия стандарты второго поколения. – М.: Просвещение, 2011. – 48с.

### **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА САМОКОНТРОЛЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

**Фролова И. И.,**

*ЧОУ ВО "Казанский инновационный университет имени*

*В. Г. Тимирязова (ИЭУП)"*

*кандидат социологических наук, доцент*

**Мифтахитдинова Л. Т.,**

*инженер по качеству 1 категории, ПАО «КАМАЗ»*

**Ключевые слова:** самоконтроль, встроенное качество, перевод на самоконтроль

**Аннотация:** в статье представлен опыт работы на самоконтроле и внедрении системы встроенного качества на автомобильном предприятии.

## **THE ORGANIZATION OF WORK ON SELF-CONTROL IN THE AUTOMOTIVE ENTERPRISE**

**Frolova I. I.,**

*Kazan innovative university named after V. G Timiryasov (IEML)*

*candidate of sociological sciences, associate professor*

**Miftahitdinova L. T.,**

*quality engineer 1 category, "KAMAZ"*

**Keywords:** self-control, built-in quality, translated into self-control

**Summary:** in article the work experience on self-checking and implementation of system of the built-in quality at the automobile entity is provided.

В процессе производства продукции актуальным является устранение потерь (перепроизводство, простои, переделка брака, ненужные движения персонала и т.д.) и обеспечение качества продукции за счет всеобщего управления качеством.

Целью организации работы на самоконтроле является установление единого порядка и условий перевода рабочих на самоконтроль, повышение ответственности рабочих за качество изготавливаемой продукции, их материальной заинтересованности и увеличение количества бездефектной продукции.

На автомобильном предприятии внедряется система «встроенное качество». Встроенное качество – система мероприятий, как технического, так и организационного характера, направленных на недопущение изготовления некачественной продукции.

Концепция встроенного качества – это принятая в рамках интеграции производственных систем PSK и TOS (ПАО «КАМАЗ» и Daimler AG) система обеспечения качества, основанная на принципах Lean, система управления качеством, позволяющая встроить качество продукта (выполняемых работ) в процессы ее производства. Одной из основных целей встроенного качества является снижение потерь от производства несоответствующей продукции путем раннего обнаружения и предотвращения возможности возникновения дефектов.

Одним из инструментов встроенного качества является передача контрольных функций непосредственно изготовителям продукции – самоконтроль.

Так, Сидорук Я. С. и Кацнельсон М. Д. под самоконтролем подразумевают «повышение ответственности рабочего за проверку изготавливаемой им продукции на соответствие требованиям технической или контрольной документации без предъявления в ОТК. При переходе рабочих на самоконтроль сокращается время на ожидание, т.е. после окончания одной технологической операции деталь отправляется сразу на другую. Цель самоконтроля в том, чтобы предупредить дефектную продукцию на каждой фазе производства» [1, с. 119].

С целью повышения ответственности конкретных исполнителей за качество продукции и сокращения затрат на контрольные операции, на предприятиях допускается самостоятельный контроль качества продукции исполнителем и сдача продукции без контроля ОТК.

Право сдачи продукции без контроля ОТК и работы с личным штампом качества может быть представлено рабочим при условиях, если рабочий в течение определенного времени:

- сдает продукцию в ОТК с первого предъявления;
- не имеет нарушений технологической дисциплины, возвратов от потребителей, ОТК и рекламаций.

Самоконтроль – контроль выполнения работы ее исполнителем в соответствии с установленными правилами. Требования к рабочему, работающему на самоконтроле, определены следующие:

- знание технологического процесса и конструкторской документации;
- умение выполнять работу с заданными условиями;
- умение выполнять проверку (контроль) качества закрепленной работы;
- наличие средств и возможности для проведения контроля качества в объеме, установленном технологическим процессом.

Исполнители, переведенные на самоконтроль, самостоятельно оценивают соответствие изготовленной продукции (выполненных технологических операций) и отвечают за результат этой оценки.

Феклистова Л. А., рассматривая опыт использования метода «личного клейма» на РУП «БМЗ» пишет, что «персонал имеет высокую квалификацию, поэтому все параметры процесса и характеристики продукции контролируются им самим, не прибегая к помощи независимого контроля (ОТК). Статус такой продукции присваивается посредством штампа с индивидуальной, личной маркировкой. При этом



записи по качеству (заполнение карт контроля по параметрам процесса и характеристикам продукции) также ведутся самим рабочим. Здесь возрастает личная ответственность и заинтересованность персонала в качестве продукции, поскольку в случае получения претензии или рекламации по качеству от фирм-потребителей проводится расследование и депремирование виновника вплоть до возмещения ущерба, причиненного предприятию» [2, с.50]. Однако она также указывает на то, что «работник мог позволить себе не провести определенный контроль характеристик продукции, так как его продукция не подвергалась независимому контролю (ОТК)».

Рабочие, претендующие на получение личных клейм, штампов, должны иметь технические знания, необходимые для высококачественного выполнения и контроля закрепленных за ним операций.

Рабочему предоставляется право работы на самоконтроле при выполнении следующих условий:

- стаж работы на предприятии не менее 3 лет;
- высокая профессиональная квалификация (5, 6 разряд или высокий разряд в данном производственном подразделении);
- отсутствие возвратов продукции от потребителей в течение последних 6 месяцев;
- отсутствие возвратов от ОТК в течение последних 6 месяцев;
- отсутствие предупреждений о браке в течение последних 6 месяцев.

На собрании коллектива или на совещании по качеству цеха руководитель вручает рабочему личный штамп и удостоверение к нему.

При переводе рабочего на самоконтроль одним из критериев является знание своих прав, обязанностей и ответственности при переводе на самоконтроль. Основные его права – это:

- выполнять операции (работы), подлежащие контролю и оформлять их в сопроводительных документах без предъявления на контроль ОТК.
- требовать полного обеспечения конструкторской и технологической документацией, инструментом, средствами измерения, способствующие качественному изготовлению и контролю продукции.

Основные его обязанности – это:

- изготовление продукции в строгом соответствии с требованием конструкторской документацией;
- оформление сопроводительной документации выполненных операций (маршрутные листы, наряды, паспорта) личным штампом;

Ответственность работник, работающий на самоконтроле, несет за:

- полноту и достоверность производимого им контроля и соответствие изготовленной им продукции конструкторской и технологической документации.
- выпуск и отправку потребителю несоответствующей продукции.
- сохранность личного штампа.

На предприятии качество продукции, изготовленной исполнителем, переведенным на самоконтроль, оценивается работниками ОТК при проведении периодического контроля два раза в месяц.

Деятельность рабочих, переведенных на самоконтроль, оценивается по следующим показателям:

- наличие замечаний работников ОТК при периодическом контроле;
- наличие возвратов от потребителей по вине владельцев личных штампов;
- наличие внутреннего брака по вине владельцев личных штампов.

Не каждому рабочему оказано доверие высшим руководством предприятия право осуществлять контроль выпускаемой им продукции и передавать ее на последующую операцию. Этим доверием стоит гордиться и дорожить.

На сегодняшний день основной мотивацией для перехода рабочего на самоконтроль является денежное вознаграждение. По итогам месяца отсутствие замечаний к рабочему и выполнение им всех предъявляемых требований, являются основанием для поощрения за работу с личным клеймом.

Таким образом, применение Встроенного Качества позволяет перейти от системы контроля качеству к системе обеспечения и управления качеством продукта на всех этапах его жизненного цикла. Уменьшение уровня дефектности выпускаемой продукции снижает затраты на исправление брака, позволяет получить дополнительную прибыль и направление ее на развитие производства и улучшение благосостояния работников и подтвердить ожидания потребителя.

### **Список используемой литературы**

1. Сидорук, Я. С., Кацнельсон, М. Д. Проект совершенствования системы операционного контроля продукции на предприятии// Master's Journal. 2015. – № 2. – С. 118–124.
2. Феклистова, Л. А. Личное клеймо как один из методов контроля// Методы менеджмента качества. – 2007. – № 12. – С. 50–52.

## УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ

**Фролова И. И.,**

*кандидат социологических наук, доцент,  
Казанский инновационный университет имени  
В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Фомина О. Г.,**

*помощник заместителя директора по научной работе  
Казанский инновационный университет имени  
В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Ключевые слова:** устойчивое развитие, управление знаниями, система управления знаниями.

**Аннотация:** в статье рассматривается система управления знаниями в туристической компании, проводится анализ системы управления знаниями, выявляются проблемы, препятствующие устойчивому развитию фирмы на рынке туристических услуг.

## KNOWLEDGE MANAGEMENT AS A FACTOR IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TOURISM

**Frolova I. I.,**

*Kazan innovative university named after V. G Timiryasov (IEMML)  
candidate of sociological sciences, associate professor*

**Fomina O. G.,**

*Kazan innovative university named after V. G Timiryasov (IEMML)  
Assistant of the Deputy Director for Scientific Work*

**Keywords:** sustainable development, knowledge management, knowledge management system

**Summary:** the article concerns the knowledge management system in the tourist company, analyses of the knowledge management system, accentuates the problems, which impede the sustainable development of the company in the market of tourist services.

Актуальность исследования обусловлена тем, что устойчивое развитие туристической компании в современных условиях сталкивается с множеством проблем, возникающих на различных уровнях управления: специфика деятельности на рынке, высокая конкуренция, изменения условий внешней среды и т.д. Проблемы

тормозят процесс устойчивого развития фирмы, что проявляется в неэффективности деятельности компании на рынке туристических услуг.

Управление знаниями, информацией, информационными ресурсами и интеллектуальным капиталом особо требуется тем туристическим фирмам, которые ориентированы на стабильное развитие в долгосрочной перспективе. Для этого основной задачей компании должна стать оптимизация процесса проектирования системы управления знаниями, направленная на уменьшение издержек и рост эффективности деятельности.

В современном менеджменте выделяют 8 этапов приобретения и усвоения новых знаний: определение знаний, сбор, выбор, хранение, распределение, применение, создание, продажа.

Управление знаниями предполагает системный подход к деятельности по поиску, сохранению, наращиванию, созданию знаний для компании на основе стратегического управления, маркетинга, управления человеческими ресурсами, организационного развития, информатики, теории создания информационных систем, экономики, образования команд, инновационного менеджмента, управления интеллектуальным капиталом.

Ежегодно в марте в Москве проводится Московская Международная выставка «Путешествия и туризм». Она проводится в выставочном центре «Экспоцентр». Эта выставка входит в пятерку крупнейших туристических выставок мира. В 2016 году ее посетило 28035 посетителей из 73 регионов Российской Федерации, и приняли участие 1624 участника из 182 стран и регионов мира. В рамках выставки проводится серия семинаров, круглых столов по актуальным проблемам туристического бизнеса. Интерес участников вызывает и бесплатная образовательная программа «Академия» для представителей туристических агентств и других заинтересованных лиц.

Туристическое агентство «Галеон» начало свою деятельность 23 октября 2008 года. Оно является франчайзинговым агентством туроператора TUI в Набережных Челнах. Целью турагентства является удовлетворение населения в туристических услугах, обеспечение качественных и надежных услуг туристам.

ТА «Галеон» сотрудничает с ведущими российскими туристическими организациями в различных регионах России и ближнего зарубежья, таких как Coral Travel, Дельфин, Роза ветров, НТК Интурист и других, входящих в единый реестр туроператоров.

Агентство имеет свой сайт в сети Интернет, зайдя на который посетители могут получить интересующую их информацию о горящих турах, а также заказать тур,

посмотреть расписание авиа и железнодорожного транспорта. Кроме того, посетитель сайта может задать онлайн вопрос менеджеру турагентства.

Анализ системы управления знаниями проводился по таким элементам, как: планирование, сбор, систематизация, распределение, мотивация, контроль.

Источники знаний в турагентстве «Галеон» можно разделить на три категории. В 1 категорию входят самые значимые и часто используемые источники знаний (специальные документы об отраслевых знаниях; отраслевые консультационные услуги; внутреннее обучение и образование; средства массовой информации (печать, телевидение, радио); публикации), во 2 – источники, используемые редко (обратный поток информации от потребителей (жалобы, рекламации, предложения); организационная оценка; стратегия бизнеса), а в 3 категорию источники, используемые единично (коммерческие базы данных и системы экспертных знаний; интеллектуальный потенциал смежных отраслей; поток информации от поставщиков).

Основным способом получения знания в туристической компании является сообщение. Персонал получает информацию или знания с помощью приказов, программ, планов.

Для получения новых знаний о туре с целью лучшего представления его клиентам применяется рекламный тур. Именно посредством рекламного тура менеджер получает полную и исчерпывающую информацию о географии, ландшафте, культурных и национальных особенностях данной дестинации.

Рекламные туры проводились в страны, лидирующие по въезду туристов из Российской Федерации. В последние два года акцент рекламных туров сместился от зарубежных к внутренним турам. Крым и Черноморское побережье Кавказа наиболее привлекательны сейчас, и продвижение туров в эти страны требует дополнительных знаний.

В организации применяется такой способ повышения квалификации, как воркшоп, что в переводе с английского означает «мастерская» и отражает основной его замысел, однако используется в несколько ином ракурсе. Идея этого способа состоит в освоении какого-то навыка, получении знания путем взаимодействия заинтересованных в нем людей. В нашей стране данный принцип только начинает приживаться, тогда, как на Западе активно используется уже на протяжении многих лет. В 2015 году менеджер турагентства «Галеон» Скворцова Н. П. приняла участие в онлайн-воркшопе «Острова Индийского океана: от Африки до Австралии».

Сотрудники турагентства «Галеон» активно занимаются самообразованием: читают журналы, различную профессиональную литературу, изучают всевозможные

Интернет-источники. Профессиональные знания о предлагаемых турпродуктах представлены в турагентстве в виде буклетов, путеводителей, страноведческой литературы и рекламных материалов. Указанные источники находятся в свободном доступе, из них клиенты могут получить дополнительную информацию не только о предлагаемом туристическом продукте, но и об особенностях природы, населения, культуры местности или туристского макрорегиона.

Из шести элементов системы управления знаниями в турагентстве «Галеон» в разной мере реализованы 4: сбор, систематизация, распределение и мотивация.

Результаты опроса позволили определить следующие проблемы: неэффективное планирование управления знаниями, недостаточная систематизация информации и необходимых знаний для менеджера в процессе работы с клиентом, нерациональное распределение знаний.

Для решения выявленных проблем в турфирме предложено:

1. Разработать ежегодный план повышения квалификации сотрудников агентства с использованием новейших форм обучения. Это позволит отслеживать последние нововведения туристической индустрии.

2. Для совершенствования систематизации знаний рекомендуется создать рабочую папку для менеджера со всеми необходимыми для работы документами (договоры; информационные буклеты обо всех реализуемых турах; информация о требованиях для въезда в соответствующую страну (например, необходимость оформления визы и условия выдачи визы); телефоны и адреса контролирующих агентство органов (для обращения в случае возникновения конфликтной ситуации); информация о движении поездов, самолетов и других видов транспорта в реализуемые дестинации). Это существенно облегчит труд менеджера и повысит эффективность его деятельности. Формирование папки позволит более эффективно организовать работу менеджеров, что, в конечном счете, привлечет большее количество клиентов и, следовательно, прибыли организации.

3. В рамках решения проблемы с распределением знаний автор считает целесообразным приобретение и установку электронного планшета со всей необходимой информацией о турах, реализуемых в турагентстве «Галеон». Информация, представленная визуально и, при этом, систематизированная, воспринимается людьми быстрее и лучше. Современный уровень развития техники позволяет использовать для этих целей планшеты. В планшет должна быть загружена систематизированная информация о турах, которые предлагает турагентство. На главной странице планшета предлагается разместить перечень туристических

компаний, с которыми работает турфирма. На второй странице рекомендуется разместить карту туристских макрорегионов мира. Клиент будет иметь возможность выбрать регион на экране, реализуемые туры, всю необходимую информацию о стране, об отелях, телефоны экстренных служб, о валюте, находящейся в обращении в выбранной стране.

Внедрение новой информационной системы создаст благоприятный имидж туристическому агентству, покажет клиентам весь объем информации о предлагаемых турах.

Таким образом, внедрение данных предложений повысит уровень знаний персонала, улучшит процесс использования и генерации новых знаний, что создаст конкурентные преимущества компании, позволит быстро и эффективно решать проблемы, что значительно облегчит жизнь сотрудников предприятия, предаст уверенность в стабильности и перспективности своего предприятия, улучшит социально – психологический климат коллектива. Это позволит повысить качество обслуживания, что в конечном итоге повлияет на увеличение количества клиентов.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ТРУДОСПОСОБНОСТИ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ ПО ЭКОНОМИКЕ THE FORMATION OF A DISABILITY IN EXTRACURRICULAR ACTIVITIES STUDENTS IN ECONOMICS**

**Хайруллина В. Г.,**

*д. филос. н., доцент, профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг»,  
Башкирский государственный университет, г. Уфа*

**Мухамедьянова М. Ш.,**

*учитель-исследователь по экономике общеобразовательной системы  
Архангельского района РБ*

Статья посвящена рассмотрению роли экономических знаний, осваиваемых во внеурочной деятельности обучающихся, способствующих формированию их трудоспособности.

**Khairullina V. G.,**

*doctor of philosophy. PhD, associate Professor, Professor of Department  
"Management and marketing", Bashkir state University, Ufa*

**Muhamedianova M. S.,**

*the teacher-researcher in Economics education system of the Arkhangelsk region of  
Bashkortostan*

The article is devoted to consideration of the role of economic knowledge, developing in extracurricular activities of students, conducive to the formation of their disability.

Устойчивое социально-экономическое развитие любого государства обеспечивается уровнем развития его налогооблагаемой базы, что достигается высокой эффективностью организации труда хозяйствующих субъектов как элементов системы. Последние (трудовой потенциал) являются продуктом труда образовательных учреждений. Ибо почти каждый гражданин в своем жизненном цикле является воспитанником дошкольных учреждений и обязательно – выпускником учреждений общеобразовательной системы.

Одновременно каждый гражданин, став выпускником учреждений общеобразовательной системы, «получает» статус трудоспособного субъекта, пополняющего ряды трудовых ресурсов своего государства. Органы статистики их включают в показатель «Численность трудоспособного населения» как потенциальных субъектов производительного труда. Опосредованно они подразумеваются и как потенциальные налогоплательщики как создатели налогооблагаемой базы (вне оборотных активов, прибыли). Таким образом, на уровне общественного сознания трудоспособность принято считать качественной характеристикой подрастающего человека, а при орнонаступающей по достижению определенного возраста (14 или 16 лет).

.В этом контексте следует отметить, что трудоспособность – понятие социально-гуманитарных наук, имеющее сложное смысловое содержание.

Трудоспособность следует рассматривать как интегративное свойство человека, представляющего «синтетическое единство» сложных подсистем: духовной (трансцендентной), биологической (физической) и интеллектуальной (разумной). Более того, каждая подсистема как составная часть этой целостности сама представляет сложную систему, функционирующую и развивающуюся по своим законам.

При этом следует подчеркнуть, что трудоспособность как интегративное свойство человека нельзя представлять в виде суммы свойств составляющих ее подсистем. Свойства последних не аддитивны.

Система знаний наук о человеке свидетельствует, что понять и осмыслить суть трудоспособности можно только «проникая» в закономерности формирования и развития внутреннего мира человека, его психики. Трудоспособность человека как качественная характеристика его внутреннего мира, формируется со дня его



рождения и развивается по всему жизненному циклу. Трудоспособность – неосознаемое качество отражается во внешнем мире как его поведение.

Взаимосвязь трудоспособности человека и его поведения наукой слабо изучена. Трудоспособность, как априорно наступающее качество человека, рассматривалось только в правовом значении, т.е. как наделенность подростка официальным правом устраиваться на работу.

Согласно системному подходу трудоспособность человека представляет единство его духовной, интеллектуальной и биологической деятельностных способностей, формирующихся и реализующихся в обществе.

Труд – сложный процесс одухотворения трудоспособным человеком вещества природы (материальное производство), одновременно и условие совершенствования субъектно-субъектных и субъектно-объектных отношений. На практике эта способность проявляется как этическая активность и в процессе общественного производства социально значимого продукта материального или духовного содержания. Базовые элементы трудоспособности закладываются в семье как усвоение ребенком норм социализации по самообслуживанию, при научении его поддерживать в чистоте и порядке свои игрушки и вещи.

В семье и дошкольных учреждениях нацелено должны формировать и развивать ценностное отношение ко всему живому, способность сопереживания им. Одновременно должны формировать представления о природе как о среде обитания человека и всего живого, и необходимости бережливого отношения к ней. Должны формировать также представления о предметном мире как о продуктах труда человека.

Следующим этапом наращивания содержания трудоспособности ребенка становится его школьная жизнь. Этот период жизни ребенка принято сравнивать «губкой, впитывающей всю увиденную и услышанную информацию». В действительности это выражение означает об установленной закономерности, указывающей на уровне общественного сознания о роли языковой среды, культуры взаимоотношений взрослых на формирование и развитие психики ребенка.

Из этой закономерности вытекает, что «фундамент» трудоспособности взрослого закладывается в результате воспитания ценностного отношения к знаниям и труду в семье, дошкольных учреждениях и школе. Дальнейший качественный ее рост – результат воспитания и обучения в системе среднего и высшего профессионального образования. Таким образом, качество трудоспособности взрослого представляет синергетический эффект ценностного

отношения к знаниям и труду, сформировавшегося в семье, дошкольных учреждениях, школе, ССУЗе и ВУЗе.

Следует отметить, что формирование трудоспособности, недоступной для непосредственного наблюдения, можно проследить через изменение поведения школьников младших классов во внеурочной деятельности, моделируя в игровой форме производство социально значимого продукта.

Наша экспериментальная работа с учащимися 2–3 классов показала: как в мотивированной совместной деятельности производственного процесса у детей формируются и развиваются способности управлять своим вниманием; наступает осознание о необходимости формирования умения внимательно слушать друг друга и слышать нужную информацию о предстоящей последовательности операций; формируются и развиваются способности самоконтроля о правильности воспринятой информации о способах действий орудием труда на сырье и материалы. В процессе этой деятельности, чтобы получить желаемый результат, у детей возникает необходимость в измерении, расчетах. Дети самостоятельно убеждаются в значимости знаний математики, языковой грамотности, чтобы быть правильно понятыми и четко и точно понимать других, знаний по безопасности жизнедеятельности. У детей формируются представления о качестве сырья и материала, об управлении качеством, об элементах бережливого производства. Они начинают самостоятельно вслух рассуждать об издержках производства, ценообразовании. С помощью вопросов учителя задаются вопросом о сущности заработной платы, пытаются аргументировать «откуда берутся деньги», об элементах маркетинга и др.

Так, у детей формируются (пусть на примитивном уровне) элементы понятийного аппарата экономики, финансов, менеджмента, также осознанная необходимость изучения естественных наук, математики и других дисциплин.

С помощью интригующей информации со стороны учителя ситуаций из жизни о значении бюджета, о роли налогов у детей развивается чувство налогоплательщика, гражданской ответственности за порядок в своем населенном пункте, за экологию и др.

В рамках приведенных положений образовательной деятельности считаем необходимым подчеркнуть трудоемкость подготовки таких занятий. Результативность таких интерактивных занятий требует от учителя огромного количества затрат времени и духовно-интеллектуальных сил по предварительной работе с родителями, местной администрацией, продавцами магазинов, чтобы с ними согласовать цель предстоящего визита с детьми. Например, в нашей экспериментальной работе, чтобы дети имели реальное представление об общественных благах на уровне населенного пункта их

проживания, учитель-исследователь организовал встречу с главой администрации своего села. По заранее согласованному сценарию учителя и главы состоялось живое общение представителя власти с детьми об эксплуатации дорог, другой инфраструктуры. В результате такой встречи дети услышали от главы «о значении труда их родителей, о налогах, о направлениях расходования налогов» и убедились в значимости работы администрации для нормальной жизнедеятельности всех односельчан. Также была организована экскурсия в магазин, где продавцы помогли узнать детям о географии поставок продуктов питания. В результате дети на карте составили радиус поставщиков потребляемой ими продукции. Это небольшая часть реальной работы учителя-исследователя, не учитываемая в существующей системе оплаты труда<sup>107</sup>.

Следует подчеркнуть, что вся эта очень трудоемкая работа для учителя-исследователя вызвала у детей огромный живой интерес к предстоящим занятиям по имитации производства и реализации продукции при условиях конкурентного рынка. Ведя хронометраж затраченного времени учителя-исследователя на подготовительную работу, проведенную вне пространства школы, нами установлено соотношение времени подготовки и времени проведения занятия в рамках школы как 25:1.

### **«ОНИ ЕЩЕ ДЕТИ, НО В БУДУЩЕМ – РОДИТЕЛИ. КАКИМИ ОНИ БУДУТ?»**

**Халиуллина А. Ю.,**

*учитель технологии 1 квалификационной категории МБОУ «Адельшинская СОШ» Чистопольского муниципального района.*

Проблема подготовки молодых людей к будущей семейной жизни является одной из самых актуальных в наше время, так как процент разводов очень высокий. В этой статье вы можете найти несколько советов на эту тему.

Учитель английского языка Мингалимова З. А.

### **“THEY ARE STILL KIDS, HOWEVER THEY ARE PARENTS IN FUTURE. WHAT KIND OF PARENTS WILL THEY BE?”**

**Khaliullina A. Y.,**

*secondary school teacher AdelshinoChistopol*

---

<sup>107</sup> Хайруллина В. Г., Мухамедьянова М. Ш. Подходы к стратегии развития сел и деревень при рыночных условиях хозяйствования: Препринт. – Уфа Аэтерна, 2016. – 38с.

Nowadays the problem of preparing young people to future family life is one of the most urgent problems, as the percentage of divorces is very high. In this article you can find some tips how to do it being at school.

Учитель английского языка Мингалимова З. А.

«Люди готовы потратить больше времени на обучение вождению автомобиля, чем на подготовку к семейной жизни. И в самом деле, если человек не пройдет соответствующей подготовки, он не сможет получить водительские права, тогда как для получения свидетельства о браке не требуется почти ничего. Многие люди принимают решение о вступлении в брак необдуманно, не осознавая принимаемой на себя ответственности.

Подготовка молодежи к вступлению в брак, к будущей семейной жизни – неотъемлемая составная часть общей системы воспитания подрастающего поколения. Вместе с тем еще совсем недавно считалось, что молодой человек по достижению определенного возраста уже полностью готов к созданию семьи. Однако обусловленность изменений семьи культурно-исторической динамикой общественных отношений не только не исключает, но и предполагает необходимость специальной подготовки подрастающих поколений к жизни в семье. Многочисленные социологические, педагогические, медико-психологические исследования убеждают нас в том, что готовность юношей и девушек к вступлению в брак и созданию семьи должна стать целью психологической работы.» Текст взят с психологического сайта <http://psylib.myword.ru>

Необходимо научить детей ценить семью. Не каждая семья может назвать себя идеальной, не каждый родитель имеет высшее образование. Как же правильно воспитать ребенка, если нет познаний в психологии или дошкольной педагогике? Школа - идеальное место для воспитания будущих родителей. В школе дети вместе, в одном кругу. После школы они рассыпятся кто куда. Сегодня есть тенденция отдаления детей от родителей. Причина этому – Интернет. Воспитание ребенка в современных условиях – нелегкое дело, а если он сирота или из неполной семьи... тут и становится очевидна важность школы в воспитании детей.

Я думаю, нужно ввести изменения в некоторые пункты образовательной программы «Семьеведение» в 10-11 класса, в такие как оплодотворение, размножение. А также шире освятить следующие вопросы:

– психологию семьи, психологию общения, семейный этикет, права и обязанности членов семьи, (о настоящей любви, примеры из стихов, песен, рассказов);

Дети взрослеют еще раньше, чем мы думаем (интернет помогает). Учить психологию семейной жизни только в ВУЗах и СУЗах уже поздно. Высшее образование получают не все, но все рано или поздно создают семьи. Основное воспитание, практические примеры семейной жизни дети берут уже в семье, но родители часто ошибаются из-за нехватки психологических и педагогических знаний. Результат – неправильное представление о семье, разводы. Дети на этом фоне становятся злыми, растет уровень малолетних преступников. Во избежание этого необходимо своевременно дать молодым психологическую и педагогическую подготовку, такие как:

- конфликтологию (доступно по возрасту, как избежать конфликты в семье, и не создавать их);
- некоторые разделы дошкольной педагогики (как и чем кормить малыша, чтобы он не болел, как правильно укладывать (песенку колыбельную, рассказывать сказки, и т.д.), как правильно общаться, используя народные устное творчество;
- дошкольную психологию (больно наблюдать за тем, как родители бьют своих детей).

Мы не можем лезть в воспитание чужого ребенка, каждый родитель вправе делать это так, как считает верным. Но мы, как педагоги, ответственны за то, какое родители имеют представление о правильном воспитании.

Методисты и специалисты могут в этом помочь, разработав доступную программу и методические пособия (хочу особо подчеркнуть, методические пособия должны разработать специалисты, и для каждого педагога которые ведут этот предмет). Важно разработать грамотное пособие, потому что педагогика и психология – дело тонкое.

Я веду уроки технологии в 5–7 классах. По программе семейным вопросам отдают: 2 часа на народные традиции и семейные праздники и 5 часов для проектной работы «Дом, где ты живешь». Я стараюсь затрагивать вопросы воспитания на этих уроках. Заметьте, они же не в том возрасте, чтобы вести с ними серьезные разговоры, и не совсем понимают семейную психологию. Я стараюсь воспитать в детях уважение к родителям. В мероприятиях затрагиваю роль отца в семье, организую встречи семей, провожу семейные праздники, использую народные традиции. Это очень эффективно! Эти мероприятия дают родителям и детям возможность сравнивать себя с другими. Молча, но это действует.

Это может быть совпадение (не буду говорить, что это моя заслуга, но очень хочется в это верить): в деревне, где я живу и работаю учителем технологии, с каждым

годом все меньше и меньше\_пьющих, а разводов не было уже 10 лет.

**ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ – ЗАЛОГ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
EFFECTIVE MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL PROCESS - THE KEY TO  
QUALITY EDUCATION.**

**Халиуллина Е. Н.,**

*учитель искусства, МБОУ «Александровская основная общеобразовательная школа»,  
Чистопольский муниципальный район, село Александровка.*

**Аннотация:** в статье раскрывается развитие профессиональной компетентности в образовании.

**Khaliullina E. N.,**

*art teacher, MBOU "Alexander mainstream schools", Chistopol municipal district, village  
Aleksandrovka.*

**Abstract:** The article deals with the development of professional competence in education.

В нынешних условиях повышения качества можно достичь за счет развития и внедрений новых технологий. Разносторонние процессы, новые нормативные требования способствуют к созданию условий в современных школах для становления компетентного педагога-профессионала. Традиционная методическая работа требовала повышение качества профессионального уровня, новые же ценности педагога – подготовка педагога как субъекта профессиональной деятельности, субъект самореализации и самоорганизации, что способствует повышению качества на профессиональном уровне педагогического мастерства, а также углубленное проникновение в сущности новых, современных технологий. Работая в общеобразовательной школе на протяжении 10 лет, усвоила для себя, что такая переориентация определяет необходимость в новых подходах к обеспечению качества только за счет реализации эффективных структур управления. Образовательные учреждения способны выполнить данную задачу при условии творческого поиска прогрессивных, современных технологий, а так же повышение профессиональной компетентности. Реализация требований ФГОС предполагает изменения в деятельности каждого педагога, которому необходимо скорректировать цели и содержание деятельности, выделяя объекты управления «субъект-субъектные»

отношения. Объектами управления в этой системе являются и урок, и внеурочная предметная деятельность, и оснащение кабинета, и педагогическая компетентность. Главным объектом управления педагога, является система оценивания образовательных достижений ученика. Освоение и использование новых материалов дает возможность слушателям спроектировать направления и формы деятельности методической системы школы и каждого учителя, обеспечивающие условия реализации требований ФГОС.

Таким образом, развитие профессиональной компетентности педагогов зависит от умения участников образовательного процесса применять, сохранять и реализовывать учебные действия, планировать, контролировать и оценивать их результат. Критерии успешности школы – это выработка единого педагогического кредо, общих ценностей, традиций.

## **ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА**

**Хасанова В. Н.,**

*кэн, доцент, БашГУ, г. Уфа*

## **THE PROBLEM OF ENSURING THE QUALITATIVE DEVELOPMENT OF LABOR POTENTIAL**

**Khasanova V. N.,**

*ken, associate Professor, Bashkir state University, Ufa*

The justification of the problems associated with the alignment of quantity and quality graduates of vocational education future needs of the labour market.

Устойчивое развитие регионов в значительной мере связано с уровнем конкуренции на рынках человеческого, информационно-технологического, финансового и реального капиталов. Системная оценка конкуренции регионов и структура индекса конкуренции регионов представлены в работах исследователей устойчивого развития.<sup>108</sup>

---

<sup>108</sup> Хасанова В.Н. Обоснование измерения устойчивого развития регионов // Экономические науки, 2015, №11. С. 32-36; Хасанова В.Н. Региональная политика развития рынка труда Республики Башкортостан // Вопросы экономики и права, 2015, № 8, с. 102-107; Хасанова В.Н. Инструменты управления качеством трудовых ресурсов// Развитие человеческого потенциала как условие и фактор модернизации России и ее регионов: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции

Базовые индикаторы развития Республики Башкортостан по всем семи оцениваемым факторам конкурентоспособности представлены в таблице 1.

Таблица 1. Индекс конкуренции Республики Башкортостан

Факторы конкурентоспособности РБ	Рынки сбыта	Институты	Человеческий капитал	Информационный капитал	Природно-ресурсный капитал	Финансовый капитал	Реальный капитал
Индекс конкуренции	2,49	2,26	2,54	2,71	3,11	2,55	2,71
Место	13	9	18	11	7	18	14

Республика Башкортостан по индексу конкуренции занимает девятое место и не входит в число полюсов роста «Тор-7», формирующих наиболее значительный вклад в социально-экономическое развитие России: г. Москва, Московская область, Республика Татарстан, г.Санкт-Петербург, Свердловская область, Краснодарский и Красноярский края.

По фактору развития «Человеческий капитал» РБ занимает 18-е место,<sup>109</sup> основные составляющие которого представлены на рис. 1

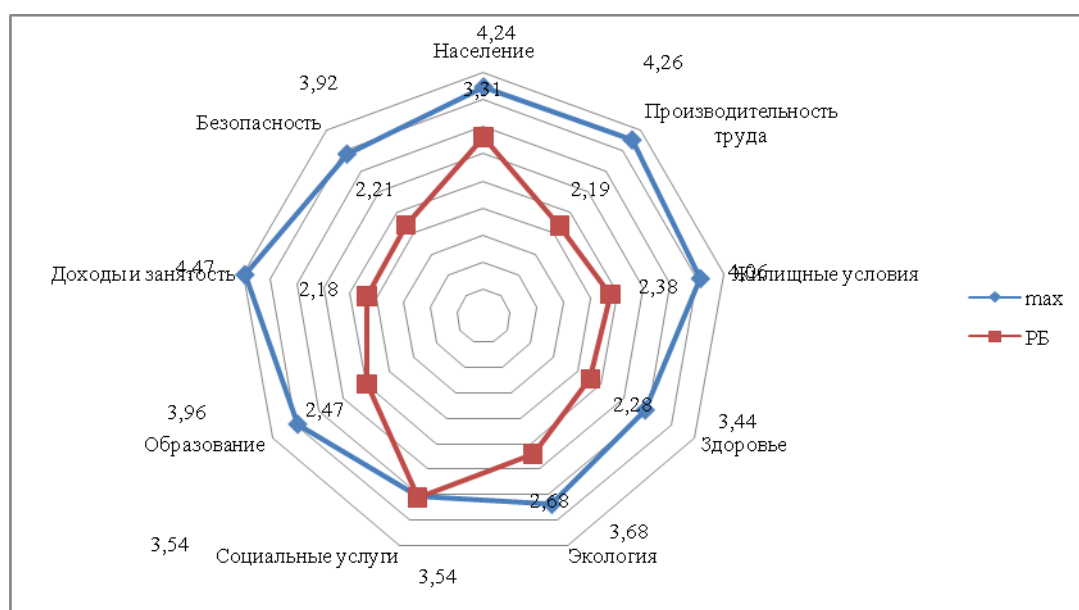


Рисунок 1. Оценка РБ по фактору развития «Человеческий капитал»

Проблемы качественного развития человеческого потенциала и эффективное его

(Уфа, 19-20 ноября 2015 г.) / под ред. Р.М. Валиахметова, Г.Ф. Хилажевой. – Уфа: Гилем, 2015. С. 197-201

<sup>109</sup> Труд, занятость и человеческое развитие. Доклад о развитии человеческого потенциала в Республике Башкортостан / под общ. ред. Р.М. Валиахметова, Г.Р. Баймурзиной, Н.М. Лавренюк. Уфа: Восточная печать, 2015. С. 34.



использование в интересах инновационного развития республики предопределили ключевые приоритеты развития научной и инновационной деятельности в Республике Башкортостан.

На подготовку научных кадров высшей квалификации, способных проводить инновационные преобразования,<sup>110</sup> направлена Подпрограмма «Развитие науки Республики Башкортостан»,<sup>111</sup> основной целью которой является научно-техническое обеспечение инновационного развития региона.

Республика Башкортостан в научной и инновационной сфере не относится к регионам первого уровня, уступая, как и большинство остальных регионов, г. Москве и г. Санкт-Петербургу, а также нескольким субъектам Российской Федерации – лидерам в научной и инновационной сферах.

В соответствии с «интегральной оценкой уровня развития научной и инновационной деятельности», выполненной Институтом социально-экономических исследований УНЦ РАН»<sup>112</sup>, Республика Башкортостан занимает 12-е место. Данная оценка в целом совпадает с рейтинговой оценкой Высшей школы экономики (г. Москва) и квалификационного комитета Ассоциации инновационных регионов России (г. Казань).

В Республике Башкортостан определенно имеется дисбаланс между инновационной активностью хозяйствующих субъектов (место в первой десятке регионов Российской Федерации) и созданием передовых технологий и их использованием (место в четвертом десятке регионов Российской Федерации).

Представляется, что ключевыми приоритетами развития научной и инновационной деятельности в Республике Башкортостан является система производства нового знания и «обеспечение подготовки профессиональных кадров, ориентированных на работу в инновационной сфере и исследовательском секторе»<sup>113</sup>.

Задача обеспечения инновационного развития региона актуализирует

---

<sup>110</sup> Хайруллина В. Г., Гилязетдинова Е.Р. Особенности формирования трудовых ресурсов в современных условиях // Экономика и управление научно-практический журнал. 2015. № 1(123). С. 60-64.

<sup>111</sup> Содействие развитию инновационной деятельности в Республике Башкортостан на 2011 - 2015 годы"; программы "Стимулирование инновационной деятельности в Республике Башкортостан"; подпрограмма "Развитие науки Республики Башкортостан на 2013 - 2015 годы" - Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан <http://www.npa.bashkortostan.ru>. 26.05.2014

<sup>112</sup> Исянбаев М.Н., Ахунова Л.Р. Проблемы совершенствования социально-экономической политики Российской Федерации в условиях перехода регионов к устойчивому развитию // Устойчивое развитие региональных социально-экономических систем в условиях модернизации экономики России: на примере Республики Башкортостан. Уфа.: Издательство Гилем. 2014. С. 106-122

<sup>113</sup> Макущенко Л.В. Отдельные аспекты возможности создания высокотехнологичных рабочих мест в российском малом предпринимательстве// Экономика и предпринимательство. 2014. № 8 (49). С. 795-798

необходимость укрепления взаимосвязей рынка труда с рынком образовательных услуг для приведения в соответствие количества и качества выпускников системы профессионального образования перспективным потребностям рынка труда с учетом горизонтальной и вертикальной мобильности высококвалифицированных кадров.

Приведение квалификаций выпускников в соответствие с требованиями инновационного развития отраслей экономики требует обоснования модели прогнозирования потребностей в специалистах и рабочих кадрах с учетом перспективного спроса на квалификации высокотехнологичных секторов экономики.

Необходимо также развивать институциональные формы регулирования взаимодействия рынка труда и образовательных услуг на региональном уровне.

В отдельных регионах накоплен определенный опыт создания и организации деятельности структур-посредников между системой профессионального образования и бизнес-структурами с целью достижения динамического баланса между кадровым спросом и предложением.

Министерством труда и занятости Иркутской области разработан прогноз кадровых потребностей региона на период до 2025 года, сформированный на основании данных организаций Иркутской области, реализующих или планирующих реализацию инвестиционных проектов. Анализ данных прогноза позволил выявить структуру потребности в кадрах по уровням образования, потребность в кадрах в разрезе муниципальных образований Иркутской области, структуру потребности в кадрах по видам экономической деятельности, наиболее востребованные профессии в разрезе видов экономической деятельности.

Ведущими учеными Республики Татарстан разработана методика прогнозирования потребности в подготовке кадров в образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования, и на ее основе подготовлен текущий и перспективный прогноз потребности экономики республики в кадрах.

В Республике Башкортостан вопросам подготовки востребованных выпускников на рынке труда уделяют особое внимание. На формирование современной структуры рабочей силы, соответствующей потребностям рынка труда республики и укреплению его взаимосвязи с рынком образовательных услуг, направлен план мероприятий по развитию системы профессиональной ориентации обучающихся и молодых граждан в Республике Башкортостан на 2013–2015 годы («дорожная карта»)<sup>114</sup>. Органы

---

<sup>114</sup> Постановление Правительства Республики Башкортостан от 22 августа 2013 года № 379 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по развитию системы профессиональной ориентации

государственной власти, органы местного самоуправления предпринимают меры по закреплению молодежи на территориях проживания.

В соответствии с поручениями Президента РФ осуществляется мониторинг показателей, характеризующих трудоустройство по полученной специальности (квалификации) выпускников учреждений профобразования.

Решение проблем подготовки выпускников, соответствующих актуальным и перспективным потребностям экономики и рынка труда связано с качественными изменениями, как в области организации подготовки кадров для приоритетных отраслей региональной экономики, так и в области их рационального использования. Наиболее подробно механизм взаимодействия системы профессионального образования и регионального рынка труда рассмотрен в коллективной монографии под редакцией Р.М. Нижегородцева<sup>115</sup> и в работе В. Н. Хасановой «Управление трудовыми ресурсами»<sup>116</sup>.

Интеграция академической, вузовской, отраслевой науки и субъектов инновационной предпринимательской деятельности в единую эффективную синхронно-функционирующую систему будет способствовать становлению современной структуры занятости, соответствующей инновационному развитию экономики региона.

## **НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕОБОРОТНЫХ АКТИВОВ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В РОССИИ**

**Хузина Г. Г.,**

*к.э.н., доцент ЧФ КИУ (ИЭУП)*

**Замалетдинова Э. Н.,**

*к.э.н., доцент ЧФ КИУ (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье определена роль основных фондов сельскохозяйственных предприятий и выделены направления повышения эффективности их использования.

---

обучающихся и молодых граждан в Республике Башкортостан на 2013 - 2015 годы" - Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/17749868/>

<sup>115</sup> Макущенко Л.В., Хасанова В.Н., Шкляева Н.А. Система профессионального образования и региональный рынок труда: механизм взаимодействия: Научная монография / Под ред. Р.М. Нижегородцева. - Алматы: Экономика, 2009. - 400 с.

<sup>116</sup> Хасанова В.Н. Управление трудовыми ресурсами // Сургут: РИО СурГПУ, 2008. – 162 с.

## THE DIRECTIONS OF INCREASE IN EFFICIENCY OF USE OF NON-CURRENT ASSETS OF AGRICULTURAL ENTERPRISES IN RUSSIA

**Khuzina G. G.,**

*Candidate of economic sciences,  
Associate professor Kazan innovative University  
named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Zamaletdibova E. N.,**

*Candidate of economic sciences,  
Associate professor Kazan innovative University  
named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Summary:** in article the role of fixed assets of the agricultural enterprises is defined and the directions of increase in efficiency of their use are allocated.

Сельское хозяйство является фундаментом для экономической системы Российского государства, а его эффективное функционирование определяет благополучие нашей страны и является гарантией продовольственной безопасности. В данной связи основной проблемой дальнейшего развития для России является переосмысление, выбор и реализация направлений социально-экономического развития аграрного сектора.

Тяжелое финансовое состояние сельскохозяйственных предприятий привело к резкому сокращению инвестиционной активности. За период 1999–2002 гг. значительно сократился общий объем основных фондов сельскохозяйственного назначения. Характерным является и то, что в производство вводилось в пределах 40–42 % вновь поступивших в сельское хозяйство основных фондов. Ежегодно объем выбытия основных фондов из сферы сельскохозяйственного производства составил в пределах 4,5–5,3 % от стоимости основных фондов на начало соответствующих лет, при этом более 44–63 % выбывших фондов ежегодно были ликвидированы по непригодности для использования их в хозяйствах на производственные или другие хозяйственные нужды. Остаточная стоимость основных фондов из года в год сокращалась из-за значительно высокого уровня износа оставшихся для производственного использования основных фондов [1]. Снижение количества основных фондов представлена в таблице 1.

Таблица 1. Парк основных видов техники в сельскохозяйственных организациях по Российской Федерации, тыс. штук [1]

Показатели	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Тракторы	364,4	330	310,3	292,6	276,2	259,7	247,3	233,6
Плуги	106,3	94,7	87,7	81,9	76,3	71,4	67,8	64,1
Культиваторы	138,4	127,1	119,8	114,1	108,7	102,2	97,8	93,2
Сеялки	159	144,2	134	123,6	115,4	107,5	100,7	93,6
Комбайны:								
Зерноуборочные	95,9	86,1	80,7	76,6	72,3	67,9	64,6	61,4
Кукурузоуборочные	1,3	1,1	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	0,8
Льноуборочные	1,1	0,9	0,7	0,7	0,6	0,5	0,4	0,4
Картофелеуборочные	3,4	3	2,9	2,8	2,7	2,6	2,4	2,3
Кормоуборочные	24	21,4	20	18,9	17,6	16,1	15,2	14
Свеклоуборочные машины	4,2	3,6	3,2	3,1	2,8	2,5	2,4	2,2
Косилки	49,2	44,1	41,3	39,3	37,5	35,6	33,9	32,2
Пресс-подборщики	27,2	24,7	24,1	24,2	23,7	22,7	21,9	20,9
Жатки валковые	33,3	29,5	27	25,2	23,6	22,3	21,2	19,7
Дождевальные и поливные машины и установки	6	5,7	5,4	5,3	5,2	5,2	5,7	5,9
Разбрасыватели твердых минеральных удобрений	17,4	17	16,6	16,5	16,3	15,8	15,8	15,5

За анализируемый период количество тракторов снизилось на 36 %, плугов – на 60 %, культиваторов – на 33 %, сеялок – на 41 %, комбайнов – на 37 %, свеклоуборочных машин снизилось почти в 2 раза, машин для внесения в почву удобрений – на 30 %, доильных установок и агрегатов – на 31 %. Отрицательная динамика наблюдается во всех видах сельскохозяйственной техники. Сложившаяся ситуация привела к снижению инвестиций в сельскохозяйственные предприятия.

В Концепции устойчивого развития сельских территорий на период до 2020 г. под устойчивым развитием сельских территорий понимается стабильное развитие сельского сообщества, обеспечивающее рост эффективности экономики села, повышение качества и

уровня жизни сельского населения, поддержание природно-экологической системы жизнеобеспечения [2].

Трудно переоценить значение инвестирования и эффективного использования основных фондов и производственных мощностей. Решение этой задачи означает увеличение производства продукции, повышение отдачи созданного производственного потенциала и более полное удовлетворение потребностей населения, улучшение баланса оборудования в стране, снижение себестоимости продукции, рост рентабельности производства, накоплений предприятий.

На сегодняшний день основные направления повышения эффективности использования основных фондов это:

- совершенствование структуры основных фондов (повышение доли активной части);
- повышение темпов обновления основных фондов наиболее совершенной материальной базе и технологии производственных процессов;
- увеличение доли капитальных вложений, направляемых на реконструкцию и техническое перевооружение предприятий.

### **Литература**

1. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) Официальный сайт Государственного комитета статистики РФ.
2. [minfin.ru](http://minfin.ru) Официальный сайт Министерства Финансов РФ

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ**

**Чернышева Т. Н.,**

*кандидат географических наук, доцент*

*Казанский инновационный университет имени*

*В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** В статье рассмотрена организация системы транспортного обслуживания населения в г. Набережные Челны. Проанализировав состояние транспортного обслуживания на территории муниципального образования, автор выявил имеющиеся недостатки, снижающие эффективность и мешающие устойчивому развитию транспортной политики в г. Набережные Челны. Также автором сформулированы предложения и рекомендации для устранения данных недостатков.

**Ключевые слова:** транспортное обслуживание, организация транспортного обслуживания, устойчивое развитие транспортной системы.

## **IMPROVEMENT OF THE ORGANIZATION OF TRANSPORT SERVICE IN NABEREZHNYE CHELNY**

**Chernysheva T. N.,**

*candidate of geographical sciences, associate professor*

*Kazan innovative university named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Summary:** The article concerns the organization of transport service system in Naberezhnye Chelny. The author provides the analysis of current situation with transport service system in the city, points out the drawbacks which eliminate the efficiency and stumble the sustainable development of transport policy of Naberezhnye Chelny. And also the author makes recommendations for concealing these drawbacks.

**Keywords:** transport service, organization of transport service, sustainable development of transport policy

Происходящие изменения в сфере транспортной политики муниципального образования обусловили необходимость применения новых управленческих решений при организации работы общественного пассажирского транспорта. Это требует создания качественно новых систем управления, способных гибко реагировать на быстро изменяющиеся условия среды и приоритеты населения

Основным направлением деятельности предприятий транспортного комплекса города является обеспечение потребностей населения и предприятий города в транспортных услугах.

На сегодняшний день перевозка пассажиров в городе Набережные Челны осуществляется по утвержденной постановлением Исполнительного комитета от 15.07.2015 № 4130 схеме, разработанной с учетом существующих пассажирских и транспортных потоков.

Пассажирские перевозки в городе осуществляются автомобильным транспортом и городским электротранспортом. Действующая маршрутная сеть на 1 января 2016 г. включает в себя:

- 19 городских автобусных маршрутов;
- 24 специальных автобусных маршрутов на заводы ПАО «КАМАЗ»;

- 14 трамвайных маршрутов.

Сегодня в сфере пассажирских перевозок в городе работают по договорам с Исполнительным комитетом 3 перевозчика: ООО «Пассажирские перевозки», в котором объединились большинство мелких индивидуальных предпринимателей, осуществлявших пассажирские перевозки в городе многие годы, МУП «Электротранспорт» - предприятие, созданное Исполнительным комитетом в 2015 году и ООО «Электротранспорт», предоставляющее жителям и гостям города услуги по перевозке трамвайными маршрутами.

Для осуществления пассажирских перевозок ежедневно на городские маршруты выходит 399 автобусов, в том числе:

- автобусов большой вместимости (НЕФАЗ) – 136 единиц;
- автобусов малой вместимости (Форд, Фиат и т.п.) – 262 единицы.

А также 90 вагонов трамваев.

По всем основным показателям транспортное обслуживание населения на территории муниципального образования город Набережные Челны соответствует отраслевым нормативам качества транспортных услуг:

- интервал движения автобусов составляет 3–6 минут,
- регулярность движения (количество выполненных рейсов) составляет 100 %,
- коэффициент технической готовности (количество автобусов, вышедших на маршрут) составляет в среднем более 90 %.

Показатели работы общественного транспорта г.Набережные Челны представлены в таблице 1.

Таблица 1. Показатели работы автомобильного общественного транспорта г. Набережные Челны на 1 января 2016 г.

Наименование показателя	Количество
Маршруты	19
Перевозчики	2
Автобусы большой вместимости	136
Автобусы малой вместимости	263

Крупными и средними транспортными предприятиями города в 2015 году было перевезено 80 млн пассажиров. Динамика развития пассажирских перевозок в городе Набережные Челны за 2011–2015 гг. представлена на рисунке 1.



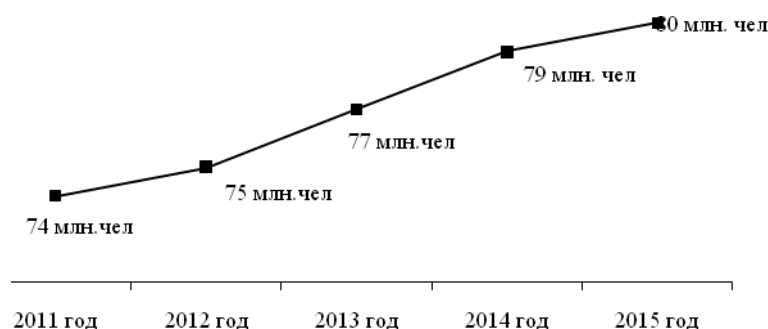


Рисунок 1. Динамика развития пассажирских перевозок в городе Набережные Челны за 2011–2015 гг., млн чел.

Из рисунка видно, что ежегодно количество пассажирских автоперевозок в г. Набережные Челны возрастает в среднем на 1 %.

Создание условий для транспортного обслуживания населения и предоставления транспортных услуг в г. Набережные Челны является необходимым условием стабилизации и подъема экономики города, ее структурной перестройки, обеспечения целостности, улучшения условий и уровня жизни населения. Потребность населения в транспортных перевозках крайне неравномерна, что обуславливает сложности при организации пассажирских перевозок. Обеспечение населения, предприятий и организаций города транспортными услугами – одна из самых сложных задач городского хозяйства. Транспорт предъявляет соответствующие требования к дорожной сети города, ее пропускной способности.

Контроль качества обслуживания пассажиров, разработка правил их перевозки городским общественным транспортом, а также создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах муниципального образования осуществляется отделом транспорта Управления городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета муниципального образования города Набережные Челны (далее – отдел транспорта).

По результатам проведенного анкетирования, опроса и наблюдения, автором выделены следующие проблемы в сфере транспортного обслуживания:

- нерегулярность графика работы общественного пассажирского транспорта;
- низкий уровень культуры как водителей общественного пассажирского транспорта, так и пассажиров;
- нехватка штата сотрудников в отделе транспорта Исполкома города, что

приводит к низкому качеству выполнения функций отдела;

- несоблюдение перевозчиками режима труда и отдыха у водителей, и, как следствие, возникновение конфликтных ситуаций между пассажирами и водителем;
- отсутствие контроля пассажирских перевозок со стороны отдела ГИБДД, в результате чего происходит увеличение количества дорожно-транспортных происшествий.

Пассажирский автотранспорт является важнейшей составной частью производственной инфраструктуры города. Его устойчивое и эффективное функционирование является необходимым условием стабилизации и подъема экономики города, ее структурной перестройки, обеспечения целостности, улучшения условий и уровня жизни населения.

Игнорирование властями всех уровней существующих проблем г. Набережные Челны приведет к:

- росту количества ДТП с участием общественного пассажирского транспорта;
- росту количества пострадавших в ДТП с участием общественного пассажирского транспорта;
- снижению производительности труда;
- снижению качества обслуживания населения.

Таким образом, необходимость совершенствования организации транспортного обслуживания населения города Набережные Челны не вызывает сомнения.

Набережные Челны – городской округ с высокими экономическими показателями. Транспортное обслуживание населения играет важную роль в развитии города. Для реального развития транспортной отрасли нельзя ограничиваться текущей работой, необходим стратегический подход к вопросу развития транспортной отрасли.

Для совершенствования организации транспортного обслуживания населения города Набережные Челны предлагается:

- Городскому Совету рассмотреть возможность увеличения штата отдела транспорта;
- Исполнительному комитету города совместно с Центром занятости города Набережные Челны заключить договор на обучение водителей категории D с дальнейшим их трудоустройством в МУП «Электротранспорт»
- Исполнительному комитету города обязать ООО «Пассажирские перевозки» установить во все салоны микроавтобусов 2-х сторонние

видеорегистраторы. Это обеспечит 100 %-е решение конфликтных ситуаций, а в будущем и их полное избежание.

Зачастую конфликты образуются без видимого повода, и нередко по вине пассажиров. В целях повышения культуры граждан:

- Исполнительному комитету проводить разъяснительную работу среди населения через средства массовой информации, с помощью проведения культурно-массовых мероприятий.

- Исполнительному комитету внести дополнительные требования в договор на осуществление пассажирских перевозок по автобусным регулярным муниципальным маршрутам города Набережные Челны.

Автором предлагается внесение следующих требований в главу 2 «Права и обязанности сторон»:

- обеспечивать соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к режиму труда и размеру оплаты труда водителей;

- допускать к работе водителей, имеющих водительское удостоверение категории D, имеющих квалификацию в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- обеспечивать наличие приборов учета данных с электронной транспортной карты в салоне каждого транспортного средства;

- в соответствии с действующим законодательством ежеквартально предоставлять отчет по выполненным рейсам и перевезенным пассажирам;

- обеспечивать соблюдение нормативных значений показателей оценки качества пассажирских перевозок;

- использовать для перевозки пассажиров только предусмотренные настоящим договором транспортные средства.

Предложенные автором мероприятия направлены на повышение эффективности организации транспортного обслуживания населения города Набережные Челны путем увеличения социально-экономического эффекта без больших финансовых затрат и вложений.

Разработанные автором предложения по совершенствованию организации транспортного обслуживания населения города Набережные Челны не потребуют финансовых вложений.

Таким образом, реализация разработанных автором предложений по совершенствованию организации транспортного обслуживания населения города

Набережные Челны позволит улучшить условия для предоставления транспортных услуг населению и организации транспортного обслуживания населения в границах городского округа.

## **СИСТЕМНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ КАК МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС.**

**Шамсиева Г. М.,**

*методист информационно-методического отдела муниципального казенного учреждения «Управление образования» Азнакаевского муниципального района*

*Республики Татарстан*

Системно-деятельностный подход – это организация учебного процесса, в котором главное место отводится активной и разносторонней, в максимальной степени самостоятельной познавательной деятельности школьника.

## **SYSTEM AND ACTIVITY APPROACH IN THE EDUCATIONAL PROCESS AS A METHODOLOGICAL BASIS FOR THE IMPLEMENTATION OF FSES**

**Shamsieva G. M.,**

*Methodist information and methodical Department of the municipal public institution "Department of education" Aznakaevsky municipal district of the Republic of Tatarstan.*

The systemic-activity approach is the organization of the educational process, in which the main place is given to the active and versatile, to the greatest extent independent cognitive activity of the student.

«В основу развития системы образования должны быть положены такие принципы проектной деятельности, реализованные в приоритетном национальном проекте «Образование», как открытость образования к внешним запросам, применение проектных методов, конкурсное выявление и поддержка лидеров, успешно реализующих новые подходы на практике, адресность инструментов ресурсной поддержки и комплексный характер принимаемых решений»<sup>1</sup>

С каждым годом общество меняется, меняются приоритеты, меняются цели географического образования. Учитель географии XXI века должен не только дать разнообразную информацию, но и обучать учащихся умениям самостоятельно получать географические знания и анализировать их. Предмет географии один из интересных школьных предметов, где ученик способен самостоятельно добывать информацию, находить пути разных проблем, принимать нестандартные решения.

Реализации данных задач в полной мере способствует системно-деятельностный подход в обучении, который заложен в новые стандарты. Необходимым становятся не сами знания, а знания о том, как и где их применять. Но еще важнее знание о том, как информацию добывать, создавать новую.

Сегодня успешность образовательного процесса – использование в обучении приемов и методов, которые формируют умения самостоятельно добывать новые знания, собирать необходимую информацию, выдвигать гипотезы, делать выводы. Основной из главных задач учителя географии является организация учебной деятельности таким образом, чтобы у учащихся сформировались потребности в осуществлении творческого преобразования учебного материала с целью овладения новыми знаниями.

1. Модель деятельностного обучения: Учебную задачу ставят ученики, роль учителя – организация деятельности учащихся. Например: Работа с климатической картой. Деятельность учащихся: анализировать климатическую карту, сопоставлять ее с физической картой для установления связей, наблюдать явления в природе; работать с таблицами, схемами, диаграммами, статистикой. Эта работа способствует общественно-полезной деятельности учащихся: прогнозы неблагоприятных явлений в природе, предупреждение и борьба с загрязнением атмосферы, водоемов и т.д.

2. Преимущества системно-деятельностного подхода:

- переход от заучивания понятий к их познанию;
- экономия времени; формирование осознанной познавательной мотивации;
- реализация развивающей цели урока.
- развитие мотивационно-ценностной сферы личности;

3. Работа в группах. В группах один ученик склонен к аналитической деятельности, другой действует практически, третий ассистирует. Но вся деятельность учащихся приведет к конечному результату.

Таким образом, обучение происходит в процессе деятельности учащихся.

Эффект групповой работы в том, что дети учатся работать в коллективе, анализировать свою работу, находить пути решения поставленной задачи. Наблюдается повышение познавательной активности школьников.

На уроках географии важно создать атмосферу интереса к знаниям, стремление искать, исследовать, творить, развивать смекалку. Поэтому необходимо искать самые разнообразные пути и приемы поддержания познавательных интересов учащихся в любом виде их познавательной деятельности, любом направлении.

Таким образом, системно-деятельностный подход перспективен в качестве

средства реализации новой концепции Федеральных государственных образовательных стандартов, доступен для освоения в массовой практике всеми звеньями системы образования.

**ПРОЕКТ «ФЕСТИВАЛЬ «ШЕНТАЛИНСКИЕ ЧТЕНИЯ»  
КАК ФОРМА ИННОВАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ»**

**Шарифуллина А. И.,**

*учитель истории и обществознания высшей квалификационной категории*

*МБОУ «Юлдузская средняя общеобразовательная школа»*

*Чистопольского муниципального района Республики Татарстан*

**THE PROJECT "THE FESTIVAL  
"SHENTALINSKY READINGS" AS A FORM OF INNOVATIVE ACTIVITY AT  
SCHOOL"**

**Sharifullina A. I.,**

*A teacher of history and social science of the highest qualification category*

*MBEE "Yulduzsky Comprehensive School"*

*Chistopol Municipal district of the Republic of Tatarstan*

The project "Festival "Shentalinsky readings" is an active project, which was carried out in Yulduzskayasecondary school ofChistopol district of Tatarstan in 2013.

The main aim of the project is the education and formation of spiritual-moral personality of students with the help of the Festival"Shentalinskyreadings".

Проблема духовно-нравственного и личностного развития подрастающего поколения сегодня – одна из важных и актуальных проблем, от решения которой во многом зависит будущее нашей страны. На современном этапе опасной по своим последствиям стала деформация глубинных основ духовного мира – нравственности и патриотизма. Дети – будущее нашего общества. Если мы хотим вырастить достойных граждан, патриотов Отечества, мы должны воспитать в наших детях духовно-нравственный стержень. Сегодня как никогда ясно, что без воспитания патриотизма у подрастающего поколения ни в экономике, ни в культуре, ни в образовании мы не сможем уверенно двигаться вперед. С раннего возраста человек начинает осознавать себя частицей своей семьи, своей нации, своей Родины.

Проект «Фестиваль «Шенталинские чтения" – действующий проект, который осуществляется в МБОУ «Юлдузская СОШ» Чистопольского района РТ с 2013 года.

Главной целью проекта является воспитание и формирование духовно-нравственной личности учащихся при помощи Фестиваля «Шенталинские чтения». Фестивальное движение выполняет не только воспитательные функции, но и формирует практические навыки поисковой, исследовательской деятельности, что соответствует требованиям ФГОС, развивает инициативу, общественную активность школьников, предоставляет большие возможности для организации самостоятельной и творческой работы учащихся. Мы пришли к выводу, что духовно-нравственное воспитание средствами Фестиваля имеет огромное значение в становлении личности, является эффективным методом совершенствования образовательной среды.

Все это заставило коллектив нашей школы создать проект Фестиваль «Шенталинские чтения», направленный на решение проблемы воспитания духовных и нравственных качеств личности, так актуальных в наше время. Тем более что у нас есть живой пример того, как из глубинки произрастают таланты. А именно: Виталий Александрович Шенталинский - писатель и поэт, член союза писателей РФ, наш земляк, который в далеком 1946 году пошел в первый класс в нашу школу и через всю жизнь пронес как идеал образ своего первого учителя – Алексея Павловича и маленькой сельской школы в три окна, которая дала путевку в жизнь.

Идея проекта пришла в 2013 году. Проект «Фестиваль творчества, поиска и исследований». Сначала был проведен школьный фестиваль. В 2014 году он вышел на муниципальный уровень, прошел во второй раз, и почетными гостями фестиваля стали наши земляки-супруги Шенталинские: поэт Виталий Александрович и Татьяна Сергеевна – этномузыколог, член Союза композиторов России. Фестиваль стал праздником, собрал более пятисот зрителей. В четырех секциях свое творчество показали более ста участников.

11 мая 2015 года на базе МБОУ «Юлдузская СОШ» прошел муниципальный фестиваль «Шенталинские чтения-2015». В работе фестиваля приняли участие специалисты Управления образования, представители музеев г. Чистополя, директор МБУ «ЦС КДУ» О.В.Рыжова, директор МБУК «Чистопольская межпоселенческая центральная библиотека» Курбатова Е.М., представители Чистопольского педучилища, представители литературного объединения «Ступени». Было представлено 89 работ учащихся из 8 городских и 6 сельских школ района. Работа велась в 6 секциях, творческие работы были представлены на выставке поделок творческих семей.

Репортаж о Фестивале был показан на Чистопольском телевидении:

2013г.-<http://chistopol.tv.ru/component/k2/item/1141-shentalinskie-chteniya.html>

2014г.-<http://vk.com/id161649458?z=video>

2016г.<http://chistopol.tv.ru/ru/video/item/3161-shentalinskie-chteniya-2016.html>

Открытие экспозиции В. А. Шенталинского [http://vk.com/id161649458?z=video-69613931\\_169912187 %2F3c1614e0095ea63277](http://vk.com/id161649458?z=video-69613931_169912187%2F3c1614e0095ea63277)

Статья Е. Быковой в газете «Чистопольские известия» «В Чистополе состоялись Шенталинские чтения»

### **Новизна проекта**

1. Фестивальное движение выполняет не только воспитательные функции, но и формирует практические навыки поисковой, исследовательской деятельности, что соответствует требованиям ФГОС, развивает инициативу, общественную активность школьников, предоставляет большие возможности для организации самостоятельной и творческой работы учащихся.

2. Ежегодно на Фестиваль приезжают из Москвы писатель член Союза писателей России Шенталинский В.А. и Шенталинская Т.С. – этномузыколог, член Союза композиторов России. Мы создаем возможность встречи учащихся с творческими личностями – примером духовно-нравственного роста для учащихся.

3. По итогам Фестиваля учащиеся видят свой труд в печатном издании – Сборнике материалов участников Фестиваля «Шенталинские чтения»

5 октября 2015 года в школе состоялась очередная встреча учащихся, педагогов и общественности с Шенталинским В.А., который приехал на I международные «Пастернаковские чтения» и посетил нашу школу. В этот день было объявлен старт Фестивалю «Шенталинские чтения -2016».

В социальной сети «В контакте» имеются действующие страницы Фестиваля ссылки:

1.Фестиваль 2014- <http://vk.com/event69949795>

2.Фестиваль 2015- <http://vk.com/event88625901>

3.Фестиваль 2016- <http://vk.com/club104333051>

Разработано Положение Фестиваля и разослано по школам Чистопольского района.

Но главное растет интерес к Фестивалю в республике, много желающих принять участие в нашем фестивальном движении, что требует поднять наш Фестиваль на республиканский уровень.

Проект деятельности Фестиваля – открытый. Это позволяет его дополнять, уточнять, совершенствовать, корректировать. Создание данного проекта вытекает из необходимости включить Фестиваль в систему воспитательной работы школы, поэтому она представляет собой часть общей школьной программы воспитания.



По итогам Фестиваля 2016 году был выпущен сборник материалов фестиваля.

Работа по проекту – это организованная интересная разнообразная жизнь с хорошо расставленными акцентами на ее ценностях. Реализация проекта осуществляется всем педагогическим коллективом.

В 2015 году проект «Фестиваль «Шенталинские чтения» участвовал в конкурсе социальных проектов группы компании Лукойл «РИТЕК» и по результатам конкурса выиграл грант на сумму 100 000 рублей. В 2016 году Фестиваль проведен на средства выигранного гранта.

В мае 2017 году планируется проведение V Фестиваля творчества, поиска и сотрудничества учащихся, педагогов и творческих организаций Чистопольского района.

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ И АТТЕСТАЦИЯ  
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА КАК ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

**Шафранская Ч. Я.,**

**Шафранский А. А.,**

*Казанский инновационный университет*

**Аннотация:** В работе рассматривается необходимость повышения качества оказания медицинских услуг населению. Понятие квалификация и процесс аттестации медицинского персонала.

**ADVANCED TRAINING OF DOCTORS AND CERTIFICATION OF A MEDICAL  
PERSONNEL AS INSTRUMENTS OF IMPROVEMENT OF QUALITY OF  
RENDERING MEDICAL SERVICES TO THE POPULATION**

**Shafranskaya Ch. J.,**

**Shafranskii A. A.,**

*Kazan innovative university*

**Summary:** In work need of improvement of quality of rendering medical services to the population is considered. Concept qualification and process of certification of a medical personnel.

На сегодняшний день предоставление населению качественной и своевременной медицинской помощи невозможно без наличия высоко профессиональных кадров и системы непрерывного образования медицинских

специалистов. В связи с этим Министерство здравоохранения РФ проводит мероприятия по реформированию системы образования, отвечающей требованиям современности. Система аттестации медицинских специалистов раз в пять лет не отвечает современным тенденциям. Профессия врача предполагает непрерывное самообразование, и с внедряемой системой Непрерывного медицинского образования этот процесс становится более регламентированным и позволяет соответствовать развитию современной медицины, которая в настоящее время прогрессирует значительно более быстро по сравнению с предыдущими периодами. При этом необходим равный подход ко всем врачам, работающим как в частных, так и в государственных учреждениях.

Под аттестацией понимается оценка деловых, личностных, коммуникативных и квалификационных качеств работника. Часто аттестацию проводят с целью установления соответствия работника занимаемой должности. Аттестация зачастую помогает оптимизировать использование трудовых ресурсов, создает стимулы к профессиональному росту работников, сформировать кадровый резерв управленцев из наиболее компетентных специалистов, а также освободиться от наименее компетентных работников. Кроме того, результаты аттестации эффективных сотрудников являются ориентиром в развитии наименее успешных.

Ключевым элементом в аттестационном процессе является квалификация работника (ч. 1 ст. 195.1 ТК РФ) – это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника. Перечень знаний и умений, необходимых и достаточных сотруднику для выполнения его профессиональной деятельности, определяется профессиональным стандартом (ч. 2 ст. 195.1 ТК РФ). В настоящее время разработано уже достаточно большое количество таких стандартов. Они действуют наряду с квалификационными справочниками (ЕКС и ЕТКС), обязанность применять стандарты долгое время не устанавливалась. Но ситуация изменилась, и уже с 1 июля 2016 года вступил в силу ст. 195.3 ТК РФ[1], согласно ч. 1 которой соблюдать профстандарты обязаны все работодатели, для работников которых законами или нормативными правовыми актами установлены специальные требования. Медицинские организации входят в этот перечень.

И пока еще некоторые работодатели воспринимают аттестацию работников как нечто формальное. Ведь четких указаний о порядке и сроках ее проведения в Трудовом кодексе не содержится. И обязательна она пока только для работников организаций бюджетной сферы. Все-таки уважительное отношение к аттестации и в коммерческих медицинских организациях, без сомнения, приведет к росту профессионализма кадров

и за этим последует повышение качества оказываемых медицинских услуг населению.

#### **Список использованных источников**

1. [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)
2. [http://taxpravo.ru/analitika/statya-379767-attestatsiya\\_rabotnikov\\_chno\\_nujno\\_znat\\_rabotodatellyu](http://taxpravo.ru/analitika/statya-379767-attestatsiya_rabotnikov_chno_nujno_znat_rabotodatellyu)
3. <http://www.audar-press.ru/magazine/4/number/2177/article/19107/print>

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ: ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Шкляева Н. А.,**

*к.и.н., доцент, заведующий кафедрой теории и практики управления БУ  
«Сургутский государственный педагогический университет», г. Сургут*

**Аннотация.** Статья посвящена рассмотрению процесса внедрения профессиональных стандартов в образовательных организациях г. Сургута. Представлен анализ основных трудностей, с которыми сталкиваются специалисты в процессе работы с профессиональными стандартами. Даны рекомендации.

### **PROFESSIONAL STANDARDS: PRACTICE OF IMPLEMENTATION IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**Shklyueva N. A.**

*Candidate of Historical Sciences, Docent, Head of the Department of Management  
Theory and Practice of State-Financed Organization «Surgut State Pedagogical University»,  
Surgut*

**Abstract.** The article is devoted to the process of implementation of professional standards in educational institutions in the city of Surgut. The analysis of the main difficulties faced by professionals in the working process with professional standards. Recommendations are made.

В сфере труда Российской Федерации с 1 июля 2016 года началось применение профессиональных стандартов. В ближайшее время вопросы, связанные с особенностями их внедрения в разных отраслях, профессиях, должностях, сохранят свою актуальность. Поскольку согласно Постановлению правительства Российской Федерации от 27.06. 2016 года № 584 процедуру внедрения профессиональных стандартов следует завершить к 1 января 2020 года, важно оперативно подготовить

специалистов и руководителей к особенностям работы с кадровыми документами, к изменениям в кадровой политике, оплате труда, в аттестации и оценке квалификации работников.

Рассмотрим определение понятия «профессиональный стандарт», которое дано в Трудовом кодексе РФ. «Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности». Далее в данной статье уточняется, что «под квалификацией следует понимать уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника» (ч. 2 ст. 195.1 ТК РФ).

С 1 июля 2016 года вступили в силу изменения в Трудовой кодекс Российской Федерации. В настоящее время в Российской Федерации началось внедрение системы профессиональных стандартов. Количество утвержденных стандартов постоянно растет. Реестр профессиональных стандартов размещен на сайте [www.profstandart.rosmintrud.ru](http://www.profstandart.rosmintrud.ru). Перечень профстандартов размещается и на сайте Научно-методического центра системы профессиональных квалификаций ФГБУ «Научно-исследовательский институт труда и социального страхования» Минтруда России ([vet-bc.ru](http://vet-bc.ru)). Кроме того, профессиональные стандарты, утвержденные приказами Минтруда России, размещают в профессиональных правовых системах. Например, в «Системе Кадры» все зарегистрированные пользователи имеют доступ к реестру утвержденных профстандартов с удобной разбивкой по отраслям деятельности.

Специалистам по управлению персоналом для актуализации профессиональных стандартов рекомендуется работать с реестром стандартов, постоянно обновляемым на данных сайтах. Например, для должностных позиций образовательной организации в настоящее время уже разработаны и утверждены следующие стандарты: Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель); Педагог-психолог (психолог в сфере образования); Педагог дополнительного образования детей и взрослых; Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования.

Подготовлен к утверждению профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», который должен начать действовать в 2017 году. Есть еще ряд профессиональных стандартов, которые относятся к группе профессий «Физическая культура и спорт», они также могут применяться в образовательных организациях. К таким стандартам могут быть отнесены «Инструктор-методист» (Приказ Минтруда России от 8 сентября 2014 г. № 630н) и «Инструктор-методист по

адаптивной физической культуре» ( Приказ Минтруда России от 4 августа 2014 года № 526н)

Кроме профессиональных стандартов для педагогических профессий, разработан ряд профессиональных стандартов, для должностных позиций, которые есть в штатном расписании образовательных организаций. Среди них: Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних; Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией; Специалист по управлению персоналом; Бухгалтер; Эксперт в сфере закупок; Специалист в сфере закупок; Работник по обеспечению охраны образовательных организаций; Повар; Специалист в области охраны труда

Кроме указанных выше должностных позиций, разработаны профессиональные стандарты по профессиям в области ИТ технологий: Программист; Системный администратор информационно-коммуникационных систем; Специалист по информационным системам; Системный администратор и др. профессиональные стандарты по профессиям ИТ. Как известно, ни одна образовательная организация не обходится без специалистов в этой области.

Таким образом, образовательные организации должны были начать применение профессиональных стандартов по непедagogическим должностям и профессиям с 1 июля 2016. В частности Постановление РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, **государственными или муниципальными учреждениями**, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» указывает на необходимость такой работы.

Один из основных документов, который должен быть в организации, – «план по организации применения профессиональных стандартов». Предлагаем фрагмент плана.

Мероприятие	Предполагаемый результат	Ответственный	Срок исполнения
<b>1. Организационно-правовое обеспечение и информационное сопровождение</b>			
1.1 Создание рабочей группы по внедрению Профессиональных стандартов	Списочный состав, приказ о создании рабочей группы, задачи рабочей группы	Руководитель рабочей группы	июль 2016

1.2. Анализ штатного расписания организации, составление перечня должностей организации	Перечень должностей, список профессий.	Рабочая группа	Август 2016
1.3. Анализ реестра профессиональных стандартов (поиск стандартов по должностным позициям организации)	Перечень стандартов, по списку должностей и профессий в организации	Рабочая группа	Август 2016
1.4. Определение группы профессий (должностных позиций) в организации, по которым законодательство РФ определяет квалификационные требования, компенсации, льготы и ограничения)	Перечень должностей (профессий) в организации, имеющих требования к квалификации, льготы, компенсации и ограничения.	Рабочая группа	Сентябрь 2016
1.5. Определение наличия по профессиям и наименованиям должностей указанным в п.4 разработанных профессиональных стандартов.	Перечень профессиональных стандартов по указанным в п.1.4 профессиям и наименованиям должностей.	Рабочая группа	Сентябрь 2016
1.6. Внутренний аудит соответствия кадровой документации требованиям профессиональных стандартов (Трудовые договоры, должностные инструкции и др. кадровая документация)	Перечень работ по приведению документов в соответствие с требованиями	Рабочая группа	Октябрь 2016
1.7. Внутренний аудит соответствия (по представленным в личных делах документам) квалификации персонала требованиям профессиональных стандартов.	Перечень несоответствий.	Рабочая группа	Октябрь 2016
1.8. Разработка «Плана по организации применения профессиональных стандартов» до 1 января 2020 года.	План мероприятий по организации применения профессиональных стандартов	Рабочая группа	Ноябрь 2016
1.9. Согласование и утверждение «Плана по организации применения профессиональных стандартов» до 2020 года.	Административный совет, руководитель	Руководитель организации	Ноябрь 2016

В сфере труда города Сургута, Ханты-Мансийского округа – Югры внедрение профессиональных стандартов идет очень активно. Во-первых, благодаря активности крупных градообразующих предприятий, которые обучали специалистов кадровых

служб, во-вторых, большой вклад в обучение и консультирование внесли Сургутский центр оценки и сертификации персонала и кафедра теории и практики управления Сургутского государственного педагогического университета. За период с 10 июня по декабрь 2016 года были проведены консультации по внедрению профессиональных стандартов для более двухсот специалистов. В Сургуте были организованы семинары и практикумы, проводились консультационные встречи. Консультации были направлены на решение основных проблем, обозначенных руководителями образовательных организаций.

1. Одна из ключевых проблем, выявившаяся в процессе консультационных встреч, это непонимание ряда руководителей необходимости выхода за пределы образовательного пространства. Проблема отраслевой информационной замкнутости. Почему-то многие думали, что их касается только профессиональный стандарт Педагога. Информация о существовании и необходимости соблюдения стандартов других профессий стала для некоторых открытием.

2. Возникла необходимость обучения специалистов отдела кадров образовательных организаций по применению профессиональных стандартов, поскольку основная часть специалистов не имеет профильного образования.

3. В процессе внедрения профессиональных стандартов возникают технические вопросы и трудности, связанные с приведением в соответствие с требованиями стандартов названий должностей и профессий.

4. Внедрение профессиональных стандартов требует юридической поддержки, к сожалению, ставок юристов в образовательных организациях, как правило, нет.

Специалистами разработаны методические рекомендации по применению профессиональных стандартов, алгоритм действий по внедрению профессиональных стандартов, ниже представлен фрагмент.

#### **Алгоритм действий специалиста по управлению персоналом (фрагмент)**

	<i><b>Действия специалиста по управлению персоналом</b></i>	<i><b>Результат</b></i>
1.	Выяснить по каким должностям нормативными актами установлены требования к квалификации	Список должностей, на которые распространяется действие профессиональных стандартов.
2.	Установить, есть ли в организации, работники (должности, профессии) к которым предъявляются требования к квалификации	Список должностей, профессий на которые предъявляются требования к квалификации
3.	Определить, разработаны ли для этих должностей, профессий	Реестр профессиональных стандартов и проекты, разрабатываемых стандартов по

	профессиональные стандарты	должностям на предприятии, на которые распространяется действие стандартов. Составляется на основе реестра профстандартов. ( <a href="http://profstandart.ru">http://profstandart.ru</a> )
4.	Сравнить требования профессиональных стандартов названиями должностей в документации организации.	Выявление несоответствий
5.	При выявлении несоответствий в наименованиях должностей привести в соответствие со стандартами должности, по которым предъявляются требования к квалификации	Проведение корректирующих мероприятий.
6	При выявлении несоответствий внести изменения в другую кадровую документацию (например, трудовые договоры)	Проведение корректирующих мероприятий.
7	Уведомить работников об изменениях за два месяца.	Своевременное информирование работников об изменениях.
8	При выявлении несоответствия квалификации работника требованиям стандарта	План мероприятий по устранению несоответствий: например обучение, с целью повышения квалификации, перевод на другую работу и др.

Активно обучались и руководители образовательных организаций (школ и детских садов), специалисты по кадрам этих организаций. В сфере труда города Сургута сформировано понимание необходимости внедрения профессиональных стандартов. В настоящее время все образовательные организации разработали планы по организации применения профессиональных стандартов. В планах расписаны конкретные действия по изменениям кадровой документации, по аттестации и обучению как педагогического, так и непедагогического персонала.

### Список литературы

1. Шкляева Н. А. Профессиональные стандарты: механизм применения в управлении персоналом организации.// Транспортное дело России. – № 1. – 2016. – С. 98–99.
2. Шкляева Н. А. Профессиональные стандарты: практика применения. Учебно-методическое пособие. – Издательство СурГПУ, 2017. – 52 с.ф



## КОММУНИКАТИВНЫЕ УСТАНОВКИ И СКЛОННОСТЬ К МАНИПУЛИРОВАНИЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО И НИЗШЕГО ЗВЕНА

**Шулаева М. В.,**

*кандидат психологических наук, кафедра психологии труда и  
предпринимательства Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова,  
Набережночелнинский филиал)*

**Лузина Т. В.,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и  
аудита Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова,  
Набережночелнинский филиал*

**Аннотация:** Успешность деятельности руководителя зависит не только от опыта (знаний, навыков, умений), а также от качеств личности, прежде всего коммуникационных.

## COMMUNICATIVE INSTALLATION AND A TENDENCY TO MANIPULATE MANAGERS AND SUPERVISORS

**Shulaeva M. V.,**

*Ph.D., Associate Professor in the department of Accounting and Auditing Kazan  
innovative University V. G. Timiryasov, Naberezhnye Chelny branch*

**Luzina T. V.,**

*PhD in Psycology, Associate Professor in the department of Labour and Entrepreneurship  
Kazan innovative University V. G. Timiryasov, Naberezhnye Chelny branch*

**Summary:** The success of the head depends not only on the experience (knowledge, skills, abilities) and personal qualities, especially communication.

В настоящее время проблема управленческой деятельности руководителей достаточно остра. Решая эту проблему, психологи указывают на существование связи общих и специальных способностей на эффективность трудовой деятельности управленцев. Но успешность деятельности руководителя зависит еще и от его опыта (знаний, навыков, умений), а также от качеств личности. Сильного руководителя отличает высокая степень разнородности используемых приемов и методов управления, управленческих умений. Имея дело с профессионалом, в том числе и с руководителем, организаторам производства, работодателям важно знать, каково его место среди прочих профессионалов, насколько демонстрируемые им достижения в деятельности соответствуют высшим или, по крайней мере, приемлемым образцам.

Особенно это актуально для тех профессиональных общностей, где не введены квалификационные испытания. Особенно касается руководителей. Аттестация не может рассматриваться как вариант квалификационных испытаний: когда осуществляют аттестацию руководителей, устанавливают его соответствие должности, что не совсем то же, что установление степени профессионализма в деятельности.

Степень профессионализма управленца должна определяться с учетом не только степени полноты уровня овладения профессиональными знаниями, умениями, навыками, принципами профессиональной этики, степени их творческого применения и передачи как в своей профессиональной среде, так и среди представителей других профессиональных сообществ, но и степени сформированности определенной системной организации его психики. Непрофессиональное поведение может быть обусловлено как ценностно-мотивационным фактором, индивидуальными особенностями (недостаточные физические и психологические ресурсы), а также недостаточной компетентностью в сфере профессиональных знаний, умений, навыков, в том числе и психологических.

Изучение коммуникативных установок и склонности к манипулированию руководителей является актуальным, прежде всего, с теоретической стороны. С практической стороны эти данные необходимы для разработки путей формирования общепрофессиональных свойств личности, в частности, общительности, а также для составления конкретной программы их развития.

Огромное значение в формировании личности руководителей имеет учебная подготовка и профессиональная деятельность, которая предъявляет сложный комплекс требований к его личностным качествам и профессиональным навыкам, развивая и закрепляя их в структуре личности.

Формирование личности руководителей – это сложный процесс превращения требований современного законодательства и соответствующих ведомственных установлений в убеждения, привычки, личностные качества, навыки и умения у лица, которое избрало для себя данную профессию.

В последнее время способность к манипулированию руководителя рассматривается как ключевой инструмент развития предприятия, а потому внимание исследователей привлекают не только проблемы ее диагностики, но и возможности формирования, создания внутрифирменной коммуникации определенного типа.

При написании работы использованы труды отечественных и западных психологов по вопросам коммуникативных установок и склонности к манипулированию: З. Фрейд, Дж. Келли, К. Роджерс, Д. Ктелл, А. Маслоу, Р. С. Немов,

Дж. Роттер, Е. П. Ильин, Е. В. Андриенко, Андреева и др.

Большой научный вклад в изучение деятельности руководителей и составление профессиограмм, т.е. перечня психических качеств, необходимых для работы в данной профессии, внесли Коган В. М., Нейфих А. А. и Шпигель Ю. И.

Также в работе рассматриваются труды: Е. А. Климова, Т. С. Кабаченко, А. Б. Леоновой, З. А. Решетовой, Ю. К. Стрелкова, А. Г. Шмелева, В. М. Девишвили, Е.М. Ивановой, А.С. Кузнецовой, О. Н. Чернышевой и т.д.

В нашем эмпирическом исследовании мы задались целью изучить коммуникативные установки и склонность к манипулированию руководителей среднего и низкого звена.

Гипотеза исследования звучала следующим образом: коммуникативные установки и склонность к манипулированию руководителей среднего и низшего звена отличаются и существует связь коммуникативных установок и склонности к манипулированию руководителей среднего и низшего звена.

В ходе исследования нами было выявлено следующее:

1. У руководителей среднего и низшего звена в общении с подчиненными преобладает коммуникативная установка завуалированной жесткости. Различий в коммуникативных установках руководителей среднего и низшего звена не было выявлено.

2. Склонность к манипулированию руководителей среднего и низшего звена различается. Руководители среднего звена в отношениях больше манипулируют подчиненными, чем руководители низшего звена. Им свойственно в общении выражать свое мнение и желание, оценивать и анализировать.

3. Существует взаимосвязь склонности к манипулированию с завуалированной жесткостью и категориями взаимодействия руководителей низшего и среднего звена в дискуссии с подчиненными: склонность к манипулированию положительно коррелирует со следующими категориями взаимодействия руководителей среднего звена в дискуссии: с выражением солидарности; с выражением мнения, чувства, рефлексией; прогнозированием ориентации; с советом. Склонность к манипулированию отрицательно коррелирует со следующими категориями взаимодействия в дискуссии: с пассивным принятием; с выражением пассивного отвержения; с отступанием «с поля боя».

4. По результатам исследования были сформулированы рекомендации. Руководителям для манипулирования подчиненными необходимо стараться находить правдоподобные причины для оправдания действий. Творческое отношение,

тщательный анализ случившегося особенно необходимы при восприятии критики. Если критикующий стремится повысить эффективность работы, исправить недостатки, мешающие полноценному труду, общественной работе, необходимо зафиксировать ценные советы, постараться исправить упущения, а в свободное время, когда выступавший остынет, покриковать его за бестактность, объяснить, какой должна быть критика, и обязательно похвалить за серьезное отношение к работе, за желание исправить недостатки. Если же критикующий сводит личные счеты или стремится преподнести себя, показать свою принципиальность, лучше всего постараться заручиться поддержкой присутствующих и уйти от дальнейшего контакта с выступавшим. Что-либо объяснять в данном случае бесполезно. Лучше спокойно объяснить присутствующим причину возмущения критикующего, показать, чем вызвано желание «смело» выступить против пробелов в работе.

Объем статьи, безусловно, не позволяет охватить весь проблемный спектр заявленной темы. В перспективе можно изучить особенности склонности к манипулированию у подчиненных и руководителем, в частности: провести сравнительный анализ склонности к манипулированию между рабочими и ИТР. Можно изучить возрастную динамику склонности к манипулированию не только у руководителей, но и у подчиненных или влияние профессиональной среды на склонность к манипулированию, провести сравнительный анализ между подчиненными различных специальностей.

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.**

**Шухляева С. С.,**

*учитель английского языка МБОУ «Биллярская СОШ» Алексеевского МР РТ.*

Статья посвящена инновационным методам изучения английского языка. Инновации рассматриваются как необходимые условия успешного образовательного процесса, способствующего эффективному развитию навыков коммуникативной компетенции младших школьников.

## **INNOVATIVE FORMS OF WORK AT LESSONS OF ENGLISH LANGUAGE AS A MEANS OF IMPROVING THE LEARNING OUTCOMES OF YOUNGER SCHOOLCHILDREN**

The article is devoted to innovative methods of teaching English. Innovations are considered as necessary conditions for successful educational process, promoting effective skills development of communicative competence of younger schoolchildren.

Развитие российского общества на современном этапе требует модернизации и совершенствования системы школьного образования. Использование традиционных методик преподавания не всегда способствует развитию творческой, увлеченной личности. В современном обществе ценится умение человека самостоятельно получать информацию, способность неординарно подойти к решению проблемы, быстро сориентироваться в той или иной ситуации. Для воспитания человека нового времени необходимы и новые методы школьного обучения.

Реализация ФГОС в образовательной системе напрямую связана с инновационными процессами в организации обучения. Особенно актуальным является введение инновационных форм работы в процесс изучения английского языка младшими школьниками, ведь инновационная деятельность – это одна из наиболее доступных и эффективных форм развития навыков коммуникативной компетенции у младших школьников, создающая условия для социализации личности и развития ее самостоятельности, креативности и активности.

Любая инновационная деятельность, так или иначе, связана с творчеством. Творческая деятельность предполагает развитие эмоциональной и интеллектуальной сфер личности. Это одна из главных задач современного образовательного процесса.

Учебная деятельность на уроках английского языка в начальной школе требует применения конкретных технологий, обеспечивающих решение данной задачи. Таковыми формами обучения являются: ролевые и деловые игры, создание проектов, театрализованная деятельность, коллажирование, пение, игры-путешествия, ИКТ и др.

Данные виды инновационной работы способствуют повышению уровня активной познавательной деятельности учеников, реализации творческого потенциала каждого участника образовательного процесса, развитию креативных способностей младших школьников на уроках английского языка. Инновационные методы являются одним из средств повышения интереса к обучению.

Важным условием успешного применения инноваций является создание комфортных психологических условий, в которых обучающийся чувствует свою

интеллектуальную состоятельность.

Использование инновационных методов предполагает быстрое и интенсивное обучение языку, обеспечивает развитие мотивационной сферы учащегося, его интеллекта, самостоятельности, чувства коллективизма, способности контролировать и управлять своей учебно-познавательной деятельностью.

### **Литература**

1. Речемыслительный аспект усвоения языков. Проблемы методики и технологии. Ларионова И. В. – СПб, 2011 г.
2. Планируемые результаты начального общего образования под редакцией Ковалевой Г. С. М.: «Просвещение», 2009 г.
3. Белякова М. А. Международная проектная деятельность как способ раскрытия творческого потенциала личности ученика // Иностранные языки в школе. – 2007. – № 3

### **ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ЖЕНСКОГО И МУЖСКОГО ТРУДА**

**Юсупова В. Ш.,**

*ст. преподаватель;*

*Казанский инновационный*

*университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережночелнинский филиал*

**Чернышева Ф. А.,**

*кандидат биологических наук, доцент;*

*Казанский инновационный*

*университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережночелнинский филиал*

**Ахметшина Э. И.,**

*университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережночелнинский филиал*

В условиях моногорода Набережные Челны (апрель-май 2015 г.). проанализированы проблемы, возникающие в процессе построения профессиональной карьеры женщины-руководителя.

## **GENDER FEATURES WHEN ASSESSING THE PROFESSIONALISM OF FEMALE AND MALE LABOR**

**Yusupova V. Sh.,**

*senior lecturer;*

*Private Educational Institution of Higher Education "Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov" (IEML)*

**Chernysheva F. A.,**

*PhD biological sciences,*

*Private Educational Institution of Higher Education "Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov" (IEML)*

**Akhmetshina E. I.,**

*PhD education sciences , associate professor*

*associate professor;*

*Private Educational Institution of Higher Education "Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov" (IEML)*

In terms monogoroda the city of Naberezhnye Chelny (april - may 2015) analyzed the problems arising in the process of building a professional career of women managers.

Подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере управления национальной экономикой, обладающих современными знаниями, навыками и умениями в различных секторах экономики, способных эффективно управлять компаниями на конкурентных рынках является стратегической задачей России, в частности, для восполнения дефицита руководящих инновационных кадров [1]. По итогам Всероссийской переписи населения 2010 года 88,0 % населения находится в основной трудоспособной возрастной группе. Сохранилось характерное для населения России значительное превышение численности женщин над численностью мужчин, которое отмечается с 30-летнего возраста [3]. Несмотря на более высокий уровень образования работающих женщин по сравнению с мужчинами, российские женщины по-прежнему практически выведены из сферы принятия решений. Причем это утверждение справедливо как для характеристики особенностей их занятости в органах государственной власти, так и на предприятиях всех форм собственности. Наиболее феминизированными являются социально-культурные отрасли, в частности, здравоохранение, физическая культура, социальное обеспечение, образование, культура и искусство. В целом прослеживается четкая зависимость интенсивности сокращения доли женщин, занятых в отрасли, от уровня заработной платы: чем быстрее

растет заработная плата, тем быстрее из отрасли «вымываются» женщины, и наоборот, чем ниже, по сравнению с общероссийскими, становится в отрасли зарплата, тем быстрее из этой отрасли уходят мужчины. Радикальные экономические перемены, происходящие в стране, мало изменили дифференциацию заработной платы по полу. Уровень отраслевой и профессиональной сегрегации является своеобразным отражением степени дискриминации женщин в сфере труда. В результате объективных тенденций в современных социально-экономических системах преимущество в занятости принадлежит мужчинам. Права и возможности женщин в этом плане часто ограничены как в реальности, так и неофициально [4]. Актуальность исследования вопросов профессиональной карьеры женщины обусловлена существующими в современных российских условиях различиями в возможностях профессионального развития женщин и мужчин. Целью исследования является конкретизация проблем, с которыми сталкивается женщина-руководитель в процессе построения профессиональной карьеры.

Информационную базу настоящей работы составили материалы официальных статистических сборников Росстата, Татарстанстата и социологических исследований, а также анкетные данные, полученные авторами в г. Набережные Челны (апрель-май 2015 г.) [2]. Методы сбора информации: экспертный опрос женщин-руководителей (52 эксперта); экспертный опрос мужчин-руководителей (47 экспертов); опрос населения (квотная выборка, выборочная совокупность 951 единица) в соответствии критериям высокой точности и экономичности статистических сведений о социально-демографическом составе населения города. В качестве квот выступают пол, возраст, социальное положение и национальность, которые не подвержены динамике. Максимально допустимая погрешность по основным параметрам составляет 0,5 %. Учитывая гендерную направленность исследования, и особенности национального компонента объекта исследования, особое внимание уделялось точности по параметрам «пол» и «национальность». Структура респондентов по полу, возрасту, социальному положению и национальности в целом соответствует региональной демографической структуре РТ по этим показателям, что позволяет говорить о репрезентативности полученных авторами материалов [5]. Проведен многофакторный анализ карьерного роста женщины-руководителя. Выявленные в ходе исследования социальные факты изучены методами одномерного и двумерного статистического анализа с использованием программы обработки анкет RDBA [2].

Гендерные особенности во все времена присутствовали при оценке профессионализма женского и мужского труда, оплаты труда и перспективах



карьерного роста. По материалам изучения авторами отношения жителей г. Набережные Челны к ситуации «женщина-руководитель» следует отметить, что очевидно наличие факторов, мешающих женщинам совершать вертикальную мобильность в профессиональной карьере. Рассматривая социально-психологические особенности женского руководства важно выяснить, какие факторы в обществе считаются решающими при назначении человека на вышестоящую должность. Полученные нами данные свидетельствуют, что руководители имеют сходное мнение по отдельным вопросам факторов, определяющих подъем по карьерной лестнице. Так, например, ключевыми качествами при назначении на руководящую должность для 87 % опрошенных являются квалификация и компетентность. В меньшей мере отмечаются: знания и интеллект, талант и способности, достигнутые результаты работы, трудолюбие, прилежание, старание, обязательность, профессиональные навыки, уровень образования, личностные качества, мудрость, профессиональный и житейский опыт. Кардинальные различия обнаружены по следующим факторам, которые отметили от 44 % до 70 % женщин и 0 % мужчин: справедливое соперничество, наличие связей («блат») или покровителей, преданность (лояльность) вышестоящему начальнику, стаж работы, национальность и даже представление, что все средства хороши. Противоположное мнение у экспертов сложилось о значимости справедливой кадровой политики и профильного образования (соответственно отметило 52 % и 54 % мужчин), которые проигнорировали женщины. Тем самым последние в первую очередь определяют наличие характеристик, которые позволяют человеку успешно выполнить служебные обязанности, решать поставленные перед ним задачи в качестве должностных обязанностей. Как правило, руководитель чаще назначает на вакантную должность мужчину. Наличие больших возможностей позволяет мужчинам легче продвигаться по служебной лестнице, поэтому некоторые факторы, отмеченные женщинами, они не указали в качестве существенных.

Таким образом, на основании выше изложенного можно заключить, что в условиях г. Набережные Челны местное население положительно относится к участию женщин в управлении на разных уровнях. Однако присутствуют внешние и внутренние факторы, ограничивающие вертикальную мобильность в профессиональной карьере женщин. Реализация справедливой гендерной политики в отношении этой части граждан на государственном уровне и на уровне предприятий будет способствовать их интеграции в управленческую деятельность.

### **Список использованных источников**

1. Крючков, В. Н. Менеджмент высоких технологий: научно-образовательные аспекты подготовки кадров для инвенциональной экономики / В.Н.Крючков, К.Н. Полещенко, В.И. Разумов // Вестн. Омского ун-та: Сер. Экономика. – 2009. – № 2. – С. 122–126.
2. Кулаков, А. П. Измерение в социологии: учеб. пособие / А. П. Кулаков; Новосиб. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Новосибирск: НГАСУ (Сибстрин), 2005. – 124 с.
3. Об итогах Всероссийской переписи населения 2010 года. Режим доступа:[http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/perepis2010/croc/perepis\\_itogi1612.htm](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm)
4. Сокольская, В. В. Гендерные стереотипы на рынке труда (на примере монопрофильного города): дис...к.соц.наук. Екатеринбург, 2003 г. – С. 98–126.
5. Социально-экономическое положение РТ (комплексный информационно-аналитический доклад) // Татарстанстат, январь-декабрь 2015 г. – № 12. – 81 с.

*Научное издание*

# ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ, УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

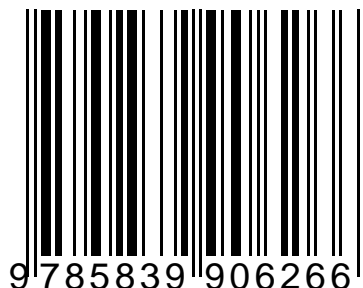
Часть I

*Материалы VI Международного научно-практического форума*

16–18 февраля 2017 г

*Публикуется в авторской редакции*

ISBN 978-5-8399-0626-6



Подписано в печать 13.02.2017. Формат 60х84 1/16  
Гарнитура Times NR, 10. Усл.печ.л. 26,27. Уч.-изд.л. 22,38  
Тираж 500 экз. Заказ № 18

Знак информационной продукции  
(Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010):

16+



Казанский инновационный  
университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)  
420111, г. Казань, ул. Московская, 42  
Тел. (843)231-92-90  
E-mail: zaharova@ieml.ru

Отпечатано с готового оригинал-макета  
в типографии КИУ им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП):  
420108, г. Казань, ул. Зайцева, 17

*Для заметок*